



BUSINESS AGILITY

PROFESSIONAL CERTIFICATION



BAPC® Versión 112022

Business Agility Professional Certification BAPC[®]

Syllabus V112022

Introducción	3
Objetivos de aprendizaje	3
Público Objetivo	3
Requisitos Previos	3
Formación	3
Contenido	4

Introducción

Las organizaciones tienen que seguir el ritmo de los rápidos cambios del mercado y mantener la relevancia para sus clientes, ya que éstos tienen acceso a más información y sus expectativas son más altas que nunca. Además, los empleados exigen más poder y participación en sus organizaciones. Sólo las organizaciones ágiles que se adapten a estos cambios y a las exigencias de sus clientes y empleados triunfarán en este mercado impredecible.

Objetivos de aprendizaje

- Comprender los rápidos cambios del mercado y ser capaz de responder a ellos.
- Ser capaz de responder y adaptarse a cualquier área de su negocio.
- Entender que el cliente es el centro de los 12 dominios que interactúan en cuatro dimensiones.
- Entender la importancia de desarrollar esos dominios para el éxito empresarial en un mercado impredecible.

Público Objetivo

- Empresarios
- Directivos
- Líderes empresariales
- Ejecutivos

Requisitos Previos

- No hay requisitos previos formales para esta certificación.

Formación

- Tipo de curso: Profesional
- Código de certificación: BAPC[®]

Contenido

Introducción a la Agilidad Empresarial

Manifiesto sobre Cómo ser más Ágil en los Negocios - Construyendo el Cambio
¿Qué es VUCA?
Situación actual – Próxima generación de organizaciones
Principios y Formas de Pensar – Agilidad Empresarial
Próxima Generación de Organizaciones: Agilidad Empresarial
Agilidad Empresarial - Ejemplos de Capacidades:
Agilidad Empresarial
Definiciones de Agilidad Empresarial: ¿Qué tienen en común?
Agilidad Empresarial
Dominios de la Agilidad Empresarial
Dominios de Agilidad Empresarial - Relaciones
Dominios de Agilidad Empresarial - Liderazgo
Dominios de Agilidad Empresarial - Operaciones
Dominios de Agilidad Empresarial - Individuos
Dominios de la Agilidad Empresarial
Algunos Beneficios - Agilidad Empresarial
Desafíos para la Agilidad Empresarial
Recap

El Cliente

Introducción al Dominio
Introducción al Dominio - Cliente - Definición
Introducción al Dominio - Satisfacción del Cliente
Pasar de la Teoría a la Práctica: Comprenda a su Cliente
Pasar de la Teoría a la Práctica - Desarrollar la Experiencia del Clientes
Pasar de la Teoría a la Práctica: Generar Confianza
Medición de la Madurez de la Agilidad de su Negocio
Prácticas, Métodos y Marcos

Relaciones

Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Introducción al Dominio
Relaciones: Fuerza laboral - Introducción al Dominio
Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Introducción al Dominio
Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Seguridad Psicológica
Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Plan de Incentivos
Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Atracción y Desarrollo de Talento
Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Medición de la Madurez
Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Prácticas, Métodos y Marcos

Relaciones: La Junta Directiva - Introducción al Dominio
Relaciones: La Junta Directiva - Gobernanza Ágil
Relaciones: La Junta Directiva - Representar al Cliente
Relaciones: La Junta Directiva - Garantizar la Transparencia de la Información
Relaciones: La Junta Directiva - Medición de la Madurez de la Agilidad de su Negocio
Relaciones: La Junta Directiva - Prácticas, Métodos y Marcos
Relaciones: Socios Externos - Introducción al Dominio
Relaciones: Socios Externos
Relaciones: Socio Externo - Adopta la Adquisición Ágil
Relaciones: Socios Externos- Desarrollar Contratos Ágiles
Relaciones: Socios Externos- Socios a Bordo
Medición de la Madurez de la Agilidad de su Negocio
Relaciones: Socios externos Prácticas, Métodos y Marcos

Liderazgo

Liderazgo
Liderazgo: Gestión de Personas - Introducción al Dominio
Liderazgo: Gestión de Personas - Desarrollar una Mentalidad Ágil
Liderazgo: Gestión de Personas - Construir Empatía
Liderazgo: Gestión de Personas - Delegar Resultados
Liderazgo: Gestión de Personas
Liderazgo: Gestión de Personas - Prácticas, Métodos y Marcos
Liderazgo: Un equipo - Introducción al Dominio
Liderazgo: Un equipo
Liderazgo: Un Equipo - Comunicar el Propósito Mayor
Liderazgo: Un Equipo - Constituya el Equipo
Liderazgo: Un Equipo - Gane Participación (Buy-In)
Liderazgo: Un Equipo
Liderazgo: Un equipo - Prácticas, Métodos y Marcos
Liderazgo: Agilidad Estratégica - Introducción al Dominio
Liderazgo: Agilidad Estratégica - Establecer una Visión Clara del Mercado
Liderazgo: Agilidad Estratégica - Estrategia Emergente
Liderazgo: Agilidad Estratégica - Innovaciones Creadoras de Mercado
Liderazgo: Agilidad estratégica
Liderazgo: Agilidad Estratégica - Prácticas, Métodos y Marcos

Individuos

Individuos
Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Introducción al Dominio
Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Introducción
Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Di: "Todavía no lo sé"
Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Celebre el Fracaso y el Aprendizaje

Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Acortar los Ciclos de Retroalimentación

Individuos: Mentalidad de Crecimiento

Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Prácticas, Métodos y Marcos

Individuos: Excelencia Artesanal - Introducción al Dominio

Individuos: Excelencia Artesanal - Adoptar Técnicas Ágiles

Individuos: Excelencia Artesanal - Automatice el Trabajo Repetitivo

Individuos: Excelencia Artesanal - Medir la Calidad de los Resultados

Individuos: Excelencia Artesanal

Individuos: Excelencia Artesanal - Prácticas, Métodos y Marcos

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad - Introducción al Dominio

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad - Dar Autoridad

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad - Alinear con los Resultados

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad - Crear Autonomía

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad - Prácticas, Métodos y Marcos

Operaciones

Operaciones

Operaciones: Introducción al Dominio

Operaciones: Agilidad Estructural - Introducción al Dominio

Operaciones: Agilidad Estructural

Operaciones: Agilidad Estructural - Crear Equipos de Entrega de Valor

Operaciones: Agilidad Estructural - Mantener la Continuidad de la Propiedad

Operaciones: Agilidad Estructural - Crear Equipos Estables

Operaciones: Agilidad Estructural

Operaciones: Agilidad Estructural - Prácticas, Métodos y Marcos

Operaciones: Agilidad de Procesos - Introducción al Dominio

Operaciones: Agilidad de Procesos - Mapear los Flujos de Valor

Operaciones: Agilidad de Procesos - Adopte Métodos Ágiles

Operaciones: Agilidad de procesos - Pasar a la gobernanza de auditoría

Operaciones: Agilidad de Procesos

Operaciones: Agilidad de Procesos - Prácticas, Métodos y Marcos

Operaciones: Agilidad Empresarial - Introducción al Dominio

Operaciones: Agilidad Empresarial - Crear una Red de Flujo de Valor

Operaciones: Agilidad Empresarial - Crear un Portafolio Adaptable

Operaciones: Agilidad Empresarial - Fondeo de Resultados o Equipos

Operaciones: Agilidad Empresarial

Operaciones: Agilidad Empresarial - Prácticas, Métodos y Marcos

La Experiencia

La Experiencia

Bibliografía