Instalación y Configuración de Aplicaciones Informáticas

UD1. Recursos y componentes de un sistema informático.

1.1. Herramientas del sistema operativo para la obtención de información.
1.2. Recursos de hardware: conflictos y recursos compartidos DMA E/S canales IRQ memoria hardware forzado.
1.3. El administrador de dispositivos.

UD2. Requisitos del sistema exigidos por las aplicaciones informáticas.

2.1. Fuentes de obtención.
2.2. Requisitos de componentes hardware.
2.3. Requisitos de sistema operativo.
2.4. Otros requisitos.

UD3. Tipos de licencia de software.

3.1. Tipos de programa.
3.2. Derechos de autor y normativa vigente.

UD4. Instalación de aplicaciones informáticas.

4.1. Componentes de una aplicación.
4.2. Procedimientos de copia de seguridad.
4.3. Instalación y registro de aplicaciones.
4.4. Configuración de aplicaciones ofimáticas más comunes.
4.5. Procedimientos de prueba y verificación.

UD5. Diagnóstico y resolución de averías de software.

5.1. Metodología para la resolución de problemas.
5.2. Programas de diagnóstico.
5.3. Configuración de informes de errores del sistema y de las aplicaciones.
5.4. Identificación de los fallos.
5.5. Procedimientos comunes de solución.

UD6. Instalación y configuración del software antivirus.

6.1. Virus informáticos.
6.2. Definición de software antivirus.
6.3. Componentes activos de los antivirus.
6.4. Características generales de los paquetes de software antivirus.
6.5. Instalación de software antivirus.
6.6. La ventana principal.