ISO 31000

RISK MANAGEMENT

PROFESSIONAL CERTIFICATION



certiprof®

I31000RM™ VERSIÓN 062026

ISO 31000 Risk Management

Syllabus V062026

Introducción 3
Objetivos de aprendizaje 3
Beneficios de la certificación 4
Público objetivo 4
Requisitos Previos 5
Formación 5
Contenido 5

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

Introducción

La **ISO 31000 Risk Management Professional Certification I31000RM™** prepara a la persona candidata para comprender, aplicar y comunicar los fundamentos de la gestión del riesgo conforme a ISO 31000:2018, integrando sus principios, marco de referencia y proceso dentro de la toma de decisiones organizacionales.

I31000RM™ responde a la necesidad creciente de profesionales capaces de gestionar la incertidumbre de forma estructurada, inclusiva y alineada con los objetivos del negocio. La certificación desarrolla una comprensión práctica del riesgo como el **efecto de la incertidumbre en los objetivos,** considerando tanto amenazas como oportunidades, y promoviendo la creación y protección del valor.

El programa aborda la gestión del riesgo como una capacidad organizacional vinculada con la gobernanza, el liderazgo, la estrategia, las operaciones, la comunicación, la consulta, el registro, el informe y la mejora continua.

Objetivos de aprendizaje

Al finalizar la preparación para I31000RM™, la persona candidata será capaz de:

- Comprender el propósito de la gestión del riesgo como creación y protección del valor.
- Definir el riesgo como el efecto de la incertidumbre en los objetivos.
- Aplicar correctamente los términos clave de ISO 31000:2018 en escenarios organizacionales.
- Distinguir los principios, el marco de referencia y el proceso de gestión del riesgo.
- Explicar los ocho principios de una gestión del riesgo eficaz y sus implicaciones prácticas.
- Interpretar el marco de referencia de gestión del riesgo y su relación con liderazgo, compromiso, integración, diseño, implementación, valoración y mejora.
- Describir el proceso de gestión del riesgo y diferenciarlo del marco de referencia.
- Establecer alcance, contexto y criterios para una evaluación de riesgos.
- Identificar riesgos considerando fuentes, eventos, causas, consecuencias, amenazas, oportunidades, vulnerabilidades, capacidades y factores humanos.
- Analizar y valorar riesgos con base en probabilidad, consecuencias, controles, incertidumbre y criterios establecidos.
- Seleccionar opciones de tratamiento del riesgo y definir planes de tratamiento estructurados.
- Aplicar comunicación, consulta, registro e informe como elementos transversales del proceso de gestión del riesgo.

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

Beneficios de la certificación

La certificación I31000RM™ permite a los profesionales:

- Fortalecer su perfil en gestión del riesgo, gobernanza, cumplimiento, auditoría, operaciones y toma de decisiones.
- Comprender ISO 31000:2018 desde una perspectiva práctica y aplicable a distintos contextos organizacionales.
- Usar un lenguaje común para identificar, analizar, valorar, tratar, comunicar y monitorear riesgos.
- Integrar la gestión del riesgo en la estrategia, los objetivos, los proyectos y las operaciones.
- Reconocer amenazas y oportunidades derivadas de la incertidumbre.
- Diseñar respuestas de riesgo alineadas con criterios, recursos, responsabilidades y objetivos organizacionales.
- Mejorar la calidad de la comunicación, consulta, documentación y trazabilidad de las decisiones relacionadas con riesgos.
- Contribuir a una cultura organizacional basada en pensamiento preventivo, aprendizaje y mejora continua.

Público objetivo

Esta certificación está dirigida a profesionales que necesitan comprender, aplicar, supervisar o fortalecer prácticas de gestión del riesgo basadas en ISO 31000:2018.

Perfiles típicos:

- Profesionales de gestión del riesgo.
- Líderes de gobernanza, riesgo y cumplimiento.
- Auditores internos y profesionales de control interno.
- Gerentes y coordinadores de operaciones.
- Líderes de proyectos, programas y procesos.
- Responsables de continuidad del negocio, calidad, seguridad, tecnología o cumplimiento.
- Consultores de gestión, procesos, auditoría o transformación organizacional.
- Directivos, líderes funcionales y tomadores de decisiones.
- Profesionales interesados en implementar o mejorar capacidades de gestión del riesgo en sus organizaciones.

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

Requisitos Previos

No hay requisitos previos formales para esta certificación.

