ALCAZAR®

INSTRUCCIONES DE ARMADO

PARASOL PREMIUM 4x4

OASIS



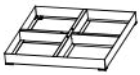
alcazar.cl +56 452467900 contacto@alcazar.cl

PARASOL OASIS

ITEMS

Ítemes incluidos para el armado de su parasol Oasis

A Base y soporte metálico



1 unidad

B Piedras de peso para base



4 unidades

C Ruedas para base



4 unidades

D Llave allen pequeña



1 unidad

E Tornillo y arandela



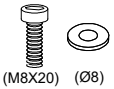
16 unidades

F Base del mástil



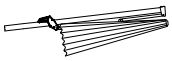
1 unidad

G Tornillo y arandela



5 unidades

H Parasol unido con mástil



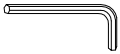
1 unidad

i Perilla giratoria reguladora



1 unidad

J Llave allen grande



1 unidad

K Embellecedor



1 unidad

L Panel Solar



1 unidad

M Panel de control



1 unidad

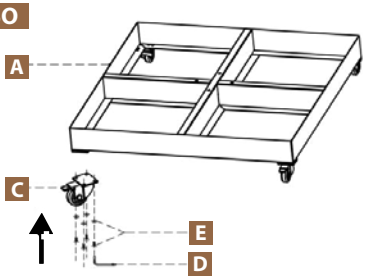
N Conector USB



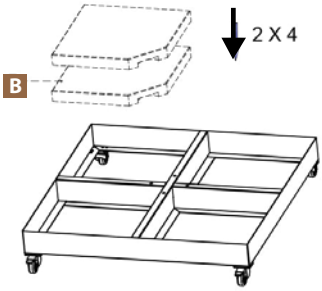
1 unidad

INSTRUCCIONES DE
ARMADO

1 PASO

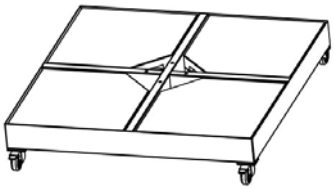


1.1 Una a una, y con la ayuda de la llave allen pequeña (D), atornille el tornillo de arandela (G) en cada esquina inferior de la base metálica (A)

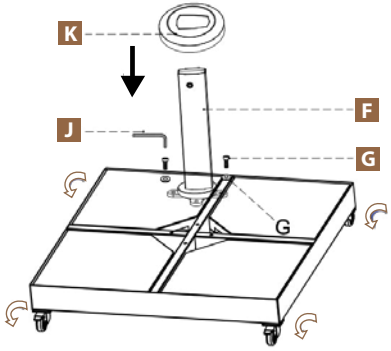


1.2 Una vez fijadas las 4 ruedas en la base, tome cada una de las 4 piedras de peso (B) y sitúelas con cuidado en cada uno de los compartimentos rectangulares de la base (A)

2 PASO



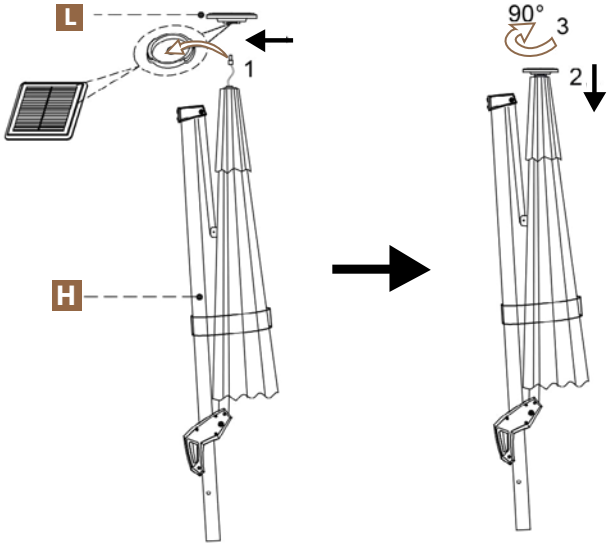
2.1 La base junto a las piedras debería verse como este esquema.



