

Parte I – Contextos

Capítulo I Gestão de Recursos Humanos: Evolução do problema em termos dos conceitos e das práticas

Capítulo II Os Sindicatos e as Relações Industriais em Portugal (1974-1996)

Capítulo III Enquadramento Macroeconómico da Política de Emprego

Capítulo IV A natureza da função de gestão de recursos humanos

Parte II – Processos

Capítulo V Cultura Organizacional e Gestão de Recursos Humanos

Capítulo VI Processos de negociação de conflitos

Capítulo VII Ergonomia: Contributos para a Gestão de Recursos Humanos

Capítulo VIII Teletrabalho e Gestão dos Recursos Humanos

Parte III – Técnicas

Capítulo IX Recrutamento e Selecção

Capítulo X Integração e acolhimento

Capítulo XI O Papel da Formação no Desenvolvimento de Novas Competências

Capítulo XII A Avaliação do Desempenho

Capítulo XIII Evolução do Mercado de Trabalho e Sistemas Salariais

Capítulo XIV Gestão e Desenvolvimento da Carreira Profissional

Bibliografia