Manual de usuario
Dispensador de cartas TCG

Este equipo es diseñado, fabricado y distribuido por DECKTECH SPA, empresa Chilena

Índice

Introducción 3

Descripción del equipo 3

Especificaciones técnicas 4

Partes del equipo 5

Proceso de instalación 6

Proceso de carga de cartas 7

Instrucciones de uso 8

Mantenimiento del equipo 9

Problemas comunes y soluciones 10

Advertencias de uso 11

Garantía del equipo 12

Introducción

Antes de utilizar el equipo, **le recomendamos leer atentamente todos los apartados de este manual**. En él encontrará información fundamental sobre la instalación, funcionamiento, mantenimiento, advertencias de uso y condiciones de garantía del dispensador de cartas.

Este documento ha sido diseñado para brindarle una experiencia segura, eficiente y prolongar la vida útil del equipo. El uso correcto conforme a las instrucciones entregadas permitirá aprovechar al máximo sus funciones y evitar daños innecesarios.

Descripción del equipo

El dispensador de cartas coleccionables es un equipo interactivo diseñado para la entrega automatizada de cartas del tipo TCG (Trading Card Game) mediante la inserción de un pago en monedas. Su funcionamiento es sencillo e intuitivo, permitiendo a los usuarios disfrutar de una experiencia entretenida y dinámica.

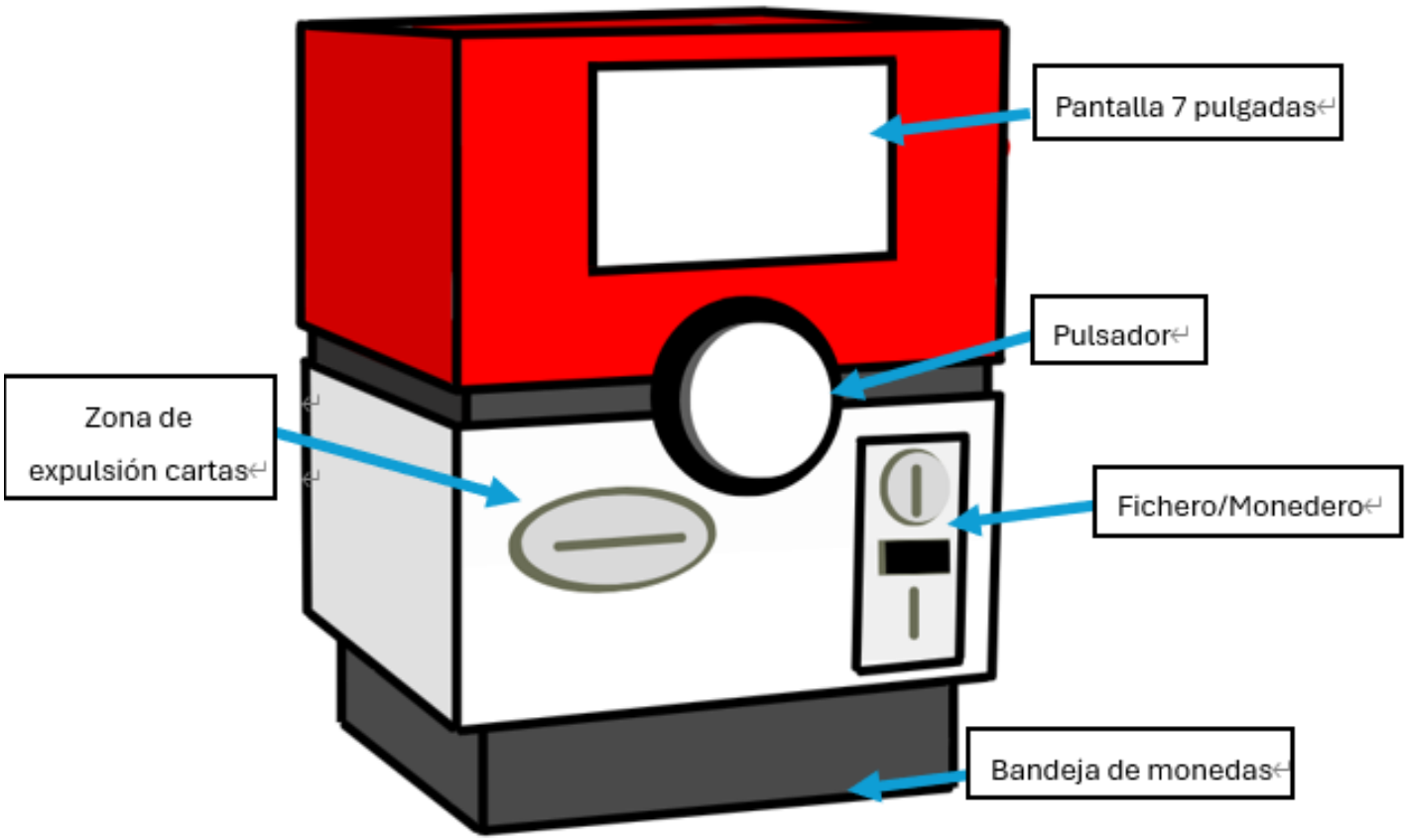
Este dispositivo ha sido desarrollado especialmente para tiendas y puntos de venta, con el objetivo de ofrecer un producto llamativo, confiable y de fácil uso para el público general. Incorpora una pantalla que guía al usuario mediante un video instructivo, un botón luminoso para activar la entrega, y un compartimiento donde se expulsa la carta una vez completado el proceso.

