SPLENDID

MANUAL DE INSTRUCCIONES DE USO

CALEFÓN INSTANTANEO A GAS
SOLAR TIRO FORZADO IONIZADO CÁMARA ESTANCA

templatech® SOLAR

MODELO
- TFEIS 10L

- NO CONSUME AIRE DEL INTERIOR
- EXPULSA LOS GASES DE COMBUSTIÓN AL EXTERIOR

LEA ATENTAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES

LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO DEBERÁ SER REALIZADA SOLAMENTE POR INSTALADORES AUTORIZADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (S.E.C.)

Fabricado por RHEEM CHILE S.A
Según normas NCh 1938, Of. 2006 y UNE-EN 26:2015
Central de Servicios Técnicos: Logroño 3871 - Estación Central
Teléfono: 600 822 0080 - www.splendid.cl

SPLENDID

INDICE

Contenido	Pag.
Instrucciones para el instalador	2
Conversión del gas	3
Montaje en closet	4
Generalidades	5
Instalación Ducto de evacuación de gases	6
Instrucciones de uso	7
Sistema eléctrico	8
Mantenimiento	10
Especificaciones Técnicas y Atributos	11
Para su seguridad	12
Diagrama interno del calefón	14
Póliza de garantía	16

La empresa se reserva el derecho de cambiar, sin previo aviso, las especificaciones y características del producto, a fin de optimizar su performance y bondades.

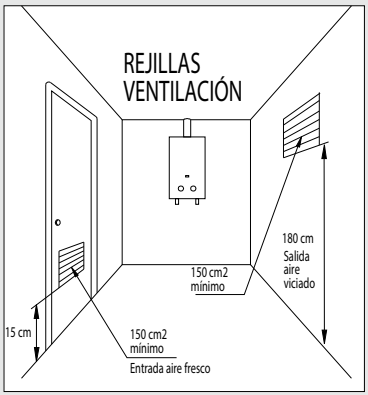


1.- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluido niños) con una reducción de capacidad física, sensorial o mental, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad.
Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el producto.
2.- Si el cable de conexión se daña, este debe ser reemplazado por el fabricante o un servicio técnico autorizado por este para evitar cualquier riesgo.

PARTES INCLUIDAS EN EL EMBALAJE

1 Calefón
2 Tornillos
2 Tarugos
1 Empaquetadura para gas
2 Pernos anclaje
1 Kit flexibles
1 Manual

INSTRUCCIONES PARA EL INSTALADOR



1.- La instalación del calefón debe ser realizada por personal autorizado por la SEC.
2.- La tubería de alimentación del gas deberá tener una llave de paso para cortar el suministro de gas y deberá estar accesible para su manejo.
3.- La conexión de la entrada de agua fría debe instalarse al lado derecho y la conexión de la salida de agua caliente a la izquierda. Instalar una llave de paso antes de la entrada de agua al artefacto.
4.- No se debe instalar el calefón en baños, dormitorios o recintos cerrados que impidan la correcta ventilación.
5.- Conductos de evacuación de gases de la combustión.- (Ver Fig. Nº 2)
Para montar el conducto de gases que trae su artefacto de acuerdo a las normas de instalación vigentes; recomendamos la utilización del juego de conductos originales y de sus correspondientes accesorios.
6.- Es obligatorio que el enchufe eléctrico donde conectará su calefón, posea una conexión a tierra de protección. Recomendamos también el uso de protectores diferenciales, consúltelo con su técnico eléctrico.
Se admite una variación del voltaje del 10%; si fuera superior, debe utilizar un sistema estabilizador de voltaje, a riesgo de perdida de garantía.
7.- Antes de la instalación asegúrese que las condiciones de distribución locales (naturaleza y presión del gas) y el ajuste del calefón sean compatibles. Las condiciones de reglaje para este gas o doméstico se encuentran en la placa de identificación.
co se encuentran en la placa de identificación.
8.- En caso que el calefón se instale en un espacio exterior deberá protejerse contra vientos.
9.- Los gases producto de la combustión deben ser evacuados al exterior de la vivienda a través de un conducto o chimenea adecuado y sin restricciones. Es obligatorio el uso de los kit de conductos suministrado por el fabricante.

