SPLENDID

MANUAL DE INSTRUCCIONES DE USO

CALEFÓN INSTANTÁNEO A GAS
SIN LLAMA PILOTO, IONIZADO, MODULANTE Y TERMOSTÁTICO

templatech®

MODELO

STNT 14 FULL CONTROL / 14 LITROS
STNT 16 FULL CONTROL / 16 LITROS

LEA ATENTAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES

LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO DEBERÁ SER REALIZADA SOLAMENTE POR INSTALADORES AUTORIZADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (S.E.C.)

Fabricado por RHEEM CHILE S.A.
Según normas NCh 1938, Of. 2006 y UNE-EN 26:2015
Logroño 3871 - Estación Central
Santiago, Chile

INDICE

Contenido.....Pag.
Instrucciones de uso.....1
Códigos de seguridad y mensaje del display.....3
Diagrama eléctrico.....4
Mantenimiento.....5
Instrucciones técnicas para el instalador.....8
Instalación ducto evacuación de gases.....9
Diagrama interno del calefón.....12
Especificaciones Técnicas.....13
Para su seguridad.....14
Instalación de gabinete para emplazamiento parcialmente protegidos.....15
Instrucciones para la conversión del gas.....16
Póliza de garantía.....18
Servicios externos autorizados.....21

La empresa se reserva el derecho de cambiar, sin previo aviso, las especificaciones y características del producto, a fin de optimizar su performance y bondades.

1.- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluyendo niños) con una reducción de capacidad física, sensorial o mental, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad.
Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el producto.
2.- Si el cable de conexión se daña, este debe ser reemplazado por el fabricante o un servicio técnico autorizado por este para evitar cualquier riesgo.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Termostático
- Ionizado, sin llama piloto permanente
- Modulante, mantiene la temperatura sin grandes variaciones al cambiar la presión en la red de agua
- Seguridad de apagado
- Seguridad por retorno de gases
- Led verde indicador de funcionamiento
- Válvula de sobrepresión de agua
- Display digital, indica: Encendido/Apagado, Temperatura seleccionada y Código de falla
- Regulación automática del caudal de agua (a pedido)
- Doble sensor de sobrecalentamiento de agua

INSTRUCCIONES DE USO

1.- Asegúrese de que su calefón tenga colocadas las pilas (1.5 V Tipo D) en la caja porta batería (Ver Fig. Nº 1) y que éstas estén en buen estado. Solo utilizar pilas alcalinas.
2.- Presione el botón de encendido ⏻ (ver Fig. 2).
3.- Abra la llave de agua caliente y su calefón se la brindará instantáneamente.
4.- Regulación de temperatura (Ver Fig. 2).
Usted podrá regular la temperatura del agua caliente, de acuerdo a sus necesidades.

Para mayor temperatura presione ⌃

Para menor temperatura presione ⌄

5.- Si desea dejar su calefón fuera de servicio, presione el botón de Encendido/Apagado (ver Fig. 2).
6.- Led verde intermitente indica calefón en funcionamiento.

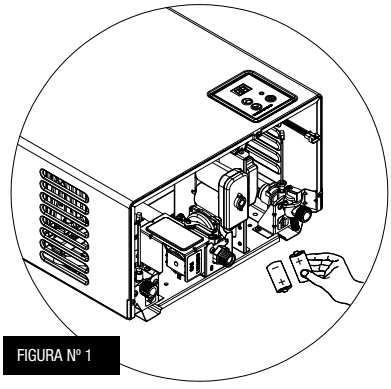


FIGURA Nº 1

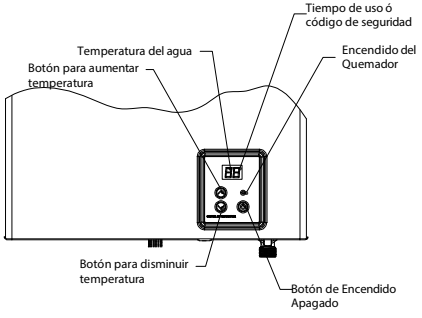


FIGURA Nº 2

RECOMENDACIONES PARA EL INSTALADOR

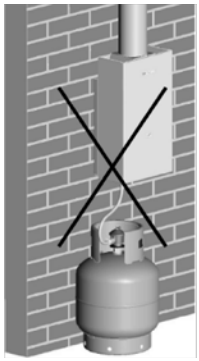
Al instalar el artefacto y por posibles desajustes surgidos durante el transporte, sugerimos al instalador efectuar las siguientes revisiones, con el fin de obtener su óptimo funcionamiento y la máxima seguridad para el usuario:

- Verificar apriete de pernos y tuercas en circuitos de gas y agua.
- Verificar hermeticidad del circuito de gas (usar agua jabonosa).
- Verificar hermeticidad del circuito de agua.
- Efectuar prueba de funcionamiento, confirmando la hermeticidad de ambos circuitos.

