Términos y Condiciones - futbol7.cl

Grupo Deportivo SpA (en adelante, "futbol7.cl"), con domicilio en Santiago de Chile, opera el sitio web www.futbol7.cl y sus canales oficiales. Al comprar o interactuar con nuestros servicios, aceptas los siguientes términos:

1. Productos

Ofrecemos balones de fútbol, guantes de arquero, ropa deportiva y zapatillas enfocadas en fútbol, futsal, babyfútbol y futbolito. Todos los productos son nuevos y entregados con su respectiva verificación de calidad.

2. Envíos

Realizamos despachos a todo Chile a través de Starken, Chilexpress y Correos de Chile.

- Todos los envíos tienen un costo adicional, el cual varía según el destino y el operador logístico elegido.
- Este costo debe ser cubierto por el cliente al momento de la compra o al recibir el producto, según el método de envío seleccionado.
- El tiempo de entrega dependerá de la ciudad de destino y de la empresa de transporte.
- futbol7.cl no se hace responsable por retrasos atribuibles a las empresas de envío.

3. Medios de Pago

Aceptamos pagos vía:

- Tarjeta de crédito y débito.

- Transferencia electrónica.

- Efectivo (solo para entregas presenciales o acordadas).

4. Cambios y Devoluciones

Solo se aceptan cambios o devoluciones en los siguientes casos:

- Defectos de fabricación (ej: válvula defectuosa en balones).

- El reclamo debe realizarse dentro de los 15 días posteriores a la compra.

- Para devolución del dinero, el producto debe estar nuevo, sin uso, y se debe solicitar dentro de los primeros 7 días desde la compra.

No se realizan cambios por gusto, talla o mal uso del producto.

5. Garantía

Nuestros productos cuentan con una garantía limitada por defectos de fabricación de hasta 15 días, aplicada exclusivamente a balones con fallas en la válvula.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En futbol7.cl valoramos tu privacidad. Los datos personales que recolectamos (nombre, correo, dirección, teléfono) son usados únicamente para:

- Gestionar pedidos y despachos.

- Enviar información sobre promociones, descuentos y novedades.

- Mejorar tu experiencia como cliente.

No vendemos ni compartimos tus datos con terceros. Puedes solicitar ser eliminado de nuestras listas en cualquier momento.

POLÍTICA DE USO DE IMAGEN

Con el consentimiento de nuestros clientes, futbol7.cl puede compartir imágenes o testimonios reales de personas que usen o compren nuestros productos, tanto en redes sociales como en campañas publicitarias. Siempre buscamos representar la pasión real por el fútbol en nuestra comunidad.

Si deseas que una imagen no sea compartida o quieres eliminar alguna publicación, puedes escribirnos y la retiraremos sin problemas.