AI

AGENT MANAGER

PROFESSIONAL CERTIFICATION



certiprof®

AIAM™ VERSIÓN 052026

AI AGENT MANAGER AIAM™

Syllabus V052026

Introducción 3
Objetivos de aprendizaje 3
Beneficios de la certificación 3
Público objetivo 4
Requisitos Previos 4
Formación 4
Contenido 5

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

Introducción

La **AI Agent Manager** Professional Certification (AIAM™) prepara a la persona candidata para diseñar, supervisar y escalar agentes de inteligencia artificial dentro de organizaciones, asegurando que operen alineados con los objetivos del negocio, bajo criterios de control, supervisión y generación de valor.

AIAM™ responde a la necesidad creciente de profesionales capaces de gestionar agentes de IA como capacidades organizacionales, estableciendo roles, límites, métricas, procesos de supervisión y modelos de colaboración entre humanos y agentes.

Objetivos de aprendizaje

Al finalizar la preparación para AIAM™, la persona candidata será capaz de:

- Comprender el rol del AI Agent Manager y el funcionamiento de los sistemas agentic.
- Diferenciar agentes de IA de automatizaciones tradicionales y chatbots.
- Diseñar procesos de onboarding y definición operacional para agentes.
- Aplicar criterios de supervisión, control y gestión de riesgos.
- Definir métricas de desempeño y valor para agentes de IA.
- Gestionar equipos híbridos humano-agente.
- Escalar iniciativas agentic desde pilotos hacia modelos organizacionales sostenibles.
- Comunicar valor, riesgos y resultados de agentes en lenguaje ejecutivo.

Beneficios de la certificación

La certificación **AIAM™** permite a los profesionales:

- Fortalecer su perfil en transformación digital, innovación y liderazgo organizacional.
- Gestionar agentes de IA desde una perspectiva estratégica y operativa.
- Diseñar modelos de colaboración entre personas y agentes.
- Reducir riesgos asociados a despliegues desordenados de IA agentic.
- Impulsar iniciativas de IA alineadas con objetivos de negocio y métricas de valor.
- Posicionarse en un rol emergente de alta demanda profesional.

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

Público objetivo

Esta certificación está dirigida a profesionales que necesitan gestionar, supervisar o liderar iniciativas relacionadas con agentes de inteligencia artificial.

Perfiles típicos:

- Líderes de transformación digital e innovación.
- Product managers y process owners.
- Gerentes y coordinadores de operaciones.
- Profesionales de GRC, compliance y riesgo tecnológico.
- Consultores de negocio y automatización.
- Líderes de equipos híbridos humano-agente.
- Profesionales interesados en la adopción estratégica de IA.

Requisitos Previos

No hay requisitos previos formales para esta certificación.

Se recomienda contar con:

- Experiencia funcional en gestión, procesos u operaciones.
- Familiaridad básica con inteligencia artificial y automatización.
- Interés en supervisión, gobernanza y gestión del cambio organizacional.

Formación

- **Tipo de curso:** Profesional
- **Código de certificación:** AIAM™
- **Vencimiento:** 1 año

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

Contenido

I. Fundamentos de AI Agents y Management Agentic

I.1 Introducción al paradigma agentic

- Evolución de la IA hacia sistemas agentic
- Diferencias entre agentes, automatización y chatbots
- Niveles de autonomía agentic

I.2 Rol del AI Agent Manager

- Responsabilidades y supervisión
- Accountability y ownership
- Gestión orientada a valor

I.3 Ecosistemas agentic

- Equipos híbridos humano-agente
- Integración en procesos de negocio
- Riesgos del agent sprawl

II. Diseño y Onboarding de Agentes

II.1 Definición operacional

- Propósito, alcance y límites
- Permisos mínimos
- Contexto y fuentes de información

II.2 Configuración y validación

- Instrucciones y SOPs agentic
- Criterios de aceptación
- Validación preproducción

II.3 Riesgos y control

- Riesgos de autonomía
- Escalamiento a humanos
- Supervisión preventiva

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

III. Supervisión, Gobernanza y Métricas

III.1 Supervisión de agentes

- Monitoreo operativo
- Gestión de incidentes
- Human-in-the-loop

III.2 Gobernanza agentic

- Políticas y controles
- Gestión de riesgos
- Accountability organizacional

III.3 Métricas y valor

- KPIs operacionales y de negocio
- Dashboards ejecutivos
- ROI de iniciativas agentic

IV. Equipos Híbridos y Gestión del Cambio

IV.1 Colaboración humano-agente

- Distribución de tareas
- Coordinación operativa
- Escenarios híbridos

IV.2 Gestión del cambio

- Adopción organizacional
- Cultura y liderazgo
- Resistencia al cambio

IV.3 Productividad y escalabilidad

- Optimización continua
- Medición de desempeño
- Escalamiento organizacional

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

V. Estrategia y Escalamiento Organizacional

V.1 Escalamiento agentic

- De pilotos a operación
- Priorización de agentes
- Arquitectura organizacional

V.2 Estrategia y negocio

- Business Case AIAM™
- IA alineada al negocio
- Generación de valor

V.3 Futuro del management agentic

- Evolución del trabajo híbrido
- Tendencias organizacionales
- Roadmap de adopción IA

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.