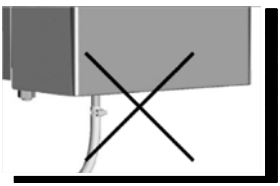
CÓDIGOS DE SEGURIDAD Y MENSAJE DEL DISPLAY

CODIGOS DE FALLAS Y MENSAJES DEL DISPLAY

CODIGO	PROBLEMA
E1	Falla de encendido. No se logra encender el quemador al inicio.
E2	Se detecta ausencia de llama después de haber encendido el quemador.
E4	NTC de salida está en circuito abierto o corto circuito.
E5	NTC de entrada está en circuito abierto o corto circuito.
E6	Sensor de llama está activo antes de que quemador se encienda.
E8	Se detecta temperatura del agua de salida sobre 85°C por 3s consecutivos.
E9	El tiempo de operación continua ha llegado al máximo configurado en el temporizador nE.
MENSAJE	PROBLEMA
Eb_1	Transistor M1 cortocircuitado. Falla interna en módulo de control.
Eb_2	Transistor M1 en falla de circuito abierto. Falla interna en módulo de control.
Eb_3	Transistor M2 cortocircuitado. Falla interna en módulo de control.
Eb_4	Falla en chip de monitoreo. Falla interna en módulo de control.
Eb_5	Transistor M2 en falla de circuito abierto. Falla interna en módulo de control.
Eb_6	M4 en cortocircuito. Falla interna en módulo de control.
00	Pilas Agotadas
SU	Funcion Solar. Temperatura de entrada superior a la confugurada.



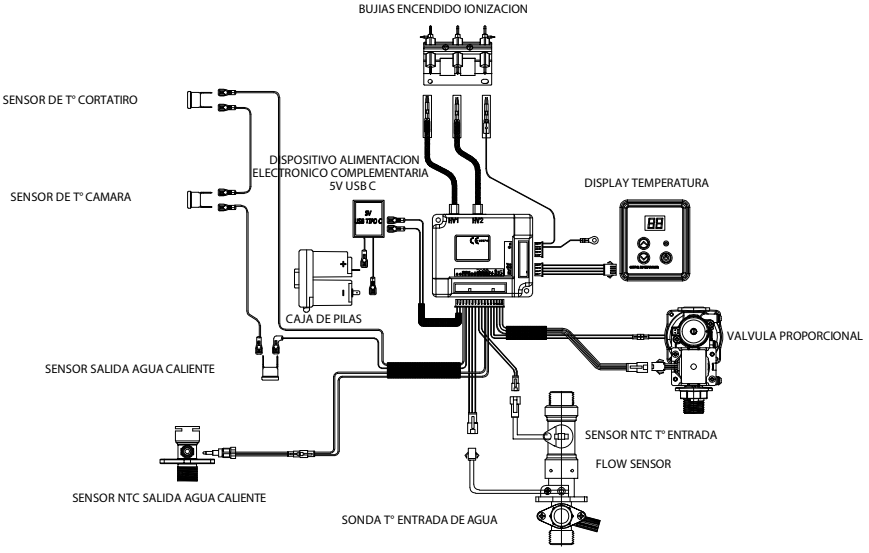


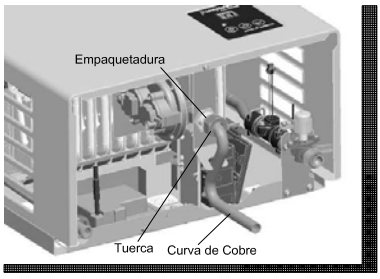


Advertencia :

Según el D.S. N° 66 del 02/02/2007, párrafo 75.1.1 y 75.1.2, la conexión a la red interior de gas debe ser a una red de cañería de cobre rígida de al menos 1m, empotrada al muro de apoyo donde se encuentra el calefón.
La instalación directa al cilindro de gas, como aparece en las imágenes, no está autorizada y podría causar daños a las personas y a los bienes materiales.

DIAGRAMA ELÉCTRICO





ATENCIÓN

La conexión a la red interior de gas, debe hacerse montando la curva de cobre y luego fijándola a la entrada de gas del artefacto con su tuerca y empaquetadura; de acuerdo a la figura mostrada.
La continuación de la conexión a la red de gas deberá ser de acuerdo a la normativa de instalación vigente en cada país de destino. Estos elementos se adjuntan en la bolsa de accesorios que se suministra en la caja junto al producto.
La no instalación de estos elementos podrá ser motivo de pérdida de Garantía.

MANTENIMIENTO

Precauciones contra las heladas
En caso de que el calefón quede instalado en zonas susceptibles de congelamiento del agua por bajas temperaturas, se recomienda instalar una llave de drenaje antes del calefón y seguir los siguientes pasos para secar línea de agua caliente.
• Cerrar la llave de paso del calefón.
• Abrir todas las llaves de agua caliente de la casa.
• Secar la línea de agua caliente, abriendo la llave de drenaje, o desmontando la Válvula de Sobrepresión (Fig. 8 (22)).
• Cierre las llaves de agua caliente y mantenga la llave de paso del calefón cerrada.
Alternativamente a todo lo anterior, usted puede cerrar la llave de paso del gas y abrir ligeramente la llave de agua caliente, permitiendo que un pequeño goteo de ésta impida que el agua se congele.

