

# Comedero inteligente para mascotas

Manual de usuario

Modelo: S303D/S305D

Antes de usar este producto, por favor lea este manual cuidadosamente y guárdelo para futuras referencias.

# Contenido

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD -1

GARANTÍA - 3

CONTENIDO - 3

DIAGRAMA DEL PRODUCTO - 4

VISTA GENERAL DE BOTONES - 5

CÓMO USAR - 6

CONFIGURACIÓN DE LA APP - 9

LIMPIEZA Y CUIDADO - 20

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES - 22

# PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

## ¡ADVERTENCIA!

- Deseche todos los materiales de empaque de manera adecuada. Algunos artículos pueden estar empacados en bolsas de poliéster; estas bolsas podrían causar asfixia; mantengálas lejos de los niños y mascotas.
- Para reducir el riesgo de lesiones, mantenga una estrecha supervisión cuando el aparato se utilice cerca de niños.
- NO sumerja la base ni ningún componente electrónico en agua en ningún momento para evitar daños.
- NO lo utilice al aire libre. Compruebe regularmente el funcionamiento de la unidad para asegurar la correcta dispensación de alimentos.
- NO utilice alimentos húmedos, enlatados o mojados. Utilice únicamente accesorios recomendados o vendidos por el fabricante. El uso de accesorios no recomendados o vendidos por el fabricante puede causar una condición insegura.
- No modifique el comedero para mascotas. Desenchúfelo siempre cuando no lo utilice y antes de limpiarlo.
- Examine el comedero después de la instalación. No lo enchufe si hay agua en el cable de alimentación o en el enchufe.
- Para evitar tropiezos, coloque siempre el cable de alimentación fuera del alcance de los peatones.

## PRECAUCIÓN

- . NO permita que las mascotas mastiquen o se traguen ninguna pieza. Si le preocupa el cable de alimentación, compre un protector contra torsión (un protector de plástico duro) en cualquier ferretería para proteger el cable de alimentación.
- NO instale ni almacene el comedero para mascotas en lugares expuestos a la intemperie o a temperaturas inferiores a -10°C / 14°F.
- Utilice pilas alcalinas D como fuente de alimentación.
- Compruebe las pilas con regularidad. Cambie siempre las pilas por otras nuevas antes de ausentarse durante un período prolongado.
- Adecuado sólo para comida seca, con croquetas de 2-12 mm / 0,07-0,48 pulgadas de diámetro. Las croquetas más grandes pueden atascarse en la salida del comedero. Lea y siga todas las instrucciones importantes que figuran en el comedero para animales y en el envase.

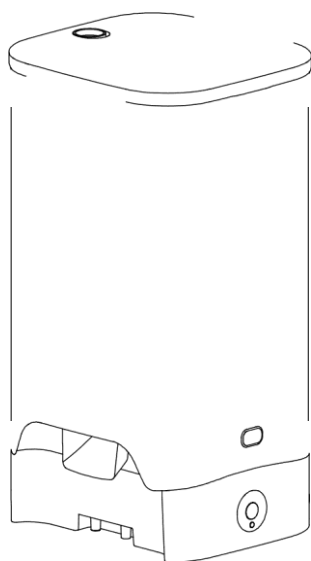
# GARANTÍA

- 1 año de garantía
- Asistencia de por vida

Para obtener instrucciones sobre el uso del producto y la ampliación de la garantía, póngase en contacto con el personal de atención al cliente de nuestra marca por correo electrónico: [info@aikah2o.cl](mailto:info@aikah2o.cl)

Para cuestiones relacionadas con los pedidos, póngase en contacto con el vendedor a través de la plataforma de compra.