ADVERTENCIA: No debes soldar a menos de 80 mm de la conexión de agua fría (Fig. 5 (10)) y la conexión de gas (Fig.5(13)), utilice los flexibles para agua incorporados en el embalaje de su calefón y no retire el filtro de agua ni el filtro de gas.
EL NO CUMPLIMIENTO DE LO ANTERIOR, SERÁ MOTIVO DE TÉRMINO DE GARANTÍA

10.- Reparación del calefón para su instalación (ver fig. 5)
• Fijar firmemente el calefón a la pared haciendo uso de los soportes superior e inferior ubicadas en el respaldo del calefón.
Si la pared donde se instale el calefón es de madera, se debe colocar una plancha de material incombustible y su tamaño debe exceder como mínimo 100 mm el tamaño del calefón

INSTRUCCIONES PARA EL INSTALADOR

• Conectar las tuberías de agua fría (Fig.5(10)), de agua caliente (Fig5(12)) y de gas (Fig.5(13)).- Las tuberías para conexión del gas deberán ser metálicas y rígidas. Instalar la llave de paso para agua y gas.
• Conectar el conducto coaxial de entrada y salida de gases al collarín (Fig.5(1)) del calefón, introduciéndolo por la parte exterior de este último, con un mínimo de juego para evitar fugas y y fíjelo al aparato usando la brida incluida en el kit ducto.
• Abrir las llaves de paso del agua y gas, verificando la estanqueidad de ambos circuitos, utilice agua jabonosa para el caso del gas.
• Verifique también al interior del calefón, la correcta hermeticidad
• Al montar el frente del calefón se deberá tener la precaución de no dañar los cables eléctricos del sistema electrónico.
• Conecte el cable de poder (Fig.5(14)) a la red domiciliaria.

CONVERSIÓN DEL GAS

Cuando se requiera convertir el calefón a otra familia, grupo o subgrupo de gas y/o otra presión de alimentación, distinto a lo indicado en la Placa de Características Técnicas, ésta debe ser realizada por el Servicio Técnico Splendid o un instalador autorizado por la SEC. Las piezas de recambio deben ser originales de fábrica y suministradas por el fabricante. Las instrucciones y operaciones necesarias, para realizar dicha transformación, se adjuntan en un Inserto junto con este Manual.

RECOMENDACIONES PARA EL INSTALADOR

Al instalar el artefacto y por posibles desajustes surgidos durante el transporte, sugerimos al instalador efectuar las siguientes revisiones, con el fin de obtener su óptimo funcionamiento y la máxima seguridad para el usuario:

• Verificar apriete de pernos y tuercas en circuitos de gas y agua.
• Verificar hermeticidad del circuito de gas (usar agua jabonosa).
• Verificar hermeticidad del circuito de agua.
• Efectuar prueba de funcionamiento, confirmando la hermeticidad de ambos circuitos.

MONTAJE EN CLOSET

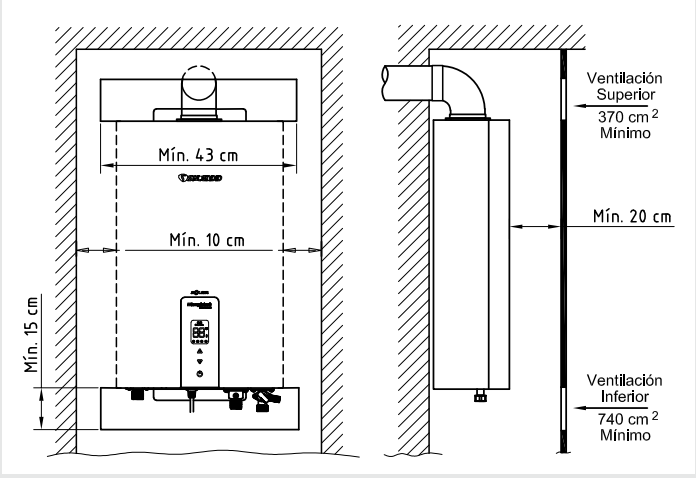
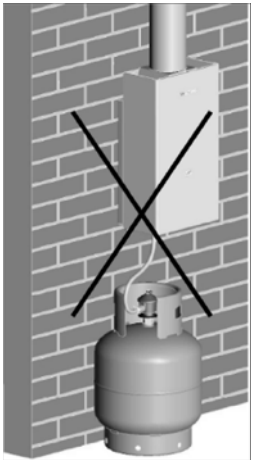
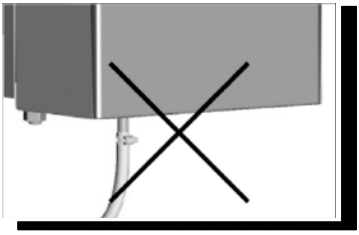


FIGURA Nº 1

La distancia mínima entre el calefón y otros objetos debe ser de al menos 10 cm.
En caso de que los materiales sean inflamables la distancia mínima será de 20 cm.







Advertencia :
Según el D.S. N° 66 del 02/02/2007, párrafo 75.1.1 y 75.1.2, la conexión a la red interior de gas debe ser a una red de cañería de cobre rígida de al menos 1m, empotrada al muro de apoyo donde se encuentra el calefón.
La instalación directa al cilindro de gas, como aparece en las imágenes, no está autorizada y podría causar daños a las personas y a los bienes materiales.