Control de funcionamiento
Al abrir la llave de agua caliente, el Flowsensor (19) activa el módulo de control electrónico (9) el cual envía la señal para el encendido del quemador (7), si no se produce el encendido dentro de 3 ciclos de 3 seg. cada uno el sistema electrónico se apaga, debiendo Ud. cerrar y volver abrir la llave de agua, para intentar nuevamente el encendido.

Piezas de repuesto
Para un buen mantenimiento y funcionamiento eficiente del artefacto, se recomienda instalar siempre repuestos originales de fábrica. Esto garantiza el uso continuo, permanente y seguro del calefón.

Conversión del gas
Cuando se requiera convertir el calefón a otra familia, grupo o subgrupo de gas y/o otra presión de alimentación, distinto a lo indicado en la Placa de Características Técnicas, ésta debe ser realizada por el Servicio Técnico Splendid o un instalador autorizado por la SEC. Las piezas de recambio deben ser originales de fábrica y suministradas por el fabricante.
Las instrucciones y operaciones necesarias, para realizar dicha transformación, se adjuntan en la página 16 y 17 de este Manual.

MANTENIMIENTO (No cubierto por la garantía)
Después de un año, deberá darse mantención al artefacto, revisarse y limpiarse a fondo, así como eliminar las incrustaciones interiores de los ductos de agua, si fuera necesario. El mantenimiento debe ser efectuado sólo por el Servicio Técnico Autorizado, el cual realizará como mínimo los siguientes trabajos:

MANTENIMIENTO

Cámara de combustión
Limpiar las aletas del Intercambiador de calor y desincrustar el interior con productos comerciales apropiados, siguiendo las instrucciones dadas por el fabricante. Reponer todas las empaquetaduras y sellos al volver a montar el cuerpo interior.

ADVERTENCIA
Es frecuente la presencia de insectos tales como arañas, tijeretas, etc. al interior de los quemadores de su calefón; por lo tanto, dado que esta situación perjudica notoriamente la buena combustión y operación de su artefacto, recomendamos limpiar prolijamente los quemadores principales junto con la mantención anual recomendada.

IMPORTANTE
Este artefacto posee un dispositivo Sensor de Retorno de Gases producto de la combustión, el cual verifica la correcta evacuación de los gases.
Si se produce obstrucción del ducto de evacuación o chimenea, este dispositivo detecta el retorno de los gases cortando el paso de gas al quemador y apagando el calefón.
Este dispositivo jamás deberá anularse y solo podrá ser intervenido por personal autorizado por el SEC, a riesgo de vida de las personas.
Si se produce corte del gas por la acción de este dispositivo, se deberá revisar el sistema de ventilación del local y el ducto de evacuación de gases, si se determina que el Sensor está defectuoso deberá reemplazarse por otro idéntico del mismo origen.
Para poner nuevamente el calefón en funcionamiento deberá ventilarse el local durante 10 minutos como mínimo, antes de volver a encender el calefón.
Si el calefón queda en forma reiterada fuera de servicio, llamar a un instalador autorizado por el SEC.

Vaciado
Si fuera necesario vaciar el agua del calefón, siga las siguientes instrucciones:
- Cerrar la llave de paso de la red de gas.
- Cerrar la llave de paso de agua fría.
- Abrir todas las llaves de agua caliente de la instalación.
- Destornillar el tapón de vaciado ubicado en la parte lateral del Cuerpo entrada de agua (Fig. 8 (22)).
- Vaciar totalmente el circuito.
- Reponer el tapón de vaciado.

Estanqueidad del circuito de gas
Comprobar la estanqueidad del circuito de gas. Para ello, chequear con agua jabonosa todas las uniones de la acometida de gas al calefón hasta la Válvula de gas; luego hágalo funcionar y revise la Válvula de gas y la unión del Tubo Distribución.

MANTENIMIENTO

Frente
Limpiar el frente con un paño húmedo y detergente no abrasivo.

Baterías
Sustituir cada 10 meses o cuando estén agotadas. Nota: Cuando las baterías estén agotadas, el calefón no enciende al no producirse la chispa eléctrica en la bujía.

INSTRUCCIONES TÉCNICAS PARA EL INSTALADOR

¿Cómo instalarlo?
La instalación debe ser realizada solo por personal especializado y que cuente con la aprobación de la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC).

1.- Gas de alimentación. El calefón deberá corresponder al tipo de gas a usar.
En la placa de identificación ubicada en la parte interior del calefón, aparece claramen - te el tipo de gas para el cual el artefacto fue diseñado.

2.- Fijar firmemente el respaldo (3) al muro haciendo uso de las dos zonas de anclaje (12)(16) preparadas para tal fin, ubicadas en el respaldo del calefón.

3- Conectar las cañerías de agua fría (23) y de agua caliente (11). La conexión de Gas Licuado o Natural se hará a la conexión (25) ubicada en la parte inferior de la válvula de Gas.
Las cañerías para conexión de gas deberán ser metálicas y rígidas. Además debe instalarse una llave de corte rápido, a la vista y de fácil acceso.

4.- Conectar el conducto de salida de gases (chimenea) al collarín del calefón (1).

5.- Abrir la llave de paso de agua verificando la estanqueidad del circuito de agua, repita la verificación al abrir la llave de agua caliente.