## CONTENIDO:



1 x Alimentador Automático para Mascotas

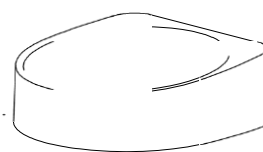


2 x Tazones de Acero Inoxidable

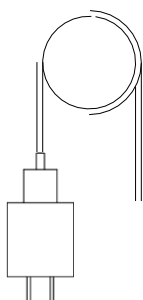
o



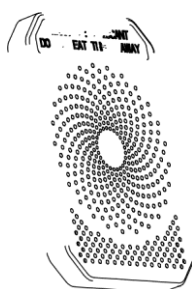
2 x Tazones para Alimentación Lenta



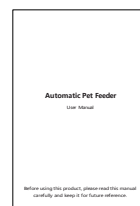
2 x Soportes para Tazones



1 x Adaptador de Corriente



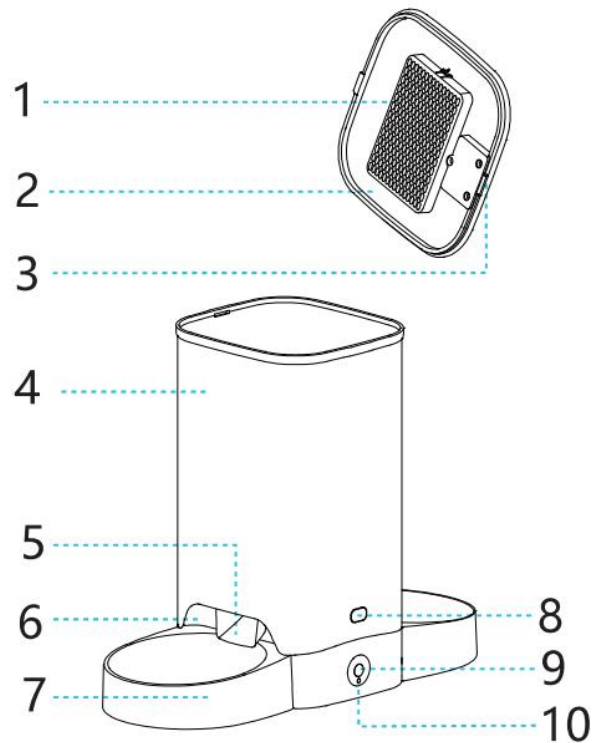
1 Desecante



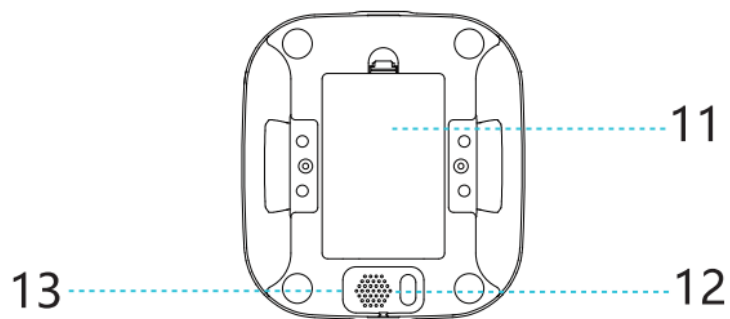
1 x Manual de Usuario

# DIAGRAMA DEL PRODUCTO

Vista Frontal:



Vista desde abajo:



- 1) Caja Deshumedecedor
- 2) Tapa
- 3) Botón de Bloqueo de la tapa
- 4) Cubo de Comida
- 5) Salida de Comida
- 6) Base
- 7) Soporte para Tazón

- 8) Hebilla del Tanque de Comida
- 9) Alimentación manual
- 10) Reinicio de Wi-Fi
- 11) Cubierta de la Batería
- 12) AltaVoz
- 13) Enchufe de Energía

# VISTA GENERAL DE BOTONES



## Luz indicadora

- La luz indicadora parpadea: El dispositivo entra en estado de red.
- La luz indicadora está siempre encendida: El dispensador se ha conectado correctamente a la red, por favor configure el dispensador en la APP.

## Botón de alimentación manual

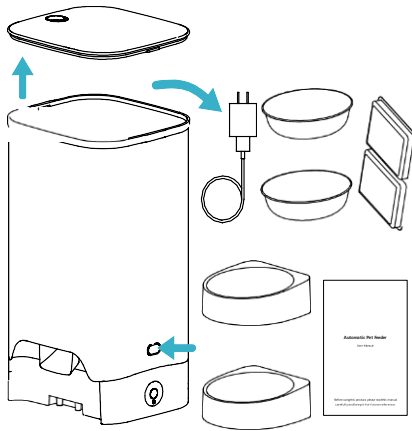
Mantenga pulsado el botón de alimentación manual durante 3 segundos, el dispensador de alimento distribuye una porción de alimento en cada plato.

## Botón de reinicio Wi-Fi

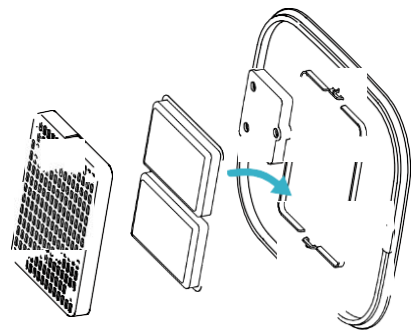
Mantenga pulsado el botón de reinicio durante 3 segundos, cuando la luz indicadora empiece a parpadear, el dispositivo se reiniciará y entrará en estado de red.

# CÓMO USAR

## MONTAJE Y PREPARACIÓN PARA CONFIGURACIÓN



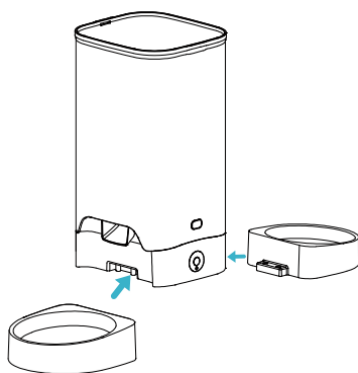
**1.** Presione el botón de liberación de la tapa para sacar los Accesorios del tanque de comida.



**2.** Ponga el deshumedecedor en la caja debajo de la tapa.

### Notas:

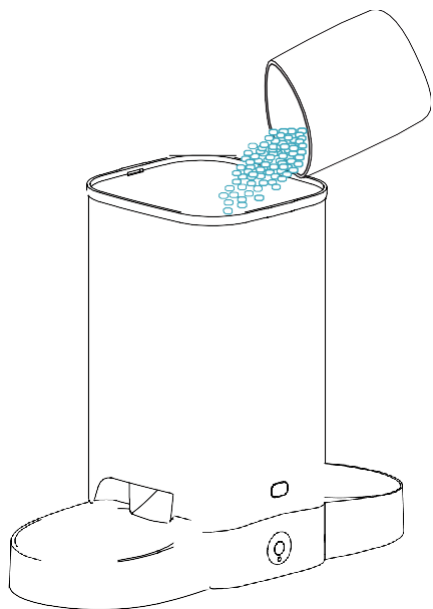
- Para prevenir el crecimiento de moho, se recomienda cambiar el desecante cada 15 días.
- Quite la bolsa de desecante antes de limpiar la tapa.



