

Manual de Usuario

Citófono GSM Inalámbrico 4G — Modelo K6W



Este manual tiene dos partes: Parte 1 — Guía de Inicio Rápido (lo esencial para dejarlo funcionando) y Parte 2 — Manual Completo (todos los detalles técnicos). Salvo que se indique lo contrario, los comandos se envían por SMS desde el teléfono ADMINISTRADOR al chip del citófono, sin espacios. Dos excepciones importantes: las claves de apertura de cada vivienda las envía el PROPIETARIO (punto 7), y el teléfono del administrador solo se define en el teclado del citófono.

Parte 1 · Guía de Inicio Rápido

① El chip (SIM)

- Use un chip con saldo/plan que permita LLAMADAS y MENSAJES DE TEXTO (SMS).

Pruebe el chip antes: póngalo primero en otro celular y verifique que ENVÍA y RECIBE SMS (de ida y de vuelta). Recién ahí instálelo en el citófono.

- Idealmente el chip del citófono y el de su teléfono administrador, de la misma compañía.

Si la señal es débil en el punto de instalación, pruebe un chip de otra compañía antes de instalar: la cobertura cambia bastante de una a otra. No sirven los chips de solo datos: el equipo necesita llamadas y SMS.

② Definir el administrador (teclado del citófono)

1. Marque **#123456#** (clave de fábrica).
2. Marque **0000#**.
3. Llame al citófono desde el teléfono que será administrador. Ese número quedará como administrador.

Tenga paciencia: a veces la 1ª y 2ª llamada se cortan o quedan en espera. Llame VARIAS veces hasta que suene un PITIDO en el citófono. Puede tomar 1 a 2 minutos.

Cambiar la clave de administrador (en el teclado del citófono)

1. Con el citófono en modo de espera, presione # y luego # otra vez.
2. Marque la clave actual y #. La de fábrica es 123456.
3. Marque la clave nueva y #.
4. Vuelva a marcar la clave nueva y # para confirmarla.
5. El equipo vuelve solo al modo de espera: la clave quedó cambiada.

También se puede cambiar por SMS, enviando #claveActual#claveNueva desde el teléfono administrador (por ejemplo #123456#666666). Anote la clave nueva: sin ella no se puede entrar al modo de configuración del equipo.

③ Verificar la señal

- Instale el equipo donde haya buena señal. Para medirla, envíe **#7:** responde el IMEI y el valor de señal (escala 0 a 31 — mientras más alto, mejor).

④ Comandos principales

El n° de casa va a 4 dígitos (casa 101 = **0101**). Cada casa admite hasta 5 teléfonos (posiciones 1 a 5). Teléfonos de 9 dígitos.

IMPORTANTE: estos comandos, con el número incluido (ej. #0101#1#987654321), son para ENVIAR POR SMS desde el teléfono administrador. En el TECLADO del citófono el número NO se digita: se marca solo NNNN#1# (casa y posición) y enseguida se LLAMA al citófono desde el teléfono del propietario. No escriba el comando SMS completo en el teclado: no funciona.

Función	Comando	Ejemplo / Nota
Agregar teléfono	#NNNN#pos#telefono	#0101#1#987654321
Agregar varios (misma casa)	#NNNN#1#tel1#NNNN#2#tel2	#0101#1#9111111111#0101#2#922222222

Función	Comando	Ejemplo / Nota
Editar / cambiar	reenviar misma casa+posición	#0101#1#9333333333 (pisa el anterior)
Borrar una casa	#NNNN#0	#0101#0
Borrar TODAS las casas	#123456CLRALL	borra todo
Tiempo de llamada	#5	Por SMS solo se envía #4 o #5. #4 cuelga tras el primer timbre (de fábrica); #5 mantiene la llamada. Los segundos se fijan en el TECLADO: 5#150# (1-999 s; 0 = sin límite).
Consultar estado	#7	IMEI + señal
Cambiar la clave de administrador	#claveActual#claveNueva	#123456#666666 (la de fábrica es 123456)

⑤ Prioridad de llamada

- El citófono llama primero a la posición 1; si no contesta, pasa a la 2, luego a la 3, etc.

Elimine el buzón de voz: en cada teléfono autorizado desactive el buzón de voz. Si está activo y el residente no contesta, el buzón responde y el citófono lo toma como “contestada”, por lo que no pasa al siguiente número. Para desactivarlo, llame a su compañía telefónica y pregunte cómo eliminarlo.

