

Introdução

O que se mantém
O que muda
Um incremento prático com exercícios
Estrutura do Manual
Aprendizagem mútua
Agradecimentos

Capítulo 1 – Organizações: sua natureza e complexidade

Introdução
O comportamento organizacional e as escolas de gestão
Organizações: o que são?
Imagens metafóricas da organização
Súmula conclusiva
Complemento 1

Capítulo 2 – Comportamento organizacional: o papel da personalidade e das forças situacionais

Introdução
Três tipos de determinantes do comportamento organizacional
Fatores disposicionais
A matriz de personalidade Myers-Briggs
Os "Cinco Grandes"
Outras características de personalidade
Aptidões
Percepções e viesamentos perceptivos
Fatores situacionais
A perspectiva interacionista
Súmula conclusiva

Capítulo 3 – Emoções e inteligência emocional: a dialética coração-razão

O ingresso das emoções no campo das preocupações dos investigadores e dos práticos
O binómio emoção-razão nas investigações e nas organizações
Inteligência emocional
A gestão instrumental das emoções dos membros organizacionais
Súmula conclusiva

Capítulo 4 – Motivação, satisfação e felicidade no trabalho: onde está o nexo?

Introdução
O conceito e teorias de motivação
Teorias de conteúdo (gerais)
Teorias de conteúdo (organizacionais)
Teorias de processo (gerais)
Teorias de processo (organizacionais)
Gerindo a satisfação
Modelos centrados no indivíduo
Modelos centrados nas situações
Modelos internacionais
As causas da satisfação
Consequências e respostas à (in)satisfação

Stresse: combatendo a "epidemia" dos tempos modernos
Felicidade e desempenho - para além da satisfação
Súmula conclusiva

Capítulo 5 – Criando vínculos positivos entre as pessoas e a organização: quatro caminhos

Introdução
Socialização organizacional
Contrato psicológico
Equilíbrio trabalho-família
Empenhamento
Súmula conclusiva

Capítulo 6 – Trocas sociais positivas: justiça, apoio e confiança

Introdução: as trocas e o sentido do dever de reciprocidade
Justiça organizacional
Perceções de apoio organizacional
Confiança
Súmula conclusiva

Capítulo 7 – O processo de liderança: a dialética líder-seguidores

O que é a liderança?
Liderança e eficácia organizacional?
As abordagens dos traços e das competências
As abordagens comportamentais
Abordagens contingenciais/situacionais
Liderança carismática e transformacional
Liderança autêntica e outros construtos relacionados
Outros tópicos pertinentes
Súmula conclusiva

Capítulo 8 – Comportamentos de cidadania organizacional: a síndrome dos bons soldados

O paradoxo da vida organizacional: serão obrigatórios os atos "discrecionários"?
Problemas oriundos da definição tradicional de CCO
O sentido da reconcetualização: o CCO como desempenho contextual
Dimensões da cidadania organizacional
CCO e eficácia organizacional
O que induz as pessoas a adotar CCO?
Devem os sistemas de avaliação de desempenho englobar critérios de cidadania?
Súmula conclusiva
Complemento

Capítulo 9 – Grupos: quando o todo é mais (ou menos) que a soma das partes

A essência dos grupos no trabalho organizacional
A natureza dos grupos
Porque se formam os grupos?
Tipos de grupos
Fatores influenciadores da eficácia dos grupos
Resultados

Diagnóstico de eficácia das equipas
Desvantagens dos grupos e riscos presentes no seu funcionamento
Potenciando o poder dos grupos das organizações: reuniões para resolução de problemas e tomada de decisão
Súmula conclusiva

Capítulo 10 – Comunicação: o aparelho circulatório da vida organizacional

A comunicação no âmago da vida organizacional
As dimensões básicas do processo comunicacional
A escuta ativa
Estilos pessoais de comunicação
Fluxos de comunicação nas organizações
Fluxos comunicacionais obstruídos ou danificados
Súmula conclusiva

Capítulo 11 – Conflito e negociação: discórdia, competição e cooperação

O conflito: noções e categorias
Cinco estratégias de gestão do conflito, cinco estilos preferenciais, cinco tipos de soluções
O conflito como processo
Vantagens e desvantagens do conflito
Negociação: algumas traves-mestras
A preparação da negociação
Estratégias e táticas negociais
Erros comuns na negociação - e algumas desejáveis precauções
Intervenção de terceiras partes
Súmula conclusiva