**3. Instale el soporte del tazón.**  
**Enganche el tazón en las compartimentos designados debajo de la base del alimentador.**

**Nota:** Antes de mover el alimentador, presione hacia abajo el soporte del tazón para quitarlo de la base del alimentador. Si hay grano en el tazón de comida, maneje con cuidado para evitar derrames. Sostenga la base en lugar de cualquier otra parte al levantar el alimentador.

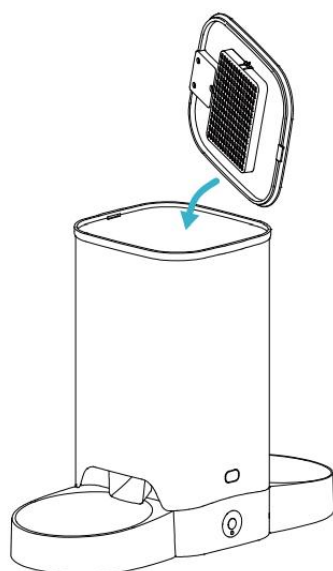




**4.** Añada comida seca para mascotas al tanque de comida.

**Notas:**

- NO use comida para mascotas enlatada, húmeda o mojada.
- Se recomienda un tamaño de croqueta que varíe de 2-15mm / 0.07-0.6in de diámetro.



**5.** Vuelva a poner la tapa.  
Presione hacia abajo para asegurarse de que encaje en su lugar.

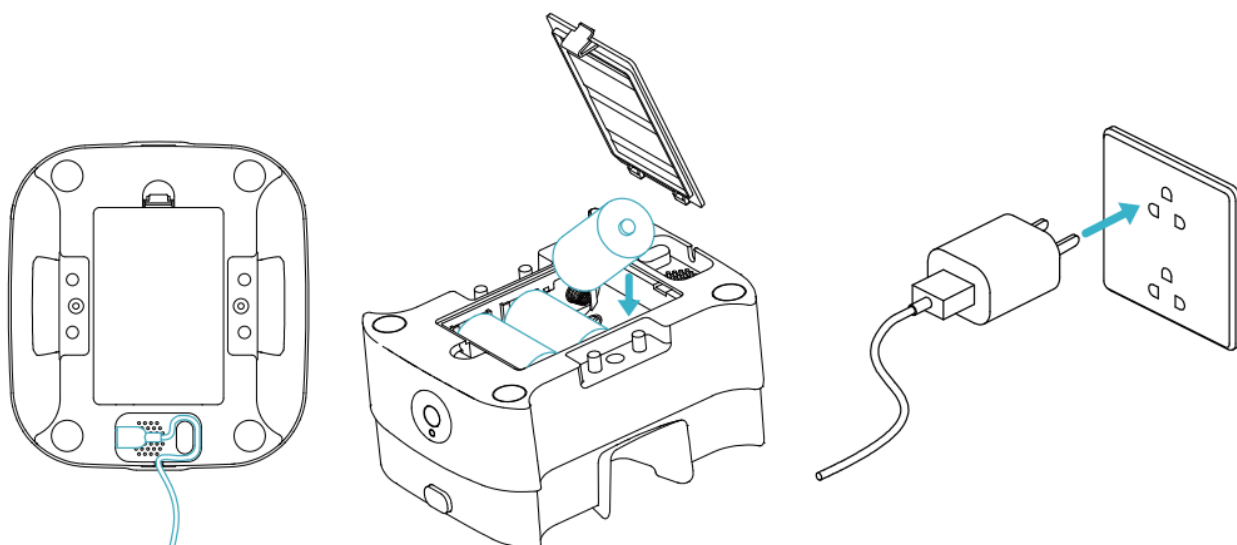
## 6. Conectar la alimentación

El alimentador admite dos modos de alimentación.

- Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente situada debajo del alimentador y el adaptador de corriente de 5V a una toma de corriente.
- Abra la tapa de las pilas situada en la parte inferior de la unidad e instale tres pilas alcalinas D (no incluidas) en caso de corte del suministro eléctrico.
- En el modo de batería de reserva, el comedero funciona en modo de ahorro de energía, ejecutando los planes o raciones de alimentación almacenados. Las funciones Wi-Fi y APP no estarán disponibles.

### Notas:

- 1) Las pilas NO están incluidas.
- 2) Antes de conectar la alimentación, asegúrese de que todas las piezas estén limpias y secas.
- 3) La batería de reserva se alimenta con un voltaje de 4,5 V, y la energía restante de la batería se mostrará en la APP.



# INSTALACION APP

## 1. Descargue aplicativo HG SMART

Escanee el código QR o busque "HGSMART" en Google Play o Apple Store para descargar e instalar la aplicación, luego siga las instrucciones para registrarse e iniciar sesión.



