



1º Menu Personalizar  →  Personalizad0 (sob orçamento)

2º Escolhe o que queres.

3º **Confirma as informações** previamente inseridas, no checkout e **aplica o teu desconto (se aplicável).**

4º Concluí a tua compra e **confirma o teu e-mail.**

5º **O teu Orçamento** em 3 passos.

6º **Opções** após orçamento.

7º **Resultado FINAL.** (orçamento aceite)

8º Acompanha a tua encomenda

9º **DESFruta!**



1

RLANO

# 1º Menu Personalizar 🛸 → + PersonalizadO (sob orçamento)

🛒 Envios GRÁTIS para Portugal a partir de 33€



Procure produtos aqui...



🌐 PT ▼ 🛒 1

ORLANDO ?

📖 GALERIA

👉 CUPÕES

🛸 PERSONALIZAR ▼

ONL1 📦

2º LIFE 🍷

L4SER STORE 🍷

FREE MARKET 🇵🇹 ▼

Imagem 🖼️

Cortar ✂️

🕒 of One

+ PersonalizadO (sob  
orçamento)

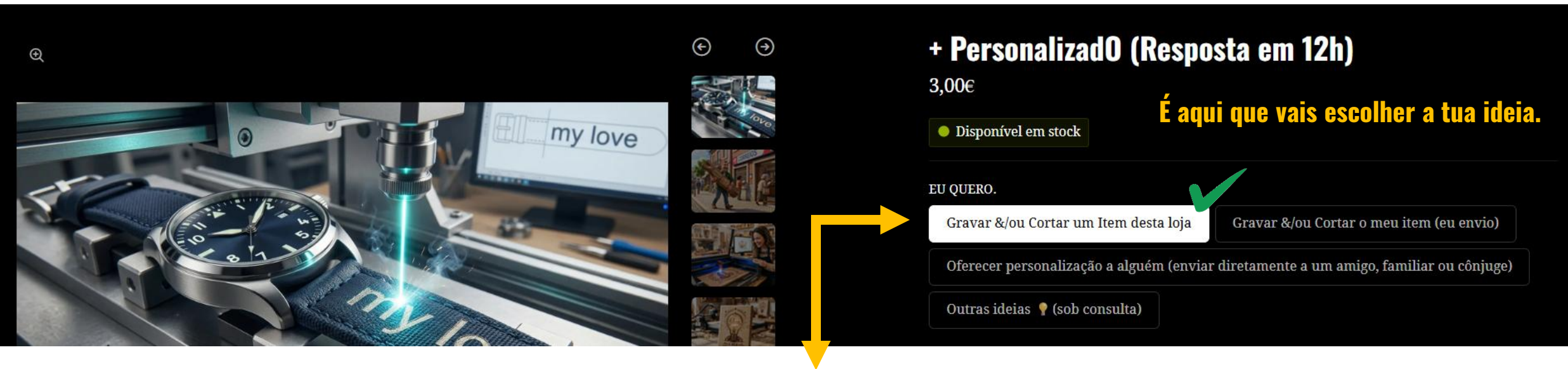
Ver Tudo »

Ir para + PersonalizadO (sob orçamento)

2

RLNO

## 2º Escolhe o que queres



Para exemplo, vamos **pedir orçamento** para gravar um item da loja (qualquer artigo e não apenas os listados na L4serSt0re ).

**Prepara previamente um print da imagem do produto ou copia o link do mesmo antes de prosseguires.**

**VER COMO A SEGUIR...** ↓

Copia o link↓

2º Life€



Categoria de  
produto  
selecionada  
para o exemplo

https://www.Orlando.pt/relogio-azul-olevs-couro-e-aco

Envios GRÁTIS para Portugal a partir de 33€

ORLANDO ?

GALERIA

CUPÕES

PERSONALIZAR

ONL1

2º Life

LASER STORE

FREE MARKET

Início > 2º Life > Relógio Azul OLEVS couro e Aço

Faz print, copia ou guarda a imagem



## Relógio Azul OLEVS couro e Aço

26,90€

Disponível em stock

1

Adicionar ao Carrinho

Comprar agora

### DESCRIÇÃO

As fotos apresentadas são **100% Reais**, capturadas por um(a) humano(a) e correspondem exatamente ao produto que está a ser vendido e nas condições em que o deverá receber.

Abrir imagem num novo separador

Guardar imagem como...