Se recomienda contar con:

- Experiencia funcional en gestión, procesos, proyectos, operaciones, cumplimiento, auditoría o toma de decisiones.
- Familiaridad básica con conceptos organizacionales como objetivos, controles, partes interesadas, desempeño y gobernanza.
- Interés en la aplicación de ISO 31000:2018 para gestionar incertidumbre, amenazas y oportunidades.
- Disposición para analizar escenarios organizacionales y conectar la gestión del riesgo con la creación y protección del valor.

Formación

- **Tipo de curso:** Profesional
- **Código de certificación:** I31000RM™
- **Vencimiento:** 1 año

Contenido

I. Introducción a la Gestión del Riesgo e ISO 31000

I.1 El Propósito de la Gestión del Riesgo

- Creación y protección del valor
- Gestión deliberada de la incertidumbre
- Riesgo como apoyo al logro de objetivos organizacionales
- Relación entre gestión del riesgo, gobernanza y liderazgo

I.2 Los Ocho Términos Clave de ISO 31000:2018

- Riesgo
- Gestión del riesgo
- Parte interesada

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

- Fuente de riesgo
- Evento
- Consecuencia
- Probabilidad
- Control

I.3 Por Qué las Organizaciones Necesitan una Gestión del Riesgo Estructurada

- Naturaleza de la incertidumbre organizacional
- Contexto externo e interno
- Costos de una gestión del riesgo no estructurada
- Necesidad de criterios comunes, propiedad del riesgo y reporte a la gobernanza

I.4 Los Tres Componentes de ISO 31000:2018

- Principios
- Marco de referencia
- Proceso
- Relación entre los tres componentes

I.5 El Pensamiento Basado en Riesgo como Capacidad Organizacional

- Aversión al riesgo frente a pensamiento basado en riesgo
- Toma de decisiones informadas
- Gestión del riesgo como capacidad de liderazgo
- Creación de valor mediante decisiones conscientes de la incertidumbre

II. Principios de una Gestión del Riesgo Eficaz

II.1 La Base — Por Qué Importan los Principios

- Propósito de los principios en ISO 31000
- Qué son y qué no son los principios
- Relación entre principios, marco de referencia y proceso
- Principios como base de la gestión eficaz del riesgo

II.2 Principios (a), (b), (c) — Diseño y Estructura

- Principio integrada

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

- Principio estructurada y exhaustiva
- Principio adaptada
- Aplicación de los principios al diseño organizacional

II.3 Principios (d), (e), (f) — Personas e Información

- Principio inclusiva
- Principio dinámica
- Principio mejor información disponible
- Participación de partes interesadas e información para la toma de decisiones

II.4 Principios (g) y (h) — Cultura y Sostenibilidad

- Factores humanos y culturales
- Mejora continua
- Seguridad psicológica, aprendizaje y experiencia
- Cultura organizacional como habilitador de la gestión del riesgo

II.5 Aplicando los Ocho Principios en Conjunto

- Principios como sistema mutuamente reforzante
- Resolución de tensiones aparentes entre principios
- Aplicación simultánea de los ocho principios
- Uso de los principios como criterios de gobernanza

III. Diseño del Marco de Referencia de la Gestión del Riesgo

III.1 El Marco de Referencia — Propósito y Arquitectura

- Propósito del marco de referencia
- Relación con los principios y el proceso
- Elementos centrales del marco de referencia
- Marco como habilitador organizacional de la gestión del riesgo

III.2 Liderazgo y Compromiso — Cláusula 5.2

- Compromiso de la alta dirección
- Política de gestión del riesgo
- Responsabilidades, autoridad y rendición de cuentas
- Recursos y alineación con los objetivos organizacionales

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

III.3 Integración — Cláusula 5.3

- Integración en la gobernanza
- Integración en la estrategia
- Integración en la toma de decisiones
- Gestión del riesgo como parte de todas las actividades organizacionales

III.4 Diseño del Marco de Referencia — Cláusula 5.4

- Comprensión del contexto interno y externo
- Definición de roles y responsabilidades
- Comunicación y consulta
- Asignación de recursos y establecimiento de mecanismos de soporte

III.5 Implementación y Valoración del Marco de Referencia — Cláusulas 5.5–5.6

- Planificación de la implementación
- Adaptación al contexto organizacional
- Seguimiento de la eficacia del marco
- Valoración del desempeño del marco de referencia

