ALCAZAR®

ASADOR URBANO PREMIUM

RAPEL



INSTRUCCIONES DE ARMADO

Lea atentamente las instrucciones de esta guía de armado previo al uso de su asador.

alcazar.cl
+56 452467900
contacto@alcazar.cl



Las cocinas, estufas, parrillas y productos Alcazar son un clásico en Chile. Creados y diseñados en el corazón de La Araucanía desde hace más de 35 años, somos parte del hogar de miles de personas que nos han preferido para dar calidez a su hogar.

Nos dedicamos al desarrollo, fabricación y comercialización de soluciones de climatización y cocina, siempre buscando innovar **incluyendo nuevas líneas de productos para hacer de su vida una experiencia más confortable, con momentos amenos y calidez.**

Nuestros productos están presentes en 7 países a lo largo de Sudamérica y contamos con presencia en toda Europa gracias a nuestras instalaciones en Alemania, cumpliendo los más altos controles de calidad.

ASADOR URBANO PREMIUM RAPEL
CARACTERÍSTICAS



Felicidades por obtener su asador Urbano premium Rapel de Alcázar. A continuación le indicamos las características de su nuevo producto:

- Termómetro en acero inoxidable
- Tapa y base del asador esmaltados en porcelana de 47 cm
- Parrilla cromada de 44 cm de diámetro, con bisagras de acero galvanizado.
- Receptáculo para cenizas de aluminio extraible de gran capacidad.
- Patas cromadas.
- Combustible: carbón
- Altura de la parrilla: 73 cm
- Dimensiones totales con tapa : 58 x 47 x 100cm



FÁCIL DE LIMPIAR

Su sistema de limpieza proporciona una extracción de cenizas de carbón sin complicaciones al deslizarlo en un recipiente de cenizas extraíble.



MANGO PROTECTOR TÉRMICO

El material protector térmico incluido en el asa de la tapa de su asador urbano premium Rapel, ayuda a evitar que este se caliente demasiado. Recomendamos utilizar guantes resistentes al calor para la manipulación de su asador.



CONTROL DE CALOR

Controle la temperatura de su asador, sin levantar la tapa: Sólo ajuste la salida de calor. Si la cierra completamente, cortará el flujo de oxígeno y esto ayudará a extinguir los carbones.



TAPA Y COMODIDAD

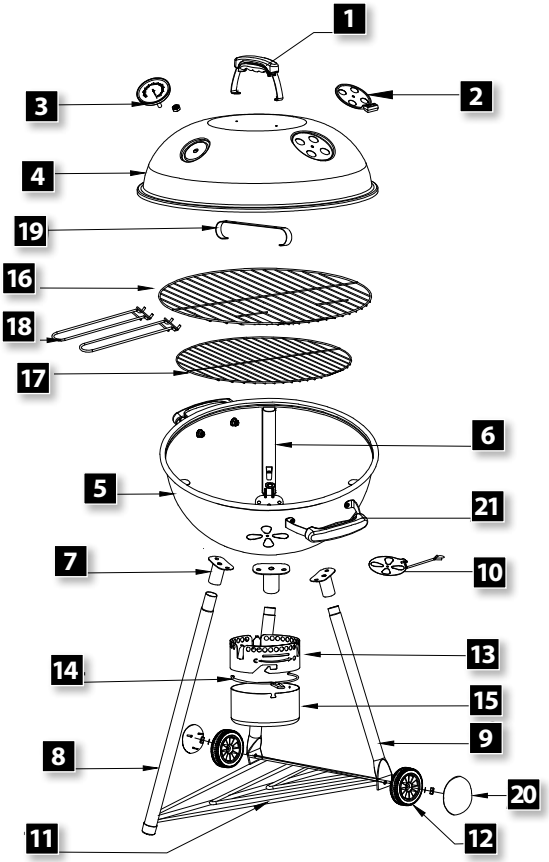
La percha en ángulo de la tapa le permite colgarla cómodamente en el lateral de la parrilla para así, evitar colocarla en el suelo.
Además posee sujetadores de parrilla para maniobrarla mejor.

ALCAZAR®

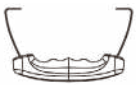
Comercial Coyahue Spa - Camino a Cunco por Huichahue Km 4.5, Padre las Casas - Temuco
Fono Central: 45 2 467900 I www.alcazar.cl

ASADOR URBANO PREMIUM RAPEL

VISTA SECCIONADA



CONTENIDO

1 — 1 PIEZA

ASA

2 — 1 PIEZA

RESPIRADERO

3 — 1 PIEZA

La tuerca (C) está pre-instalada en el termómetro
TERMÓMETRO

4 — 1 PIEZA

TAPA DEL ASADOR

5 — 1 PIEZA

BASE DEL ASADOR

6 — 3 PIEZAS

SOPORTE DE REJILLA

7 — 3 PIEZAS

SOPORTE DE PATAS

8 — 1 PIEZA

La tuerca y junta (B) están pre-instaladas en la pata
PATA

ALCAZAR®
Comercial Coyahue Spa - Camino a Cunco por Huichahue Km 4.5, Padre las Casas - Temuco
Fono Central: 45 2 467900 | www.alcazar.cl

9 — 2 PIEZAS



La tuerca y junta (B) están pre-instaladas en la pata

PATA DE RUEDA

10 — 1 PIEZA



PIEZA DE VENTILACIÓN

11 — 1 PIEZA



REJILLA INFERIOR

12 — 2 PIEZAS



RUEDA

13 — 1 PIEZA



SOPORTE DE CENICERO

14 — 1 PIEZA



ASA DEL CENICERO

15 — 1 PIEZA



CENICERO

16 — 1 PIEZA



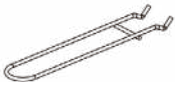
REJILLA DE COCCIÓN

17 — 1 PIEZA



REJILLA DE CARBÓN

18 — 2 PIEZAS



SUJETADOR PARRILLA

19 — 1 PIEZA



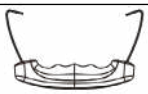
PERCHA

20 — 2 PIEZAS



COBERTOR DE RUEDA

21 — 2 PIEZAS



MANGO LATERAL

A — 14 PIEZAS



M6 X 12

B — 3 PIEZAS



M6 X 40
Pre-instaladas en patas

C — 1 PIEZA



Pre-instalada en el termómetro

D — 2 PIEZAS



M8

E — 6 PIEZAS



M5 X 10

ALCAZAR®

Comercial Coyahue Spa - Camino a Cunco por Huichahue Km 4.5, Padre las Casas - Temuco
Fono Central: 45 2 467900 | www.alcazar.cl

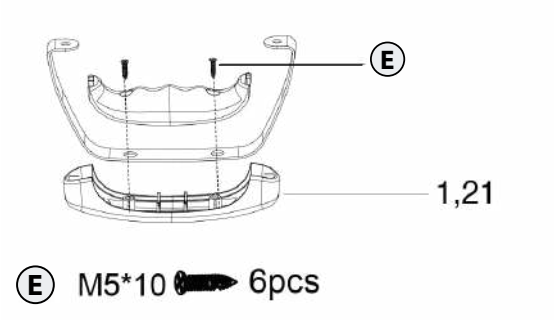
PASOS DE ARMADO

PREVIO A COMENZAR

Revise la totalidad de los materiales y sus respectivas cantidades según lo indicado en esta lista de contenidos. Identifíquelos y ordénelos según estime conveniente.

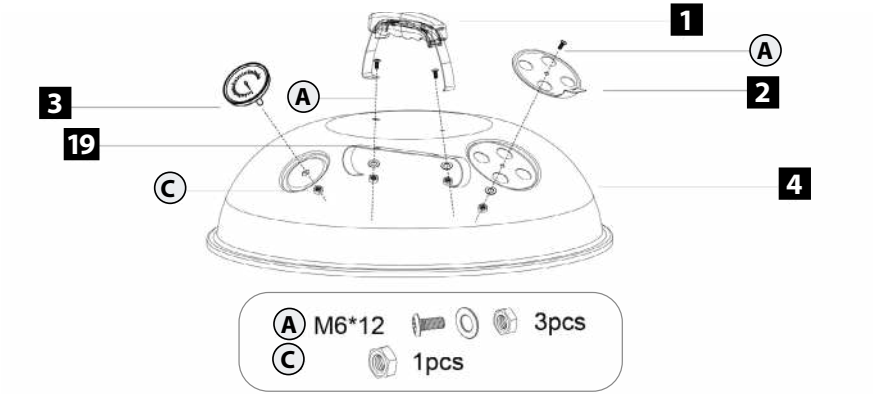
PASO 1.