6.- Abrir la llave de paso del gas; después de instalar las pilas, revise la estanqueidad del circuito de gas (ver página 6).

INSTRUCCIONES TÉCNICAS PARA EL INSTALADOR

7.- Para lograr un encendido suave, se debe revisar la distancia entre el Electrodo Bujía y el Piloto, la cual debe ser entre 3,5 y 4,5 mm.

8.- IMPORTANTE: Debe utilizar la Curva, Tuerca y Empaquetadura de Entrada de Gas, incluidas en el Kit de Accesorios, no hacerlo puede poner en riesgo su seguridad y es causal de pérdida de Garantía.

Limpieza
Utilice sólo un paño o esponja humedecida con agua y un detergente suave. No utilice jamás ningún tipo de abrasivo (ni en polvo, ni líquido, ni fibra metálica o sintética).

MONTAJE EN CLOSET

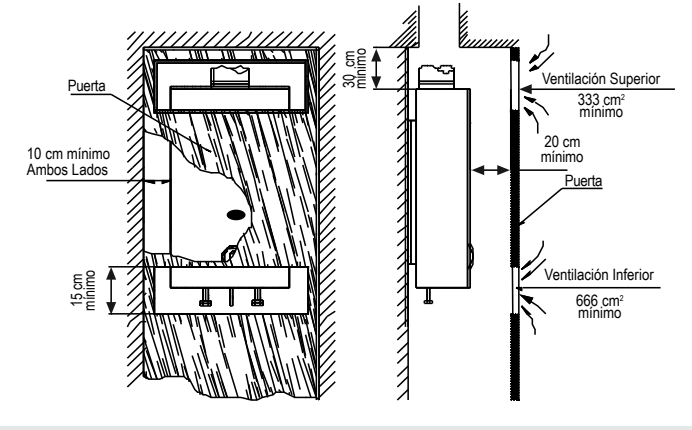
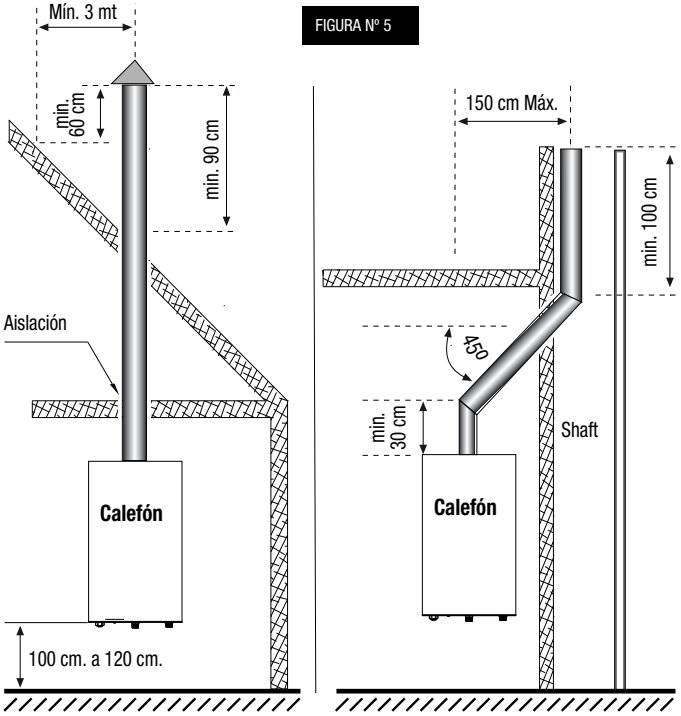


FIGURA Nº 4

La distancia mínima entre el calefón y otros objetos debe ser de al menos 10 cm.
En caso de que los materiales sean inflamables, la distancia mínima será de 20 cm.

INSTALACIÓN DUCTO EVACUACIÓN DE GASES

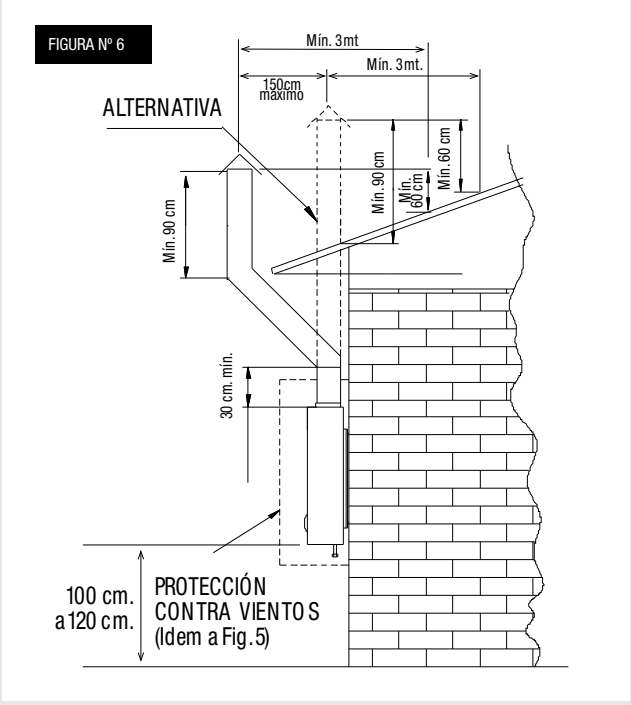
FIGURA Nº 5



INSTALACIÓN DUCTO EVACUACIÓN DE GASES

Instalación en exteriores

FIGURA Nº 6



Importante

Su calefón debe ser instalado en un recinto con ventilación en puerta o muro, en zona inferior y superior, de 150 cm2, cada una, evacuando esta última al exterior de la vivienda.* La instalación del artefacto deberá hacerse de acuerdo al Reglamento de Instalaciones interiores y Medidores de Gas de la SEC, según D.S. Nº 66 que fija los requisitos mínimos de seguridad para la instalación de artefactos de gas. Este reglamento no permite instalar calefones en salas de baños ni dormitorios.