GENERALIDADES

La instalación del artefacto deberá hacerse de acuerdo al Reglamento de Instalaciones interiores y Medidores de Gas de la SEC, según D.S. Nº 66 que fija los requisitos mínimos de seguridad para la instalación de artefactos a gas. Para mayor información, este decreto se encuentra disponible en www.sec.cl Este reglamento no permite instalar calefones en salas de baños ni dormitorios. Cuando el calefón es instalado en exteriores, debe tener conducto de evacuación de gases al igual que en interiores y protección contra vientos. (ver fig. 1 y 2)

CONEXIÓN DE GAS

Mantener limpia la tubería de gas. Las cañerías para conexión de gas deben ser metálicas y rígidas. Montar una llave de paso que pueda interrumpir en forma rápida y segura el flujo de gas al calefón. Ésta deberá estar a la vista, ser de fácil acceso e instalada en el extremo inferior del calefón entre 100 y 200 mm. Usar empaquetadura para Gas.

CONEXIÓN DE AGUA

Instalar el agua fría a la derecha y el agua caliente a la izquierda. Instalar una llave de paso para el control de agua en la entrada de agua del aparato (derecha). Usar empaquetaduras para Agua.

COMPROBAR LA HERMETICIDAD

Abrir las llaves de paso del gas y del agua. Comprobar la estanqueidad del aparato y las conexiones del gas y agua. Poner en funcionamiento el aparato. Comprobar el funcionamiento y la instalación de la salida de los humos de la combustión.
en caso de efectuar pruebas de hermeticidad de la instalación de gas domiciliaria, debe cerrar la llave de paso del gas para presiones de prueba inferiores a 3,4 kPa (350 mm H20); para presiones superiores, desconectar el gas del calefón.

- El instalador debe explicar al cliente el modo de funcionamiento y el manejo del aparato.
- Solicitamos que este manual sea entregado al usuario.
- El aparato debe ser instalado en un local adecuadamante ventilado, de acuerdo a la reglamentación en vigor.

INSTALACIÓN DUCTO DE EVACUACIÓN DE GASES

Para montar el conducto de gases que trae su artefacto de acuerdo a las normas de instalación vigentes, solicitamos la utilización del juego de conductos originales y de sus correspondientes accesorios; si requiere de una mayor longitud, están disponibles otros conductos, codos o accesorios originales, los que puede adquirir en nuestras oficinas o puntos de venta. El largo total del conducto para su instalación, no deberá superar los 4000 mm para el conducto de diámetro 60/100 mm. Aparte del codo de 90º incluido, considerar por cada codo adicional (hasta 3 codos) restar 800 mm de la longitud original.

INSTALACIÓN DUCTO COAXIAL DE EVACUACIÓN DE GASES

NUESTROS CONDUCTOS NO SE ENCUENTRAN DISEÑADOS PARA SER INSTALADOS CON LA SALIDA DE GASES EN FORMA VERTICAL. Este artefacto sólo se podrá instalar con el kit de conductos de evacuación certificado provisto por CEM S.A.

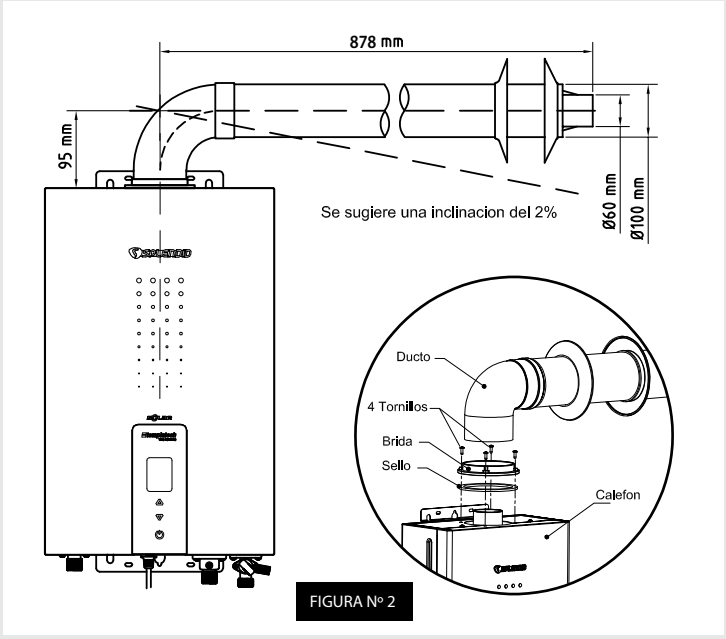


FIGURA Nº 2

INSTRUCCIONES DE USO

• Este sistema permite encender automáticamente su calefón solamente cuando lo necesite, al mismo tiempo que le proporcionará una temperatura de confort estable gracias a ser controlada electrónicamente, regulando la potencia de gas según el caudal de agua que usted solicite.