III.6 Mejora del Marco de Referencia — Cláusula 5.7

- Aprendizaje organizacional
- Ajuste del marco de referencia
- Mejora continua
- Evolución del sistema de gestión del riesgo

IV. El Proceso de Gestión del Riesgo: Descripción General y Alcance

IV.1 Descripción General del Proceso — Cláusula 6.1

- Naturaleza iterativa del proceso
- Relación entre comunicación, consulta, alcance, evaluación, tratamiento y seguimiento
- Aplicación sistemática de políticas, procedimientos y prácticas
- Integración del proceso en la gestión organizacional

IV.2 Comunicación y Consulta — Cláusula 6.2

- Propósito de la comunicación

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

- Propósito de la consulta
- Participación de partes interesadas relevantes
- Comunicación como actividad transversal del proceso

IV.3 Alcance, Contexto y Criterios — Cláusula 6.3

- Definición del alcance
- Comprensión del contexto interno y externo
- Establecimiento de criterios del riesgo
- Relación entre criterios, evaluación y toma de decisiones

IV.4 Distinciones Clave — Resumen del Módulo 4

- Diferencia entre alcance, contexto y criterios
- Importancia de la trazabilidad
- Coherencia entre criterios y valoración del riesgo
- Preparación para la identificación del riesgo

V. Identificación del Riesgo

V.1 Descripción General de la Evaluación del Riesgo

- Relación entre identificación, análisis y valoración
- Propósito de la evaluación del riesgo
- Conexión con el proceso de gestión del riesgo
- Evaluación como base para decisiones de tratamiento

V.2 Requisitos Fundamentales de la Identificación del Riesgo

- Identificación de fuentes de riesgo
- Identificación de eventos
- Identificación de consecuencias
- Consideración de cambios en el contexto, vulnerabilidades y capacidades

V.3 Técnicas, Participación de Partes Interesadas y Calidad

- Métodos estructurados para identificar riesgos
- Talleres, entrevistas, revisión documental y análisis de escenarios
- Participación de expertos y partes interesadas
- Calidad, completitud y claridad de la información de riesgos

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

VI. Análisis y Valoración del Riesgo

VI.1 Análisis del Riesgo — Cláusula 6.4.3

- Propósito del análisis del riesgo
- Comprensión de consecuencias y probabilidad
- Consideración de controles existentes
- Incertidumbre, complejidad y supuestos del análisis

VI.2 Valoración del Riesgo — Cláusula 6.4.4

- Comparación con criterios del riesgo
- Priorización de riesgos
- Decisiones sobre tratamiento
- Soporte a la toma de decisiones organizacionales

VI.3 Integración, Fallos Comunes y Documentación

- Coherencia entre análisis, criterios y decisiones
- Errores frecuentes en análisis y valoración
- Documentación de resultados
- Justificación y trazabilidad de las decisiones

VII. Tratamiento del Riesgo y Seguimiento

VII.1 Tratamiento del Riesgo — Cláusula 6.5

- Selección de opciones de tratamiento
- Planificación del tratamiento
- Implementación de acciones
- Evaluación del riesgo residual

VII.2 Seguimiento y Revisión — Cláusula 6.6

- Seguimiento continuo de riesgos
- Revisión de controles y tratamientos
- Monitoreo de cambios en el contexto
- Ajuste de decisiones cuando cambian las condiciones

VII.3 Integración, Fallos Comunes y Documentación

- Falta de implementación efectiva de tratamientos

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.

- Controles existentes pero ineficaces
- Documentación de planes, responsables y resultados
- Necesidad de revaloración del riesgo

VIII. Comunicación, Registro e Informe

VIII.1 Comunicación y Consulta — Cláusula 6.2

- Comunicación para crear conciencia y comprensión
- Consulta para obtener retroalimentación e información
- Participación de partes interesadas durante todo el proceso
- Comunicación como soporte a la gobernanza y toma de decisiones

VIII.2 Registro e Informe — Cláusula 6.7

- Propósito del registro
- Información que debe documentarse
- Informes adaptados a usuarios y necesidades de gobernanza
- Trazabilidad, aprendizaje y rendición de cuentas

VIII.3 Integración, Fallos Comunes y Evaluación Final del Programa

- Integración completa del proceso ISO 31000:2018
- Fallos comunes en comunicación, registro e informe
- Evaluación final del programa
- Preparación para la certificación I31000RM™

CERTIPROF® is a registered trademark of Certiprof, LLC in the United States and/or other countries.