

Términos y condiciones:

1. Identificación del vendedor

La venta del producto "El Chacotero Sentimental" (cód. 9098) a través de elcarnicero.cl es realizada por Comercializadora de Alimentos Los Cisnes SpA, RUT 79.690.060-1, con domicilio en Av. Príncipe de Gales N° 5921, oficina 1101, comuna de La Reina, Santiago, en adelante "El Carnicero" o "el Vendedor".

2. Objeto

Estos términos y condiciones regulan la compraventa en línea, con retiro en tienda, del libro "El Chacotero Sentimental", de Roberto Artiagoitia ("Rumpy"), cód. 9098, disponible en elcarnicero.cl mientras dure el stock.

3. Precios y vigencia



Tramo	Vigencia	Precio
Primer Corte	Hasta 31 de octubre de 2026	\$15.990
Segundo Corte	Hasta el 30 de noviembre de 2026	\$16.990
Precio normal	01 al 31 de diciembre de 2026	\$24.990

Los precios indicados incluyen IVA y corresponden exclusivamente a la compra a través de elcarnicero.cl. El Vendedor podrá modificar los precios una vez concluido cada tramo de vigencia, sin que ello afecte las compras ya confirmadas y pagadas dentro del tramo correspondiente.

4. Stock y disponibilidad

El stock total disponible para esta campaña es de 500 ejemplares, distribuidos entre los locales de retiro habilitados y sujetos a disponibilidad. La compra está condicionada a la existencia de stock al momento de confirmar el pedido; de agotarse el stock antes del cierre de un tramo de precio, el Vendedor informará dicha condición en el sitio web y no se procesarán nuevos pedidos hasta nuevo aviso.

5. Modalidad de compra y pago

La compra se realiza íntegramente en línea en elcarnicero.cl. El pago del valor total del libro se efectúa al momento de confirmar el pedido, a través de los medios de pago habilitados en el sitio. Una vez confirmado el pago, el cliente recibirá un comprobante de compra (boleta electrónica) y las instrucciones para el retiro en el local seleccionado.

6. Retiro en tienda

El libro debe ser retirado, sin costo, en el local indicado por el cliente al momento de la compra, dentro de los siguientes locales habilitados:

?

?

#	Comuna	Local
1	Santiago Centro	Local Centro 1
2	Maipú	Local Maipú Detalle
3	Estación Central	Local Estación Detalle
4	Puente Alto	Local Puente Detalle
5	La Florida	Local La Florida Detalle
6	Valparaíso	Local Valpo Mixto
7	Rancagua	Local Rancagua 1
8	San Fernando	Local San Fernando (a confirmar)
9	Viña del Mar	Local Viña 1 (a confirmar)

Para retirar el pedido, el cliente deberá presentar su comprobante de compra (boleta electrónica o número de pedido) y su cédula de identidad. El Vendedor informará oportunamente la fecha desde la cual cada pedido está disponible para retiro, la que no podrá ser anterior al 30 de octubre de 2026.

7. Beneficio por retiro: 20% de descuento

El cliente que retire su pedido del libro "El Chacotero Sentimental" podrá acceder a un 20% de descuento en productos de las categorías carnes, fiambrería, panadería y otras categorías de El Carnicero, válido exclusivamente el mismo día del retiro y en el mismo local donde realiza dicho retiro, presentando la boleta de compra del libro. Este beneficio no es acumulable con otras promociones o descuentos vigentes y no es aplicable a la compra del libro ni canjeable por dinero en efectivo.

8. Cambios y devoluciones

Dada la naturaleza de esta venta (stock limitado y promoción por tiempo determinado), la compra del libro "El Chacotero Sentimental" se realiza con carácter de venta final, sin derecho a cambio ni devolución por motivos de arrepentimiento. Esta condición no afecta los derechos irrenunciables del consumidor establecidos en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores: en caso de que el ejemplar presente un defecto de fabricación o no corresponda al producto adquirido, el cliente podrá solicitar su cambio o la devolución del monto pagado, dentro de un plazo de 10 días corridos desde la fecha de retiro, presentando su comprobante de compra en el mismo local de retiro.

9. Datos personales

Los datos personales entregados por el cliente para efectos de esta compra serán tratados conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y a la Política de Privacidad de El Carnicero, disponible en elcarnicero.cl, y se utilizarán exclusivamente para la gestión del pedido, su retiro y las comunicaciones asociadas a esta campaña.

10. Medios de pago y seguridad

El sitio elcarnicero.cl opera con pasarelas de pago certificadas. El Vendedor no almacena datos de tarjetas de pago, los que son procesados directamente por el proveedor de pagos correspondiente.

11. Modificaciones

El Vendedor podrá modificar estos términos y condiciones para reflejar cambios en las fechas, precios o locales de la campaña, los que regirán desde su publicación en elcarnicero.cl y no afectarán a las compras ya confirmadas.

12. Aceptación

La confirmación de la compra en elcarnicero.cl implica la aceptación íntegra de estos términos y condiciones.

13. Contacto

Consultas sobre esta campaña: "Contacto Carnicero" <contacto@elcarnicero.cl>