Copiar imagem

# 5º Carrega os teus ficheiros/ imagens e descreve o teu pedido

IMAGEM I

Imagem Relógio.png ← Escolher Ficheiro

IMAGEM II

Imagem-Texto a gravar.png ← Escolher Ficheiro

IMAGEM III

Zona de gravação.png ← Escolher Ficheiro

ADICIONA INFORMAÇÃO RELEVANTE RELACIONADA COM A TUA IDEIA.

Gravar nome na parte de dentro da bracelete do relógio/ Com relevo/ sem contorno.

1 Adicionar ao Carrinho Comprar agora

DESCRIÇÃO

☒ Li e aceito que, por se tratar de um produto personalizado, não é aplicável o direito de livre resolução (direito de arrependimento), pelo que não são aceites trocas ou devoluções.



## Instrução para a personalização

\* Recomendamos que separe os detalhes com “/” (barras) para uma melhor compreensão do profissional, como está no exemplo. (opcional)

Finalmente adiciona ao carrinho depois de aceitar as condições.

3

RLNO



**+ PersonalizadO (Resposta em 12h)**  
3,00€

EU QUERO.: Gravar &/ou Cortar um Item desta loja

Adiciona informação relevante relacionada com a tua ideia.: Gravar nome da parte de dentro da bracelete do relógio/ com relevo / sem contorno.

Imagem I: [Ver ficheiro](#)  
imagem II: [Ver ficheiro](#)

 **1**  [Remover](#)

|              |              |
|--------------|--------------|
| Produtos (1) | 3,00€        |
| Envio        | 0,00€        |
| <hr/>        |              |
| <b>Total</b> | <b>3,00€</b> |

Os custos de envio serão calculados na finalização da compra.

**Avançar para o Checkout**

[Ir para o carrinho](#)



**1**  
Informação

**2**  
Pagamento

**Sucesso!**  
O seu cupão com o código '???' foi aplicado.

1 item

Editar carrinho

 **+ PersonalizadO (Resposta em 12h) (EU QUERO...**  
Qtd: 1 3,00€-2,85€

Código de Desconto

**Aplicar Código**

Subtotal

??%

✕

3,00€ 2,85€

Total

**2,85€**

**3º Confirma as informações  
previamente inseridas, no  
checkout e aplica o teu desconto  
(se aplicável).**





5

RLNO

5°

# O TEU ORÇAMENTO EM 3 PASSOS

1. PROCESSAMENTO  
DO PEDIDO

2. NOTIFICAÇÃO POR  
EMAIL:  
ATÉ 12H (PEDIDOS PAGOS)  
/ ATÉ 72H (PEDIDOS  
GRATUITOS)

3. CONSULTA O TEU  
ORÇAMENTO:

ORÇAMENTO

RESPONDE  
AO EMAIL  
SE QUISERES  
AVANÇAR

RESPONDE AO EMAIL  
SE QUISERES AVANÇAR

6

RLNO

# 6º OPÇÕES APÓS ORÇAMENTO

Caminhos após receber a proposta



## 1. ACEITEI O ORÇAMENTO



### 1. APROVAÇÃO E PAGAMENTO



Daremos seguimento

### 2. PROCESSO DE CRIAÇÃO



### 3. ENVIO E NOTIFICAÇÃO



Código de Rastreio



### 4. AGUARDAR ENTREGA



## 2. NÃO ACEITEI O ORÇAMENTO



### PEDIDO GRATUITO (até 72h)



### RECUSOU A PROPOSTA.

Não precisa de fazer mais nada.



Pode pedir novos orçamentos no futuro

### PEDIDO ATÉ 12H (pago)



### RECUSOU A PROPOSTA.



**ATENÇÃO:** O valor pago não pode ser deduzido no orçamento recusado.

7



Resultado Final

(orçamento aceite)



+

Alexandre

+



7º Resultado Final!



ADICIONA INFORMAÇÃO RELEVANTE RELACIONADA COM A TUA IDEIA.

Gravar nome na parte de dentro da bracelete do relógio/ Com relevo/ sem contorno.

8

RLANO

# 8º Acompanha a tua Encomenda

Agora é conosco! Após processamento e envio da encomenda, serás notificado para o **teu e-mail registado** com o código de rastreio da mesma, para que a possas acompanhar até chegar a ti.





Recebe e desfruta!