Para comenzar, ensamble las asas y sus piezas con los tornillos



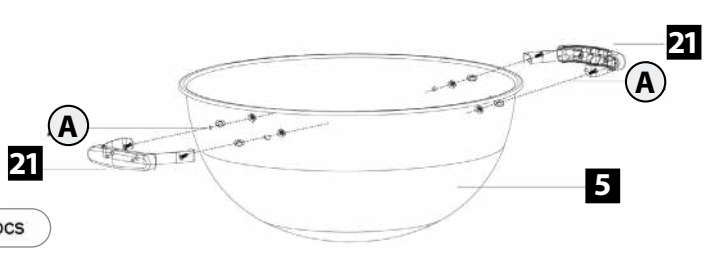
PASO 2.

Ponga en línea la parte del asa superior con agujeros (1), la tapa del asador con agujeros (4) y la percha (19) con sus agujeros. Adjunte estos 3 accesorios juntos como se indica en la imagen, con ayuda de los juegos de tornillos (A).
A continuación, fije el respiradero (2) a la tapa (4) con los tornillos (A).
Finalmente, saque la tuerca de la parte del termómetro (3) a la parte de la tapa del asador (4) y únalo a la parte de la tapa del asador (4) con esta tuerca.



PASO 3.

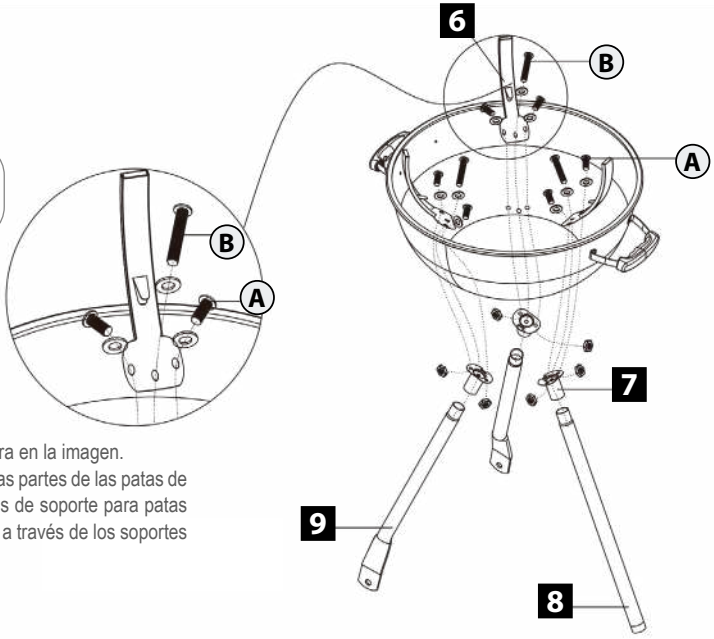
Fije las partes perforadas de las asas laterales (21) a la base del asador (5) usando los juegos de tornillos (A).



A M6*12 4pcs

PASO 4.

