

## **Introdução**

O que se mantém  
O que muda  
Um incremento prático com exercícios  
Estrutura do Manual  
Aprendizagem mútua  
Agradecimentos

## **Capítulo 1 – Organizações: sua natureza e complexidade**

Introdução  
O comportamento organizacional e as escolas de gestão  
Organizações: o que são?  
Imagens metafóricas da organização  
Súmula conclusiva  
Complemento

## **Capítulo 2 – Comportamento organizacional: o papel da personalidade e das forças situacionais**

Introdução  
Três tipos de determinantes do comportamento organizacional  
Fatores disposicionais  
A matriz de personalidade Myers-Briggs  
Os "Cinco Grandes"  
Outras características de personalidade  
Aptidões  
Percepções e viesamentos perceptivos  
Fatores situacionais  
A perspectiva interacionista  
Súmula conclusiva

## **Capítulo 3 – Emoções e inteligência emocional: a dialética coração-razão**

O ingresso das emoções no campo das preocupações dos investigadores e dos práticos  
O binómio emoção-razão nas investigações e nas organizações  
Inteligência emocional  
A gestão instrumental das emoções dos membros organizacionais  
Súmula conclusiva

## **Capítulo 4 – Motivação e bem-estar no trabalho**

Introdução  
O conceito e teorias de motivação  
Teorias de conteúdo (gerais)  
Teorias de conteúdo (organizacionais)  
Teorias de processo (gerais)  
Teorias de processo (organizacionais)  
Gerindo a satisfação  
Modelos centrados no indivíduo  
Modelos centrados nas situações  
Modelos internacionais  
As causas da satisfação  
Consequências e respostas à (in)satisfação

Stresse: combatendo a "epidemia" dos tempos modernos  
Felicidade e desempenho - para além da satisfação  
Súmula conclusiva

### **Capítulo 5 – Criando vínculos positivos entre as pessoas e a organização: quatro caminhos**

Introdução  
Socialização organizacional  
Contrato psicológico  
Equilíbrio trabalho-família  
Empenhamento  
Súmula conclusiva

### **Capítulo 6 – Trocas sociais positivas: justiça, apoio e confiança**

Introdução: as trocas e o sentido do dever de reciprocidade  
Justiça organizacional  
Perceções de apoio organizacional  
Confiança  
Súmula conclusiva

### **Capítulo 7 – O processo de liderança: a dialética líder-seguidores**

O que é a liderança?  
Liderança e eficácia organizacional?  
As abordagens dos traços e das competências  
As abordagens comportamentais  
Abordagens contingenciais/situacionais  
Liderança carismática e transformacional  
Liderança autêntica e outros construtos relacionados  
Outros tópicos pertinentes  
Súmula conclusiva

### **Capítulo 8 – Comportamentos de cidadania organizacional: a síndrome dos bons soldados**

O paradoxo da vida organizacional: serão obrigatórios os atos "discricionários"?  
Problemas oriundos da definição tradicional de CCO  
O sentido da reconcetualização: o CCO como desempenho contextual  
Dimensões da cidadania organizacional  
CCO e eficácia organizacional  
O que induz as pessoas a adotar CCO?  
Devem os sistemas de avaliação de desempenho englobar critérios de cidadania?  
Súmula conclusiva  
Complemento

### **Capítulo 9 – Grupos: quando o todo é mais (ou menos) que a soma das partes**

A essência dos grupos no trabalho organizacional  
A natureza dos grupos  
Porque se formam os grupos?  
Tipos de grupos  
Fatores influenciadores da eficácia dos grupos  
Resultados

Diagnóstico de eficácia das equipas  
Desvantagens dos grupos e riscos presentes no seu funcionamento  
Potenciando o poder dos grupos das organizações: reuniões para resolução de problemas e tomada de decisão  
Súmula conclusiva

### **Capítulo 10 – Comunicação: o aparelho circulatório da vida organizacional**

A comunicação no âmago da vida organizacional  
As dimensões básicas do processo comunicacional  
A escuta ativa  
Estilos pessoais de comunicação  
Fluxos de comunicação nas organizações  
Fluxos comunicacionais obstruídos ou danificados  
Súmula conclusiva

### **Capítulo 11 – Conflito e negociação: discórdia, competição e cooperação**

O conflito: noções e categorias  
Cinco estratégias de gestão do conflito, cinco estilos preferenciais, cinco tipos de soluções  
O conflito como processo  
Vantagens e desvantagens do conflito  
Negociação: algumas traves-mestras  
A preparação da negociação  
Estratégias e táticas negociais  
Erros comuns na negociação - e algumas desejáveis precauções  
Intervenção de terceiras partes  
Súmula conclusiva