El equipo funciona de manera autónoma, requiere una conexión eléctrica estándar y está diseñado para operar de forma segura y continua en entornos comerciales.

Especificaciones técnicas

Característica	Detalle
Alimentación eléctrica	220V AC (corriente alterna)
Consumo eléctrico	_____
Capacidad de almacenamiento	Hasta 250 cartas coleccionables tipo TCG
Pantalla	LCD de 7 pulgadas
Sistema de audio	Altavoz integrado de 3W
Interfaz de usuario	Botón luminoso para activación y guía visual
Tipo de monedas aceptadas	Monedas de $100 nuevas y antiguas
Dimensiones físicas (Al x An x F)	_____
Peso aproximado	_____
Material de fabricación	PLA reforzado con fibra

Partes del equipo



Parte	Descripción
Pantalla	Encargada de guiar al usuario en el proceso de compra de una carta.
Pulsador	Al ser pulsado, activa la acción de expulsión de carta.
Fichero	Encargado de recibir el pago en monedas.
Zona de expulsión de cartas	Zona en la cual aparece la carta expulsada.
Bandeja de monedas	Zona de acumulación de monedas ingresadas.

Proceso de instalación

Para garantizar un funcionamiento seguro y estable, se recomienda instalar el equipo en una superficie firme y nivelada. Aunque el dispensador puede operar sin fijación permanente, su uso óptimo se logra mediante el anclaje adecuado.

El equipo cuenta con **cuatro perforaciones ubicadas en las esquinas de la bandeja de monedas**, diseñadas específicamente para facilitar su fijación. Estas perforaciones permiten **anclar el dispensador a una superficie plana**, como un mesón o base estructural, utilizando pernos o tornillos adecuados según el tipo de material.

Pasos para la instalación:

1. **Retire los 7 pernos hexagonales** que fijan la bandeja de monedas al resto del equipo, con el fin de separar esta base para realizar el anclaje de forma cómoda y segura.
2. **Ubique la bandeja de monedas** en el lugar deseado, asegurándose de que la superficie sea plana, estable y libre de humedad.
3. Marque la posición de las perforaciones en la superficie de soporte.
4. Retire momentáneamente la bandeja y realice las perforaciones correspondientes si es necesario.
5. Fije la bandeja de monedas utilizando pernos o tornillos adecuados (no incluidos).
6. Vuelva a colocar el resto del equipo sobre la bandeja de monedas y ajuste nuevamente los 7 pernos retirados en el paso 1.
7. Conecte el equipo a una fuente de alimentación de 220V AC.
8. Encienda el equipo mediante el interruptor de encendido ubicado en la parte trasera o lateral (según modelo).

