

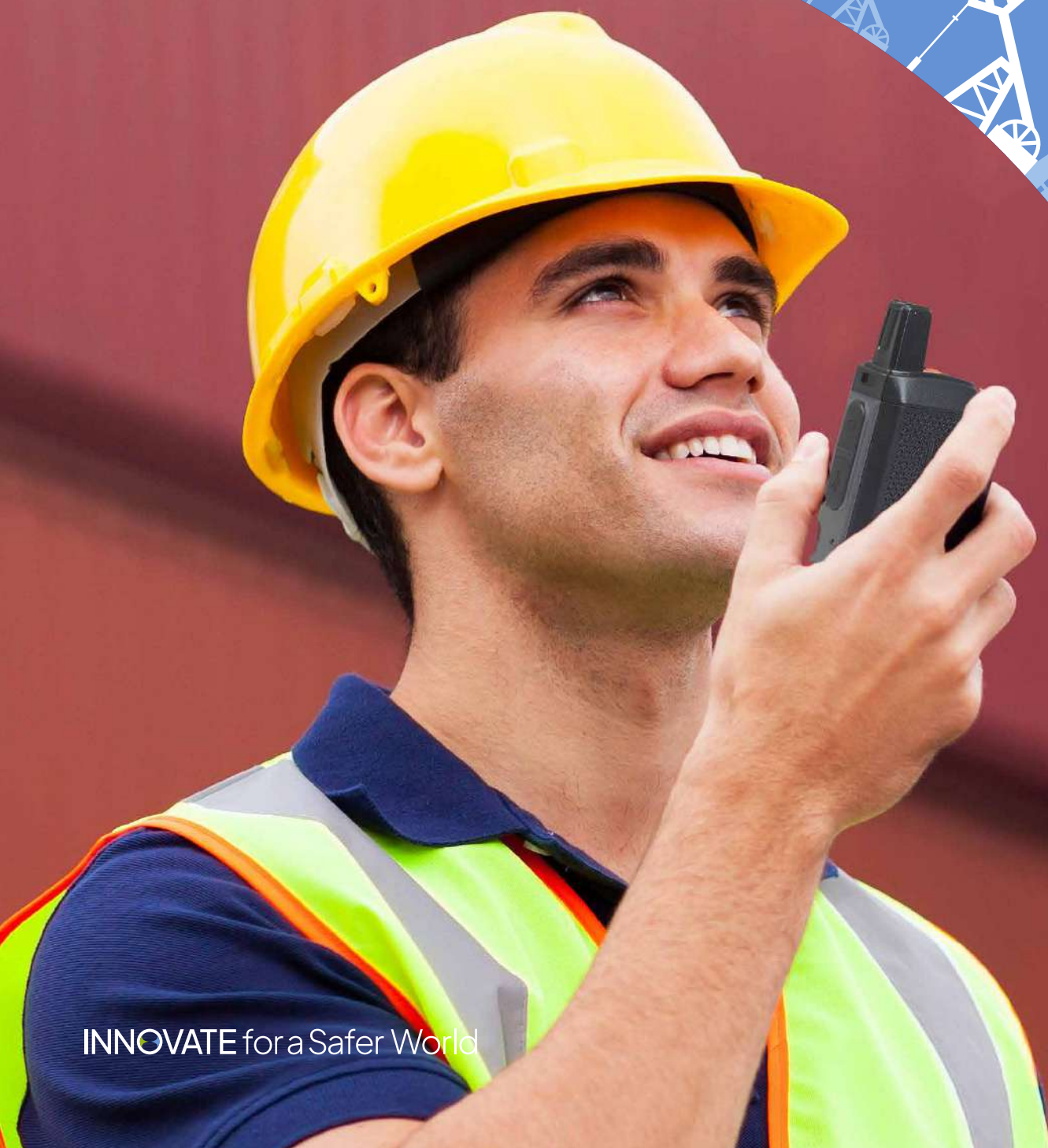


Solución PoC de Hytera

PTT sobre celular

WHITE PAPER

www.hytera.com/la



INNOVATE for a Safer World



¿Qué encontrarás en este documento?

02

¿Qué es PoC?

