

## **Prefácio**

## **Introdução**

**“Uma boa ideia”** (Importância das Pessoas nas organizações)

**“Gentes & Lentas”** (Cultura Organizacional)

**“Crónica de um despedimento anunciado”** (Recrutamento e integração)

**“Filho de peixe não sabe nadar”** (Liderança estratégica)

**“Contentamentos descontentes”** (Satisfação, motivação e liderança)

**“Grupos e equipas”** (Trabalho em equipa)

**“Reprise”** (Gestão da mudança – Fusões & Aquisições)

**“Bulgária”** (Gestão intercultural)

**“Sete pecados mortais”** (Remuneração flexível)

**“À mesa ou na mesa”** (*Scorecard* de Recursos Humanos)

**“Já percebi”** (Gestão da chefia)

**“Difícil é retê-los”** (Gestão e retenção de talento)

## **Resumo biográfico do autor**