Importante: Aunque el anclaje no es obligatorio para el funcionamiento, se recomienda su implementación para prevenir movimientos involuntarios, caídas accidentales o manipulaciones indebidas por parte de los usuarios.

Proceso de carga de cartas

Para garantizar el correcto funcionamiento del dispensador, es fundamental realizar la carga de cartas siguiendo los pasos adecuados. A continuación, se detallan las instrucciones para llevar a cabo este procedimiento de manera segura y eficiente:

Pasos para la carga de cartas:

1. **Apague el equipo:**
   Antes de realizar cualquier manipulación interna, asegúrese de apagar el equipo desde el interruptor de encendido y desconectarlo de la fuente de alimentación.

2. **Retire la tapa superior del equipo:**
   Desmonte cuidadosamente la cubierta superior para acceder al compartimiento interno donde se encuentra el dispensador de cartas.

3. **Ubique el dispensador de cartas:**
   Dentro del equipo, identifique el módulo de color amarillo correspondiente al dispensador de cartas.

4. **Retire el peso metálico:**
   El dispensador cuenta con una pieza metálica ubicada en la parte superior del mazo, cuya función es ejercer presión sobre las cartas para asegurar una expulsión fluida. Retire temporalmente esta pieza.

5. **Cargue las cartas:**
   Inserte el mazo de cartas por la abertura superior del dispensador.

Sugerencia: Para una mejor experiencia del usuario, se recomienda colocar las cartas con la imagen hacia abajo, de modo que el contenido de la carta se mantenga como sorpresa hasta su retiro.

6. **Reinstale el peso metálico:**
   Una vez cargadas las cartas, vuelva a colocar la pieza metálica sobre el mazo, asegurándose de que quede centrada y apoyada uniformemente.

7. **Cierre el equipo:**
   Vuelva a instalar la tapa superior asegurándose de que quede bien fijada.

8. **Encienda el equipo:**
   Conecte nuevamente el equipo a la fuente de alimentación y enciéndalo mediante el interruptor. El equipo estará listo para operar.

Instrucciones de uso

El equipo dispensador de cartas ha sido diseñado para ofrecer una experiencia rápida, intuitiva y entretenida. A continuación, se detallan los pasos que debe seguir el usuario para realizar correctamente una compra:

1. **Visualice la pantalla interactiva:**
   Al acercarse al equipo, la pantalla de 7 pulgadas mostrará un video o animación introductoria con instrucciones sobre el funcionamiento del dispensador.
2. **Inserte la moneda correspondiente:**
   Introduzca una moneda en el fichero/monedero. El equipo solo acepta monedas de la denominación previamente especificada (ver sección de especificaciones técnicas).

Nota: Si la moneda no es válida, será devuelta automáticamente a la bandeja de monedas.

3. **Espere la confirmación visual y sonora:**
   Una vez que la moneda sea validada, el sistema emitirá una señal auditiva y visual (luz en el pulsador), indicando que la máquina está lista para entregar la carta.
4. **Presione el botón luminoso:**
   Presione el botón ubicado en la parte frontal del equipo. Esta acción activará el sistema de expulsión.
5. **Retire su carta:**
   La carta será dispensada por la **zona de expulsión de cartas**. Retírela con cuidado.
6. **Fin del proceso:**
   Una vez completada la transacción, el sistema volverá al estado inicial, listo para recibir una nueva moneda.

Mantenimiento del equipo

Para asegurar un funcionamiento continuo, eficiente y prolongar la vida útil del equipo, es necesario realizar mantenimiento preventivo de forma periódica. El mantenimiento principal se enfoca en el sistema de dispensado de cartas.