Cuando el calefón es instalado en exteriores, además del ducto de evacuación de gases, debe tener protección contra vientos (ver fig.6)

* Cuando se instale en interior, las ventilaciones deberán estar a una altura máxima de 0,15 m. y la otra a un mínimo de 1.8 m. sobre el piso respectivamente.

INSTALACIÓN DUCTO EVACUACIÓN DE GASES

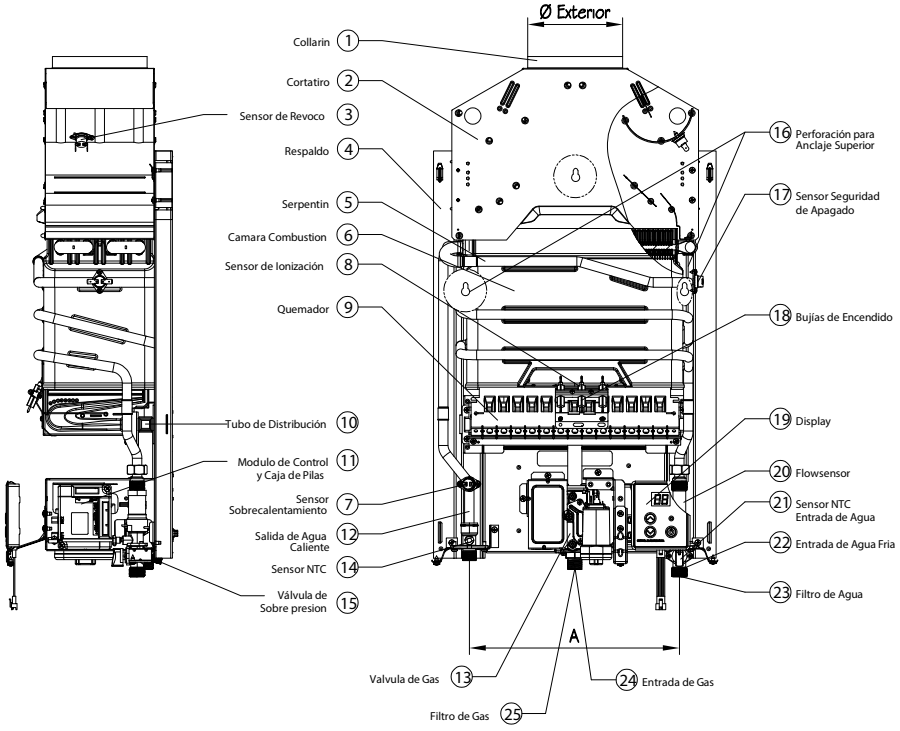
Conexión de gas
Mantener limpia la tubería de gas. Montar una llave de paso que pueda interrumpir en forma rápida y segura el flujo de gas al calefón. Esta deberá estar a la vista, ser de fácil acceso e instalada en el extremo inferior del calefón entre 100 y 200 mm.

Conexión de agua
Instalar el agua fría a la derecha y el agua caliente a la izquierda. Instalar una llave de paso para el control de agua en la entrada de agua del aparato (derecha).

Conexión de la chimenea de gases
Poner en funcionamiento el aparato. Comprobar el
funcionamiento y la instalación de la salida de los humos de la combustión.

• El instalador debe explicar al cliente el modo de funcionamiento y el manejo del aparato.
• Solicitamos que este manual sea entregado al usuario.

DIAGRAMA INTERNO DEL CALEFÓN



Modelo	Ø Exterior	A mm	B mm
14 litros	126 mm	284	104
16 litros	126 mm	316	100

FIGURA Nº 8

« El fabricante se reserva el derecho a efectuar modificaciones sin previo aviso, con el ánimo de mejorar las características y calidad de sus productos.»