HGsmart



Android



IOS

### Note:

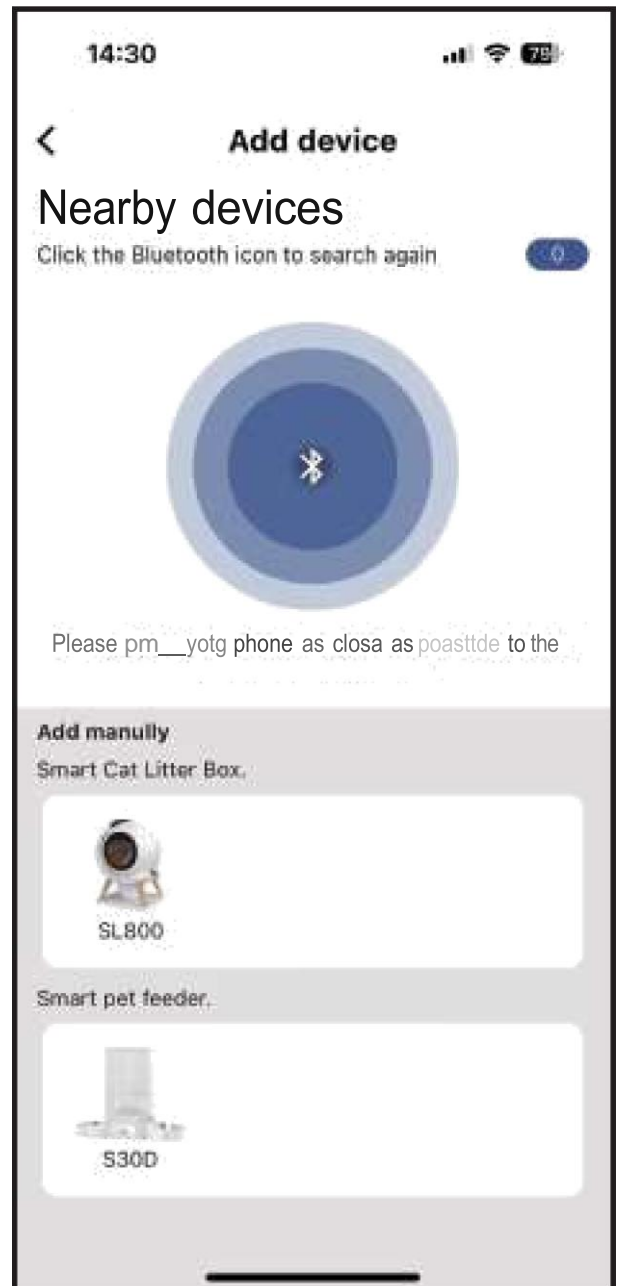
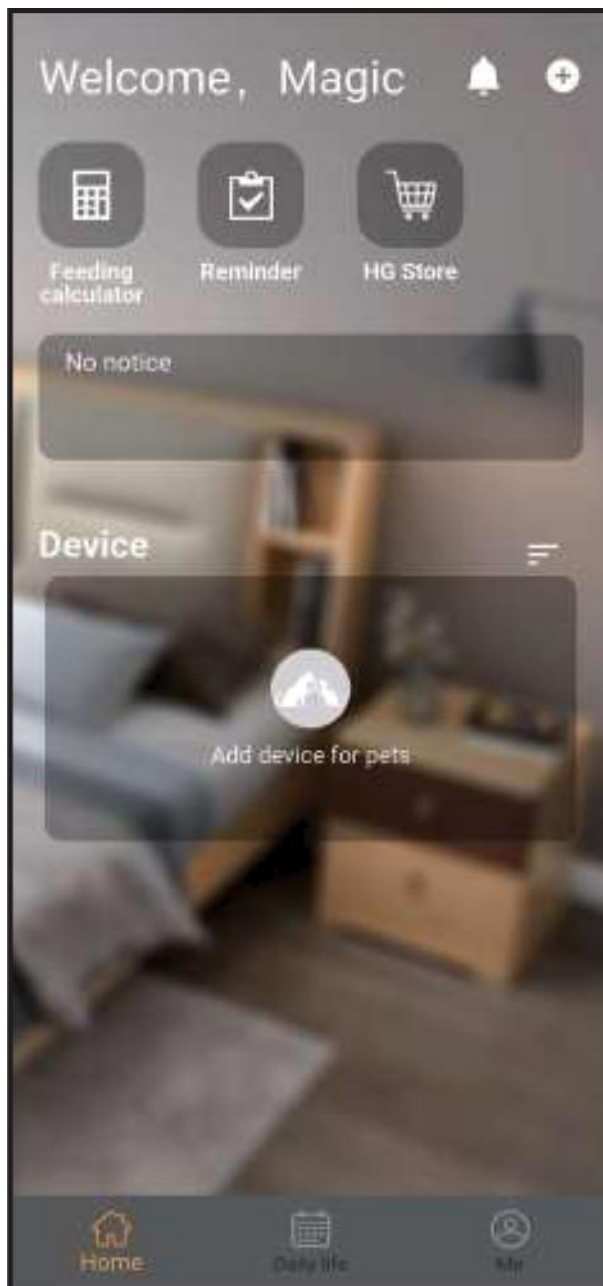
- 1) El dispositivo sólo admite conexión WiFi 2.4G.
- 2) Coloque el dispositivo lo más cerca posible del router.
- 3) El dispositivo continuará con el plan de comidas aunque se desconecte WiFi.
- 4) Al emparejar el dispositivo con su teléfono, deberá conceder a la APP acceso a los servicios de localización y Bluetooth.

## II. Conexión a la Red

1. Conecte su teléfono a WiFi (2.4G) y active el Bluetooth. Mantenga presionado el botón "Reinicio WiFi" por 3 segundos hasta que el indicador comience a parpadear.