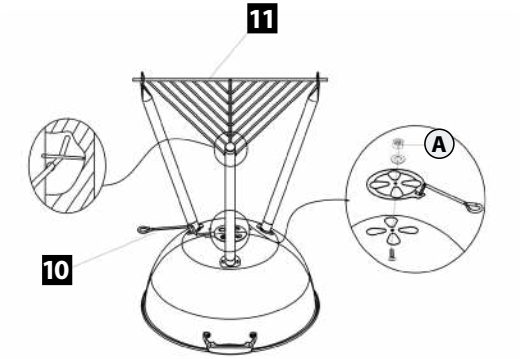
A M6*12 6PCS
B M6*40 3PCS



Alinee los agujeros de los soportes de rejilla, (6) con los agujeros de la base del asador (5) y los agujeros de los soportes de las patas (7). Fije estos 3 accesorios juntos como se muestra en la imagen. Deje que la parte de la pata (8) y las partes de las patas de rueda (9) entren en los accesorios de soporte para patas usando los juegos de tornillos (B) a través de los soportes de la rejilla y luego bloquéelos.

PASO 5.

Voltee el asador. Introduzca las esquinas de la rejilla inferior (11) en los agujeros de las patas. Fije la rejilla de ventilación (10) a la base del asador (5) utilizando los juegos de tornillos (A).

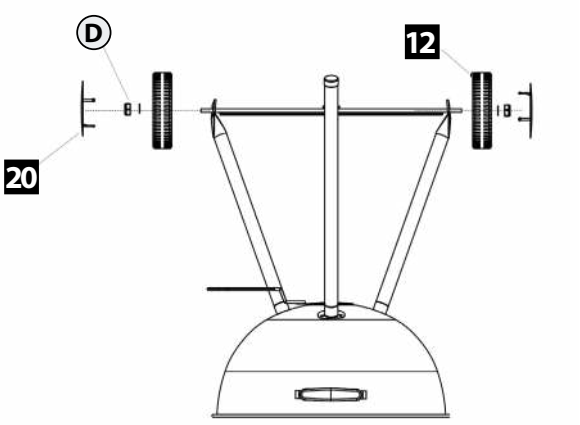


A M6*12 1pcs

PASO 6.

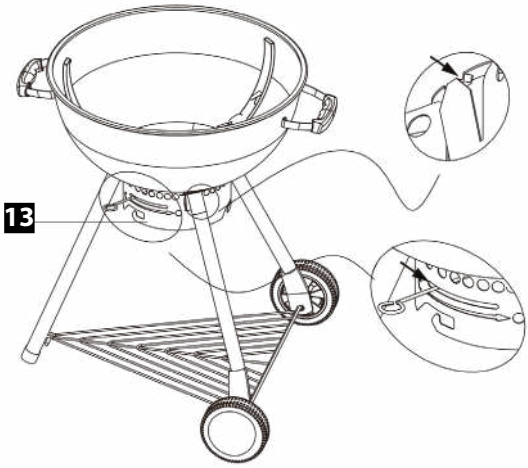
Fije las piezas de las ruedas (12) a cada lado del bastidor inferior y fíjelas con la tuerca (D).
Luego, fije las cubiertas de las ruedas (20) a las piezas de las ruedas (12).

Ⓓ M8 2pcs



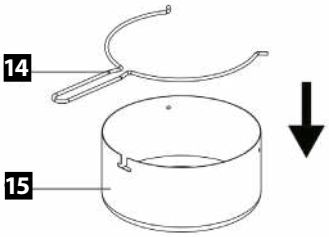
PASO 7.

Deje que la pieza de ventilación (10) pase a través de la pieza de soporte del receptor de cenizas (13) como se muestra en la imagen, luego deje que las esquinas de la parte de soporte del recibidor de cenizas (13) se unan a las partes de soporte de las patas (7).



PASO 8.

Ubique el asa del receptor de cenizas (14) en la perforación del receptor de cenizas (15).



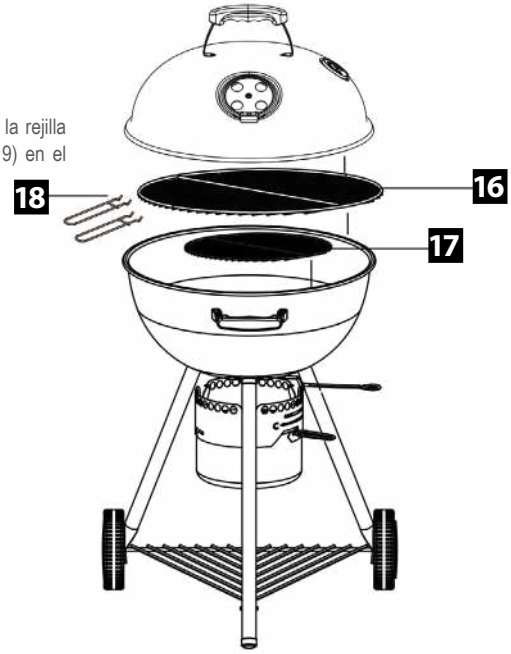
PASO 9.

