

PREFÁCIO

ÉTICA AO SERVIÇO DE COMPETITIVIDADE – DR. JOSÉ ROQUETTE
GESTÃO ÉTICA E SOCIALMENTE RESPONSÁVEL NÃO SE FAZEM POR DECRETO – DR.^a
ESTELA BARBOT

INTRODUÇÃO

TEORIA E PRÁTICA
MEDITAR PARA AGIR
COMPLEMENTOS PRÁTICOS E “ARTÍSTICOS”
CAPÍTULO 1
CAPÍTULO 2
CAPÍTULO 3
CAPÍTULO 4
CAPÍTULO 5
CAPÍTULO 6
CAPÍTULO 7
UMA PERSPECTIVA GLOBAL

CAPÍTULO 1

A ÉTICA NA GESTÃO: ENTRE A LÓGICA DO PÓQUER E A CULTURA BASEADA EM VALORES ÉTICOS

INTRODUÇÃO
UMA ARENA COMPLEXA
PORQUE OS GESTORES ADOPTAM ACÇÕES MENOS ÉTICAS?
A ÉTICA NOS NEGÓCIOS COMO CAMPO CONTROVERSO
A CRESCENTE IMPORTÂNCIA DA ÉTICA NA GESTÃO
A ÉTICA DA GESTÃO SERÁ UMA ÉTICA MENOS ÉTICA?
OS NEGÓCIOS DOS MACACOS E O ARGUMENTO DARWINISTA INGÉNUO
 “Porque não funcionam os códigos de ética”
 O jogo do ultimato e o comportamento dos macacos
A ÉTICA INSERIDA NA FORMAÇÃO EM GESTÃO
 A expansão dos eventos formativos e académicos
 A formação em ética surtirá efeitos?
EM PROL DE UMA CULTURA DE GESTÃO MAIS ÉTICA
SÚMULA CONCLUSIVA

CAPÍTULO 2

A ÉTICA, A CONSCIÊNCIA, O MERCADO E A LEI: TEORIAS E PRÁTICAS

INTRODUÇÃO
ALGUMAS NOÇÕES GERAIS SOBRE A ÉTICA
 Moralidade e (teoria) ética
 Ética e lei
 Ética e consciência
 Três abordagens à ética
 Dois tipos de relativismo ético: Individual e cultural
 Egoísmos
TEORIAS NORMATIVAS: O QUE DEVE, E COMO DEVE, SER FEITO?
 Noções gerais
 O papel dos códigos profissionais
 Teorias utilitaristas

A ética Kantiana e o imperativo categórico
TEORIAS PRESCRITIVAS CONTEMPORÂNEAS: CONTRIBUTOS COMPLEMENTARES PARA
COMPREENSÃO DA ÉTICA

Teorias da moralidade comum

Teorias dos direitos

A ética das virtudes

Liderança virtuosa

As teorias feministas e a ética do cuidar

Teorias da justiça

SÚMULA CONCLUSIVA

CAPÍTULO 3

A EMPRESA COMO ORGANIZAÇÃO ETICAMENTE RESPONSÁVEL: QUATRO VISÕES, QUATRO CONCEPÇÕES

INTRODUÇÃO

O NEGÓCIO DO NEGÓCIO É O NEGÓCIO

O gestor como agente dos proprietários da empresa

Uma leitura crítica da tese de Friedman

A TESE DA MORAL MÍNIMA

A MISSÃO MORAL DAS EMPRESAS

O dever moral de «melhorar o mundo»

A insuficiência da lei

A insuficiência do mercado

A insuficiência da resposta às expectativas públicas

Uma breve análise crítica à tese da missão moral das empresas

A TEORIA DOS *STAKEHOLDERS*

Stockholders e *stakeholders*

Benefícios, direitos e consequências

Breve análise crítica da teoria dos *stakeholders*

PESSIMISMOS E REALISMOS EM TORNO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

A responsabilidade social, a boa gestão e a síndrome de Robin Hood

“Crentes”, “cínicos” e “ateus”

O “ateísmo” sob análise

SÚMULA CONCLUSIVA

CAPÍTULO 4

AS CONTROVÉRSIAS E O MAPA DO TERRITÓRIO

INTRODUÇÃO

QUATRO TIPOS DE TEORIAS E ABORDAGENS

TEORIAS INSTRUMENTAIS: “QUE ACTIVIDADES SOCIAIS PODEM TRAZER-NOS

VANTAGENS PARA OS NEGÓCIOS?”

Maximização do valor para o accionista

Estratégias de incremento da vantagem competitiva

Marketing de causas

TEORIAS POLÍTICAS: “COMO DEVEM AS EMPRESAS GERIR O PODER QUE TÊM NA
SOCIEDADE?”