2.2 Utilice la llave allen grande (J) para fijar la base del mastil (F) con los tornillos y arandelas (G) al centro de la base

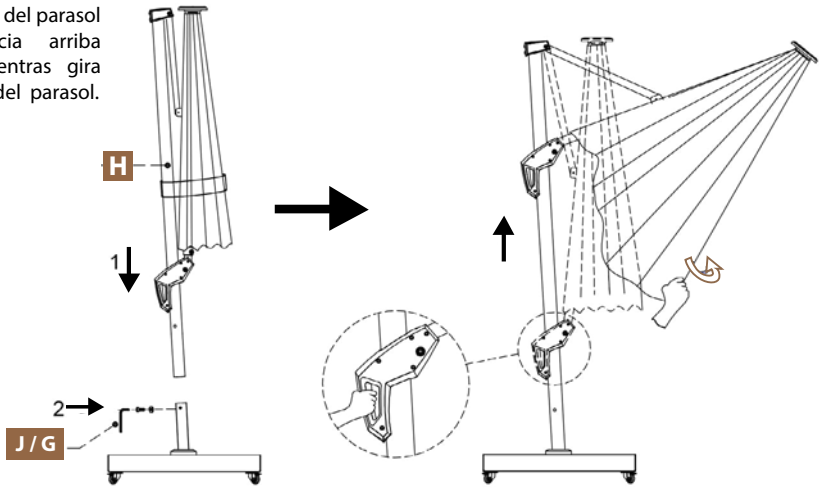
3 PASO

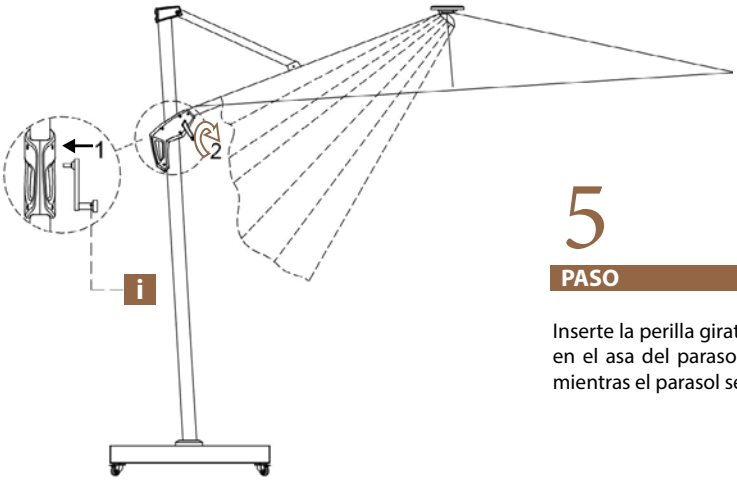
En la parte superior de su parasol (H) conecte el panel solar (L) al cable. Luego, para fijarlo, cárguelo y gírelo 90º



4 PASO

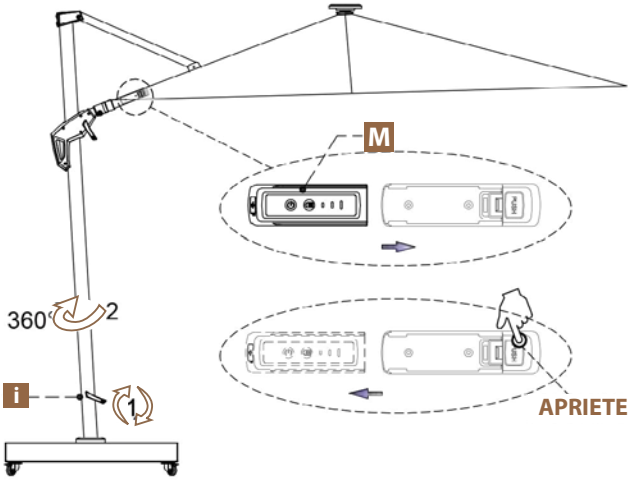
Inserte el mástil del parasol (H) en la base del mástil. Luego eleve el asa del parasol deslizándola hacia arriba con cuidado mientras gira levemente la tela del parasol.





