

Prefácio

Introdução

1. As PME em Portugal

1.1. Contexto das PME

1.1.1. Empresas familiares

1.1.2. Empresas empreendedoras

1.2. Papel das PME no tecido empresarial português

2. Papel da GRH nas PME

2.1. Perspetivas mais recentes da GRH nas PME

3. Gestão de RH nas PME em Portugal

3.1. Caracterização da GRH nas PME em Portugal

3.1.1. Resultados do inquérito por questionário

3.1.2. Resultados dos estudos de caso

4. Fatores críticos para a implementação da GRH nas PME

4.1. Introdução

4.2. Fatores-chave na implementação da GRH nas PME

4.2.1. Planeamento e estratégia do negócio

4.2.2. Tamanho e tipo de estrutura organizacional

4.2.3. Perfil e características de gestão do administrador/gestor

4.2.4. *Performance* organizacional

4.2.5. Mudança organizacional

4.2.6. Comunicação organizacional

4.2.7. Cultura organizacional

4.2.8. Disfunções organizacionais

4.2.9. Flexibilidade organizacional

4.2.10. Gestão da qualidade

4.2.11. Gestão de carreiras

4.2.12. Gestão do talento

4.2.13. Cultura nacional

4.2.14. Internacionalização

4.2.15. Tecnologia

5. Modelo de GRH nas PME

5.1. Definição do modelo

5.2. Avaliação do modelo proposto

5.3. Síntese

Bibliografia