03 - 04

Opciones de comunicación actual:
Smartphone / PoC / Radios de dos vías

05

Fortalezas de PoC
Características Mixtas

06

¿Cómo funciona la tecnología PoC de hytera?
Características de la plataforma Hytera Hytalk

07

Hytera HyTalk
Plataforma de despacho y administración

08 - 09

Radios PoC de hytera
Características Principales y Comerciales

10

Una garantía de seguridad y eficiencia
PNC460 / PNC460 U

11 - 12

Bodycam PoC de hytera
Características Principales y Comerciales

13 | 16

Dónde usar la tecnología PoC de Hytera
Principales Industrias y usos recomendados

17

POC como complemento del radio de dos vías
Tecnologías complementarias

18

Por qué elegir la tecnología Hytera
Acerca de la compañía



PoC | Push to talk Over Cellular

PoC utiliza infraestructura celular LTE de operadores de redes móviles, llevando a cabo la comunicación de grupo o flotas a través de la telefonía móvil convencional



Comunicación profesional
sobre red celular



Transferencia de datos,
voz , imagen, y video

Funciona de manera similar a un radio,
pero aprovecha la arquitectura de la red celular

¿Qué es PoC?

El **PoC** o como lo definen sus siglas en inglés, Push to talk Over celular, es una tecnología que permite la emulación del servicio del radio convencional, operando sobre tecnologías 3G, 4G, LTE y estableciendo así una red de radio a nivel nacional que utiliza la infraestructura celular de los operadores móviles. De esta manera se podrá llevar a cabo la comunicación de grupo o flotas a través de la telefonía móvil celular convencional, ampliando la red de cobertura y ofreciendo flexibilidad en el servicio.



Opciones de comunicación Celulares | Radios | PoC



CELULARES

Foco en las características multimediales, variedad de APPS de terceros que se pueden emplear, así como el uso de redes públicas.



RADIOS PoC

Foco en la comunicación instantánea, con algunas características del radio profesional apoyada por la versatilidad de opciones al usar redes móviles



RADIOS CONVENCIONALES

Foco en la comunicación profesional de mayor nivel y seguridad, con características técnicas de operación e infraestructura

Generales

Mixtas

Especializado

Proyección de uso PoC

El **crecimiento en los servicios de PoC** está siendo impulsado por el aumento de la fuerza de trabajo móvil y la adopción global del **Internet de las cosas**. Según Persistence Market Research, **la tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del mercado de PoC es de 9.7% de 2019 a 2029**; con el valor de mercado aumentando de US\$ 3.2 mil millones a US\$ 10 mil millones en los próximos 10 años. El crecimiento más rápido tendrá lugar en el **Segmento de Servicios**, que incluye transporte, hotelería y personal de trabajo móvil, como construcción, seguridad privada, mensajería, entre otros



PoC / celular

Proporcionar a un empleado un dispositivo PoC dedicado para trabajo, asegura un **enfoque mayor en sus labores diarias**, una **capacidad de respuesta mayor**, mejor coordinación del equipo de trabajo, así como **más seguridad en su labor diaria**.

PoC agiliza la gestión de llamada para no buscar contactos o números telefónicos.

PoC es instantáneo para responder sin esperar a que un "timbre suene"

PoC es productividad en la actividad operativa al ser un dispositivo creado para el ámbito laboral

PoC tiene llamadas grupales e individuales instantáneas

PoC brinda alarma de emergencia básica con un solo toque

PoC cuenta con más potencia de audio, ideal en entornos ruidosos

PoC / radio

Las radios de dos vías tienen un alcance que depende de la cobertura de la radio y esta a su vez de la inversión en equipos de infraestructura como repetidores, fuentes de alimentación, antena, alquiler de sitios de ubicación en altura y en la obtención de una licencia de la FCC, enfocado a industrias más robustas y complejas.

PoC brinda facilidad al aprovechar las redes celulares existentes

PoC es ahorro de infraestructura en especial para PYMES que buscan gestionar su comunicación sin mayor costo.

PoC es versatilidad, al tener acceso a contenido multimedia con algunos de sus equipos.

PoC es fácil y práctico de usar no requiere un conocimiento previo

PoC es ergonómico con un diseño más liviano y fácil de llevar en trabajos móviles.

PoC es accesible, su gestión se realiza a través de una interfaz web



Radio

1

COMUNICACIÓN INSTANTÁNEA / BOTÓN PTT

Gracias al botón PTT dedicado, a diferencia de las APPS en celulares que usan esta función pero no es instantánea.

2

ALTA RESISTENCIA

Soporta la exposición diaria de un trabajador, sin miedo a que se rompa o se dañe con facilidad.

