

Introdução Geral

I Parte. A problemática teórica sobre clima organizacional, cultura organizacional e gestão dos recursos humanos

Capítulo I Clima organizacional: origem, evolução e controvérsia

1. O surgir do conceito e perspectivas de abordagem
2. Perspectiva organizacional
 - 2.1 Variáveis organizacionais
 - 2.2 Dimensões e medida do clima
3. Perspectiva psicológica: da abordagem descritiva à avaliativa
 - 3.1 Clima psicológico e níveis de conceptualização
4. Perspectiva psicossocial
 - 4.1 A hipótese de um factor geral
5. Perspectiva cultural
 - 5.1 Distinção entre clima e cultura
6. Aspectos metodológicos da investigação do clima
7. Conclusões

Capítulo II Cultura organizacional: conceito e aplicabilidade

1. O conceito de cultura organizacional: origem e conteúdo
2. Perspectivas de abordagem no estudo da cultura organizacional
 - 2.1 A sistematização de Martin
 - 2.2 A sistematização de Sackmann
 - 2.2.1 Perspectiva culturalista
 - 2.2.2 Perspectiva funcionalista
 - 2.2.3 Perspectiva cognitiva
 - 2.2.4 Perspectiva construtivista
3. Modelos tipológicos da cultura organizacional
 - 3.1 Tipologias de dimensões unipolares
 - 3.2 Tipologias de dimensões bipolares
4. Cultura organizacional e o modelo dos valores contrastantes
 - 4.1 Caracterização dos diversos tipos de cultura
 - 4.2 Estudos com base no modelo dos valores contrastantes
5. Clima/cultura organizacional: proposta de reconceptualização
 - 5.1 As camadas do modelo clima/cultura
 - 5.1.1 Camadas mais periféricas (A1 e A2)
 - 5.1.2 Camada A3
 - 5.1.3 Camada A4
 - 5.1.4 Camada A5
 - 5.1.5 Camada A6
 - 5.2 A polémica do quantitativo-qualitativo na avaliação da cultura organizacional
6. Conclusões

Capítulo III Cultura organizacional e gestão de recursos humanos: evolução do problema em termos dos conceitos e das práticas

1. A relação das práticas de gestão de recursos humanos com a cultura organizacional

2. O papel da gestão de recursos humanos na gestão da cultura organizacional
3. Um modelo de gestão de recursos humanos: proposta de explicitação
 - 3.1 Uma tentativa de identificar dimensões no modelo de gestão de recursos humanos
4. Objectivos do estudo e modelo de análise
5. O questionário FOCUS
6. Conclusões

II Parte. Avaliação empírica das estruturas conceptual e relacional do conceito de cultura organizacional e de práticas de gestão de recursos humanos

Capítulo IV Cultura organizacional e práticas de gestão de recursos humanos

1. Identificação do problema
2. Hipóteses de estudo
3. Recolha de dados
4. O questionário utilizado e sua administração
5. A amostra
6. Tratamento dos dados
 - 6.1 Dimensões de gestão de recursos humanos
 - 6.2 Organizações envolvidas
 - 6.3 Sector de actividade
 - 6.4 Nível hierárquico
 - 6.5 Área funcional
 - 6.6 Outras variáveis intermédias
7. Capacidade discriminativa das dimensões de gestão de recursos humanos
8. Conclusões

Capítulo V Avaliação teórica da proposta de reconceptualização dos conceitos de clima e de cultura organizacionais e sua articulação com as práticas de gestão de recursos humanos

1. Análise teórica das partes descritiva e avaliativa do questionário, consideradas conjuntamente
 - 1.1 Organizações envolvidas
 - 1.2 Sector de actividade
 - 1.3 Nível hierárquico
 - 1.4 Área funcional
 - 1.5 Tipo de formação escolar
 - 1.6 Habilitações escolares
 - 1.7 Outras variáveis intermédias
2. Capacidade discriminativa das escalas e balanceamento dos contrastes
3. Determinantes das variáveis: explicação e previsão
 - 3.1 Determinantes do clima/cultura
 - 3.2 Determinantes das dimensões de gestão de recursos humanos
4. Perfis de clima/cultura
5. Análise discriminante entre clima/cultura e gestão de recursos humanos
6. Síntese das entrevistas efectuadas nas organizações envolvidas no estudo
7. Conclusões

Capítulo VI Análise e discussão dos resultados

1. Clima e cultura organizacional: da distintividade à semelhança
 2. O modelo teórico dos valores contrastantes e a avaliação do clima e da cultura
 3. A cultura organizacional e a gestão de recursos humanos
 4. Implicações teóricas e práticas dos resultados
- Conclusão geral

Anexos

Anexo 1 Entrevistas às organizações

1. Organização 1
2. Organização 2
3. Organização 3
4. Organização 4
5. Organização 5
6. Organização 6
7. Organização 7
8. Organização 8

Anexo 2 Questionário utilizado para a recolha de dados

Bibliografia