

Guía Rápida de Configuración

Citófono GSM Inalámbrico 4G — Modelo K6W



Esta guía resume, de forma simple, cómo dejar operativo su citófono. Salvo que se indique lo contrario, los comandos se envían por SMS desde el teléfono ADMINISTRADOR al chip del citófono, sin espacios. La clave de apertura de cada vivienda la envía el propietario de esa casa, y el teléfono del administrador se define solo en el teclado del citófono.

① Antes de empezar: el chip (SIM)

- Use un chip con saldo/plan que permita LLAMADAS y MENSAJES DE TEXTO (SMS).
- **IMPORTANTE — pruebe el chip antes:** póngalo primero en otro celular y verifique que ENVÍA y RECIBE SMS (de ida y de vuelta). Recién ahí instálelo en el citófono.
- Idealmente el chip del citófono y el de su teléfono administrador, de la misma compañía (los SMS entre compañías distintas a veces fallan).

Si la señal es débil donde va instalado, pruebe un chip de otra compañía antes de instalarlo. No sirven los chips de solo datos: el equipo necesita llamadas y SMS.

② Definir el administrador (en el teclado del citófono)

1. Marque **#123456#** (clave de fábrica).
2. Marque **0000#**.
3. Llame al citófono desde el teléfono que será administrador. Ese número quedará como administrador.

Tenga paciencia: a veces la 1ª y 2ª llamada se cortan o quedan en espera. Llame VARIAS veces hasta que suene un PITIDO en el citófono. Puede tomar 1 a 2 minutos.

Cambiar la clave de administrador (en el teclado del citófono)

1. Con el citófono en modo de espera, presione # y luego # otra vez.
2. Marque la clave actual y #. La de fábrica es 123456.
3. Marque la clave nueva y #.
4. Vuelva a marcar la clave nueva y # para confirmarla.
5. El equipo vuelve solo al modo de espera: la clave quedó cambiada.

También se puede cambiar por SMS, enviando #claveActual#claveNueva desde el teléfono administrador (por ejemplo #123456#666666). Anote la clave nueva: sin ella no se puede entrar al modo de configuración del equipo.

③ Verificar la señal

- Instale el citófono en un lugar con buena señal celular.
- Para medir la señal, envíe el SMS **#7**. El equipo responde con el IMEI y el valor de señal (escala 0 a 31 — mientras más alto, mejor).
- Si la señal es baja: reubique el equipo o pruebe otra compañía.

④ Comandos principales

El nº de casa va a 4 dígitos (casa 101 = **0101**). Cada casa admite hasta 5 teléfonos (posiciones 1 a 5). Los teléfonos, 9 dígitos.

Acción	Comando SMS	Ejemplo
Agregar teléfono	#NNNN#pos#telefono	#0101#1#987654321
Agregar varios (misma casa)	#NNNN#1#tel1#NNNN#2#tel2	#0101#1#9111111111#0101#2#922222222
Editar / cambiar	reenviar mismo casa+posición	#0101#1#9333333333 (pisa el anterior)
Borrar una casa	#NNNN#0	#0101#0
Borrar TODAS las casas	#123456CLRALL	#123456CLRALL
Tiempo de llamada	#5	Los segundos se fijan en el teclado: 5#150#
Consultar estado (IMEI/señal)	#7	#7
Cambiar la clave de administrador	#claveActual#claveNueva	#123456#666666

⑤ Prioridad de llamada

- El citófono llama primero a la posición 1; si no contesta, pasa a la 2, luego a la 3, etc.
- **Para que pase al siguiente número, ese teléfono NO debe tener buzón de voz** (si el buzón contesta, el equipo lo toma como respondido y no continúa).

Elimine el buzón de voz: en cada teléfono autorizado, desactive el buzón de voz. Si está activo y el residente no contesta, el buzón responde y el citófono lo toma como “llamada contestada”, por lo que no pasa al siguiente número. Para desactivarlo, llame a su compañía telefónica y pregunte cómo eliminar el buzón de voz.

⑥ Uso diario

- Visitante: marca en el citófono el nº de casa + # (ej. 101#) y llama al residente.

- El residente contesta y presiona # para abrir la puerta principal (o * para la secundaria). Mantenga presionado ~2 segundos.
- Un teléfono autorizado también puede abrir llamando al citófono (el equipo rechaza y abre, sin costo).
- También se puede abrir marcando una clave personal + # en el teclado del citófono, o con una llave RFID (si su edificio las usa).

⑦ Consejos y problemas frecuentes

- ¿No recibe/responde SMS? Verifique saldo, cobertura y que el chip tenga SMS habilitado (pruébelo en un celular).
- ¿No pasa al siguiente número? Ese celular tiene buzón de voz activo: desactívelo.
- ¿No abre desde el teléfono? Al contestar, hable un par de segundos y luego mantenga # o * por ~2 segundos.

¿Dudas? Escribanos a nuestro WhatsApp +56 9 6145 6432 — con gusto le ayudamos.