5
PASO

Inserte la perilla giratoria (i) en el asa del parasol y gírela mientras el parasol se estira



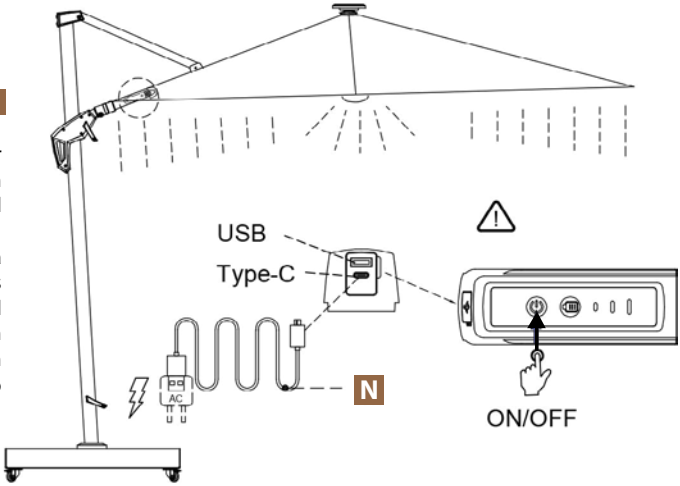
6
PASO

Inserte la perilla giratoria (i) en el orificio de la unión de la base del mástil y gire en 360º

Inserte la parte superior del panel de control (i) sobre el receptor. Puede identificar el receptor pues indica “push” (apriete) en él.
También puede extraerlo apretando el botón “push” y manejar la luz del parasol remotamente.

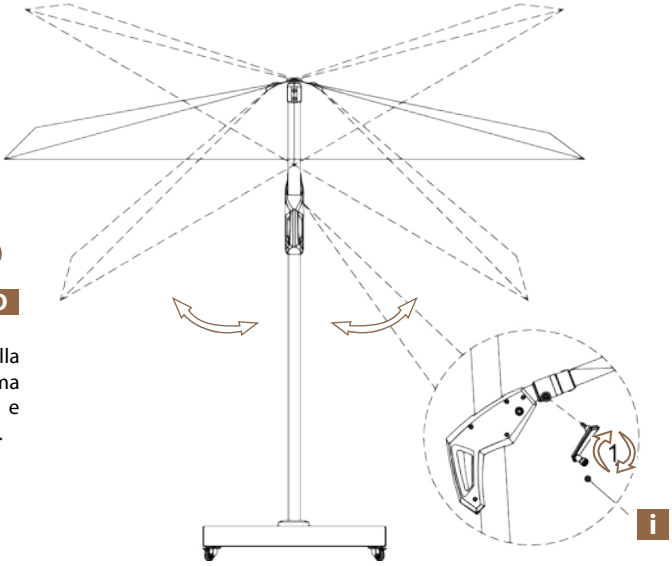
7
PASO

Su parasol Oasis podrá ser encendido gracias al botón de encendido y apagado en el panel de control.
Cuenta con un panel solar para carga automática. Además puede extraer y cargar el panel de control enchufándolo con un cargador que cuente con conector USB o conector tipo C



8
PASO

Gracias a su asa y perilla adaptable con sistema giratorio, podrá acomodar e inclinar el parasol a su gusto.



INSTRUCCIONES DE
PANEL DE CONTROL

1. Evite tirar o golpear el panel de control y su cargador, porque estas acciones dañarán la placa de circuito interno del cargador de batería.

2. No cargue durante mucho tiempo, cargar el panel de control durante tiempos demasiado prolongados puede causar que la batería se caliente.

3. Evite las altas temperaturas y manténgalo alejado de fuentes de calor.

4. Si el cargador no se utiliza durante mucho tiempo, deberá cargarse y descargarse a intervalos regulares para mantener su rendimiento normal. Esto puede asegurar que las baterías permanezcan en las mejores condiciones y prolongar eficazmente su vida útil.

INSTRUCCIONES DE
MANTENCIÓN
Y GUARDADO

1. Cuando el viento alcance el nivel 5 (35 a 40 km/h), asegúrese de cerrar el parasol para evitar daños.

2. Asegúrese de que su parasol Oasis esté limpio y seco antes de plegarlo. En caso de que su parasol esté mojado pero tenga la necesidad de guardarlo, se recomienda desplegarlo completamente y secarlo apenas tenga oportunidad.

3. Si el parasol está mojado por agua de lluvia, este debe ser abierto en cuanto mejore el clima, de modo que la tela del parasol pueda secarse de forma natural antes de guardarlo nuevamente.