Constitucionalismo corporativo/empresarial

Teorias do contrato social

Cidadania corporativa

TEORIAS INTEGRATIVAS: "COMO PODEM AS EMPRESAS INTEGRAR AS EXIGÊNCIAS SOCIAIS NOS SEUS PROCESSOS DECISÓRIOS E NAS SUAS ORIENTAÇÕES?"

- A gestão de assuntos sociais
- O princípio da responsabilidade pública
- A gestão dos *stakeholders*
- O desempenho social da empresa
- A crítica à pirâmide da responsabilidade social e a abordagem dos três domínios
- Uma breve abordagem à filantropia empresarial

TEORIAS ÉTICAS: "O QUE É CORRECTO FAZER-SE? QUE PRINCÍPIOS ÉTICOS AS EMPRESAS DEVEM CUMPRIR?"

- A teoria normativa dos *stakeholders*
- Direitos universais
- Desenvolvimento sustentável
- O bem comum
- O espírito de cooperação e o *kyosei* em acção na Canon

AS MUDANÇAS NO SISTEMA E A MUDANÇA DO SISTEMA

- Mudanças no sistema
- A mudança do sistema

SÚMULA CONCLUSIVA

CAPÍTULO 5

DESAFIOS, PRESSÕES E RESPOSTAS

INTRODUÇÃO

- As pressões e os desafios
- Cidadãos mais sensibilizados
- Estrutura do capítulo

O INVESTIMENTO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL: NATUREZA, MOTIVAÇÕES E IMPLICAÇÕES

- O que é o investimento socialmente responsável
- O amadurecimento do ISR, os fundos éticos e os índices de desenvolvimento sustentável ou de responsabilidade social
- Fundos éticos, sociais e ecológicos
- O activismo dos investidores socialmente responsáveis
- O investimento socialmente responsável e a medição do "impacto social total"
- Proactividade e positividade
- O *rating* TSI

NORMAS E CERTIFICAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Norma SA8000
- Norma AA1000

PADRÕES E CERTIFICAÇÕES DE RESPONSABILIDADE/DESEMPENHO AMBIENTAL

- A norma ISO 14000
- Eco-Management and Audit Scheme* (EMAS)

AUDITORIAS SOCIAIS OU DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Noção e objectivos
- Métodos, princípios orientadores e padrões de avaliação
- Etapas de uma auditoria

RELATÓRIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

- A importância dos relatórios
- Atributos e conteúdos dos relatórios
- Considerações finais

PRÉMIOS, RECONHECIMENTOS E RANKINGS SOCIAIS E AMBIENTAIS

A RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS EMPRESAS NO QUADRO EUROPEU

O Livro Verde e o tripé de objectivos económicos, sociais e ambientais

As dimensões da responsabilidade social

Uma abordagem integrada à RSE

AS “MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR” E AS ORGANIZAÇÕES AUTENTIZÓTICAS

Confiança, sentido de orgulho e camaradagem

Organizações autentizóticas e trabalho com significado

Porque o pendor organizacional autentizótico influencia a saúde dos indivíduos e a das organizações?

SÚMULA CONCLUSIVA

CAPÍTULO 6

CÓDIGOS DE ÉTICA E DE CONDUTA

INTRODUÇÃO

O QUE SÃO E COMO ESTÃO PRESENTES EM DIFERENTES PAÍSES

TIPOS, MOTIVAÇÕES E CONTEÚDOS DOS CÓDIGOS

Motivações

Conteúdos

FUNÇÕES E LIMITAÇÕES DOS CÓDIGOS

O seu papel vantajoso

Limitações, problemas e dificuldades

“UM CÓDIGO DE ÉTICA PARA OS CÓDIGOS DE ÉTICA”

Princípios fundamentais de elaboração e implementação de um código

Padrões morais

Estádios de desenvolvimento dos códigos

Considerações adicionais sobre a criação, o desenvolvimento e a implementação dos códigos de ética

A eficácia dos códigos

SÚMULA CONCLUSIVA

CAPÍTULO 7

UMA LEITURA GLOBAL SOBRE A RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS EMPRESAS EM PORTUGAL

INTRÓITO

ENQUADRAMENTO GERAL

O PANORAMA GERAL EM PORTUGAL

O simbolismo das perspectivas da Ex-Primeira-Dama e do Ex-Presidente da República

Uma tentativa de síntese

Desempenhos económico, social e ambiental

ORGANIZAÇÕES, ASSOCIAÇÕES, PROJECTOS E PROGRAMAS

BCSD Portugal – Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável

GRACE – Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial

RSE Portugal – Associação Portuguesa para a Responsabilidade Social das Empresas

APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial

IPCG – Instituto Português de *Corporate Governance*

ACEGE – Associação Cristã de Empresários e Gestores

OIKOS – Cooperação e desenvolvimento

Mecenatonet
Projecto "Mão-na-Mão"
O programa EQUALS KILLS
"Vitalidade XXI – A indústria alimentar por uma vida saudável"
Impactus – Empresa Sustentável
Sair da Casca

