

## **Prefácio**

### **PARTE I – GESTÃO POR COMPETÊNCIAS**

#### **1. Introdução**

1.1 Que impacto tiveram as competências na forma de gerir pessoas?

#### **2. Conceito de competência**

#### **3. Tipos de competências**

#### **4. Identificação das competências relevantes para uma organização**

#### **5. Construção de um modelo de competências**

5.1 Identificação das competências genéricas (*core competencies*)

5.2 Identificação das competências específicas

5.3 O perfil de competências de uma função

5.4 O grau de exigência das competências

#### **6. O modelo de competências como instrumento de gestão**

6.1 Identificação de *gaps* de competências

6.2 Criação de planos de desenvolvimento de competências (PDC)

#### **Bibliografia principal**

### **PARTE II – DICIONÁRIO DE COMPETÊNCIAS**

#### **Listagem das competências constantes do dicionário**

##### **Competências pessoais e interpessoais**

- definições

- matrizes de indicadores

##### **Competências de liderança e gestão**

- definições

- matrizes de indicadores

##### **Competências técnicas**

- definições

- matrizes de indicadores