Limpieza del sistema dispensador:

El módulo dispensador de cartas (de color amarillo) cuenta con **rodillos de goma** ubicados en la parte inferior de la zona donde se almacenan las cartas. Estos rodillos son los encargados de tomar y expulsar una carta en cada operación.

Con el tiempo, dichos rodillos pueden acumular polvo, residuos de tinta o partículas del papel, afectando su adherencia y capacidad de tracción. Por este motivo, se recomienda realizar la limpieza de forma regular.

Frecuencia recomendada:

- Una vez al mes como mantenimiento preventivo.
- Inmediatamente, en caso de que el equipo no logre expulsar una carta correctamente.

Procedimiento de limpieza:

1. **Apague y desconecte el equipo** de la fuente de alimentación antes de comenzar cualquier tarea de mantenimiento.
2. **Retire la tapa superior** del equipo para acceder al dispensador de cartas.
3. **Ubique los rodillos de goma** en la parte inferior del dispensador (zona de salida de cartas).
4. Limpie cuidadosamente los rodillos utilizando un paño suave y seco o ligeramente humedecido con alcohol.
5. Asegúrese de que los rodillos estén completamente secos antes de volver a utilizar el equipo.
6. Cierre la tapa superior, conecte nuevamente la alimentación y encienda el equipo.

Problemas comunes y soluciones

A continuación, se detallan los problemas más frecuentes que pueden presentarse durante el uso del equipo, junto con sus respectivas soluciones recomendadas:

Problema identificado	Posible causa y solución
La carta no logra salir, aun cuando el dispensador intenta expulsarla.	Los rodillos de goma del dispensador pueden estar sucios. Realice una limpieza siguiendo el procedimiento indicado en la sección de mantenimiento.
El fichero/monedero no acepta monedas, incluso siendo de la denominación correcta.	La bandeja de monedas podría estar llena. Verifique si existe una acumulación de monedas que esté tocando el fichero e impidiendo su correcto funcionamiento. Vacíe la bandeja si es necesario.
El equipo no enciende o la pantalla permanece apagada.	Verifique que el cable de alimentación esté correctamente conectado y que el interruptor de encendido esté en la posición correcta. Si todo está en orden y el equipo aún no enciende, revise el fusible interno, ya que podría estar quemado y requerir reemplazo.

Importante: Si el problema persiste o no se encuentra listado en esta sección, se recomienda contactar directamente con el servicio técnico autorizado. No se sugiere la intervención del usuario en componentes internos no descritos en este manual.

Advertencias de uso

Para garantizar un funcionamiento seguro, prolongar la vida útil del equipo y evitar daños, se deben considerar las siguientes advertencias de uso:

- **Uso en interiores:** Este equipo ha sido diseñado exclusivamente para su utilización en ambientes interiores. No debe ser expuesto a condiciones exteriores como lluvia, humedad excesiva, polvo o cambios bruscos de temperatura.
- **Almacenamiento adecuado:** El equipo debe ser almacenado y operado en un lugar **fresco, seco y ventilado**, alejado de fuentes directas de calor, humedad o luz solar intensa.
- **Evitar exposición a calor extremo:** La exposición prolongada a temperaturas elevadas, como las que se generan en el interior de un vehículo estacionado al sol durante el verano, puede causar **deformaciones en la estructura** del equipo y afectar su funcionamiento. Mantenga el equipo lejos de estufas, calefactores u otras fuentes de calor directo.
- **No introducir objetos no permitidos:** No intente insertar objetos que no sean monedas en la bandeja de recepción, ni manipular internamente el dispensador sin autorización. Esto puede dañar los mecanismos y anular la garantía.
- **Superficie estable:** Instale y utilice el equipo sobre una superficie nivelada y firme. Se recomienda **anclar el equipo** utilizando las perforaciones habilitadas en la bandeja de monedas para evitar movimientos involuntarios o caídas.
- **Uso supervisado:** Aunque el equipo es seguro, se recomienda que su operación esté **supervisada por un adulto responsable**, especialmente en entornos con niños.
- **Alimentación eléctrica:** Conecte el equipo únicamente a una fuente de alimentación de **220V CA**. No utilice adaptadores, extensiones deterioradas ni conectores improvisados que puedan comprometer la seguridad del sistema.