3

POTENCIA DE AUDIO

El audio supera sustancialmente al de un celular, siendo más cercano al de un radio profesional.

4

ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA - GPS INTEGRADO

Control de los equipos a través de la plataforma Hytera Hytalk y mayor supervisión de nuestra fuerza de trabajo.

5

EQUIPOS ORIENTADOS A COMUNICACIÓN LABORAL

Mayor productividad, menos distracciones que pueden terminar en accidentes laborales, por usar dispositivos que no están enfocados la labor diaria de trabajo.

CARACTERÍSTICAS
MIXTAS DE RADIO
Y TELEFONÍA MÓVIL

Fortalezas | PoC

celular

1

AMPLIA COBERTURA

Al trabajar a través de redes celulares, brindando flexibilidad al momento de elegir el operador móvil de su preferencia.

2

USO MULTIMEDIA

Los equipos PoC de Hytera, cuentan con la versatilidad de transferencia de datos, voz, video e imagen que soportan las labores de trabajo que así lo requieran. (PNC380 - 550)

3

COMUNICACIÓN DE LARGA DISTANCIA

Gracias a la conexión con redes públicas, PoC permite hacer llamadas sin límite de cobertura a través del servicio de Wifi.

4

REDUCCIÓN DE GASTO DE CAPITAL (CAPEX)

El servicio de comunicación PoC es mucho más económico y flexible, brindando soluciones rápidas para pequeñas y medianas empresas

5

INTEGRACIÓN WIFI

PoC tiene la ventaja de poder funcionar a través de conexión WIFI, en caso de transferencia de audio, video o imagen, así como llamadas por aplicaciones celulares.



¿Cómo funciona nuestra tecnología PoC?

Operación de la Tecnología Hytera PoC



DESPACHO

El despachador puede apagar y reactivar una radio, realizar monitoreo de Trabajador Solitario, recibir alarmas de emergencia, junto con la grabación completa de llamadas, el registro y la reproducción de las mismas.



GESTIÓN

Gestión de grupos, usuarios y cuentas. gestión de flotas hace el seguimiento de ubicación de los conductores y las rutas de viaje con marcas de tiempo.



SERVIDOR EN LA NUBE

Permite centralizar la administración en un web service para mejorar el acceso a la información



EQUIPOS PoC

Ofrece versatilidad de equipos, que permiten suplir funciones diferentes como: llamadas grupales, individuales, botón de emergencia básico, video llamadas entre otros servicios de la plataforma Android



APP + SIM CARD

Permite el uso de aplicaciones de terceros, así como la opción de amplios planes de datos a través de operadores celulares



Hytera HyTalk | Plataforma de Despacho y Administración

Hytera HyTalk es una solución completa de la tecnología PoC de extremo a extremo, que incluye acceso a la red PoC, radios, Bodycams, plataforma de administración y aplicación de despacho. **Hytera HyTalk** también es compatible con los teléfonos celulares “Trae tu propio dispositivo” (BYOD, por sus siglas en inglés) a través de la instalación de la aplicación adecuada, lo que brinda flexibilidad a los usuarios que también pueden necesitar acceso celular.

Especificaciones



Arquitectura de microservicios



Despacho visualizado



Potentes funciones de audio y vídeo



Modelo jerárquico de usuario



Seguridad



Servicio prioritario



Radios profesionales y PTT de ámbito nacional



Plantillas de paquetes flexibles



Gestión de patrullas

Software Suites



Servicio de plataforma operativa

- Fácil gestión de usuarios
- Estadísticas de datos
- Gestión de paquetes
- Gestión de operaciones



SmartOne Dispatch

- Conversión de formatos de voz y vídeo
- Envío unificado a través de diferentes redes
- Servicio de localización
- Despacho web basado en GIS
- Reproducción



Servicio de plataforma operativa

- Grabación masiva de voz, vídeo y SMS
- Arquitectura B/S con funciones avanzadas de búsqueda, reproducción y análisis
- Despliegue flexible centralizado o distribuido simultáneamente



Gestión inteligente de dispositivos móviles

- Gestión de terminales de banda estrecha y banda ancha
- Programación por lotes, actualización, gestión de claves, control de permisos y APP push
- Configuración rápida y OTAP
- Organización multinivel y RBAC