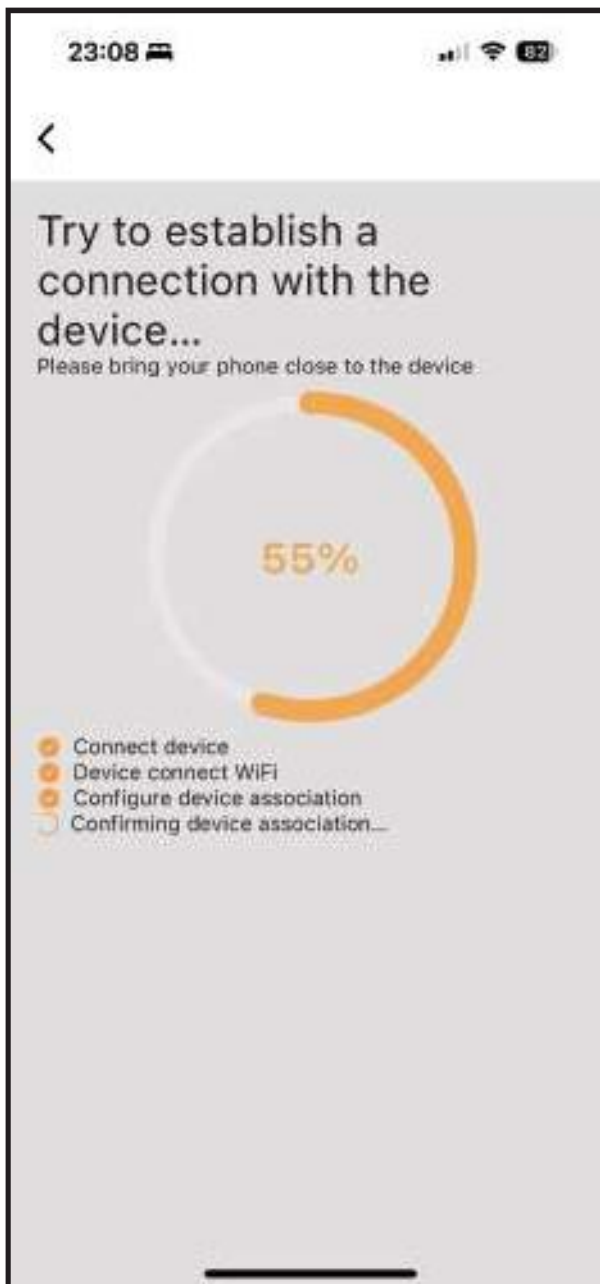
2. Haga clic en "+" en la esquina superior derecha de la página principal de la APP para entrar en la interfaz de búsqueda del dispositivo;



3. Haga clic en el icono del dispositivo encontrado, seleccione el nombre de WiFi del teléfono móvil conectado e ingrese la contraseña de WiFi;

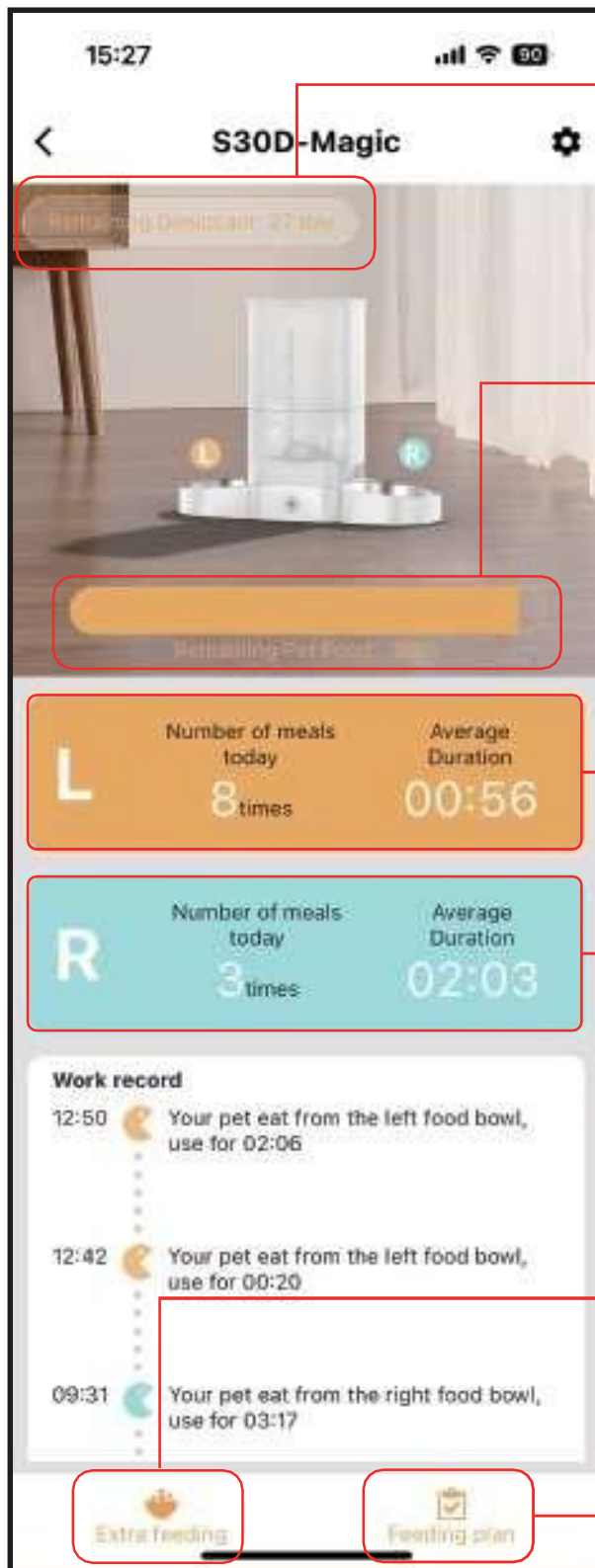


4. Haga clic en "Siguiente" para permitir que la APP entre en la página de conexión del dispositivo y solicite el emparejamiento Bluetooth, y haga clic en "Emparejar" para que el dispositivo y la red continúen estableciendo una conexión. Después de que la conexión tenga éxito, la página saltará a la página de éxito de configuración;



### III. Guía del Usuario de la APP

#### 1. Dispositivo Inicio



El tiempo de uso restante del desecante, haga clic para entrar en el ajuste de reinicio.