Garantía del equipo

Este equipo cuenta con una **garantía limitada de seis (6) meses** a partir de la fecha de compra, válida exclusivamente ante defectos de fabricación y fallas de materiales que afecten el correcto funcionamiento del producto bajo condiciones normales de uso.

Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá presentar el comprobante de compra original o cualquier documento que acredite fehacientemente la fecha de adquisición del equipo.

Qué cubre la garantía

Durante el período de garantía, el fabricante se compromete a reparar o reemplazar, sin costo para el cliente, cualquier componente del equipo que presente fallas atribuibles a defectos de fabricación o materiales, tales como:

- Fallos en el funcionamiento del sistema dispensador de cartas provocados por componentes defectuosos de fábrica.
- Problemas eléctricos internos causados por defectos de soldadura, conexiones sueltas de fábrica o componentes electrónicos con fallas de origen.
- Fallas en el fichero o monedero que impidan la aceptación de monedas, siempre que se verifique que no fue causado por obstrucciones externas o mal uso.
- Fallas en la pantalla o altavoz cuando no hayan sido ocasionadas por golpes, caídas, humedad o sobrecarga eléctrica.

Todas las reparaciones cubiertas por la garantía serán realizadas exclusivamente por el **servicio técnico autorizado en la tienda ElectroPC**.
El plazo estimado para la reparación es de **5 a 10 días hábiles**, dependiendo de la disponibilidad de repuestos y carga de trabajo del servicio técnico.

Exclusiones de la garantía

La garantía quedará anulada de forma inmediata en cualquiera de los siguientes casos:

1. **Modificaciones no autorizadas:**
    - Si el equipo ha sido abierto, intervenido o modificado estructural o electrónicamente por personal no autorizado.
    - Cualquier intento de alterar, reparar o manipular el sistema de control interno, conexiones eléctricas, sensores, monedero, pantalla, altavoz o dispensador invalida automáticamente la garantía.

2. **Daños físicos:**
    - Golpes, caídas, deformaciones o cualquier daño físico ocasionado por mala manipulación del equipo.
    - Daños en el chasis o componentes internos provocados por instalación incorrecta o transporte sin protección adecuada.
3. **Uso indebido o en condiciones inadecuadas:**
    - Utilización del equipo en exteriores o ambientes no aptos (con humedad excesiva, polvo, lluvia o exposición directa al sol).
    - Funcionamiento en temperaturas extremas, como el interior de un vehículo expuesto al sol, lo que puede provocar deformaciones en la estructura.
4. **Alimentación eléctrica incorrecta:**
    - Conexión del equipo a una fuente de voltaje diferente a 220V CA o en condiciones eléctricas inestables.
    - Uso de adaptadores eléctricos defectuosos, extensiones sobrecargadas o conexiones inadecuadas.
5. **Interferencia de elementos externos:**
    - Inserción de objetos no permitidos en las ranuras del equipo, bandeja de monedas, sistema dispensador u otras zonas no destinadas para interacción del usuario.

Importante:
Para mantener la validez de esta garantía:

- No realice ninguna intervención en el equipo por cuenta propia.
- Solo se permiten las acciones descritas en la sección **“Problemas comunes y soluciones”** del presente manual.
- Ante cualquier desperfecto no contemplado en dicho apartado, contacte directamente al servicio técnico de **ElectroPC**, donde se gestionarán las reparaciones correspondientes dentro del período y condiciones indicadas.