

## **Prefácio**

### **Introdução**

- 0.1 Análise de mercados
- 0.2 Obstáculos à livre concorrência
- 0.3 Escândalos empresariais no século XXI
- 0.4 Hipocrisia no setor bancário
- 0.5 Pilares da deontologia

## **Capítulo 1 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS ORGANIZAÇÕES**

- 1.1 Conceito
- 1.2 Evolução do conceito de responsabilidade social
  - 1.2.1 Epigénese da responsabilidade social
  - 1.2.2 Responsabilidade social na segunda metade do século XX
  - 1.2.3 Perceção contemporânea do conceito
  - 1.2.4 Responsabilidade social das organizações
- 1.3 Teorias e abordagens de responsabilidade social
  - 1.3.1 Teorias da responsabilidade social
  - 1.3.2 Teoria dos *stakeholders* e grupos de interesses
- 1.4 Estratégias de RSO
- 1.5 Gestão da responsabilidade social das organizações
  - 1.5.1 Introdução
  - 1.5.2 Linhas gerais da ISO 26000
  - 1.5.3 Potenciais limitações da norma
  - 1.5.4 Potenciais benefícios da norma
- 1.6 Desenvolvimento sustentável
  - 1.6.1 Níveis do desenvolvimento sustentável
  - 1.6.2 Conceito de desenvolvimento sustentável
  - 1.6.3 *Triple bottom line*
- 1.7 A responsabilidade social das organizações na União Europeia
- 1.8 Relato da responsabilidade social das organizações

## **Capítulo 2 – CONSTRUIR A CONFIANÇA**

- 2.1 Introdução
- 2.2 Conceito de confiança
- 2.3 Formas de confiança
- 2.4 Avaliação da confiança
  - 2.4.1 Métricas da confiança
- 2.5 Gestão da confiança
  - 2.5.1 Códigos éticos
  - 2.5.2 *Corporate governance*
  - 2.5.3 Diálogo entre as partes interessadas
- 2.6 Dimensões da confiança
- 2.7 Exemplos de medidas de confiança

## **Capítulo 3 – CORPORATE GOVERNANCE**

- 3.1 Conceito e sua evolução
- 3.2 Elementos do governo das sociedades
  - 3.2.1 Fins da governabilidade organizacional
  - 3.2.2 Objeto da governabilidade organizacional

- 3.2.3 Implementação do poder legítimo
- 3.3 Abordagens da governabilidade organizacional
  - 3.3.1 Perspetiva tecnocrática
  - 3.3.2 Perspetiva financeira
  - 3.3.3 Perspetiva pluralista
- 3.4 Relato da *corporate governance*

#### **Capítulo 4 - ÉTICA**

- 4.1 Génese da ética
  - 4.1.1 Moral, ética e deontologia
  - 4.1.2 Conceito de ética
  - 4.1.3 Tipos de erro em ética
- 4.2. Ética organizacional
  - 4.2.1 Padrões de ética organizacional
  - 4.2.2 Gestão ética
  - 4.2.3 Tomada de decisão ética
- 4.3 Da ética organizacional à deontologia profissional

#### **Capítulo 5 – INSTRUMENTOS DE ÉTICA**

- 5.1 Competências individuais
- 5.2 Tipologia de códigos
  - 5.2.1 Códigos de ética
  - 5.2.2 Códigos de conduta
  - 5.2.3 Códigos de boas práticas
  - 5.2.4 Códigos deontológicos
- 5.3 Associações públicas profissionais e de interesse público em Portugal
  - 5.3.1 Conceito de associação pública profissional
  - 5.3.2 Estrutura e órgãos das associações públicas profissionais
  - 5.3.3 Instrumentos de implementação da ética profissional
- 5.4 Mercado da informação financeira

#### **Capítulo 6 – ORDENS PROFISSIONAIS E INFORMAÇÃO FINANCEIRA**

- 6.1 Introdução
- 6.2 Ordem dos Economistas
  - 6.2.1 Natureza
  - 6.2.2 Atribuições
  - 6.2.3 Título profissional e exercício da profissão
  - 6.2.4 Inscrição e categorias de membros
  - 6.2.5 Colégios de especialidade profissional
  - 6.2.6 Estrutura organizacional
  - 6.2.7 Normas deontológicas e códigos de boas práticas
- 6.3 Ordem dos Revisores Oficiais de Contas
  - 6.3.1 Natureza
  - 6.3.2 Atribuições
  - 6.3.3 Categorias de membros e exercício da profissão
  - 6.3.4 Estrutura organizacional
  - 6.3.5 Âmbito de atuação dos revisores oficiais de contas
  - 6.3.6 Direitos e deveres
  - 6.3.7 Incompatibilidades e impedimentos
- 6.4 Ordem dos Contabilistas Certificados

- 6.4.1 Denominação e natureza
- 6.4.2 Atribuições
- 6.4.3 Título e atividade profissional
- 6.4.4 Modos de exercício da atividade
- 6.4.5 Categorias de membros
- 6.4.6 Qualidade de contabilista certificado
- 6.4.7 Título de especialista e colégios de especialidade
- 6.4.8 Estrutura organizacional
- 6.4.9 Direitos, deveres e incompatibilidades
- 6.4.10 Código deontológico
- 6.5 Sociedades de profissionais sujeitas a associações públicas profissionais

## **Bibliografia**