1.- Asegúrese de que su calefón se encuentra conectado a la red eléctrica (220 V / 50 HZ).
2.- Presione el botón de encendido
3.- Abra la llave de agua caliente y su calefón encenderá instantáneamente.
4.- Usted podrá regular la temperatura del agua caliente, de acuerdo a sus necesidades.

Para mayor temperatura presione
Para menor temperatura presione

5.- Si desea dejar su calefón fuera de servicio, presione el botón de encendido/apagado

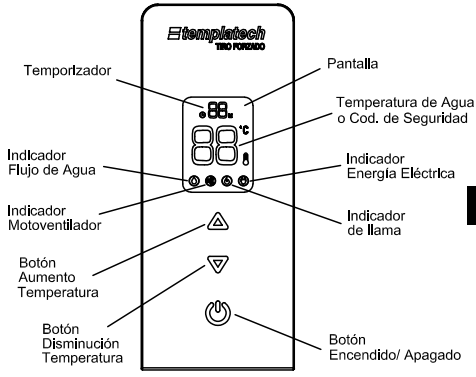


FIGURA Nº 3

SISTEMA ELÉCTRICO

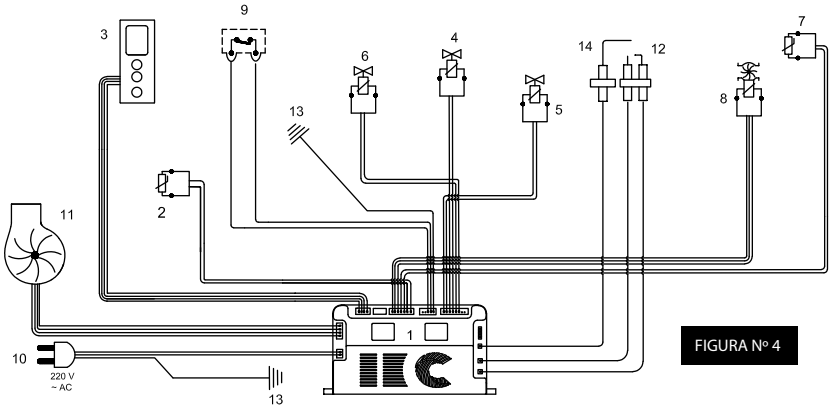


FIGURA Nº 4

1 Módulo de Control
2 Sensor Temp. Salida de Agua (NTC)
3 Display
4 Electroválvula Principal
5 Electroválvula Proporcional
6 Electroválvula Seccional
7 Sensor Temp. Entrada Agua (NTC)
8 Sensor de Flujo
9 Termostato de Sobrecalentamiento / Seguridad de Apagado
10 Cable de Poder
11 Motoventilador
12 Conjunto Bujia
13 Tierra de Seguridad
14 Sensor Ionización

MANTENIMIENTO

PRECAUCIONES CONTRA LAS HELADAS (AFECTA LA GARANTÍA)

En caso de que el calefón quede instalado en zonas susceptibles de congelamiento del agua por bajas temperaturas, se recomienda evacuar el agua del artefacto cuando ésta se encuentre sin uso. Para tal efecto siga las siguientes instrucciones:

- Presiones el boton ⏻ del display (Fig.5(6)) para cortar la energía eléctrica del calefón
- Cerrar la llave de paso de la red de gas
- Cerrar la llave de paso de agua fría
- Abrir todas las llaves de agua caliente de la instalación
- Desmontar válvula de sobrepresión (Fig. 5 (9))
- Vaciar totalmente el circuito
- Montar nuevamente la válvula de sobrepresión

Alternativamente a todo lo anterior, usted puede cerrar la llave de paso del gas y abrir ligeramente la llave del agua caliente, permitiendo que un pequeño goteo de ésta impida que el agua se congele.

VÁLVULA DE SOBREPRESIÓN (Fig.5(9))

Ésta actúa liberando la presión de agua de la red y del artefacto, cuando por alguna causa ésta aumenta superando los 12 bar apx., actuando como elemento de seguridad, cuidando de un posible daño estructural al circuito de agua.

CONTROL DE FUNCIONAMIENTO

Al abrir la llave de agua caliente, el Flowsensor, (Fig. 5 (7)), activa el módulo de control (Fig. 5 (19)), el cual provoca el encendido del quemador (Fig. 5 (18)), si no se produce el encendido dentro de 2 ciclos de 8 segundos cada uno, el sistema electrónico se bloquea, (ver tabla de códigos de seguridad) debiendo Ud. cerrar y volver a abrir la llave de agua, para intentar nuevamente el encendido.

PIEZAS DE REPUESTO

Para un buen mantenimiento y funcionamiento eficiente del artefacto, se recomienda instalar siempre repuestos originales de fábrica. Esto garantiza el uso continuo, permanente y seguro del calefón.

