

Introdução – A psicologia das organizações e do trabalho e a gestão de pessoas – Ana Veloso e Cristina Pinto de Sá

A – Gestão de pessoas: Casos, contexto

1. A intervenção dos recursos humanos nos processos de criação, funcionamento, reestruturação e reconversão de empresas industriais – Armando Costa Rego
2. Influências da implementação de uma gestão estratégica no compromisso dos empregados em organizações do terceiro setor – Luiz Laertes de Freitas e José Carlos Zanelli
3. Características da função e qualidade de serviço num *call center* – Cristina Pinto de Sá

B – Intervenções na gestão de pessoas em contextos diversos: Exemplos de aplicação de práticas de gestão de pessoas

4. Acolher e integrar: do desenho à implementação de um programa formal de socialização – Ana Isabel Pacheco Pereira, Regina Leite, Carolina Machado e Ana Paula Ferreira
5. Gestão de horários de trabalho «atípicos»: um olhar a partir da psicologia dos recursos humanos – Isabel S. Silva, Helena Silva, Luísa Carneiro e Ivo Miranda
6. Conceção de um modelo de carreiras – Anabela Magalhães
7. Desenvolvimento de um sistema de avaliação de desempenho: contribuições de um estudo de caso – Florbela Matos, Carolina Machado, Ana Paula Ferreira e Regina Leite
8. Como construir uma calculadora de salários? – Lígia Portovedo, Miguel Portela e Ana Veloso
9. A elaboração do plano operativo nos cursos de gestão da assistência farmacêutica para profissionais do SUS/Brasil: relato de uma experiência pedagógica – Joslene Lacerda Barreto, Maria do Carmo Lessa Guimarães e Sandra Maria Chaves dos Santos
10. Do acidente como fenómeno multideterminado e psicossocial à prevenção de doenças e preservação da saúde – Magda Macedo Madalozzo e José Carlos Zanelli

C – Intervenções na gestão de pessoas em dimensões psicossociais: Exemplos de intervenções em comportamento organizacional

11. Um caso prático de intervenção na cultura organizacional: relato de um diretor de recursos humanos – Ana Teresa Ferreira Oliveira e Henrique Soares

12. Comunicação organizacional digital: a criação de um portal de recursos humanos numa autarquia – Maria Amélia Marques e Karen Gregório do Souto

13. Intervenção num programa de gestão de ideias no setor da indústria – Catarina Brandão e Rita Silva

14. A confiança em relações de *outsourcing* na gestão de recursos humanos – Mónica Henriques, Ana Veloso e José Bernardo Keating

15. Clima organizacional: descrição de uma intervenção e seu impacto numa organização industrial – Sara Teixeira e Ana Veloso