4. Al limpiar el parasol, este debe abrirse completamente y limpiarse cuando esté seco.

5. Su parasol debe limpiarse y mantenerse siguiendo los pasos correctos.

6. Cuando limpie un parasol con un controlador automático, como es el caso de su parasol Oasis, antes de cualquier operación, asegúrese de cortar la alimentación eléctrica, apague el dispositivo de control automático y no lo presione con fuerza durante la operación.

Si hay pequeños trozos de suciedad en la tela, cepíllela con un cepillo suave humedecido en detergente ordinario, y después aclárela con agua varias veces hasta que no queden restos de detergente en la tela. A continuacion, ábrala para que se seque.

GARANTÍA

Esta sección explica la póliza de garantía de este producto y cómo hacerla efectiva.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

Esta garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada por Alcázar.

OBJETO DE LA GARANTÍA

Alcazar garantiza el correcto funcionamiento del producto en este manual de uso por **6 meses desde la fecha de compra del producto**. Esto en conformidad con la Ley nº 19.496.

Alcazar reparará fallas causadas por defectos de fabricación, calidad de materiales, partes, piezas y componentes que hagan que el producto no sea apto para el uso al que está destinado. Sujeto a las condiciones de esta garantía limitada, reservándose la opción de reemplazar las piezas defectuosas o el producto en su totalidad, de acuerdo a previa evaluación técnica, por un técnico autorizado por la empresa y en conformidad con la Ley del Consumidor.

COSTO DE LAS REPARACIONES POR GARANTÍA

El servicio de reparación es proporcionado en forma gratuita, incluyendo la mano de obra y el valor de los repuestos, materiales, piezas o componentes que presenten defectos de fabricación o problemas de calidad, siempre y cuando;

- El deterioro, no sea por hechos imputables al cliente, y/o terceros.
- Negligencia por mala manipulación y/o traslados que ocasionen un daño al producto.
- La solicitud sea canalizada a través de nuestro servicio técnico.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Queda excluido de la presente garantía y por lo tanto será responsabilidad del cliente el costo total de la reparación en los siguientes casos:

- Averías producidas por mal uso del producto o negligencia por parte del cliente y/o terceros.
- Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a condiciones meteorológicas adversas.
- Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y/o mantenimiento inadecuado.

modificación del producto, en cualquier medida o forma sin la autorización del equipo de Post Venta Alcazar.

- Desgastes o deterioros estéticos del producto producidos por su uso.
- Daños directos o indirectos de personas, cosas o animales, que surjan como consecuencia del incumplimiento de las prescripciones indicadas en este manual.
- Daños provocados por el uso de productos químicos que dañan los materiales del producto, como el cloro, ácido, diluyentes abrasivos, etc. Que dañen los materiales.
- Los daños causados por negligencia, mala manipulación y golpes, por el transporte del producto, por lo tanto, se recomienda revisar minuciosamente la mercadería cuando la reciba, avisando inmediatamente al vendedor de cualquier posible daño y anotando las anomalías en el comprobante de transporte, incluida la copia para el transportista.

CÓMO HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para hacer efectiva esta garantía el cliente debe:

1.Comunicarse con el Servicio Técnico de Alcázar ya sea de forma presencial, telefónica, digital o cualquier medio habilitado para dicha situación. Verificar en **www.alcazar.cl**

2.Presentar el comprobante de compra, boleta o factura, una copia en papel o en digital, con el número de la misma, legible con fecha y la descripción del producto.

3.Enviar fotografía del producto y del daño o defecto que presente, con los datos del cliente, **nombre, rut, número de contacto y dirección**. La información debe enviarse a los correos de contacto del servicio técnico de Alcazar: **postventa@alcazar.cl** o **jefepostventa@alcazar.cl** o comunicarse al número de contacto **(45) 2 467 928**. Luego de esto, Alcazar revisará la solicitud y solicitará la información que pudiera faltar, emitiendo una resolución referente a la solicitud realizada. En caso de ser necesario, se agendará una inspección o visita técnica, o en su defecto, se solicitará que el cliente envíe el producto al servicio técnico autorizado más cercano. Esta situación será determinada por el Jefe de Servicio Técnico según cada caso.

4.Una vez finalizado el proceso anterior, Alcazar procederá a reparar o cambiar el producto según el informe asociado, de forma gratuita o con cobro. Esto dependiendo de la resolución de solicitud de Garantía.