Capítulo 12 – Tomada de decisão: razão, intuição, improvisação e política

Decisões humanas: evitando a armadilha da racionalidade
Decisões: noção, fases e tipos
Modelos de decisão: racionalidade, intuição e improvisação
Modelo de decisão racional: "Pensar primeiro"
Modelo de decisão intuitiva: "Ver primeiro"
Modelo de decisão improvisada: "Fazer primeiro"
Breve síntese e discussão sobre os modelos de decisão
Casos especiais de tomada de decisão
Caraterísticas individuais na tomada de decisão
Súmula conclusiva

Capítulo 13 – Estrutura e controlo: processos de coordenação organizacionais

Introdução
Estrutura organizacional
A estrutura informal
Dimensões estruturais
Os determinantes da estrutura
Formatos estruturais
Os tipos organizacionais (ou configurações) de Mintzberg
Sinais de deficiência estrutural
Processos de controlo organizacional

O controlo numa perspetiva cibernética
Controlo e flexibilidade
Estratégias de controlo
Configurações ou sistemas de controlo: três níveis de controlo
Configurações ou sistemas de controlo: a tipologia de Ouchi
Um balanço crítico
Dificuldades com a implementação de sistemas de controlo
Súmula conclusiva

Capítulo 14 – Cultura: o *software* mental

A chegada triunfal de um novo ciclo, a ascensão e a queda
Cultura organizacional e nacional: o que são?
Caraterísticas distintivas da cultura organizacional
Cultura: do culto à gestão
Nível transcultural
Nível organizacional
Nível grupal
Nível individual
O clima organizacional
Súmula conclusiva

Capítulo 15 – Organizações num mundo em mudança

O *hardware* e o *software* organizacionais na base do sucesso da mudança
A natureza da mudança organizacional
Gestão, liderança e mudança organizacional
Porquê, quando e como mudar?
Razões dos falhanços dos processos de mudança
Como conduzir os processos de mudança?
Súmula conclusiva

Capítulo 16 – Desenvolvimento organizacional sustentado: aprendizagem e inovação

Introdução
Aprendizagem organizacional: mistificação ou adaptação competitiva?
Seis modos de aprendizagem organizacional
A organização como esponja
O processo de renovação organizacional: aprendizagem e desaprendizagem
O papel dos líderes na criação e no fomento da organização aprendente
Capacidades de aprendizagem organizacional e desempenho
Práticas e ferramentas para incrementar a capacidade de aprendizagem organizacional
Inovação e destruição criativa
O conceito de inovação
Porque a inovação é tão importante para as organizações?
Etapas fundamentais do processo de inovação
Fatores da inovação - desde o nível individual ao ecológico
Modelos de inovação organizacional
Três modelos integrativos
"A arte de inovar com pouco dinheiro"
Súmula conclusiva

Capítulo 17 – Poder, influência e comportamentos políticos: nos bastidores da organização

Poder, o último tabu organizacional?

Um olhar sobre o lado mais sombrio das organizações

Conceito de poder e sua caracterização

Fontes de poder interpessoal

Fontes de poder estrutural e contextual

A influência e os comportamentos políticos

Antecedentes individuais, organizacionais e situacionais dos comportamentos políticos

Implicações da atividade política

A má reputação da política e a gestão da hipocrisia organizacional

As táticas políticas e o jogo do poder praticado pelos menos poderosos

Súmula conclusiva

Capítulo 18 – Para concluir: pouco mais de uma dúzia de rumos para um futuro anunciado

Na senda da sustentabilidade

Redes sociais

Liderança tóxica

Organizações positivas: contrariando a toxicidade

De empregados a talentos

Liderança sem autoridade formal

Novos modelos de negócio

Velocidade e vantagens competitivas temporárias

Ética e virtuosidade

Meritocracia e a noção de mercado interno

Sentido de comunidade de trabalho

Novos desenhos

Estratégia e execução: uma dialética?

Neurociência e comportamento organizacional

Súmula conclusiva

GNOMO - Grupo (Permanente) de Normalização do Vocabulário Organizacional

Referências