MANTENIMIENTO (No cubierto por la garantía)

Después de un año, deberá darse mantención al artefacto, revisar y limpiar a fondo, así como eliminar las inscrustaciones interiores de los ductos de agua, si fuera necesario. El mantenimiento debe ser efectuado sólo por el Servicio Tácnico Autorizado., el cual realizará como mínimo los siguientes trabajos:

Camara de combustión

Limpiar el conducto de aletas y desincrustar con productos comerciales adecuados, siguiendo las instrucciones dadas por el fabricante. Reponer todas las empaquetaduras y sellos al volver a montar el cuerpo interior.

MANTENIMIENTO

Circuito de gas

Comprobar la estanqueidad del circuito de gas. Para ello, hacer funcionar el artefacto y abrir la llave de agua caliente: al cerrar ésta, el quemador no debe permanecer encendido. Eventualmente limpiar el filtro de gas ubicado a la entrada de la conexión de gas (Fig.5(13)).

Frente

Limpiar el frente (Fig.5(2)) con un paño húmedo y detergente no abrasivo.

Cordón eléctrico

Si el cordón (Fig.5(12)) está dañado, debe ser reemplazado por uno de las mismas características proporcionado por el Servicio Técnico.

Desconectar el cordón de la red previo a cualquier intervención del calefón.

Electroválvulas

Comprobar el correcto funcionamiento de las electroválvulas (Fig. 5 (3), (22), (24)) de la siguiente forma: estando el calefón en funcionamiento, deconecte cada una de las electroválvula de su respectivo conector eléctrico y compruebe que el calefón se apaga. Si el calefón no se apaga en alguna de las comprobaciones realizadas, cambie la válvula de gas (Fig.5(15))

Distancia de bujías

Verificar que la distancia de las bujías al quemador es de 4 mm aprox. Si la distancia es otra, se deberá corregir. (Fig. 5(17))

LIMPIEZA

Utilice sólo un paño o esponja húmeda con agua y detergente suave. No utilice ningún tipo de Abrasivo (ni polvo, ni líquido, ni fibra metálica o sintética).

ADVERTENCIAS

Es frecuente la presencia de insectos tales como arañas, tijeretas, etc. al interior de los quemadores; por lo tanto, dado que esta situación perjudica notoriamente la buena combustión y operación de su artefacto, recomendamos limpiar prolijamente el interior de los quemadores principales junto con la mantención anual recomendada.

IMPORTANTE

Este artefacto posee un dispositivo de seguridad de evacuación de los gases producto de la combustión, basado en la velocidad del motoventilador (Fig.5(21)) el cual verifica la correcta evacuación de los gases.

Si se produce la obstrucción del ducto de evacuación, este dispositivo detecta la mala evacuación de los gases cortando el paso del gas al quemador principal, indicando código de seguridad 15 y apagando el calefón.

Si su calefón no funcionara por la acción de este dispositivo, deberá revisarse el ducto de evcauación.

Si el calefón queda en forma reiterada fuera de servicio, contactarse con nuestro servicio técnico o un instalador autorizado por la SEC.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

		MODELO
Descripción	Unid.	DE-TFEIS 10
Capacidad	Litros/min	10 litros
Categoría / Tipo		$II_{2H-3B/P}$ / C_{12}
Certificador		CESMEC
Nº Certificado de aprobación		
Potencia Útil Nominal	kW	18,1
Potencia Útil Mínima	kW	3,8
Consumo Térmico Nominal	kW	19,7
Consumo Térmico Mínimo	kW	6,1
Presión Alimentación de Gas GLP/GN	mbar	28/18
Roscas conexión del gas y agua	ISO 228	G1/2
Presión de agua a caudal nominal	kPa	70
Presión de encendido a mínimo caudal	kPa	100
Presión de encendido a máximo caudal	kPa	15
Caudal de agua para encendido	Litros/min	3
Presión máxima de agua (*)	kPa	1000
Distancia entre conexiones de agua	mm	242
Dimensiones del artefacto: Frente / Fondo / alto	mm	325/160/520
Díametro ducto evacuación de gases	mm	60/100
Longitud máximo ducto evacuación de gases	mt	4
Peso embalado / Sin embalar	kg	10 / 9,5
Máxima apilabilidad		12
Incremento de temperatura del agua	ºC	25
Rango de temperatura disponibles	ºC	35-65
Alimentación eléctrica	V/Hz/W	220/60/50
Gas natural	m3/h	2,00
Gas licuado	kg/h	1,34
Caudal de aire necesario para la combustión	m3/h	40

(*) valor que no debe ser sobrepasado, ni aún por efecto de dilatación del agua por temperatura

ATRIBUTOS

- Función Solar
- Seguridad por Ionización
- Encendido progresivo (2 etapas)
- Sensor temperatura agua en cámara
- Sensor de apagado por obstrucción de ducto
- Interruptor Encendido / Apagado (digital)
- Doble sello de gas
- Tº constante del agua (termostático o Modulante)
- Encendido automático sin llama piloto
- Flowsensor
- cámara estanca

PARA SU SEGURIDAD

Si percibe olor a gas:
1. Cierre la llave del gas. / 2. Abra las ventanas. / 3 No pulse ningún interruptor. / 4. Apague las posibles llamas.
Llame inmediatamente al servicio de emergencia de la compañía que distribuye el gas.

