SIMSLIM INSTITUIT
TRADITION ON WELLNESS AND NUTRICION

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE UM ANO PARA A DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO DOS ADESIVOS TERMO SENSIVEIS MINCIPATCH

Sim Slim Instituit determina nas alíneas seguintes as condições particulares que permitem aos clientes a devolução e reembolso num período de um ano dos adesivos termo sensíveis Minci Patch.

Estas condições são uma extensão de tempo do período de reflexão ou retratação, até um ano sem que o cliente seja obrigado a apresentar causa ou justificação.

A extensão do prazo de devolução por desistência para 1 ano é uma oferta para clientes de SlmSlim Instituit, nos seguintes termos:

1. As condições aqui estabelecidas são exclusivas para a aquisição do produto MINCI PATCH adesivos termo sensíveis.
2. É por iniciativa voluntária de Sim Slim Instituit, e não se substitui à legislação em vigor.
3. Estas condições são validas durante os 351 dias seguintes aos 14 dias previstos na lei, no que o total de todos os dias representa 365 dias, portanto um ano, com os devidos acertos em anos bissextos.
4. Valido apenas para desistências de compra no período de reflexão, e a partir do 15º dia após a receção dos bens, excluindo-se todas as restantes causas de devolução.
5. Não se aplica unidades adquiridas noutros revendedores, outros distribuidores, outras lojas de rua ou outras lojas online;
6. Valido em todas as aquisições através de www.simslim.pt ou por telefone, exceto as que componham outras campanhas ou ofertas.
7. Não obstante ao número anterior, Sim Slim Instituit poderá analisar caso a caso e considerar a aceitação de condições semelhantes noutras aquisições.

Para obter estas condições o cliente deve:

8. Imprimir este documento, e assinar no campo destinado.
9. Imprimir e preencher de acordo com as instruções o formulário disponível em www.simslim.pt .
10. Remeter o conteúdo correspondente à devolução, juntamente com os dois impressos, em correio registado para a morada que consta no formulário, juntamente com uma cópia da fatura.
11. Utilizar a mesma embalagem de transporte com a qual rececionou a encomenda. Caso não tenha poderá adquirir em qualquer balcão dos CTT.

Quanto às devoluções por desistência de aquisição é importante o cliente saber que:

A devolução sem obrigação de apresentar justificação, é fundamentalmente uma desistência de aquisição permitida na Lei no período de reflexão ou retratação, com direito ao reembolso. Contudo o mesmo diploma estabelece regras quanto à devolução dos bens em condições de conservação e que correm por conta do cliente. Deste modo:

12. Não se rececionam devoluções que não sejam remetidas em embalagens próprias e normalizadas que garantam a integridade do produto devolvido, ou todas aquelas que coloquem em questão a higiene e segurança do conteúdo.
13. As devoluções que apresentem danos provocados pelo transporte ou devido a embalagem não conforme são recusadas no ato da receção e não são reembolsadas.

Sendo uma desistência de aquisição e dada a natureza dos adesivos Minci Patch, ao abrigo do Artigo 17º alínea E), determina-se que:

14. As embalagens devem ser devolvidas seladas, sem sinais de abertura, e sem a fita isolante do fabricante ter sido forçada ou descolada no seu todo ou em parte.
15. Não pode apresentar qualquer defeito ou aspeto de utilização ou armazenamento descuidado.
16. Não pode estar fora de prazo de validade, ou com validade inferior a 3 meses.

Após receção da devolução o cliente será informado por email quanto à devolução remetida.

17. Sim Slim Instituit garante, durante a extensão de prazo para a devolução sem justificação, que o reembolso ocorrerá entre 15 a 30 dias seguidos.
18. Nas condições excecionais de desistência de compra após os 14 dias a até 1 anos não se reembolsa o valor dos portes de envio.

Em circunstâncias especiais o cliente pode não ter pago os de portes de envio. Apesar disso Sim Slim Instituit liquidou esses custos junto do transportador. Sendo uma desistência de aquisição pela qual o cliente pretende ser reembolsado, e no período de extensão do prazo de reflexão, o cliente perde a bonificação dos portes de envio em caso de devolução.

