Políticas de Privacidad

Protección de datos personales.

A continuación se describe las políticas de privacidad que aplicará TODOBROTHER.CL (Comercial V.A.M. Offices Supplies Ltda.) a la información que los Usuarios publiquen en el sitio web www.todobrother.cl (en adelante el "Sitio Web").

Los Usuarios y/o Compradores reconocen y aceptan que en virtud de las actividades comerciales a las que se dedica Comercial V.A.M. Offices Supplies Ltda (en adelante "VAM"), es factible la solicitud de información personal así como el uso por parte de VAM de dicha información.

Los datos que el Usuario suministre en el Sitio Web pasarán a hacer parte de la base de datos de VAM. En virtud de las Políticas de Privacidad, VAM se compromete con los Usuarios a proteger y mantener en estricta confidencialidad los datos que los Usuarios suministren.

La información que los Usuarios provean al momento de ingresar al Sitio Web serán utilizados con el fin de informar sobre las ofertas disponibles, responder consultas sobre los compras realizadas, contactar a los Usuarios y/o Compradores para los fines que sean necesarios, y enviar información sobre las ofertas de descuentos adquiridas por los Usuarios.

VAM no se hace responsable por la veracidad o no de la información suministrada por los Usuarios. VAM presume que los datos han sido introducidos por su titular de forma exacta, correcta y veraz.

Información almacenada.

VAM podrá almacenar y solicitar información de identificación personal la cual será solicitada al iniciar el proceso de registro al sistema. Esta información podrá ser obtenida en el proceso de registro del Usuario y/o Comprador o por referencias de otros Usuarios y/o compradores. Así mismo VAM podrá almacenar la dirección de IP, es decir el número que se le asigna a un computador al utilizar el Internet, de los Usuarios y/o Compradores para efectos de identificar posibles fallas del servidor de VAM, para identificar al Usuario y/o para administrar el Sitio Web.

VAM podrá almacenar información sobre la actividad de los Usuarios dentro de su Sitio Web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen, a qué URL acceden frecuentemente, qué navegador están usando, así como también las páginas visitadas,

las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, mensajes y cualquier otra información de su interés.

Información solicitada al momento de efectuar la compra.

Al momento de efectuar la compra, VAM estará en capacidad de solicitar a sus Usuarios y/o Compradores los siguientes datos: (i) el nombre y apellido; (ii) dirección de residencia; (iii) dirección de e-mail; (iv) fecha de nacimiento; (v) números telefónicos; (vi) información sobre el medio de pago escogido por el Usuario.

Aceptación.

El ingreso y utilización del Sitio Web implica la aceptación de esta política de privacidad por parte de los Usuarios y/o Compradores. Por lo que aquellos Usuarios que no estén de acuerdo con los términos acá incluidos, deberán abstenerse de utilizar el Sitio Web.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de Uso (TCU) de VAM. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso (TCU) el Usuario acepta las Políticas de Privacidad aquí contenidas.

Ejercicio de derechos de conocimiento, acceso, rectificación, cancelación y oposición.

VAM deja constancia que los Usuarios podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de conocimiento, rectificación, actualización y eliminación de sus datos personales, como también ejercer los derechos que establece la legislación nacional, y las normas que la reglamenten, modifiquen o deroguen.

En ese sentido, el usuario y/o Comprador tiene la opción de modificar la información personal proporcionada al ingresar a su cuenta en el Sitio Web, en caso que sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.

Para no continuar recibiendo la información de ofertas y promociones enviada diariamente por VAM, el Usuario y/o Comprador puede eliminar su correo electrónico de la base de envíos diarios, mediante el cliqueo de un link especialmente dispuesto para dichos efectos ubicado al final de cada uno de los correos electrónico recibidos, o puede dirigirse por el mismo medio a la dirección de contacto publicada en el Sitio Web. (https://www.todobrother.cl/contact).

Si el Usuario y/o comprador desea que todos los datos recopilados por VAM sean completamente eliminados o bloqueados de los registros de VAM, podrá solicitarlo mediante el envío de un correo electrónico a ventas@todobrother.cl, dirección de

atención al cliente igualmente publicada en el sitio. Dicha eliminación se hará efectiva dentro de los 2 días hábiles siguientes al envío de la solicitud.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, VAM garantiza niveles de seguridad adecuados para la administración y custodia de los datos suministrados por los Usuarios y visitantes del Sitio Web que ingresen sus datos personales al Sitio Web y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

Cookies.

El Usuario del Sitio Web reconoce y acepta que VAM podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies, esto es pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios.

El Sitio Web también ofrece ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son visitantes de nuestro del Sitio Web de VAM y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada.

En caso de ser requerido, el Usuario y/o Comprador puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de Cookies y de esta forma impedir la instalación de Cookies en su disco duro. Lo anterior será responsabilidad exclusiva del Usuario y/o Comprador.

Nulidad.

En caso de que cualquier cláusula de la presente Política de Privacidad sea declarada total o parcialmente nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes.

Modificación de las condiciones de uso.

VAM se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como los presentes Términos y Condiciones Generales. Por ello, VAM recomienda al Usuario leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Los Usuarios siempre dispondrán de los presentes Términos y Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas

quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso y Política de Privacidad será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto y/o servicio vendido o prestado por los Proveedores e intermediado por VAM disponibles a través del Sitio Web.

Confidencialidad de la información.

Los datos de los Usuarios serán utilizados únicamente por VAM en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad. VAM se compromete a realizar todos los esfuerzos conducentes y que se encuentren a su alcance para proteger la privacidad de la información de los Usuarios, salvo que los mismos sean de conocimiento público o en virtud de órdenes judiciales, de regulaciones legales, VAM se vea obligado a suministrar información a las autoridades competentes. VAM no intercambiará, venderá ni arrendará con terceros la información personal proporcionada por el Usuario y/o Comprador.

Exclusión para contratar con menores de edad.

VAM se abstendrá de contratar con personas menores de edad, o imposibilitados temporalmente o inhabilitados en forma definitiva, de esta forma los servicios ofrecidos por el Sitio Web se encuentran reservados para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar.

Por lo tanto, aquellos que no se encuentren en la mayoría de edad o con capacidad legal para contratar, deberán abstenerse de ingresar al Sitio Web a menos que lo hagan a través de padres, tutores o curadores, conforme lo establecido en la Ley y en las Políticas de Privacidad de VAM.

Mecanismos de seguridad.

VAM emplea distintas técnicas de seguridad para proteger los datos personales de sus Usuarios de accesos no autorizados por parte de terceros que vistan el Sitio. Sin embargo, se deja constancia que al ser este un servicio que se presta a través del Internet y que por lo tanto comporta algunas inseguridades propias del sistema, no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Ley aplicable y jurisdicción

Las Políticas de Privacidad contenidas en el presente instrumento se rigen por las leyes de la República del Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del Sitio Web, de TCU y de las Políticas de Privacidad, su existencia, validez,

interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República del Chile.