certiprof®

ISO 20000 LEAD AUDITOR

PROFESSIONAL CERTIFICATION





I20000LA™ Versión 092020

Introducción

La norma ISO/IEC 20000 es un estándar del Sistema de Gestión de Servicios (SMS, Service Management System, por sus siglas en inglés) y especifica los requisitos para que el proveedor de servicios planifique, establezca, implemente, opere, monitoree, revise, mantenga y mejore un SMS. Los requisitos incluyen el diseño, transición, entrega y mejora de los servicios para cumplir con los requisitos de servicio acordados.

Esta certificación brinda los conocimientos necesarios para realizar auditorías de ITSMS efectivas e incluye conferencias, debates, juegos de roles, ejercicios individuales y grupales para que pueda comenzar a entender el estándar del auditor ISO 20000

Objetivos de aprendizaje

- Conocer la descripción general de ISO/IEC 20000.
- Identificar los esquemas disponibles para la certificación y calificación.
- Comprender los principios de la gestión de servicios de TI.
- Adoptar los requisitos de una efectiva auditoría ISO 20000.
- Interiorizar los requisitos de auditorías previas, certificación formal y auditorías de vigilancia.

Público Objetivo

- Personas interesadas en controlar la efectividad de las implementaciones de sistemas de gestión de TI y aquellas que desean ser auditores ISO/IEC 20000
- Este curso lo preparará con los conocimientos necesarios para realizar auditorías de acuerdo con ISO 20000 y completar con éxito un examen de opción múltiple. Se le otorgará el Certificado de Auditor ISO/IEC 20000 después de aprobar el examen

Requisitos Previos

- No hay requisitos previos formales para esta certificación.

Formación

- Tipo de curso: Profesional
- Código de certificación: I20000LA™
- Vencimiento: 3 años

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.