

## **1. Da teoria à prática. O que é isto de formação? Nélia Vicente**

1.1. A equação: formação + tecnologia/emoção = aprendizagem

1.2. A aprendizagem do futuro – a formação que temos e a formação que queremos

1.3. A simplicidade é o melhor processo! Proposta de um modelo de aprendizagem

## **2. O que nos diz a realidade? Paulo Cópio**

2.1. Experiências pessoais. O que é isto no terreno?

2.2. Diagnóstico

2.3. Intervenção – Desafios e soluções

2.4. Avaliação

2.5. Mitos

## **3. Casos práticos**

3.1. Diagnóstico de necessidades de formação – um modelo diferente! Paula Ribeiro de Albuquerque

3.2. Construção da Academia Real Vida Seguros. Avaliação e eficácia da formação. Marta Graça Ferreira

3.3. A Academia IP, a formação e a gestão do conhecimento no Grupo IP. Miguel Faro Viana

3.4. Excelência das pessoas ou 1+1=3. Nelson Pires

3.5. O desafio da formação perante o conflito de gerações nas organizações. Patrícia Pereira

3.6. Do que falamos quando falamos de *coaching* – O *coaching* ao serviço dos profissionais e das organizações. Mara Ângelo

3.7. *Coaching* e cultura – O crescimento individual como uma missão cultural de todos os *stakeholders*. Ana Cristina Guimarães

3.8. Persistir, envolver e desenvolver – uma história em construção. Ana Paula Contreiras

3.9. A importância da formação nas organizações. Sara Cerdeira e Vanda Fernandes

3.10. A problemática da formação técnica em aviação comercial. Rui Correia dos Santos e Jorge Abrantes

3.11. A responsabilidade social corporativa entendida como formação comportamental, indutora do desenvolvimento pessoal e empresarial. Ana Carvalho e Mário Freire

3.12. Do diagnóstico ao resultado: impacto da formação no serviço ao cliente. Estudo de caso: Clínica Santa Madalena – Curso de atendimento e gestão de reclamações. Gonçalo Rebelo Pinto

3.13. Mentalidade de crescimento (*growth mindset*) – todos temos potencial e tudo se pode aprender. Clara Celestino

3.14. O conhecimento, o desenvolvimento e a digitalização – desenvolvimento *on demand*, será?  
João Tavares