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

templatech.			
CAPACIDAD (Δ 25°C)	l/m	14	16
MODELO		STNT 14	STNT 16
POTENCIA UTIL NOMINAL	kW	24	26,5
CONSUMO TERMICO NOMINAL	kW	28	30,5
EFICIENCIA (GLP/GN)	%	88	88
PRESIÓN DE ALIMENTACIÓN DE GAS (GLP/GN)	mbar	29/20	29/20
CAUDAL MINIMO DE ENCENDIDO	l/m	3,8	3,8
PRESION DE ENCENDIDO (A MÁXIMA AGUA)	kPa	15	15
PRESION MÁXIMA DE AGUA	kPa	1000	1000
ENCENDIDO		AUTOMÁTICO	
REGULACION DE POTENCIA		MODULANTE/DIGITAL	
RANGO DE TEMPERATURA DISPONIBLE	°C	35-65	35-65
ROSCAS DE CONEXIÓN DE GAS Y AGUA	ISO 228	G1/2"	G1/2"
DISTANCIA ENTRE CONEXIONES DE AGUA	mm	282	282
DIAMETRO DUCTO EVACUACIÓN DE GASES	mm/pul.	126/5	126/5
ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA		3 V (2 BATERIAS TIPO D)	
ALTO/ANCHO/FONDO PRODUCTO	mm	663X378X222	693X441X222
ALTO/ANCHO/FONDO EMBALAJE	mm	756X400X232	793X468X232
PESO NETO	Kg	10,5	11,5
PESO BRUTO	Kg	12	13,5
GARANTIA	años	2	2
CODIGO GLP		600034093G	600031385G
CODIGO GN		600034089G	600031391G

PARA SU SEGURIDAD

Si percibe olor a gas:
1. Cierre la llave del gas.
2. Abra las ventanas.
3. No pulse ningún interruptor.
4. Apague las posibles llamas.
5. Llame inmediatamente al Servicio de Emergencia de la compañía que distribuye el gas.

No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente en la zona inferior de éste.

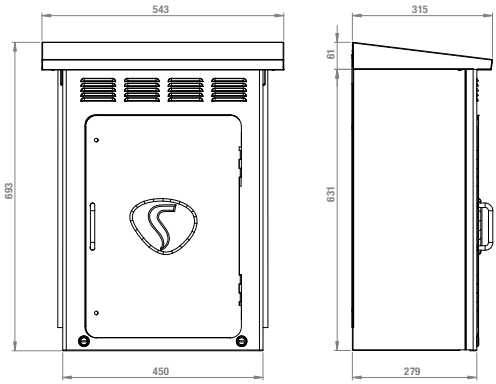
La mantención del artefacto, el ajuste o la transformación para ser usado con otro tipo de gas, deben ser efectuados por el Servicio Técnico Autorizado Splendid O por un instalador autorizado por la Superintedencia de Electricidad y Combustible (SEC).

Para un confiable y seguro funcionamiento del calefón, se necesita un mantenimiento de a lo menos una vez al año, efectuado por el Servicio Técnico Autorizado Splendid.

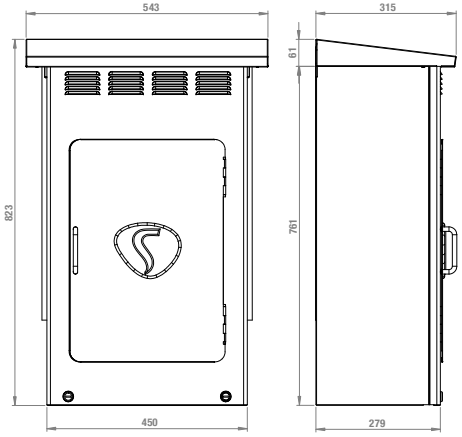
Si la pared donde se va a montar el calentador es de material no resistente al fuego (madera, etc.) deberá interponerse una plancha de material incombustible (no quebradizo) y su tamaño debe exceder, al menos, en 100 mm el contorno del artefacto.

ADVERTENCIA
Tomar las precauciones necesarias sobre el riesgo de quemaduras al contacto directo con los mandos de accionamiento, manto o Ductos.

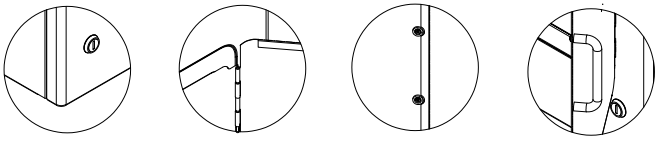
INSTALACIÓN DE GABINETE PARA EMPLAZAMIENTOS PARCIALMENTE PROTEGIDOS



Gabiente 5 a 10 litros
Cod 601000008



Gabinete 11 a 16 litros
Cod 601000011



doble chapa de seguridad | bisagras integradas | Imanes de sujeción puerta | tirador puerta visualización

INSTRUCCIONES PARA LA CONVERSIÓN DEL GAS

• Para desmontar el frente:
- En la parte inferior del frente, desmontar tornillos (para 14 litros) o las horquillas (para 16 litros), que unen el frente al respaldo
- Desmontar el frente tirando hacia afuera la parte inferior y luego desplácelo hacia arriba
• Retirar cables de la bujía y del sensor de ionización
• Retirar el conjunto bujías (3) o conjunto piloto
• Desmontar tuerca quemador (4) que une el tubo distribución (5) con la válvula de gas (9)
• Desmontar horquillas (7) que fijan el tubo distribución al quemador (6)
• Cambiar conjunto tubo distribución con inyectores para el nuevo gas (5)
• Cambiar diafragma (8) para el nuevo gas, si corresponde
• Acoplar el nuevo tubo distribución a la válvula de gas, con la tuerca quemador, fijar con sus horquillas al quemador
• Volver a montar el conjunto bujías o conjunto piloto
• volver a montar los cables de la bujía y del sensor de ionización
• Ajustar el programa del módulo de control, actuando sobre el cable rojo/azul Pin 6 del mazo principal; en algunos casos se requiere insertar un cable de ajuste en el conector de ajuste, según el siguiente cuadro.

