certiprof®

LEAN SIX SIGMA BLACK BELT

PROFESSIONAL CERTIFICATION





LSSBBPC™ Versión 022023

Lean Six Sigma Black Belt Professional Certification LSSBBPC™

Syllabus V022023

Lean Six Sigma Black Belt Professional Certification LSSBBPC™ 2
Introducción 3
Objetivos 3
Público Objetivo 3
Requisitos Previos 3
Contenido 4

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Introducción

La certificación Lean Six Sigma Black Belt permite a los profesionales tener conocimientos de gestión de proyectos de mejora continua, con amplios fundamentos estadísticos que permiten la aplicación del ciclo DMAIC de manera ágil y concreta. El profesional Lean Six Sigma Black Belt estará en la posición de gestión y liderar múltiples proyectos y profesionales en mejora continua para la reducción del desperdicio y de los defectos.

Objetivos

- Conocer la gestión de proyectos de mejora continua
- Crear un flujo de trabajo ágil y concreto para lograr la mejora de la calidad
- Tener conocimientos estadísticos que permitan en análisis del comportamiento de los datos
- Tener práctica en la creación y gestión de un proyecto de mejora continua
- Lograr liderar proyectos y profesiones en mejora continua

Público Objetivo

- Gerentes de Calidad
- Gerentes de mejora continua
- Jefes e ingenieros de Calidad
- Todo aquel profesionales que desee mejorar los procesos y la calidad de la producción de un bien o servicio

Requisitos Previos

Se recomienda la certificación en Lean Six Sigma Green Belt, pero no es obligatorio.

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Contenido

MODULO 1

Lean
Metodología LEAN
Lean
Metodología LEAN
Kaizen
Just in Time
Tiempo de Ciclo
Mejora de Procesos
Variación
Desperdicio
Desperdicios Lean
Six Sigma
Yellow Belt (LSSYB)
Green Belt (LSSBB)
Black Belt (LSSBB)
Master Black Belt (LSSBB)
Fases de un Proyecto de Mejora LSS
DMAIC
DMDAV
Definir
Medir
Analizar
Diseñar
Verificar

MODULO 2

Project Management
Nivel de Complejidad Proyectos
Tipos de Proyectos
Project Management
Ciclo del Project Management
Project Management
Gestión de la integración

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

- Gestión del Alcance
- Gestión del Tiempo
- Gestión de los costos
- Gestión de la Calidad
- Gestión de los Recursos Humanos
- Gestión de la Comunicación
- Gestión del Riesgo
- Gestión de las Adquisiciones

MODULO 3

- Agilidad
- Marco de Trabajo Scrum
- Roles Scrum
- Eventos Scrum
- Artefactos Scrum
- Compromiso
- Artefactos Scrum
- Compromiso
- Artefactos Scrum
- Compromiso
- Benchmarking
- Benchmarking Interno
- Benchmarking Externo
- Resolución de Conflictos
- Gestión del Cambio

MODULO 4

- Voz del Cliente (VOC)
- Critical to Quality
- Matriz de Decisión
- SIPOC
- Diagrama de Árbol

MODULO 5

- Distribuciones
- Principales Distribuciones
- MSA (Measurement System Analysis)
- QFD (Quality Function Deployment)

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

- Casa de la Calidad
- Análisis de Capacidad (Cp)

MODULO 6

- Value Stream Map
- Ejemplos
- Test de Hipótesis
- Anova
- FMEA (Análisis Modo Efecto de Falla)
- Diagrama de Pez (Ishikawa)
- Correlación
- Regresión
- Intervalos de Confianza
- Box Plot
- Diagrama Scatter

MODULO 7

- Diseño de Experimentos (DOE)
- Tipos de Experimentos
- Método Taguchi
- Matriz de Priorización

MODULO 8

- Plan de Control
- Gráficos de Control
- Referencias

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.