La comida para mascotas restante en el cubo de comida, haga clic para entrar en el ajuste de reinicio.

Datos de alimentación del plato izquierdo

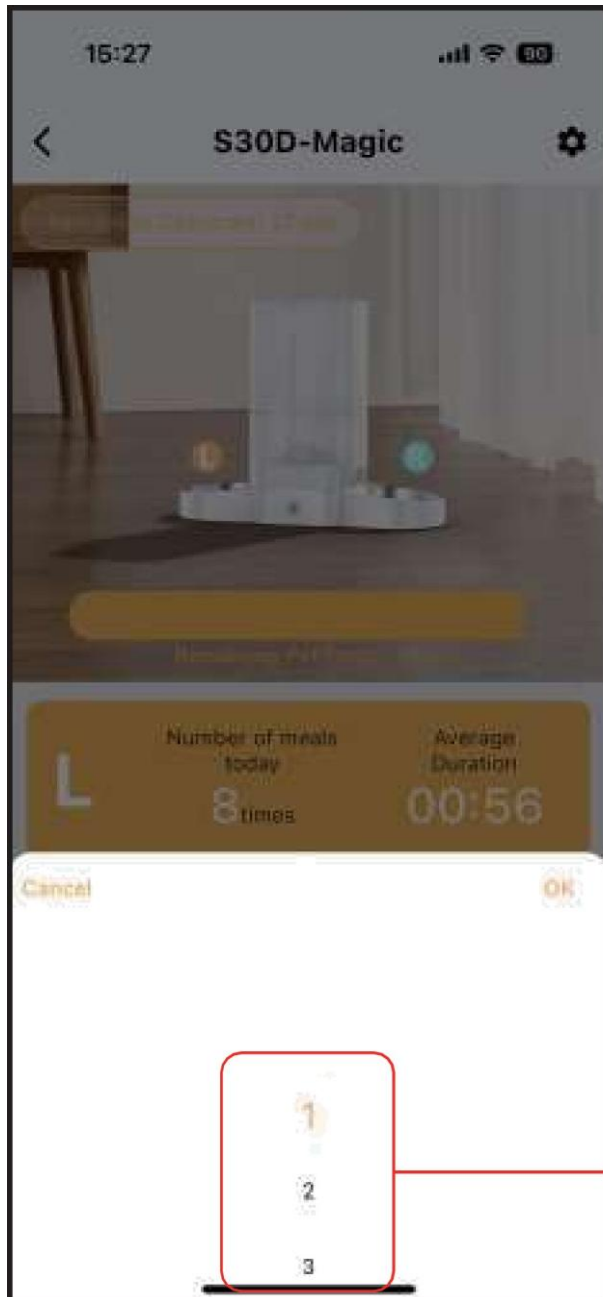
Datos de alimentación del plato derecho

Ajuste de alimentación extra instantánea para añadir de 1 a 6 raciones de comida

Configuración de raciones



## 2. Alimento extra



Elija raciones extra de comida

### 3. Plan de alimentación



Haga clic en un plan existente para editarlo o eliminarlo.

Haga clic en "Añadir" para establecer un plan de alimentación para una comida.

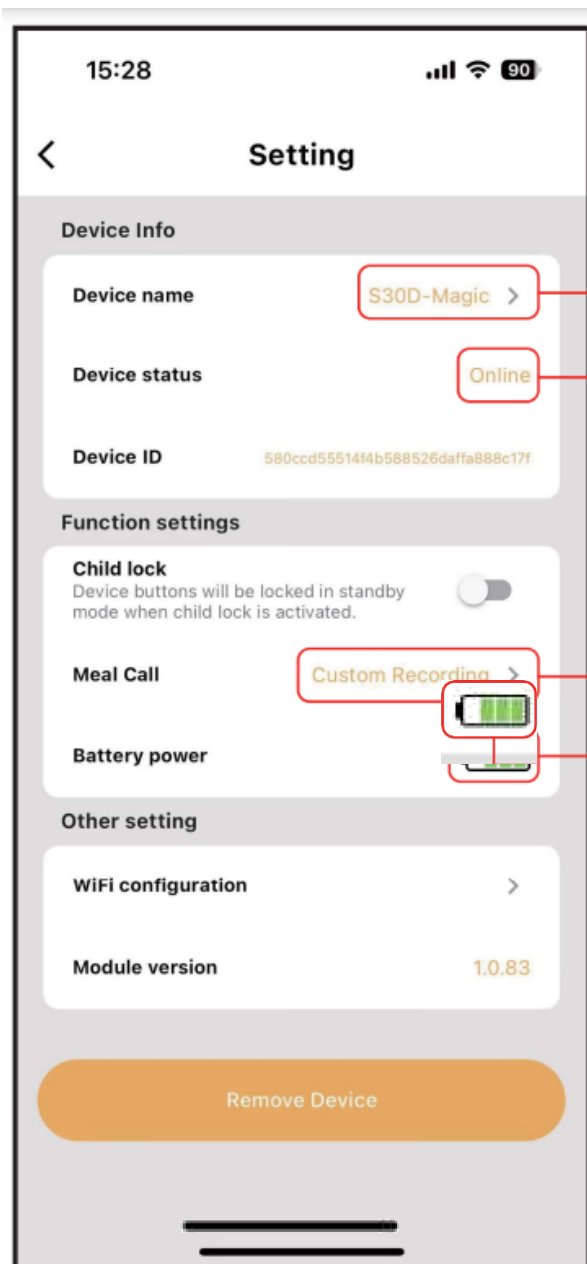


Estado activado, plan de alimentación operativo.