Radios PoC de Hytera

Portafolio Completo

Hytera ofrece una diversa línea de equipos PoC, para suplir las necesidades de tres tipos diferentes de usuarios y las exigencias en sus entornos laborales así como su presupuesto



PNC360s



PNC380



PNC560



PNC460



VM780



SC580



Radios PoC de Hytera

Características Comerciales

Botón de **PTT** dedicado • conexión **LTE- 3G - 4G - Wifi**
GPS • Audio Potente • Bluetooth incorporado



- Audio fuerte y claro
- Batería larga duración
- Durable y resistente

PRODUCTIVIDAD



- Audio Potente
- Mensajes de texto
- Cámara integrada
- Llamadas a celular
- Rendimiento de batería



- Resistente a condiciones extremas
- Comunicación óptima y estable
- Potente sistema de cámaras
- Sistema acústico profesional

VERSATILIDAD



- Diseñados para servicios de misión crítica
- Servicios de 3GPP MCX
- Ecosistema Android
- 3 cámaras de alta resolución
- ID biométrico

INTEGRACIÓN

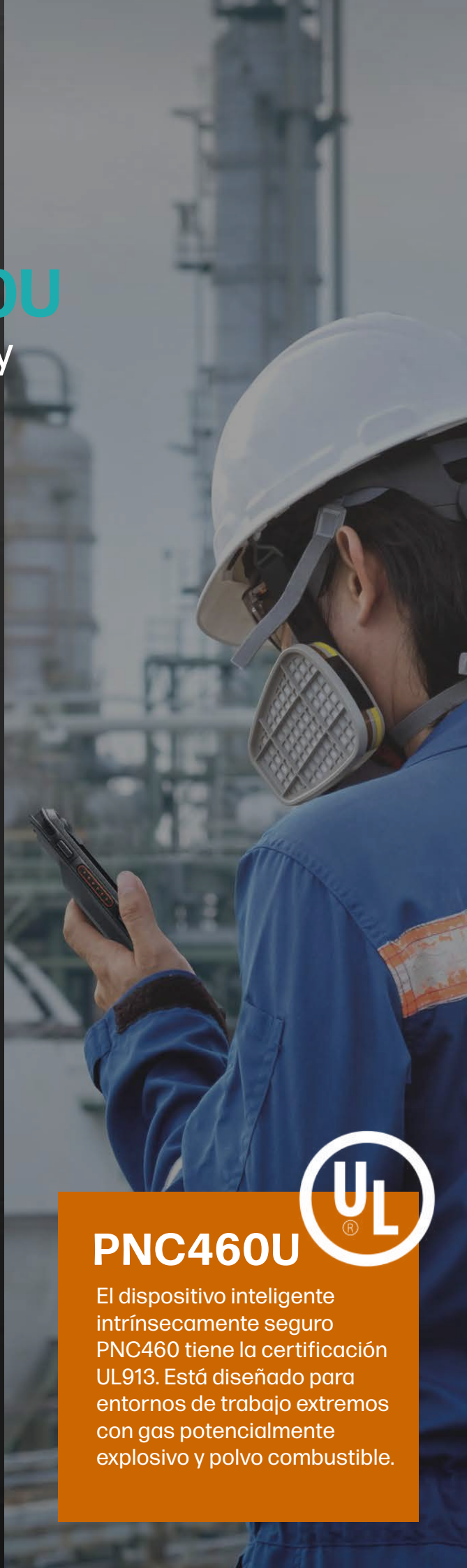
Hytera

PNC460 / PNC460U

Una garantía de seguridad y eficiencia



- Mayor seguridad en el lugar de trabajo
- Soporta las condiciones más difíciles
- Comunicaciones óptimas y estables



PNC460U

El dispositivo inteligente intrínsecamente seguro PNC460 tiene la certificación UL913. Está diseñado para entornos de trabajo extremos con gas potencialmente explosivo y polvo combustible.

Hytera

BodyCam **PoC** de Hytera

Características Comerciales



VM780

Integra una cámara corporal con un micrófono con altavoz remoto, para capturar, almacenar y compartir evidencia de video, audio e imagen. Permite realizar comunicación de video a través de 3G / 4G / Wi-Fi y realizar llamadas de voz .



- Visión nocturna
- Lente **rotativo 216°**
- Botón de **emergencia**
- Botón **PTT grande**



Equipo ideal para la toma de evidencias en seguridad pública y privada.

