POLITICAS DE ENVÍO

DESPACHOS

- Realizamos despachos a todo Chile a través de las empresas **Chilexpress y Starken.**
- Los valores dependerán del tamaño y dimensiones del producto.
- Los tiempos de entrega varían dependiendo del destino. Los tiempos de envío dentro de Región Metropolitana tarden entre 2-4 días hábiles en llegar. Los envíos a Regiones tardan entre 5-7 días hábiles en llegar. Estos días se pueden extender ya que dependen de los plazos que manejan las empresas de despacho.
- Una vez recibido el pedido nuestro equipo lo procesará y despachará dentro de 48 horas hábiles.
- Recibirás un correo indicando todos los detalles del envío y su número de seguimiento.

Para eventos y épocas especiales, tales como Cyberday, Navidad, Día del Padre, Día de la Madre, entre otros, el plazo se puede extender hasta un plazo de entrega de 10 días hábiles.

Días hábiles: de Lunes a Viernes. Sábado, Domingo y festivos, son considerados como días no hábiles.

PROBLEMAS CON LOS ENVIOS

- **Dirección mal ingresada**: contáctanos de manera inmediata solicitando el cambio de dirección. En el caso que el pedido ya fue despachado con una dirección errónea, el plazo de despacho aumentará debido a la información mal ingresada, y el cliente deberá asumir el pago del segundo envío.
- **El pedido llegó en malas condiciones**: Nuestros despachos van 100% asegurados en caso de llegar con daños. Para hacer efectivo el seguro, todo pedido debe ser **revisado antes de ser recepcionado**. En caso de recibir en malas condiciones debe ser devuelto a la empresa de envíos inmediatamente y dar aviso a Chilefolk para realizar el reclamo respectivo, enviando fotografías. De lo contrario no podremos reponer el producto dañado.

POLITICAS DE DEVOLUCIÓN

- Devoluciones hasta dentro de 10 días después de la compra.
- El producto debe estar en perfectas condiciones y en su envase original.
- Los costos de envío son de cargo del comprador. Debes contactarnos para que te indiquemos donde enviar el producto.
- Plazo para aprobar un cambio o reembolso son de 5 días hábiles.
- Nuestra empresa no se hará cargo de ningún cobro adicional realizado al momento de la devolución.

Ante cualquier duda contáctanos.

Web: www.chilefolk.cl
Facebook: www.facebook/chilefolk
Instagram: www.instagram.com/chilefolk_cl

+569 4491 5593
chilefolk.ventas@gmail.com