Términos y Condiciones de uso del sitio web de www.comercialservirep.com
Comercial Servirep Ltda y Sociedad Comercial Celin Cross Spa .

El acceso y uso de este sitio web y el uso de toda la información contenida en él se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación vigente en Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, se regularán por las reglas contenidas en este documento y sometidas a dicha legislación y se considerarán como las normas regulatorias que comprador y vendedor han convenido pactar para regular los contratos que entre ellas se celebren vía remota. Al acceder a este sitio web, asumimos que aceptas estos términos y condiciones en su totalidad. No continúes usando el sitio web www.comercialservirep.com si no aceptas todos los términos y condiciones establecidos en esta página.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y Comercial Servirep Limitada y/o Sociedad Comercial Celin Cross Spa y que hagan uso de este sitio, a las cuales se les denominará en adelante también en forma indistinta como "la empresa", "la empresa oferente", "el proveedor" o "la empresa proveedora", según convenga al sentido del texto.

Derechos del usuario de este sitio
El usuario o cliente gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

Procedimiento para hacer uso de este sitio en internet
En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, la empresa informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al consumidor.
El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor o cliente para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

Medios de pago que se podrán utilizar en este sitio
Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, sólo pueden ser pagados con los medios de pago que en el mismo sitio se indican.

El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor.

A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que la empresa no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este sitio web

La formación del consentimiento de los contratos que se celebren de acuerdo a la información proporcionada en este sitio web se regulará como sigue:
Toda aceptación de oferta que se haga por medio de este sitio quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la empresa oferente, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción, la empresa oferente deberá verificar:

a) Que dispone, en el momento de la aceptación de la oferta, de las especies en stock.
b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario o cliente.
c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio web coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

Para informar al usuario, cliente o consumidor acerca de esta validación, la empresa oferente enviará una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario o cliente aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio web. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida, que será el domicilio registrado de la empresa oferente.

Despacho de los productos

Los productos adquiridos a través del sitio web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio web.
La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario o cliente. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde el envío de la confirmación escrita por la empresa oferente y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo

Derecho de retracto

"Para el caso de todas las compras de productos y servicios que se realicen a través del sitio www.comercialservirep.com , conforme al art. 3 bis de la Ley 19.496, en caso que el comprador ejerza el derecho a retracto, la empresa informa que sólo aceptará realizar devolución del dinero, en la medida que este derecho se ejerza dentro de los 10 días siguientes a la recepción del producto o servicio. Lo anterior no regirá para productos en liquidación o en oferta, caso en el cual sólo se aceptarán

cambios de productos", lo anterior siempre y cuando el producto se encuentre en las mismas condiciones, embalaje y sellos con los cuales se entregó al momento de la venta.

Garantía, cambios y devoluciones

Sin perjuicio de lo indicado en el número anterior, los usuarios podrán solicitar devoluciones o cambios de productos, en virtud de lo dispuesto en los artículos 19 y 20 de la Ley 19.496, debiendo hacer valer previamente los términos de la garantía ofrecida por el proveedor en cada uno de los productos y agotando las posibilidades que ofrece su póliza respectiva.

Para el caso de todas las compras de productos y servicios que se realicen a través del sitio www.comercialservirep.com, conforme al art. 3 bis de la Ley 19.496, en caso que el comprador ejerza el derecho a retracto, la empresa informa que no aceptará devoluciones del producto comprado, sino solo cambios por otros productos de igual precio o previo pago de la diferencia si fuera mayor el valor de este último y en la medida que se cumpla con las condiciones legales."

Para tales efectos, el usuario o cliente deberá entregar el producto, dentro del plazo legal o aquel señalado en la garantía, en la tienda en que haya realizado la venta, con sus etiquetas y embalaje, accesorios y sellos originales, y júnto con su boleta o factura respectiva, ejerciendo los términos de la garantía respectiva para su reparación gratuita o bien, habiéndose agotado ésta, la reposición del producto o, en su defecto, la devolución de la cantidad pagada.

Validez de las ofertas contenidas en este sitio

Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como tiendas físicas, catálogos u otros medios. La empresa oferente podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo la relacionada con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a la empresa oferente, sujeto a las condiciones de validación, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

Promociones

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que se ofrezcan en otros canales de venta utilizados por la empresa oferente, tales como tiendas físicas, TV, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio web o en la publicidad que realice la empresa para cada promoción.

En los casos que el sitio web contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará al mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, a menos que el adquirente manifieste, al hacer su aceptación de oferta, que desea que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso el cliente deberá pagar el valor total del despacho de ambos productos.

No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

Propiedad Intelectual

Todas las marcas comerciales utilizadas en este sitio, incluyendo el diseño y gráfica de esta página web, son de propiedad de la empresa, o pertenecen al propietario registrado de tales marcas, según corresponda, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual establecidos en la Ley 19.039 y sus modificaciones posteriores.

Territorio

Este sitio web ha sido construido, es controlado y operado por la empresa a través de Jumpseller en territorio chileno, por lo que cumple y se rige íntegramente por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia que se suscite en torno a éste, sus contados, su operación etc. deberá ser tramitado y resuelto por los Tribunales de Justicia de la ciudad de Antofagasta, II región, en conformidad a las leyes chilenas.

Representantes

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 50 Letra D de la Ley 19.496 y recibir cualquier presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio web/se designa a doña Camila Payauta de la Vega domiciliada en calle Lautaro Espíndola N° 7074, Antofagasta.

Solución de conflictos

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este contrato o cualquier otro motivo será sometida a los tribunales de justicia de la ciudad de Antofagasta.

Camila Payauta de la Vega
Representante Legal