Establecer las porciones de alimentación

Establecer el tiempo de alimentación

### 3. Configuración



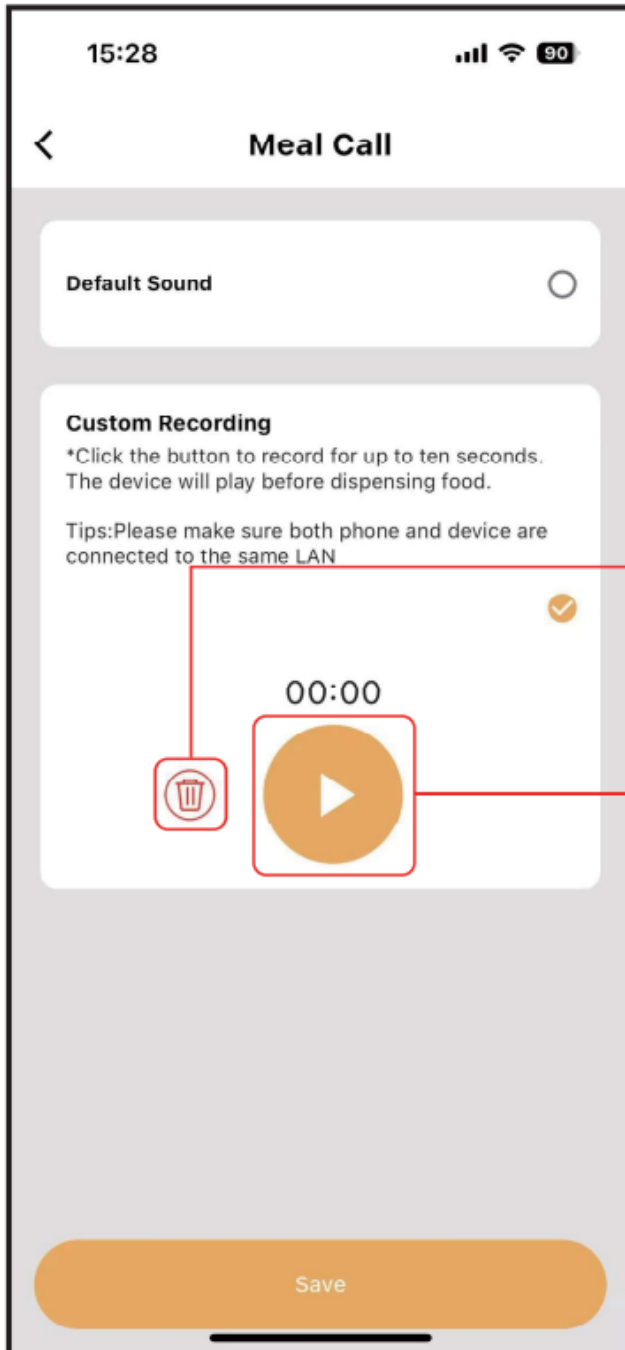
Nombre editable

Estado en línea del dispositivo

Ajustes de grabación  
personalizados

Si las pilas están insertadas, se  
muestra el nivel de carga de las  
pilas.

## 4. Sonido de recordatorio



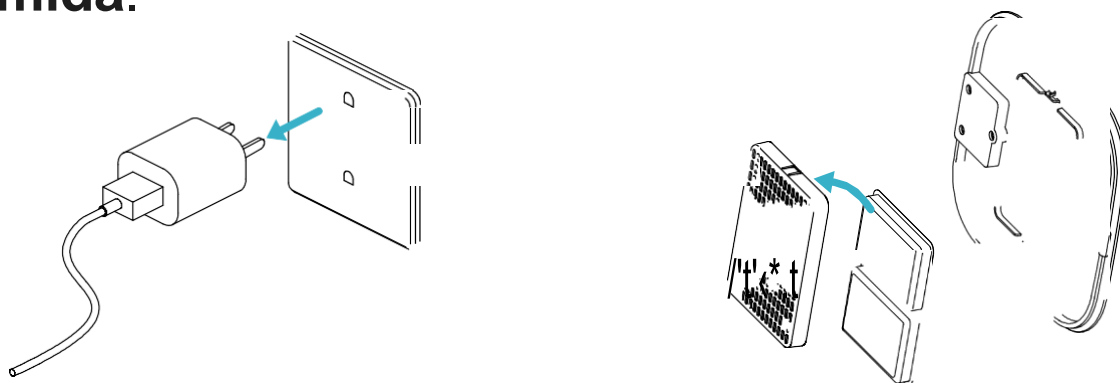
Borrar la grabación actual

Pulse para grabar en 10s

## LIMPIEZA Y CUIDADO

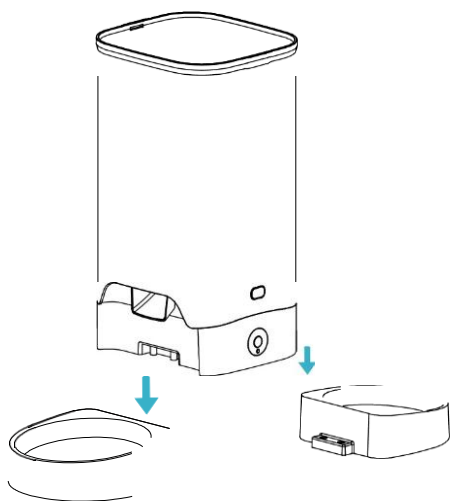
- Se recomienda limpiar el dispensador de comida con regularidad para garantizar la salud de su mascota.
- Las piezas lavables son las siguientes: Tapa, tanque de comida, tazón, soporte del tazón.

