

Prefácio

João Vieira

Parte I

Em Portugal, até o passado é incerto, quanto mais o futuro...

Nelson Ferreira Pires

Os desafios da função recursos humanos

Francisco Cesário

A GRH como modelo e ao serviço da agilidade organizacional: Os processos de gestão de recursos humanos à luz dos nossos dias

Helena M. Santos

A relação jurídica de trabalho

Olga Baptista Brás

Gerir organizações em contexto internacional: Oportunidades e desafios

Rui Nascimento Alves

Desafios no desenvolvimento de pessoas e organizações: Diversidade e inclusão

Ana Maria da Costa Oliveira

A importância da comunicação interna estratégica para a sustentação da identidade, propósito e desenvolvimento da cultura junto dos colaboradores nas organizações

Nuno Goulart Brandão

***Employer branding* – Uma estratégia para atrair, envolver e reter talento**

Filipa Oliveira

Inovação e disrupção tecnológica: O valor da inovação e como a propiciar

Patrícia Dias

A tecnologia ao serviço da experiência do colaborador

Luís Antunes

Ciclo de vida do colaborador e sucesso organizacional

Pedro Branco

Acolhimento e integração

Ana Teresa Porfírio

Capital psicológico nas organizações: Um recurso eficaz ou apenas mais uma tendência?

Joana Carneiro Pinto

A importância dos valores no desenvolvimento de equipas

Leonor Almeida

***Leader experience*: Construção de um legado por uma liderança humanizada**

Adilson Martins de Souza

A tecnologia e o futuro do trabalho moldam as instituições

Rui Dias

Parte II

Gestão de pessoas «à portuguesa»: O caso da *Servility*

Pedro Branco

Características e instruções do trabalho de análise do caso *Servility*

Joana Carneiro Pinto

Projeto RESET: Plano estratégico da *Servility*

Maria Teresa Carvalho Teixeira

Da gestão de processos à gestão de pessoas: A transformação

Catarina Pais Mendes

VALOR+ Rumo ao Futuro: Proposta de mudança estratégica e organizacional

Luís Cláudio Albino