⑥ Uso diario

- Visitante: marca en el citófono el n° de casa + # (ej. 101#) y llama al residente.
- El residente contesta y presiona # para abrir la puerta principal (o * para la secundaria). Mantenga ~2 segundos.
- Un teléfono autorizado también abre llamando al citófono (rechaza y abre, sin costo).
- También se abre con clave personal + # en el teclado, o con llave RFID (si su edificio las usa).

Parte 2 · Manual Completo (Técnico)

1. Características principales

- Abre la puerta (relé SW1) con una llamada GRATUITA desde teléfonos autorizados.
- Cada vivienda: 1 contraseña de administrador, 5 números de teléfono autorizados y 10 tarjetas RFID.
- Módulo 700/850/1700/1900/2100/2600 MHz · 4G WCDMA. Hasta 1000 usuarios autorizados.
- 2 salidas de relé independientes (NC/NO), compatibles con cerraduras electrónicas.
- Comunicación bidireccional; abre en el primer “ring”. Alimentación 12 V CC.
- Tiempo de cierre del relé programable (1–300 s; en 0 no genera acción).

2. Instalación y conexión

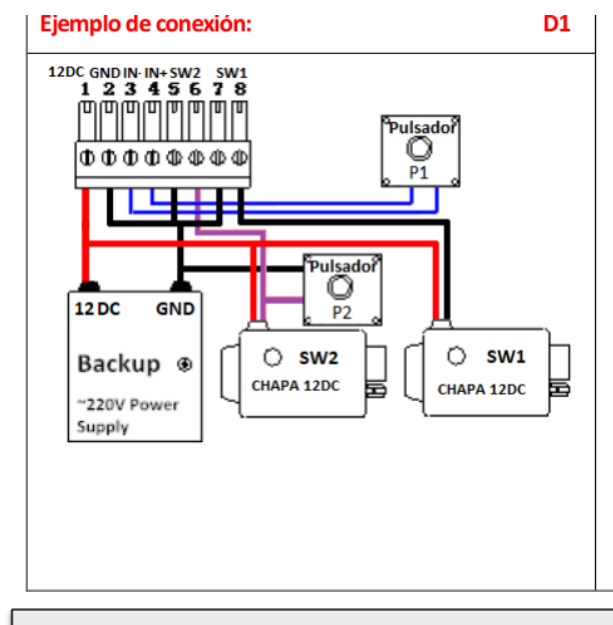
2.1 Insertar la tarjeta SIM

Abra la cubierta posterior. Abra la ranura de la SIM, coloque la tarjeta y ciérrela.



2.2 Cableado (bornera)

Función	Comando	Ejemplo / Nota
1 · +12V	Fuente DC +12V	alimentación
2 · GND	Fuente DC - GND	alimentación
3 · IN-	Pulsador interior IN-	botón de apertura
4 · IN+	Pulsador interior IN+	botón de apertura
5 y 6	Relé SW2	puerta secundaria
7 y 8	Relé SW1	puerta principal



Pulsadores P1 y P2: contacto seco normalmente abierto. Para chapas eléctricas de 12 VDC; para otro tipo, verifique el estado de activación en el manual de su chapa.

2.3 Encendido

- Al recibir señal celular, el zumbador emite un sonido largo (sin señal: dos sonidos cortos). Entra en modo de espera.

2.4 Reset de fábrica (precaución)

- Conecte brevemente 'G' y 'R' en 'J8' con el jumper.
- Encienda el dispositivo.
- Después de 3 segundos, saque el puente y muévelo a 'J6'.

3. Modos de operación

- Modo de espera:** el host está en espera. Presione * para volver, o tras 1 minuto sin operar vuelve solo.
- Modo de configuración:** en espera, presione # + clave de administrador (**123456** de fábrica) + #.

4. Clave de administrador

Por teclado

Secuencia completa: # # clave actual # clave nueva # repetir clave #. Paso a paso: en modo de espera presione # y # otra vez; marque la clave actual y #; marque la clave nueva y #; repita la clave nueva y #. El equipo regresa solo al modo de espera.

Por SMS

Función	Comando	Ejemplo / Nota
Cambiar clave admin	#claveActual#nuevaClave	#123456#666666 · se envía desde el teléfono administrador, sin espacios. Por teclado: # # clave actual # clave nueva # repetir clave #

5. Definir el teléfono del administrador

Por teclado: en modo configuración, presione 0000# y luego llame al host desde el teléfono que será administrador. Solo ese número podrá configurar por SMS. IMPORTANTE: no existe comando SMS para definir o cambiar el teléfono del administrador; se hace únicamente en el teclado del citófono. Si cambia de administrador, hay que repetir estos pasos en el equipo.