### Limpie la tapa, el tanque de comida, la bandeja de comida.

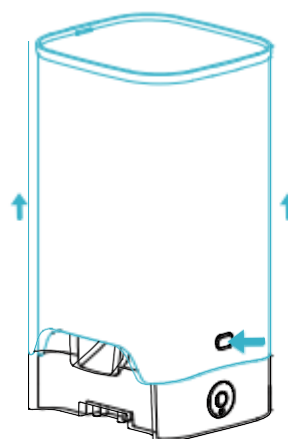


1. Desconecte la alimentación y retire las baterías antes de limpiar.

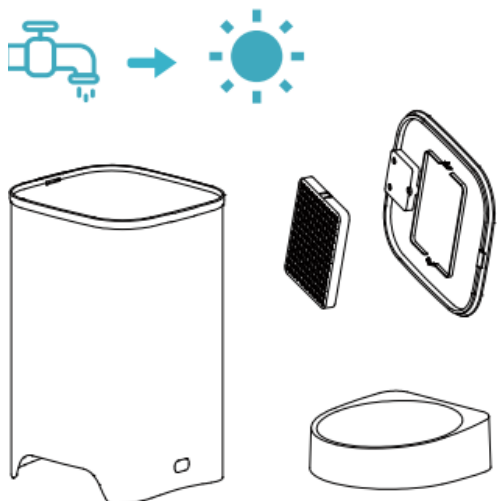
2. Retire la tapa y saque el desecante de la caja debajo de la Tapa.



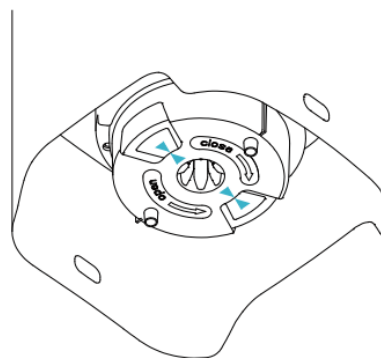
3. Para retirar el contenedor de comida, presione hacia abajo cada plato.



4. Para retirar el contenedor de comida, use los pulgares para presionar las hebillas en ambos lados mientras empuja hacia arriba al mismo tiempo.



5. Enjuague y seque al aire la tapa, el tanque de comida y la bandeja de comida completamente antes de volver a colocarlos en la máquina.



6. Al instalar el tanque de comida, por favor verifique las flechas de dirección en el rotor de goma inferior, debe asegurarse de que las flechas en ambos lados estén alineadas.

## PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

P: ¿Por qué sale demasiada o muy poca comida?

R: 1) Es posible que el accesorio para proporcionar no esté girado en el ángulo correcto. Configure un horario de alimentación con 8 o más porciones y permita que el alimentador corrija automáticamente.

2) Si lo anterior no resuelve el problema, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente por correo electrónico a [info@aikah2o.cl](mailto:info@aikah2o.cl) para resolver el problema.

P: ¿Un corte repentino de energía o una interrupción de WiFi afecta el funcionamiento del alimentador?

R: Para operar el alimentador en la aplicación es necesario que el dispositivo esté conectado a la corriente y a WiFi. Si tienes configurado un horario de alimentación, el dispositivo alimentará según el horario incluso en caso de una desconexión WiFi o en caso de un corte de energía si tienes baterías instaladas.

P: ¿Por qué no salen las croquetas?

R: 1) Por favor, tenga en cuenta que debe utilizar croquetas de tamaño adecuado (2 -15mm), las croquetas más grandes podrían atascarse y atascar el comedero.

2) No añada comida húmeda o mojada.

3) Vacíe y retire el depósito de comida, compruebe el conducto y la salida de comida, y elimine las obstrucciones.

P: ¿Cómo puedo controlar la humedad interior?

R: El rotor de goma blanda y las tiras de goma bloquean los orificios de salida para evitar la entrada de aire, agua y hormigas en el depósito. En caso de problemas de humedad, compruebe si el rotor de goma de las piezas de salida está bien alineado.

P: ¿Puedo cambiar de plan en cualquier momento?

R: Por supuesto, siempre y cuando su dispositivo esté emparejado con su teléfono y el dispositivo esté conectado a WiFi, puede cambiar de plan o hacer clic en alimentación adicional en cualquier momento, pero tenga en cuenta que la función de grabación requiere que el teléfono y el dispositivo estén conectados a la misma WiFi.



## ESPECIFICACIONES

Modelo	S305D
Capacidad	5 L
Energía	Adaptador de corriente DC 5V; 3 x baterías alcalinas tipo D (no incluidas)
Adaptador de Corriente	Entrada AC110-240V, salida DC 5V
Corriente de Trabajo	I <sub>max</sub> 0.8 <sup>a</sup>
Temperatura de servicio	-10°C-50°C/14°F-122°F
Enchufe Externo	Enchufe de corriente tipo-C
Peso Neto	1.9kg/4.2lbs