Condición	Modelos			
	14 GLP	14 GN	16 GLP	16 GN
Conector de Ajuste	Conectado	Abierto	Con Cable Ajuste	Con Cable Ajuste
Cable de Ajuste	No	No	337246103 Rojo	337246107 Azul

• Montar el frente con sus tornillos y horquillas respectivas

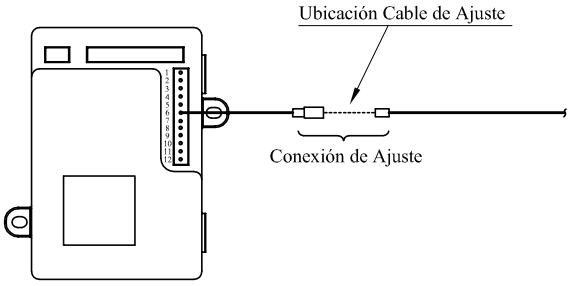
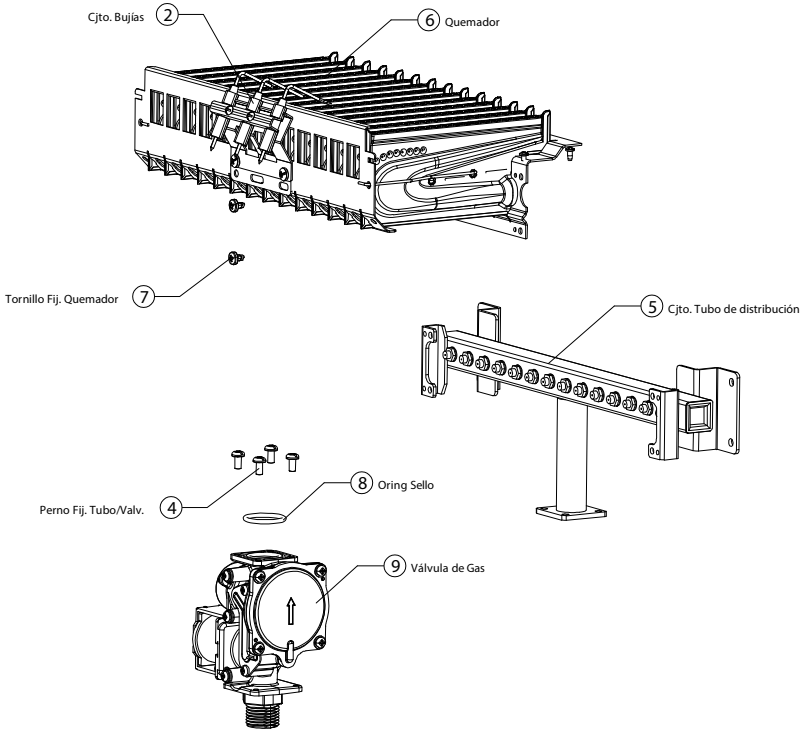


DIAGRAMA DE CONVERSIÓN DE GAS



PÓLIZA DE GARANTÍA

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTIA
¡Felicitaciones! Usted ha adquirido un producto de la marca Splendid por lo cual le garantizamos su adecuado desempeño bajo condiciones normales y de acuerdo a las estipulaciones indicadas. Esta Póliza de Garantía tiene validez únicamente si viene acompañada de su documento de compra extendido por nuestro distribuidor comercial. Si usted requiere una asistencia técnica o consulta, por favor comunicarse con nuestro teléfono 600 822 0080 o comunicarse a nuestro email: servicios.tecnicos@rheem.com y, cuando corresponda, presente este Póliza de Garantía junto con el documento de compra respectivo.

IMPORTANTE
El periodo de validez de esta garantía es de 2 años, a partir de su compra (no instalación o de uso) siempre y cuando se realicen mantenciones anuales ejecutadas por el servicio técnico de la marca. En caso de Constructoras o Inmobiliarias, la garantía tendrá efecto a partir de la fecha del acta de entrega de la propiedad.
La presente Póliza de Garantía cubre defectos de fabricación y fallas atribuibles al producto, por tanto, los arreglos asociados a éstas son libres de costo para el cliente, siempre que el artefacto esté instalado por instalador autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) o por un servicio autorizado por la marca Splendid, en conformidad con el Reglamento de instalaciones del Decreto Supremo N° 66 y las instrucciones del fabricante.

¿CUÁLES SON LAS RESPONSABILIDADES DEL USUARIO?
Leer y seguir las instrucciones del manual de uso del artefacto y efectuar su mantenimiento. Conservar la factura o boleta de compra y acta de entrega si corresponde, ya que esta misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.
Presentar los datos personales y registro del instalador que instaló la unidad.

PROCEDIMIENTOS Y CASOS NO CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA
A continuación se presentan casos que no corresponden a defectos de fabricación, ni fallas atribuibles al artefacto y que son ajenos al mismo, y que por consiguiente, no serán cubiertos por la presente Póliza de Garantía (implican costos para el cliente).
La realización de la mantención anual especificada en el manual de uso o instrucciones, como también fallas ocasionadas por falta de mantenimiento del producto.