6. Cargar teléfonos de los propietarios

Por teclado

Modo configuración → **NNNN#1#** → llame al host desde el teléfono del propietario.

Por SMS

Función	Comando	Ejemplo / Nota
Un propietario	#NNNN#1#telefono	#0101#1#123456789
Varios en la misma casa	#NNNN#1#tel1#NNNN#2#tel2#...	#0101#1#111111111#0101#2#222222222

Nota: para que el host pase al 2° o 3° número, esos teléfonos NO deben tener buzón de voz (si contesta el buzón, lo toma como respondido).

7. Clave de apertura y miembros de familia

Estos comandos se envían por SMS DESDE el teléfono del propietario (no el administrador):

Función	Comando	Ejemplo / Nota
Clave de apertura de puerta	NNNN#6#clave	0101#6#123456 (clave 6 dígitos)
Teléfono + clave de un miembro	NNNN#2(3,4,5)#tel#6#clave	0101#2#999999999#6#123456
Varios miembros	NNNN#2#tel#3#tel#4#tel#5#tel#6#clave	0101#2#...#3#...#6#123456

Importante: no configure el número del administrador como número de propietario; si lo hace, no podrá autorizar por SMS las claves/teléfonos de la familia.

8. Llaves RFID (abren el relé SW2)

Por teclado: en modo configuración, presione **NNNN#2** y acerque la llave RFID al lector (hasta 10 por vivienda). Presione # para guardar.

- Las llaves RFID autorizadas solo abren la puerta del relé SW2. Poseen codificación privada (consultar disponibilidad).

9. Botón de apertura

Conecte un pulsador a la bornera **3 (IN-)** y **4 (IN+)**; al presionarlo enciende el relé SW1. Para abrir otra puerta, conecte en paralelo a la salida de relé correspondiente (como normalmente abierto).

10. Eliminar información

Función	Comando	Ejemplo / Nota
Borrar toda una vivienda	#NNNN#0	#0101#0 (borra teléfonos, clave y tarjetas)
Borrar varias viviendas	#NNNN#0#NNNN#0	#0101#0#0001#0#0999#0
Borrar TODAS las viviendas	#123456CLRALL	clave admin + CLRALL
Borrar una tarjeta RFID	#NNNN#20 (o 21-29)	#0101#20 (20=tarjeta 1, 21=tarjeta 2...)
Borrar varias tarjetas	#NNNN#20#21#22#...#29	#0101#20#21#22#23

Por teclado: **NNNN#0#** borra la vivienda; **NNNN#20#** borra tarjetas.

11. Modo de trabajo del relé (solo por SMS)

Función	Comando	Ejemplo / Nota
Configurar relés	#6#1#NO#2#NC	1=SW1, 2=SW2; NO=normal abierto, NC=normal cerrado (def. NO)

12. Tiempo límite de llamada

#4: cuelga tras el primer timbre (predeterminado). **#5**: llama hasta que contesten (comunicación bidireccional).

Función	Comando	Ejemplo / Nota
Tiempo de llamada	#5	Por SMS solo se envía #4 o #5. #4 cuelga tras el primer timbre (de fábrica); #5 mantiene la llamada. Los segundos se fijan en el TECLADO: 5#150# (1-999 s; 0 = sin límite).

13. Tiempo de cierre del relé (puerta abierta)

Función	Comando	Ejemplo / Nota
Duración de apertura	#6#1#seg#2#seg	#6#1#060#2#100 (1-300 s; def. 10; 0 = sin acción)

14. Consulta de estado del host

Función	Comando	Ejemplo / Nota
Estado (IMEI y señal)	#7	<i>el host responde por SMS con IMEI y valor de señal GSM</i>

15. Problemas y soluciones

Problema	Solución
El host no puede realizar llamadas	Verifique configuración, saldo y estado del chip, y que tenga buena señal del proveedor.
No abre desde el teléfono móvil	Al contestar, hable unos segundos y luego mantenga # o * por ~2 s para que el host detecte el tono. Verifique que el tiempo límite de llamada no sea muy corto.
No pasa al siguiente número de la misma vivienda	Ese celular tiene buzón de voz o contestador: el host lo toma como respondido. Desactive el buzón de voz.
El host no recibe/responde SMS	Verifique que el chip (emisor y receptor) tenga SMS habilitado y buena señal. Se recomienda usar la misma compañía en el host y en el teléfono que configura.