LEAN MANAGEMENT

PROFESSIONAL CERTIFICATION



PROFESSIONAL CERTIFICATION
certiprof®
LMPC™
LEAN MANAGEMENT

LMPC™ Versión 082024

Lean Management

Syllabus V082024

Introducción 2
Introducción 3
Objetivos de aprendizaje 3
Formato y Duración del Examen 3
Público Objetivo 4
Duración 4
Contenido 4

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Introducción

En los últimos años, la filosofía Lean se ha consolidado como un pilar fundamental en la gestión de las organizaciones. Su adopción permite a las empresas ser más competitivas, eficientes y distinguirse en el mercado. El conocimiento y la implementación del Lean Management impulsan el crecimiento y desarrollo organizacional al reducir desperdicios y costos, al tiempo que aumentan la satisfacción y el valor para los clientes.

En un entorno BANI y en un mercado altamente competitivo, el papel del management es crucial. Las organizaciones requieren líderes capacitados con el conocimiento y las herramientas necesarias para adaptarse a los cambios en las necesidades del cliente, en el mercado y en la gestión organizacional.

Esta certificación tiene como objetivo desarrollar las competencias clave de un líder catalizador del cambio, capacitándolo en la filosofía Lean para fortalecer su rol y liderar la transformación de su organización.

Objetivos de aprendizaje

- Conocer estrategias de implementación de mejora continua en una organización
- Aprender cómo formar un equipo para impulsar la mejora continua.
- Aprender cómo utilizar herramientas y prácticas Lean, a través de ejercicios prácticos
- Conocer nuevas formas de mejorar la productividad, reducir costos, mejorar la calidad y el flujo de trabajo dentro de una organización
- Proveer herramientas clave para la implementación de Lean desde las primeras capas de management dentro de una organización
- Desarrollar competencias Lean para Managers

Formato y Duración del Examen

- Formato: Opción Múltiple
- Preguntas: 40
- Puntaje de Aprobación: 32/40 o 80 %
- Idioma: Español
- Duración: 60 minutos

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

- Libro abierto: No
- Entrega: Este examen está disponible en línea
- Supervisado: Será a discreción del Partner

Público Objetivo

- Gerentes de proyecto, Agile Coaches, Scrum Masters, Managers, Consultores y líderes de Centros de Excelencia (COEs) de diversas empresas.
- Ejecutivos y líderes empresariales que buscan alinear sus organizaciones con los principios del Lean Management.
- Individuos que trabajan en organizaciones interesadas en adoptar la filosofía Lean.
- Esta certificación está diseñada para todas las personas que desean impulsar mejoras significativas en sus organizaciones, tales como aumento de la productividad, mejora de la calidad, incremento en la competitividad, reducción de costos y aumento en la fidelización de clientes.

Duración

16 - 20 horas

2 días

Contenido

Módulo 1:Lean y Lean Manufacturing

Esta sección establece el marco conceptual para comprender la importancia estratégica de Lean en la optimización de la eficiencia operativa y la generación de valor. Se examinará cómo cada elemento de la cada Lean contribuye a la construcción de una infraestructura robusta para la excelencia operacional y abordaremos la identificación y eliminación de desperdicios, fundamentales para la mejora de la eficiencia organizacional.

- ¿Qué es Lean?
- El Origen de Lean
- Principios Lean
- Mura
- Muda: los 8 desperdicios

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

- Muri
- Jidoka: Andon, Poka Yoke, 5 porqués
- Kaizen
- Lean Management
- Lean Six Sigma
- Lean Software
- Lean StartUp
- Beneficios Lean
- Kanban
- Teoría de las restricciones
- Lean Vs Agile

Módulo 2: Fundamentos de Lean Management

En este módulo exploraremos el Lean Management como modelo empresarial eficiente, sus beneficios para la reducción de desperdicios y mejora de la calidad, los retos enfrentados por las empresas modernas, lo que NO constituye Lean Management, casos de éxito destacados, y los principios fundamentales para implementar Lean en cualquier organización.

- Lean Management como modelo empresarial
- Beneficios de Lean Management
- Retos de las empresas modernas
- ¿Qué NO es Lean Management?
- Casos de éxito
- Principios básicos de Lean Management

Módulo 3: Métricas Lean

Las métricas en Lean Management son cruciales para evaluar el rendimiento y orientar mejoras continuas. Este módulo explora cómo seleccionar y aplicar métricas efectivas para optimizar procesos y tomar decisiones estratégicas basadas en datos.

- Lead Time
- Cycle Time
- Rendimiento

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

- Work in Progress
- WIP Limit
- Diagrama de flujo acumulativo
- Otros tipos de métricas útiles

Módulo 4: Lean Thinking

Lean Thinking es una metodología que busca maximizar el valor para el cliente al minimizar el desperdicio. Este módulo explora sus principios fundamentales y cómo aplicarlos para mejorar la eficiencia y la competitividad organizacional.

- ¿Qué es lean Thinking?
- Palancas del Lean Thinking
- Las 5 S
- Ir al Gemba
- Pensamiento A3
- Herramienta de Lean Thinking: El Informe A3

Módulo 5: El rol del Lean Manager

En el rol de Lean Manager exploraremos cómo liderar la implementación de principios Lean, gestionar la mejora continua y fomentar la cultura de eliminación de desperdicios. También analizaremos cómo construir equipos eficientes y comprometidos, clave para alcanzar operaciones Lean efectivas.

- Entendiendo el rol del Lean Manager
- Responsabilidades de Lean Manager
- Las 6 habilidades Lean, de Lean Managers exitosos
- 5 pasos para evolucionar como Lean Manager
- Herramientas y prácticas clave para un Lean Manager
- ¿Qué es un equipo Lean?
- Pilares de un equipo Lean
- Cinco características clave de un equipo Lean
- ¿Cómo desarrollar un equipo Lean?
- Beneficios de desarrollar un equipo Lean

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Módulo 6: Herramientas Lean

En este módulo exploraremos herramientas clave del Lean Management como los círculos de calidad, el Lean Value Tree, 5S para la organización del espacio de trabajo, el mapeo del flujo de valor (Value Stream Mapping), las métricas asociadas y los pasos necesarios para crear un VSM efectivo.

- Círculos de calidad
- Lean Value Tree
- 5S
- Value Stream Mapping
- Métricas de VSM
- Pasos para crear un VSM

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.