Fije el asa del cenicero (15) a la pieza de soporte del cenicero (13) como se muestra en la imagen.



PASO 10.

Coloque la rejilla de carbón (17), la rejilla de cocción (16) y las perchas (19) en el recipiente para el fuego (5).



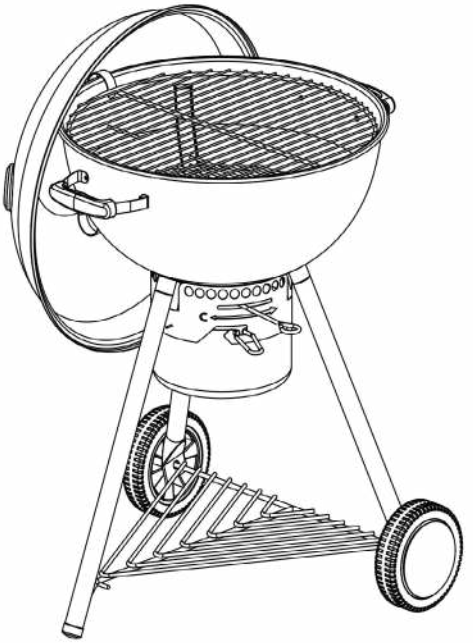
IMPORTANTE

Siempre utilice guantes resistentes al calor al momento de manipular el Asador Rapel si este se encuentra encendido.

PASO 11.

¡Su asador está listo para el uso!

La tapa (4) se puede colgar del borde de la parte base del asador (5) gracias a la percha (19) incluida, como se muestra en la imagen.



INCLUYE



Cepillo de limpieza

MANTENCIÓN

Después de cada uso, espere a que su asador se enfríe totalmente.
Una vez extintas, bote las cenizas.
Limpie la grasa de la parrilla con un paño húmedo.
Cubra y guarde su asador en un lugar libre de humedad.
La tarea de mantención de su asador es fundamental para evitar desgaste o corrosión del producto.

ADVERTENCIA

INICIADORES DE FUEGO Y RECOLECTOR DE CENIZAS

Si usa iniciadores de fuego para encender el carbón, revise siempre el cenicero antes de comezar el encendido. El iniciador de fuego, en caso de ser un fluido, podría desplazarse hacia el cenicero y este podría inflamarse y provocar un incendio bajo la base del asador. **Elimine cualquier resto de iniciador de fuego del recolector de cenizas previo al encendido del carbón**.

PELIGRO

Producto que al ser expuesto al fuego se calienta con facilidad. **No tocar** directamente con las manos descubiertas. Cuidado de posibles derrames de carbón, brasas y/o fuego.

Mantener fuera del alcance de los niños, personas con capacidades diferentes y mascotas.

Usar con guantes resistentes al calor, precaución y con la compañía de un adulto o un profesional. Mantener alejado de combustibles, aceites y envases o productos inflamables.
CUIDADOS: Dejar enfriar para limpiar y secar. Guardar en un lugar fresco y seco. Proteger de la lluvia.
EN CASO DE QUEMADURAS: Aplique abundante agua en el lugar afectado y luego acuda con un especialista.

GARANTÍA

Esta sección explica la póliza de garantía de este producto y cómo hacerla efectiva.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

Esta garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada por Alcazar.

OBJETO DE LA GARANTÍA

Alcazar garantiza el correcto funcionamiento del producto en este manual de uso por **6 meses desde la fecha de compra del producto**. Esto en conformidad con la Ley nº 19.496.