No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente en la zona inferior de éste.

La mantención del artefacto, el ajuste o la transformación para ser usado con otro tipo de gas, deben ser efectuados por el servicio técnico autorizado Splendid o por un instalador autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (S.E.C.).

Para un confiable y seguro funcionamiento del calefón, se necesita un mantenimiento de a lo menos una vez al año, efectuado por el servicio técnico autorizado Splendid.

Si la pared donde se va a montar el calentador es de material no resistente al fuego (madera, etc.) deberá interponerse una plancha de material incombustible (no quebradizo) y su tamaño debe exceder, al menos, en 100 mm el contorno del artefacto.

En caso de que el calentador por alguna razón quedara fuera de servicio permanentemente, deberá llamar al Servicio Técnico Autorizado.

ADVERTENCIA: Tomar las precauciones necesarias sobre los riesgos de quemaduras al contacto directo con: manto del artefacto, paredes adyacentes y el exterior de los conductos, en el caso que estos sobrepasen las temperaturas máximas permitidas por la norma. Para los conductos que atraviesan las paredes deben colocarse metriales aislantes adecuados.

Se prohíbe la intervención de dispositivos sellados.

El usuario no debe anular la función de dispositivos de seguridad.

Los precintos deberán ser reconstruidos en caso de que se dañen durante el proceso de adaptación a diferentes gases.

CÓDIGOS DE SEGURIDAD

Su calefón cuenta con códigos de seguridad que son indicados en el display (Fig.4) en caso de detectarse fallas; si este fuera el caso, anote el código, cierre el paso de gas, oprima el botón de apagado, cierre la llave de agua caliente, e informe a su técnico autorizado. (Nota: generalmente el problema se debe a conexiones defectuosas, conectores sin continuidad, módulo control defectuoso o display defectuoso).

CÓDIGOS DE SEGURIDAD Y MENSAJES EN PANTALLA

10	Sensor de temperatura NTC de entrada y/o salida de agua desconectado o defectuoso
11	Fallo en la secuencia de encendido o extinción anormal de la llama
12	falsa señal de llama (presencia de llama sin demanda de a.c.s.)
13	Sobretemperatura termostato (›75ºC)
14	Sobretemperatura sensor NTC (›80ºC)
15	Problema de evacuación de gases
16	Válvulas de gas desconectadas o en corto circuito
17	Apagado por temporizador