PRÉMIOS, RECONHECIMENTOS E CONCURSOS

"As melhores empresas para trabalhar"
"Igualdade é qualidade"
"Prevenir mais viver melhor no trabalho"
"Ser PME responsável"
"Cidadania das empresas e das organizações"
Prémio de Excelência – Sistema Português da Qualidade (PEX-SPQ)
Prémios para relatórios ambientais e de sustentabilidade
"Empresa mais familiarmente responsável"
Concurso nacional de boas práticas locais para o desenvolvimento sustentável
"Marketing sustentável e com consciência"
Prémio Agostinho Roseta

Responsabilidade social das empresas portuguesas – 25 casos de referência

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS EM PORTUGAL RELACIONADOS COM A COMUNICAÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Balanço Social
Relatório de actividade do serviço de segurança, higiene e saúde no trabalho (SHST)
Relatório sobre o Governo das Sociedades

COMPLEMENTO 1

CASOS E EXEMPLOS PRÁTICOS PARA REFLEXÃO, DISCUSSÃO E APRENDIZAGEM

NOTAS PRÉVIAS AO LEITOR

DOIS EXERCÍCIOS PRELIMINARES

1. Um exercício sobre a eficácia ética da sua organização
2. Comportamentos empresariais éticos e não éticos

CÓDIGOS DE ÉTICA E DE CONDUTA

3. Código de conduta ética da Delta Cafés
4. O código de ética da Associação Cristã de Empresários e Gestores de Empresas
5. *The International Code of Ethics for Canadian Business*
6. Código de Ética da Hovione
7. Código de Conduta Empresarial da Microsoft
8. As *Global Sourcing Guidelines* e os *Terms of Engagement* da Levi Strauss & Company
9. Código de ética da EDP
10. Porque é que o código de ética da Enron não foi suficiente? Porque a auditoria independente é crítica para o mercado livre?
11. O código de ética da estação televisiva Aljazeera

CERTIFICAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

12. Responsabilidade Social 8000 (SA 8000) SAI © 2001
13. Delta Cafés – A primeira certificação social em Portugal
14. DHL Portugal certificada na área da Responsabilidade Social
15. TNT Portugal certificada pela norma SA8000

16. Cooprofar – Cooperativa dos Proprietários de Farmácia certificada em Responsabilidade Social

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E RELATÓRIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

17. O relatório de Responsabilidade Social da Delta Cafés

18. O relatório de Responsabilidade Social da Vodafone

19. O relatório de Responsabilidade Social da Siemens

20. O relatório de Responsabilidade Social da Hovione

21. As ambiguidades do Desenvolvimento Sustentável

22. Uma mensagem do Presidente do Grupo Santander no relatório de responsabilidade social

23. Relatórios sociais e ambientais da Ben & Jerry's

A RSE COMO IMPERATIVO DE NEGÓCIO E DE INVESTIMENTO

24. A RSE como imperativo de negócio no Millennium BCP

25. Portugal Telecom – Vocação Social desde 1989

26. Um anúncio de emprego muito peculiar

27. “Banca diz não à droga”

28. Investimento socialmente responsável disparou nos últimos quatro anos

29. O investimento socialmente responsável em Portugal

30. Empresas portuguesas no *Dow Jones Sustainability Index*

31. “A saúde é um assunto sério, tal como a escolha”

32. As PME serão menos socialmente responsáveis?

33. As origens de uma ideia – a responsabilidade social das empresas

LIDERANÇA

34. Procura-se CEO excelente e incorruptível

35. A missão do líder é velar por que as pessoas se sintam bem?

36. Futuro Chefe de Estado deve ser sério e isento – e os outros líderes?

37. Bernard Ebbers, o ex-CEO da Worldcom – uma personalidade multifacetada ou *one man show*?

38. A mania das grandezas de “*Mr. Bad Boy*”

39. Os Titanics do capitalismo pós-moderno e os aldrabões de feira

40. A angústia dos executantes dos despedimentos

41. Líderes psicopatas

42. “Uma Questão de Liderança”

CONDIÇÕES DE TRABALHO, DISCRIMINAÇÃO E DIREITOS HUMANOS

43. Má alimentação no trabalho reduz produtividade em 20 por cento

44. McDonald's contra os *McJobs*

45. Não queremos gordos nem doentes – as preferências da Wal-Mart

46. Trabalho escravo no Brasil

47. A sociedade do café e a miséria dos trabalhadores

48. Os outros funcionários do Estado não precisarão de nenhum estímulo nem de ser bons profissionais?

ESTADO, INFLUÊNCIA POLÍTICA E ÉTICA

49. Bastidores de Bruxelas

50. Guerra italiana

51. Empresas de informática criticam Bagão Félix por limitar acesso a concurso público

52. “Desinformação” em torno da Galp?

