TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CHILEFOLK LTDA

ASPECTOS GENERALES

Bienvenido a Chilefolk Ltda. Este documento regula los Términos y Condiciones bajo los cuales Ud. tiene derecho a acceder en Chile y usar los servicios de nuestro sitio www.chilefolk.cl y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el sitio web.
En este sitio podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí.
Le recomendamos que lea detenidamente estas Condiciones.
Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada una de las compras que realice con Chilefolk Ltda. por medio de este sitio web.
El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.
Chilefolk Ltda., por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la ley 19.496.

COMUNICACION

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, Chilefolk Ltda. designa como representante legal a Annarosa Arredondo Maritano, disponible en el correo chilefolk.ventas@gmail.com; y en el teléfono +569 7796 7599, domiciliada para estos efectos en calle La Frontera 240, comuna de Cunco, ciudad de Cunco. Su personería para actuar por Chilefolk Ltda. Rut 76.174.588-3 consta en escritura pública de fecha 19 de Agosto de 2011 otorgada en la notaría Marcos Díaz León de Valparaíso.

COOKIES

Empleamos el uso de cookies. Al utilizar el sitio web de Chilefolk Ltda usted acepta el uso de cookies de acuerdo con la política de privacidad de Chilefolk Ltda. La mayoría de los modernos sitios web interactivos de hoy en día usan cookies para permitirnos recuperar los detalles del usuario para cada visita.

Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestro sitio para habilitar la funcionalidad de esta área y la facilidad de uso para las personas que lo visitan. Algunos de nuestros socios afiliados/publicitarios también pueden usar cookies.

DESPACHOS

- Realizamos despachos a todo Chile a través de las empresas **Chilexpress y Starken.**
- Los valores dependerán del tamaño y dimensiones del producto.
- Los tiempos de entrega varían dependiendo del destino. Los tiempos de envío dentro de Región Metropolitana tarden entre 2-4 días hábiles en llegar. Los envíos a Regiones tardan entre 5-7 días hábiles en llegar. Estos días se pueden extender ya que dependen de los plazos que manejan las empresas de despacho.
- Una vez recibido el pedido nuestro equipo lo procesará y despachará dentro de 48 horas hábiles.
- Recibirás un correo indicando todos los detalles del envío y su número de seguimiento.

Para eventos y épocas especiales, tales como Cyberday, Navidad, Día del Padre, Día de la Madre, entre otros, el plazo se puede extender hasta un plazo de entrega de 10 días hábiles.

Días hábiles: de Lunes a Viernes. Sábado, Domingo y festivos, son considerados como días no hábiles.

PROBLEMAS CON LOS ENVIOS

- **Dirección mal ingresada**: contáctanos de manera inmediata solicitando el cambio de dirección. En el caso que el pedido ya fue despachado con una dirección errónea, el plazo de despacho aumentará debido a la información mal ingresada, y el cliente deberá asumir el pago del segundo envío.
- **El pedido llegó en malas condiciones**: Nuestros despachos van 100% asegurados en caso de llegar con daños. Para hacer efectivo el seguro, todo pedido debe ser **revisado antes de ser recepcionado**. En caso de recibir en malas condiciones debe ser devuelto a la empresa de envíos inmediatamente y dar aviso a Chilefolk para realizar el reclamo respectivo, enviando fotografías. De lo contrario no podremos reponer el producto dañado.

POLITICAS DE DEVOLUCIÓN

- Devoluciones hasta dentro de 10 días después de la compra.
- El producto debe estar en perfectas condiciones y en su envase original.
- Los costos de envío son de cargo del comprador. Debes contactarnos para que te indiquemos donde enviar el producto.
- Plazo para aprobar un cambio o reembolso son de 5 días hábiles.

- Nuestra empresa no se hará cargo de ningún cobro adicional realizado al momento de la devolución.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Chilefolk Ltda. o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual.

No debes:

- Volver a publicar material desde www.chilefolk.cl
- Vender, alquilar u otorgar una sub-licencia de material desde www.chilefolk.cl
- Reproducir, duplicar o copiar material desde www.chilefolk.cl
- Redistribuir contenido de www.chilefolk.cl a menos de que el contenido se haga específicamente para la redistribución.

Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

LEGISLACIÓN APLICABLE y COMPETENCIA

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de Chilefolk Ltda., sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

Web: www.chilefolk.cl
Facebook: www.facebook/chilefolk
Instagram: www.instagram.com/chilefolk_cl

+569 4491 5593
chilefolk.ventas@gmail.com