

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAGOS – RESERVA HUILO HUILO

POLÍTICA DE PAGO PARA RESERVAR:

Para efectuar una reserva se requiere el pago total; es decir pago del 100 % de la reserva.

POLÍTICA DE CAMBIOS: MODIFICACIONES y/o ANULACIONES:

Toda modificación o anulación se deberá solicitar por escrito al email: cabanadelbosque@huilohuilo.com, indicando número de reserva o de orden y nombre del titular.

Se considerarán las siguientes penalidades de acuerdo a la fecha de recepción del correo electrónico

Cambios en las reservas:

Se podrán realizar cambios en su reserva, sujetos a disponibilidad, sin multas antes de 15 días antes del check-in (llegada).

Anulaciones:

En caso de cancelación (anulación) se efectuará la devolución del pago efectuado, a través del mismo medio de pago. Posterior a esa fecha (14 días) se cobrará el 100 % de multa; es decir, no hay devolución alguna.

En el caso de NO SHOW (no presentarse) se cobrará el 100 % del total de la estadía reservada.

IMPORTANTE:

- Para devoluciones y reembolsos, se aplicará el cargo por transacción del medio de pago: 3% del monto devuelto para pagos con tarjeta de crédito y USD 25 para pagos por transferencia bancaria.
- Las políticas de cambios-modificaciones y anulaciones detalladas anteriormente, no aplica en caso promociones especiales, las que se informarán según sea el caso (en cada promoción especial)

Para más asistencia e información, escribanos a: cabanadelbosque@huilohuilo.com

Importante:

Reserva Huilo Huilo no será responsable y no reembolsará por partes de servicios de viajes perdidos por servicios de transportes de terceros que hayan sido cancelados, retrasados o cualquier circunstancia fuera de control de Reserva Huilo Huilo. Esto igualmente aplica y no excluye en caso de condiciones climáticas adversas (especialmente si constituyen un riesgo para los huéspedes y los colaboradores que prestan los servicios), imprevistos en caminos, carreteras, incendios, terremotos, maremotos, inundaciones, sequías, huelgas generales y cualquier imprevisto natural que sea catalogado como desastre natural.