

INTRODUÇÃO

CAPÍTULO 1 – RECRUTAMENTO

1. Introdução
2. Conceito de recrutamento de pessoal
3. Objectivo de recrutamento
4. Fontes de recrutamento
 - 4.1 Pesquisa interna
 - 4.2 Pesquisa externa
5. Formas de recrutamento
 - 5.1 Recrutamento interno
 - 5.2 Recrutamento externo
 - 5.3 Recrutamento misto
6. Critérios de recrutamento
 - 6.1 *Curriculum vitae*
 - 6.2 Carta de apresentação
 - 6.3 Ficha de candidatura
7. Actuais perspectivas do recrutamento: *e-recruitment*

CAPÍTULO 2 – SELECÇÃO

1. Introdução
2. Conceito de selecção de pessoal
3. Objectivos da selecção
4. Técnicas de selecção
 - 4.1 Análise curricular
 - 4.2 Verificação de referências
 - 4.3 Dinâmica de grupo
 - 4.4 Entrevista de selecção
 - 4.5 Questionário
 - 4.6 Testes
 - 4.7 *Assessment centers*
5. Etapas do processo de recrutamento e selecção
6. Tipos de serviços das empresas de recrutamento e selecção

CAPÍTULO 3 – CONTRATO DE TRABALHO

1. Tipos de contrato de trabalho
2. Duração dos contratos de trabalho
3. Período experimental

CAPÍTULO 4 – ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO

1. Introdução
2. Processo de acolhimento
 - 2.1 Socialização
 - 2.2 Manual de acolhimento
 - 2.3 Papel do mentor
3. Processo de integração
4. A importância da formação

CAPÍTULO 5 – NOTAS FINAIS

1. O sistema de avaliação de desempenho

2. A influência das redes (*networking*) no processo de recrutamento e seleção

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS