Lista de siglas e abreviaturas

Prefácio

Introdução

Capítulo I A importância da avaliação

Avaliar porquê e para quê?

O SIADAP nas escolas

Capítulo II A avaliação de desempenho na administração pública

Do início do século XX aos nossos dias

Evolução legislativa

Capítulo III Sistema de avaliação de desempenho na administração pública

Perspetiva concetual e prática

O modelo SIADAP

Definições e conceitos

Intervenientes no processo

Fases do SIADAP

Prazos e procedimentos

A aplicação do SIADAP

Capítulo IV Reflexões sobre o modelo

Reflexão crítica

Contributos para o futuro

Capítulo V Conclusões

Referências bibliográficas

Bibliografia

Legislação

Anexo