PÓLIZA DE GARANTÍA

a) La realización de la mantención anual especificada en el manual de uso o instrucciones, como también fallas ocasionadas por falta de mantenimiento del producto.
b) Servicio a domicilio para enseñar el correcto funcionamiento del producto y revisiones del mismo.
c) Inconvenientes causados por fallas de suministro, conexión de piezas o componentes y ,en general, todas aquellas causales atribuibles a una instalación deficiente del artefacto por personal no autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y/o por la marca Splendid.
d) Calefón instalado no cumpliendo el Decreto Supremo N° 66, por ejemplo:

i. Instalación del artefacto sin ducto de evacuación de gases o con ducto corrugado.
ii. Calefón instalado al interior de un baño (se excluye calefones tiro forzado cámara estanca).
iii. Calefón instalado en pared no resistente al fuego.
iv. Uso de cilindro de gas licuado que no corresponde al tamaño o capacidad del calefón.
v. Instalación del producto sin llave de paso de agua y/o gas.
vi. Conexión del producto a fuente de gas con manguera plástica u otro componente no apto para su uso.
vii. Uso o instalación de cilindro de gas bajo el calefón.
viii. Calefón instalado en recinto sin ventilación (celosías inferior y superior).
ix. Calefón instalado sobre artefactos o cualquier elemento combustible.
x. Llave de agua utilizada en red de gas.

e) Uso del producto con instalación eléctrica inadecuada, deficiente o con un voltaje distinto al indicado en el manual o instrucción de uso del producto.
f) Regulación del caudal de agua para uso del producto.
g) Deficiencias en la presión de red gas y/o agua no atribuibles al producto.
h) Uso de reguladores de cilindro de gas licuado defectuosos.
i) Transformaciones de tipo de gas.
j) Obstrucciones en llaves de agua, ducha y/o filtros tapados.
k) Daños en el producto ocasionados a causa de congelamiento de aguas.
l) Daños ocasionados al producto por uso de aguas de elevada dureza o acidez (Específicamente aguas de pozo).
m) Funcionamiento deficiente del producto a causa de la formación de residuos calcáreos (sarro) dentro del equipo.
n) Capacidad insuficiente del calefón para la demanda del cliente.
o) Cambios de pila o bateria.
p) Uso pilas o baterías no alcalinas, recargables u otro medio de alimentación eléctrica no recomendado por la marca Splendid.
q) Defectos reclamados que han sido originados por el uso indebido del artefacto, intervención

PÓLIZA DE GARANTÍA

y/o reparación por parte de personal NO autorizado por la marca Splendid.
r) Daños, mal funcionamiento o fallas resultantes por operar con componentes modificados, alterados o no aprobados por la marca Splendid.
s) Instalación del producto a la intemperie, sin una caseta metálica y/o lugares corrosivos que hayan deteriorado los componentes y que por lo tanto ocasionen fallas en el funcionamiento del producto.
t) Utilización de un tipo de gas diferente del indicado en la placa característica del producto.
u) Daños, mal funcionamiento, fallas resultantes por abuso, accidentes, incendio, inundación, congelamiento, relámpago, fuerza mayor y cualquier otro daño no imputable al artefacto.
v) Inconvenientes generados cuando el productos es destinado a uso industrial para el cual no ha sido diseñado.

Toda visita que corresponda a alguna de las situaciones mencionadas en las letras precedentes, será cobrada al cliente.

Es importante recordar que el no pago de la tarifa por "asistencia técnica" o cualquier atención en la cual no corresponda a una falla de producto puede invalidar la presente póliza de garantía.

Para mayor información respecto de costos de cargo del cliente y detalles relativos a estos casos, u otros no incluidos en este listado, contacte a nuestros Servicios Técnicos Autorizados SPLENDID, ya sea para la mantención del artefacto o la reparación del mismo. Nuestros Servicios Técnicos están a su disposición a lo largo de todo el país.

Antes de contactar al servicio técnico, considerar las siguientes causas recurrentes:



- Verifique el estado de sus pilas o baterías:
- Utilice solo pilas o baterías alcalinas
- Verifique si las pilas están agotadas.
  Se recomienda cambiarlas cada seis meses



Compruebe el suministro de gas, la capacidad de su cilindro según el modelo de calefón, el estado de las llaves de paso y NO utilizar flexibles plásticos o metálicos.



Nuestros productos deben ser instalados con los ductos de evacuación de gases, la ausencia de este componente activa un mecanismo de seguridad apagando el equipo, lo que no corresponde a una falla del producto.

La instalación irregular y/o empleo defectuoso de este producto, o la falta de mantención del mismo, pueden resultar potencialmente peligrosos para la salud e integridad física de los consumidores o para la seguridad de sus bienes.

ASISTENCIA TÉCNICA SPLENDID

Escanear el código QR para hablar con un especialista técnico

RHEEM CHILE S.A
Logroño 3871 | Estación Central Santiago

www.splendid.cl

ASISTENCIA TÉCNICA SPLENDID

Escanear el código QR para
hablar con un especialista técnico