### **Capítulo 12 – Tomada de decisão: razão, intuição, improvisação e política**

Decisões humanas: evitando a armadilha da racionalidade  
Decisões: noção, fases e tipos  
Modelos de decisão: racionalidade, intuição e improvisação  
Modelo de decisão racional: "Pensar primeiro"  
Modelo de decisão intuitiva: "Ver primeiro"  
Modelo de decisão improvisada: "Fazer primeiro"  
Breve síntese e discussão sobre os modelos de decisão  
Casos especiais de tomada de decisão  
Caraterísticas individuais na tomada de decisão  
Súmula conclusiva

### **Capítulo 13 – Estrutura e controlo: processos de coordenação organizacionais**

Introdução  
Estrutura organizacional  
A estrutura informal  
Dimensões estruturais  
Os determinantes da estrutura  
Formatos estruturais  
Os tipos organizacionais (ou configurações) de Mintzberg  
Sinais de deficiência estrutural  
Processos de controlo organizacional

O controlo numa perspetiva cibernética  
Controlo e flexibilidade  
Estratégias de controlo  
Configurações ou sistemas de controlo: três níveis de controlo  
Configurações ou sistemas de controlo: a tipologia de Ouchi  
Um balanço crítico  
Dificuldades com a implementação de sistemas de controlo  
Súmula conclusiva

#### **Capítulo 14 – Cultura: o *software* mental**

A chegada triunfal de um novo ciclo, a ascensão e a queda  
Cultura organizacional e nacional: o que são?  
Caraterísticas distintivas da cultura organizacional  
Cultura: do culto à gestão  
Nível transcultural  
Nível organizacional  
Nível grupal  
Nível individual  
O clima organizacional  
Súmula conclusiva

#### **Capítulo 15 – Organizações num mundo em mudança**

O *hardware* e o *software* organizacionais na base do sucesso da mudança  
A natureza da mudança organizacional  
Gestão, liderança e mudança organizacional  
Porquê, quando e como mudar?  
Razões dos falhanços dos processos de mudança  
Como conduzir os processos de mudança?  
Súmula conclusiva

#### **Capítulo 16 – Desenvolvimento organizacional sustentado: aprendizagem e inovação**

Introdução  
Aprendizagem organizacional: mistificação ou adaptação competitiva?  
Seis modos de aprendizagem organizacional  
A organização como esponja  
O processo de renovação organizacional: aprendizagem e desaprendizagem  
O papel dos líderes na criação e no fomento da organização aprendente  
Capacidades de aprendizagem organizacional e desempenho  
Práticas e ferramentas para incrementar a capacidade de aprendizagem organizacional  
Inovação e destruição criativa  
O conceito de inovação  
Porque a inovação é tão importante para as organizações?  
Etapas fundamentais do processo de inovação  
Fatores da inovação - desde o nível individual ao ecológico  
Modelos de inovação organizacional  
Três modelos integrativos  
"A arte de inovar com pouco dinheiro"  
Súmula conclusiva

## **Capítulo 17 – Poder, influência e comportamentos políticos: nos bastidores da organização**

Poder, o último tabu organizacional?

Um olhar sobre o lado mais sombrio das organizações

Conceito de poder e sua caracterização

Fontes de poder interpessoal

Fontes de poder estrutural e contextual

A influência e os comportamentos políticos

Antecedentes individuais, organizacionais e situacionais dos comportamentos políticos

Implicações da atividade política

A má reputação da política e a gestão da hipocrisia organizacional

As táticas políticas e o jogo do poder praticado pelos menos poderosos

Súmula conclusiva

## **Capítulo 18 – Para concluir: pouco mais de uma dúzia de rumos para um futuro anunciado**

Na senda da sustentabilidade

Redes sociais

Liderança tóxica

Organizações positivas: contrariando a toxicidade

De empregados a talentos

Liderança sem autoridade formal

Novos modelos de negócio

Velocidade e vantagens competitivas temporárias

Ética e virtuosidade

Meritocracia e a noção de mercado interno

Sentido de comunidade de trabalho

Novos desenhos

Estratégia e execução: uma dialética?

Neurociência e comportamento organizacional

Súmula conclusiva

## **GNOMO - Grupo (Permanente) de Normalização do Vocabulário Organizacional**

### **Referências**