

## **Resumo**

## **Agradecimentos**

## **Prólogo**

## **Introdução**

### **Capítulo I – Abordagem teórica**

A gestão no último século

As novas fronteiras da gestão – a era do conhecimento

Síntese

### **Capítulo II – Metodologia de pesquisa**

Estudo de caso Skandia

### **Capítulo III – Apresentação de dados**

Os relatórios de capital intelectual

A gestão de capital intelectual

    Ênfase financeira

    Ênfase no cliente

    Ênfase no processo

        Ênfase humana

Ênfase na renovação e desenvolvimento

Descrição da investigação – intervenientes, procedimentos e dados

    Fase I – Estudo inicial

    Fase II – Análise MDS

### **Capítulo IV – Resultados e conclusões**

Discussão dos resultados

Conclusões

## **Referências bibliográficas**