certiprof®

REMOTE WORK

PROFESSIONAL CERTIFICATION



RWPC™ Versión 032023

Remote Work Professional Certification RWPC™

Syllabus V032023

Introducción 3
Objetivos de aprendizaje 3
Público Objetivo 3
Contenido 4

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Introducción

Este programa propuesto como micro certificación fue modelado por CertiProf® en noviembre de 2019 durante la asistencia al evento CAS2019 en la ciudad de Barcelona.

Se inspiró en la conferencia de Lisette Sutherland “Cómo ser un equipo ágil distribuido de alto rendimiento”.

En nuestro “Product RoadMap” esta micro certificación estaba prevista para ser desarrollada hacia finales del cuarto trimestre de 2020, pero la repentina aparición de un evento global conocido como COVID-19 y para responder a los efectos de la rápida propagación del virus, se decidió dar prioridad al desarrollo de esta micro certificación para apoyar y responder a las necesidades inmediatas de entrenamiento de la comunidad mundial.

Objetivos de aprendizaje

- Proporcionar prácticas aceptadas mundialmente, metodologías de apoyo general, herramientas, técnicas, experiencia y transferencia de conocimientos por parte del facilitador durante el desarrollo de «Remote Work Professional Certification - RWPC™».
- Lograr el reconocimiento personal con una certificación profesional de CertiProf® que busca apoyar la necesaria y creciente forma de trabajo.

Público Objetivo

Esta certificación es apropiada para todos aquellos interesados en adquirir herramientas y técnicas para prepararse para la creciente necesidad de trabajo remoto o a distancia.

Cualquier persona interesada en validar sus conocimientos y habilidades profesionales como trabajador remoto o a distancia.

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Contenido

Presentación

- Warm Up
- Beneficios
- Desafíos

Gestión de Equipos Virtuales

- ¿Qué es el Management?
- Organización Ágil/Tradicional
- El Entorno Corporativo
- Aspectos Importantes
- Delegación
- Beneficios
- Respuestas Asíncrono vs Síncrono
- Asincrónico vs Sincrónico
- Transición al Trabajo Remoto
- OKR es el Idioma que los Equipos Remotos Deben Hablar para Tener Éxito
- Establecer Expectativas Claras
- Acuerdos - Contexto
- Expectativas
- Face to Face - Cámaras Encendidas
- Mirada Mutua
- Reuniones Productivas - Recomendaciones
- Perfil de Remote Worker
- Actividad
- Principios de Cultura
- Hallazgos en el Proceso de Trabajo Remoto
- Discusión de Equipo: Gerencia del Trabajo Remoto
- Características Managing Teams
- Mentoring

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

- Beneficios del Mentoring
  Resultados en Virtual Teams
- Liderazgo de Equipos Remotos
- Feedback

Remote Worker y Ambiente

- Warm Up
- Entorno de Trabajo –Remote Workers
- Desafíos
- Entorno de Trabajo – Remote Workers
- Entorno de Trabajo y tu Familia
- Mantener el Balance
- Comunicación y Colaboración
- Rompehielo
- Priorizando Tareas
- Road Map 30-60-90
- Construir Relaciones de Trabajo Efectivas
- Construcción de Equipo
- Feedback

Herramientas para Remote Workers

- Herramientas para Remote Workers
- Virtual Water Cooler
- Oficina Online – Remote Workers
- Telepresencia
- Retrospectivas
- Oficina Online - Remote Workers

Prácticas de Facilitación

- Check List -Prácticas de Facilitación
- Virtual Parking Lots
- The Grove Facilitation Model

Principios de Comunicación Remota

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Comunicación entre Equipos Remotos

Roles en Reuniones

Señas Visuales

Acuerdos de Equipos de Trabajo

Efectos Seleccionados del Teletrabajo en Factores Relacionados con el Desempeño Laboral Individual

Acuerdos de Equipos de Trabajo

Contrata a un Gerente de Oficina Remota

Acuerdos de Equipos de Trabajo

Remote Worker Canvas

Pensamiento Agile en Equipos Remotos

Heart of Agile

Modern Agile

VUCA

Manifiesto de Agile People

Manifiesto Ágil

Scrum – Equipos Distribuidos

Principios

Objetivos de la Auto-organización

Colaboración

Retrospectiva

Ciberseguridad para una Fuerza Laboral Remota

¿Qué es la Ciberseguridad?

Recomendaciones para la Seguridad de la Información

Consideraciones Cybersecurity

Recomendaciones para la Seguridad de la Información

Términos

Diagnóstico Básico

Teletrabajo

¿Qué es el teletrabajo?

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Ejemplo de Documentos de Teletrabajo

Ejemplos de Trabajo Móvil

Los Horarios de Teletrabajo Pueden Variar, Sujetos a Gestión de Aprobación

Beneficios del Teletrabajo

Factores de Éxito del Teletrabajo

Teletrabajo: Hábitos de Trabajo

Acercarse a tu Gerente Sobre Teletrabajo

Tips Para Crear un Acuerdo de Teletrabajo

Preocupaciones no Expresadas del Gerente

Ganar la Confianza del Líder

Importancia de la Confianza

Bibliografía

Referencias

TED Talks Recomendados

Investigación/Estudios

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.