53. Iraquianos formam-se em Lisboa a convite da GALP

54. A eterna doença de Maria José

CORRUPÇÃO, FRAUDES, ESCÂNDALOS E PEQUENAS “MANHAS”

55. Em vez de combater a corrupção... distribuí-la equitativamente!
56. Sentença da WorldCom abala a América empresarial
57. Kenneth Lay e o fim de uma época nos EUA
58. "Denunciante" da Enron diz que antigo CEO mentiu sob juramento
59. Não culpem os advogados no caso da Enron
60. Como o dinheiro da Enron ganhou amigos e influenciou pessoas
61. Boeing em maus lençóis
62. Escândalos derrubam presidente da Boeing
63. Detidos 47 corretores de Wall Street
64. Crime envolvendo *warrants* Nokia
65. Anatomia de um crime
66. Pirataria de *software* atinge 41%
67. Na Volkswagen, deixou de haver vacas sagradas?
68. "Desejo-vos, a vocês e às vossas famílias, uma morte lenta e dolorosa"
69. Gestores espanhóis na mira da justiça
70. Bayergate, 'take' sete
71. A Banca sob investigação devido aos paraísos fiscais
72. Suíça acabou com o segredo bancário
73. Expresso compra acções para 'infiltrar' jornalista

A RESPONSABILIDADE SOCIAL E OS NEGÓCIOS DA SAÚDE

74. Fabricante de antiviral contra a gripe das aves recusa libertar a patente
75. Concertação de preços de farmacêuticas prejudica vinte e dois hospitais
76. SIDA em África: Financiar, ajudar responsabilmente – ou algo falta?
77. Empresa holandesa culpada por compra de medicamentos para SIDA

FILANTROPIA E BENEMERÊNCIA

78. Bill Gates faz uma doação de 215 milhões de euros para combate à malária
79. O plano da IKEA para combater o trabalho infantil
80. "IKEA dá 1% dos lucros anuais para a acção social"
81. Quando a esmola é grande...
82. E não é que Bill Gates se lembrou de nós?!

RESPONSABILIDADE PERANTE O AMBIENTE E A NATUREZA

83. A Brisa com preocupações ambientais
84. Número de cegonhas brancas subiu cinco vezes em 20 anos
85. Texaco julgada por poluição no Equador
86. *Toilets Please*
87. Os consumidores já não vão em cantigas

CULTURA ORGANIZACIONAL, ÉTICA E RESPONSABILIDADE

88. Cultura de secretismo da NASA também foi culpada do acidente do Columbia?
89. Quem nos salva?
90. NASA ia repetindo os erros com o Discovery
91. Meias brancas proibidas

RESPONSABILIDADE PERANTE CLIENTES E CONSUMIDORES

92. Testes a produtos sublinhando a ética e a responsabilidade social
93. O Hotel da Caixa Geral de Depósitos
94. Bloco de Esquerda denuncia "selvajaria" bancária em relação a doentes com

HIV/Sida

95. Perigo *light*
96. "O Roteiro para a felicidade"
97. Centro Hospitalar do Alto Minho tenta cativar companhias de seguros
98. Lei, ética e gestão: O caso de um hospital-empresa

99. Mulher com véu islâmico proibida de entrar num banco
O INDIVÍDUO E A ORGANIZAÇÃO – ALGUNS DILEMAS E RESPONSABILIDADES
100. Microsoft na China – e o papel da democracia e da liberdade
101. As farmácias católicas
102. Prevaricar... sem que ninguém saiba
103. Lançaríamos a bomba se estivéssemos no lugar de Truman?
104. A ética não é imposta – antes é uma decisão individual?

COMPLEMENTO 2

A ÉTICA NAS ARTES

CINEMA

Wall Street
Filadélfia
Until the End of the World
Erin Brockovich
Forrest Gump
O Gosto dos Outros
Dogville
Underground
Citizen Kane
A Maldição do Escorpião de Jade

LITERATURA

O Mandarim
Íliada
Uma Barragem contra o Pacífico
O Príncipe
O Processo
O Príncipezinho
O Nome da Rosa
Memórias de Adriano
A Caverna
Crime e Castigo

MÚSICA E POESIA

Construção
Tejo que levas as águas
Bono e os U2 medalhados por Jorge Sampaio
Democracy
I don't wanna grow up
Everything counts
FMI
My Way
Vou dar de beber à dor
Les bourgeois
Palabras para Júlia

REFERÊNCIAS