19. Fica afixado para dedução ao valor a reembolsar os custos de envio já liquidados por Sim Slim Instituit como valor único e fixo de 5,60€ para todo o tipo de envios. (valor mínimo das tabelas CTT).
20. Se a encomenda foi remetida contra reembolso, o cliente liquidou diretamente aos CTT a tarifa de cobrança que corresponde ao serviço por estes prestado, a qual não é reembolsável por Sim Slim Instituit
21. Nas atuais condições, os valores a reembolsar correspondem ao valor total dos bens, sem depreciação ou desvalorização, de acordo com o valor descrito na fatura de venda.
22. São imediatamente disponibilizados através de vale de pagamento que desconta em www.simslim.pt na totalidade ou parcialmente de acordo com as preferências do cliente.
23. O título não é pessoal e intransmissível sem data de validade e acumulável com outras campanhas.

O não cumprimento ou incumprimento destas disposições impossibilita o cliente ao acesso a reembolso total do produto adquirido pelo período alargado de 1 ano.

As condições gerais de venda e as condições particulares de cada campanha estão disponíveis em www.simslim.pt. Ao finalizar a encomenda o cliente terá lido, entendido e aceite as todos os termos.

A interpretação das condições aqui mencionadas é da exclusiva responsabilidade de Sim Slim Institui, podendo a sua interpretsção ser dirimida por arbitragem legalmente competente.

Documento atualizado em 29/12/2017

Versão online e de impressão.

Li, compreendi e aceitei as condições:

Nome:

Assinatura:

Data:

Encomenda Nº

SIMSLIM INSTITUIT
TRADITION ON WELLNESS AND NUTRICION

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE UM ANO PARA A DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO DOS ADESIVOS TERMO SENSIVEIS MINCIPATCH

A razão da sua devolução:

- ☐ Prefiro não dizer e obter a extensão de tempo
- ☐ Devolvo porque:
  A sua opinião é muito importante, mas é voluntária.

Como é que teve conhecimento deste produto?

- ☐ Publicidade TV ou Radio
- ☐ Imprensa escrita Jornais/ Revistas
- ☐ Redes Socias Facebook/ Google +/ Instagram/ Twitter
- ☐ Motores de busca Google/ Bing/ MSN/ Sapo/ IOL
- ☐ Propaganda em farmácias/ espaços saúde/ Indicação médica.
- ☐ Nenhuma destas. Qual?_____

Como adquiriu o produto?

- ☐ Diretamente no Site
- ☐ Por telefone
- ☐ Pedido por email
- ☐ Mensagem rede social/ sms

Solicitou informação adicional dos nossos serviços de apoio ao cliente?

- ☐ Sim solicitei e foi útil.
- ☐ Sim solicitei mas não foi esclarecedora.
- ☐ A informação disponibilizada foi suficiente para meu esclarecimento
- ☐ Não solicitei informação adicional

A sua encomenda foi enviada de acordo com as suas instruções?

- ☐ Sim foi
- ☐ Não. O que recebi não correspondia às minhas indicações.

O tempo entre a encomenda e a entrega.

- ☐ Anunciaram 2 a 3 dias uteis mas recebi no dia seguinte.
- ☐ Não estava na morada na data prevista por isso recebi depois.
- ☐ Não cumpriram com os prazos de entrega.

A minha opinião global de Sim Slim Instituit com base na atual experiencia.

- ☐ É uma empresa que leva muito a serio os compromissos com os clientes, e apesar da minha devolução, continuo a confiar.
- ☐ A minha relação com esta empresa foi apática e pouco envolvente, e portanto pouco animadora devido a rigidez de critérios e procedimentos.
- ☐ Não foi agradável e prefiro esquecer que alguma vez tive um relacionamento comercial com esta empresa.

Obrigado pela sua opinião. Agora dobre este impresso pelo picotado, e preencha o seu nome e morada no campo destinado ao remetente.
Depois coloque na frente da embalagem de envio. Assegure o envio utilizando a modalidade de envio registado.

Remetente

FUSIONSTOR EUROPE
APARTADO 6888
2701-501 AMADORA