Alcazar reparará fallas causadas por defectos de la fabricación, calidad de materiales, partes, piezas y componentes que hagan que el producto no sea apto para el uso al que está destinado. Sujeto a las condiciones de esta garantía limitada, reservándose la opción de reemplazar las piezas defectuosas o el equipo, de acuerdo a previa evaluación técnica, por un técnico autorizado por la empresa y en conformidad con la Ley del Consumidor.

COSTO DE LAS REPARACIONES POR GARANTÍA

El servicio de reparación es proporcionado en forma gratuita, incluyendo la mano de obra y el valor de los repuestos, materiales, piezas o componentes que presenten defectos de fabricación o problemas de calidad, siempre y cuando;

- El deterioro, no sea por hechos imputables al cliente, y/o terceros.
- Negligencia por mala manipulación y/o traslados que ocasionen un daño al producto.
- La solicitud sea canalizada a través de nuestro servicio técnico.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Queda excluido de la presente garantía y por lo tanto será responsabilidad del cliente el costo total de la reparación en los siguientes casos:

- Averías producidas por mal uso del producto o negligencia por parte del cliente y/o terceros.
- Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a condiciones meteorológicas adversas.
- Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y/o mantenimiento inadecuado.
- Defectos derivados de manipulación, incorporación, eliminación, corte o modificación de partes y piezas del producto.
- Será motivo de pérdida de garantía la alteración o modificación del producto, en cualquier medida o forma sin la autorización del equipo de Post Venta Alcazar.
- Desgastes o deterioros estéticos del producto producidos por su uso.
- Daños directos o indirectos de personas, cosas o animales, que surjan como consecuencia del incumplimiento de las prescripciones indicadas en este manual.
- Daños provocados por el uso de productos químicos que dañan el material del producto, como el cloro, ácido, diluyentes abrasivos, y/o limpia hornos que dañan el esmalte.
- Daños por presencia de óxido, ocasionados por la limpieza con productos abrasivos.
- Los daños causados por negligencia, mala manipulación y golpes, por el transporte del producto, por lo tanto, se recomienda revisar minuciosamente la mercadería cuando la reciba, avisando inmediatamente al vendedor de cualquier posible daño y anotando las anomalías en el comprobante de transporte, incluida la copia para el transportista.

CÓMO HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para hacer efectiva esta garantía el cliente debe:

1.Comunicarse con el Servicio Técnico de Alcazar ya sea de forma presencial, telefónica, digital o cualquier medio habilitado para dicha situación. Verificar en **www.alcazar.cl**

2.Presentar el comprobante de compra, boleta o factura, una copia en papel o en digital, con el número de la misma, legible con fecha y la descripción del producto.

3.Enviar fotografía del producto y del daño o defecto que presente, con los datos del cliente, nombre, rut, número de contacto y dirección. La información debe enviarse a los correos de contacto del servicio técnico de Alcazar al postventa@alcazar.cl o jefepostventa@alcazar.cl o comunicarse al número de contacto (45) 2 467 928. Luego de esto, Alcazar revisará la solicitud y solicitará la información que pudiera faltar y emitirá una resolución referente a la solicitud realizada. En caso de ser necesario, se agendará una inspección o visita técnica, o en su defecto, se solicitará que el cliente envíe el producto al servicio técnico autorizado más cercano. Esta situación será determinada por el Jefe de Servicio Técnico según cada caso.

4.Una vez finalizado el proceso anterior, Alcazar procederá a reparar o cambiar el producto según el informe asociado, de forma gratuita o con cobro. Esto dependiendo de la resolución de solicitud de Garantía.

Post venta / Servicio técnico :
postventa@alcazar.cl

ENCENDEDOR DE CARBÓN ALCAZAR

COMPLEMENTE SU ASADOR RAPEL



IMPECABLE

Encienda de forma rápida y sin ensuciarse

MATERIALIDAD

El encendedor está elaborado con metal

ASA ERGONÓMICA

Asa ergonómica y adaptable para mayor control

RECOMENDACIÓN DE ENCENDIDO

Se recomienda encender con cubos de encendido en la parte inferior

ADQUIÉRALO EN ALCAZAR.CL