- Audio fuerte y claro
- Batería de larga duración
- Video Streaming
- Cámara con gran angular
- Robusto, resistente al agua
- Pantalla táctil 2.8



BodyCam SC580

Características Comerciales



Equipo ideal para la toma de evidencias en seguridad pública y privada.

SC580

La bodycam inteligente 4G SC580 de Hytera captura videos, audios y fotos de alta calidad, y los almacena de manera segura. Cuando la situación lo requiere, la bodycam puede transmitir video en vivo desde el campo al centro de comando mediante la red celular o WLAN.





Dónde usar Hytera PoC

Sector Seguridad



1

Comunicación instantánea para reportar situaciones anormales.

2

Cobertura de todos los puntos de vigilancia gracias a la conexión a redes públicas.

3

Voz clara para atender novedades aún en lugares con ruido.

4

Excelente duración de batería en jornadas extensas de vigilancia. Adicional linterna usos en rondas nocturnas.

PoC resulta una herramienta ideal para las empresas de seguridad que requieren reforzar su operación y que actualmente usan radios de dos vías, pero que para labores administrativas y de apoyo en ocasiones usan celulares, que no son la herramienta idónea en esta área de trabajo. PoC es ideal para complementar estas necesidades de comunicación de PTT sin invertir en mayor infraestructura.



Dónde usar Hytera PoC

Sector Emergencia



PoC también proporciona una solución rentable para organizaciones más pequeñas, como puntos de venta minorista, hostelería, donde las soluciones tradicionales de radio móvil terrestre (LMR) pueden ser más de lo que se requiere o una inversión demasiado alta.



Dónde usar Hytera PoC

Sector Logístico



1

En trabajos integrados de negocios y operaciones, el PoC de hytera es ideal porque combina a la perfección esos dos roles de trabajo

2

Acceso a la información en línea descarga de reportes, inventarios, hojas de calculo y todo los documentos a través del PoC

3

Llamadas internacionales por medio de WIFI que permiten confirmar procesos de exportación

4

Tranquilidad al tener un equipo resistente ante caidas, ambientes de polvo e incluso al agua, con pantalla Gorilla Glass que asegura durabilidad.

PoC es particularmente útil para las empresas que necesitan comunicarse en sitios muy dispersos o con fuerzas de trabajo móviles, como empresas de servicios con flotas de vehículos o compañías de logística. Estos negocios usualmente prefieren no invertir capital en la infraestructura requerida para las redes de radio de área amplia.



Dónde usar Hytera PoC

Industria y Comercio



1

Aplicaciones de android para poder revisar inventarios, devolución de mercancía entre otros.

2

Acceso a datos multimedia para enviar información importante de soporte para producción

3

Acceso a redes públicas para disminuir los costos adicionales de infraestructura de comunicación

4

Comunicación instantánea entre los diferentes puntos de venta para brindar una respuesta más rápida al cliente.

PoC es particularmente útil para el sector de industria y comercio que usualmente cuentan con diferentes puntos de venta o atención, y requiere una mayor coordinación entre estos, para poder dar respuesta rápida y acertada a sus clientes.



¿PoC complementa las comunicaciones profesionales?

Sí, la tecnología PoC puede complementar los sistemas de radio convencional mejorando la cobertura sin necesidad de infraestructura adicional, ampliando así el rango de operaciones de una empresa.

Tanto los radios convencionales como los radios PoC están orientados a mejorar las comunicaciones corporativas a diferencia de los celulares que están dirigidos a comunicaciones personales.



Ten en cuenta que:

PoC depende de un operador externo



Ten en cuenta que:

En situaciones de misión crítica se sugiere el uso de comunicación especializada, independiente de la red pública.





¿Por qué elegir la **tecnología Hytera**?



Acerca de Hytera

Hytera es una empresa multinacional que ofrece soluciones de radio comunicación profesional a nivel mundial, es el **segundo proveedor más grande de soluciones PMR**, y la marca de mayor crecimiento en el mismo sector.

Hytera **cuenta con el portafolio más completo de soluciones de radio comunicación profesional**, atendiendo así las necesidades de diferentes sectores. Así mismo cabe resaltar que la compañía cuenta con un alto estándar en innovación, dedicando el **13% de su presupuesto anual al desarrollo e innovación de tecnología**; con la implementación de **5 centros de D+I** que trabajan en la creación de equipos PMR de última generación.



+100

Oficinas y Subsidiarias



+120

Presencia en Países



+4000

Partners y Dealers