# franpie
## WEB STORE

### 1. BÚSQUEDA

Ingresa a www.Franpie.cl

Busca tu Producto deseado.

Selecciona todos las características, recuerda que no se aceptan cambios en el Color Diseño y/o Talla posterior a la compra.

Ya terminada la personalización de tu producto debes dar click en AÑADIR AL CARRO.

Si deseas otro producto repite el proceso.

### 2. SELECCIÓN

El Carro de Compras va almacenado todos los productos que quieres comprar.

En este lugar tu debes ingresar el método de Envío o Retiro en Taller del Producto, el cual tiene distintos valores (El retiro en Talles es costo $0).

### 3. ORDEN

Debes Ingresar todos tus datos y verificar que no contengan errores, esto puede provocar que tus productos no lleguen a destino o no puedas retirarlos debido a que no ingresaste tus datos correctamente.

Franpie no se hace responsable de una dirección mal ingresada, por lo que el costo de retorno del producto será descontado de la devolución del dinero en caso de haber optado por el envío por correo.

### 4. PAGO

Las formas de Pago del Sitio Franpie.cl son a través de Transbank, dando la opción de pagar con Tarjeta de Crédito o Debito, hasta 3 cuotas sin intereses.

La boleta será enviada en el paquete o entregada personalmente si retiras en Taller.

Toda compra realizada esta acogida por la ley de derechos del consumidor, te invitamos a revisar esta información en el sitio web de sernac.cl.

### 5. CONFECCIÓN

La Confección de los productos tiene un tiempo posterior al pago del producto entre 5 a 7 días Hábiles.

No se aceptan cambios en el diseño o talla, ya que esto debe ser cuidadosamente indicado al momento de seleccionar tu producto en Franpie.cl.

### 6. DESPACHO

Posterior a la Confección, el pedido es embalado y enviado por las distintas empresas de correos, esto dependerá de la disponibilidad técnica de cobertura.

El código de seguimiento es informado el mismo día del envío al comprador.

Los tiempo de envío varían según la empresa de transportes entre 5 a 15 días hábiles dependiendo de la complejidad de entrega.

Es responsabilidad del comprador dar seguimiento y estar en el domicilio el día de la entrega.

Si el lugar de entrega no tiene cobertura este será derivado a la central mas cercana para su retiro.

Los envíos solo son a nivel nacional(Chile), esperamos pronto abrirnos al mundos.

designed by freepik.com