DIAGRAMA INTERNO DEL CALEFÓN

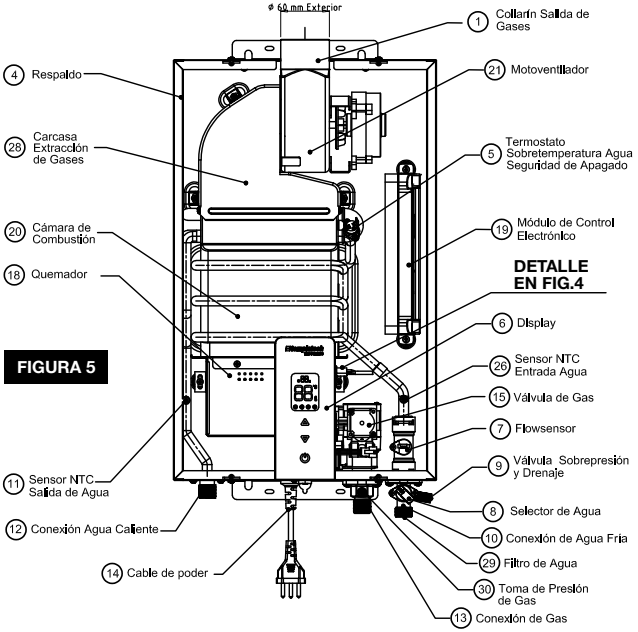


FIGURA 5

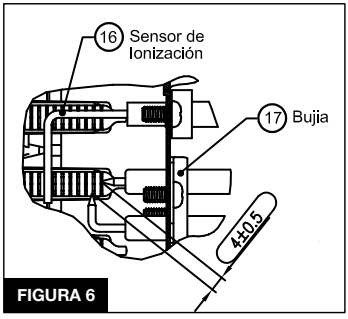
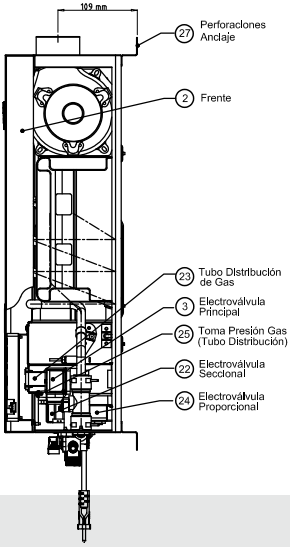
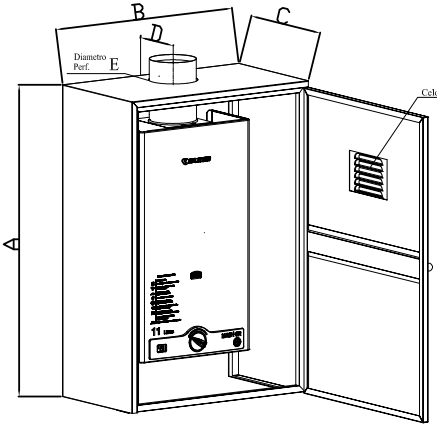


FIGURA 6



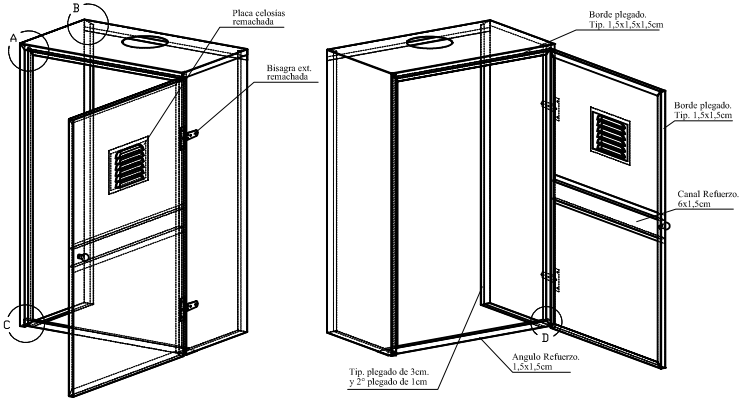
"El fabricante se reserva el derecho a efectuar modificaciones sin previo aviso, con el ánimo de mejorar las características y calidad de sus productos."

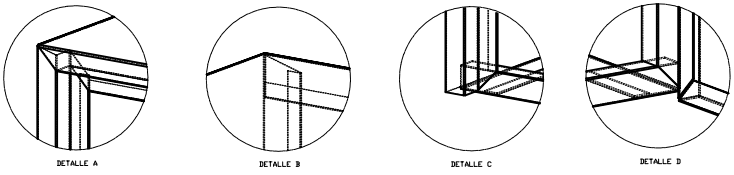
GABINETE PARA EMPLAZAMIENTOS PARCIALMENTE PROTEGIDOS



Dimensiones Gabinete						
Modelo	A [cm]	B [cm]	C [cm]	D [cm]	E [cm]	S [cm²]
Beyond 8L 2EV	72	53	29	9.5	10.6	80
Beyond 10/11L 2EV	77	53	29	9.5	12	100
Beyond 13L 2EV	85	56	32	10.5	13.1	130
ST 14-1	89	56	32	10.5	13.1	120
ST 16-1	92	63	32	10	13.1	140

- Las dimensiones A, B, C, S son las minimas para cada modelo.





- Esquinas plegadas / selladas según detalles A, B, C, D.
- Uniones con remache pop.
- Ducto de evacuacion de gases sellado con silicona alta T°.
- Separacion minima del calefon al gabinete, de 100mm.
- Material: Pl. acero zincado/galvanizada, e = 0.7 ó 0.8mm

PÓLIZA DE GARANTÍA

N° de serie: .....

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTIA

¡Felicitaciones!
Usted ha adquirido un producto de la marca Splendid por lo cual le garantizamos su adecuado desempeño bajo condiciones normales y de acuerdo a las estipulaciones indicadas. Esta Póliza de Garantía tiene validez únicamente si viene acompañada de su documento de compra extendido por nuestro distribuidor comercial. Si usted requiere una asistencia técnica o consulta, por favor comunicarse con nuestro teléfono 6008220080 o comunicarse a nuestro email: servicios.tecnicos@rheem.com y, cuando corresponda, presente este Póliza de Garantía junto con el documento de compra respectivo.

IMPORTANTE
El periodo de validez de esta garantía es de 2 años, a partir de su compra (no instalación o de uso). En caso de Constructoras o Inmobiliarias, la garantía tendrá efecto a partir de la fecha del acta de entrega de la propiedad.

La presente Póliza de Garantía cubre defectos de fabricación y fallas atribuibles al producto, por tanto, los arreglos asociados a éstas son libres de costo para el cliente, siempre que el artefacto esté instalado por instalador autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) o por un servicio autorizado por la marca Splendid, en conformidad con el Reglamento de instalaciones del Decreto Supremo N° 66 y las instrucciones del fabricante.

¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?

Leer y seguir las instrucciones del manual de uso del artefacto y efectuar su mantenimiento. Conservar la factura o boleta de compra y acta de entrega si corresponde, ya que esta misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.
Presentar los datos personales y registro del instalador que instaló la unidad.

PROCEDIMIENTOS Y CASOS NO CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA

A continuación se presentan casos que no corresponden a defectos de fabricación, ni fallas atribuibles al artefacto y que son ajenos al mismo, y que por consiguiente, no serán cubiertos por la presente Póliza de Garantía (implican costos para el cliente):

PÓLIZA DE GARANTÍA

a) La realización de la mantención anual especificada en el manual de uso o instrucciones, como también fallas ocasionadas por falta de mantenimiento del producto.
b) Servicio a domicilio para enseñar el correcto funcionamiento del producto y revisiones del mismo.
c) Inconvenientes causados por fallas de suministro, conexión de piezas o componentes y ,en general, todas aquellas causales atribuibles a una instalación deficiente del artefacto por personal no autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y/o por la marca Splendid.
d) Calefón instalado no cumpliendo el Decreto Supremo N° 66, por ejemplo:

i. Instalación del artefacto sin ducto de evacuación de gases o con ducto corrugado.
ii. Calefón instalado al interior de un baño (se excluye calefones tiro forzado cámara estanca).
iii. Calefón instalado en pared no resistente al fuego.
iv. Uso de cilindro de gas licuado que no corresponde al tamaño o capacidad del calefón.
v. Instalación del producto sin llave de paso de agua y/o gas.
vi. Conexión del producto a fuente de gas con manguera plástica u otro componente no apto para su uso.
vii. Uso o instalación de cilindro de gas bajo el calefón.
viii. Calefón instalado en recinto sin ventilación (celosías inferior y superior).
ix. Calefón instalado sobre artefactos o cualquier elemento combustible.
x. Llave de agua utilizada en red de gas.

e) Uso del producto con instalación eléctrica inadecuada, deficiente o con un voltaje distinto al indicado en el manual o instrucción de uso del producto.
f) Regulación del caudal de agua para uso del producto.
g) Deficiencias en la presión de red gas y/o agua no atribuibles al producto.
h) Uso de reguladores de cilindro de gas licuado defectuosos.
i) Transformaciones de tipo de gas.
j) Obstrucciones en llaves de agua, ducha y/o filtros tapados.
k) Daños en el producto ocasionados a causa de congelamiento de aguas.
l) Daños ocasionados al producto por uso de aguas de elevada dureza o acidez (Específicamente aguas de pozo).
m) Funcionamiento deficiente del producto a causa de la formación de residuos calcáreos (sarro) dentro del equipo.
n) Capacidad insuficiente del calefón para la demanda del cliente.
o) Cambios de pila o bateria.
p) Uso pilas o baterías no alcalinas, recargables u otro medio de alimentación eléctrica no recomendado por la marca Splendid.
q) Defectos reclamados que han sido originados por el uso indebido del artefacto, intervención y/o reparación por parte de personal NO autorizado por la marca Splendid.

PÓLIZA DE GARANTÍA

r) Daños, mal funcionamiento o fallas resultantes por operar con componentes modificados, alterados o no aprobados por la marca Splendid.
s) Instalación del producto a la intemperie, sin una caseta metálica y/o lugares corrosivos que hayan deteriorado los componentes y que por lo tanto ocasionen fallas en el funcionamiento del producto.
t) Utilización de un tipo de gas diferente del indicado en la placa característica del producto.
u) Daños, mal funcionamiento, fallas resultantes por abuso, accidentes, incendio, inundación, congelamiento, relámpago, fuerza mayor y cualquier otro daño no imputable al artefacto.
v) Inconvenientes generados cuando el productos es destinado a uso industrial para el cual no ha sido diseñado.

Toda visita que corresponda a alguna de las situaciones mencionadas en las letras precedentes, será cobrada al cliente.

Es importante recordar que el no pago de la tarifa por "asistencia técnica" o cualquier atención en la cual no corresponda a una falla de producto puede invalidar la presente póliza de garantía.

Para mayor información respecto de costos de cargo del cliente y detalles relativos a estos casos, u otros no incluidos en este listado, contacte a nuestros Servicios Técnicos Autorizados SPLENDID, ya sea para la mantención del artefacto o la reparación del mismo. Nuestros Servicios Técnicos están a su disposición a lo largo de todo el país.

Por lo anteriormente señalado es importante, antes de contactar al servicio técnico, considerar las siguientes causas recurrentes:



- Verifique el estado de sus pilas o baterías:
- Utilice solo pilas o baterías alcalinas
- Verifique si las pilas están agotadas. Se recomienda cambiarlas cada seis meses



Compruebe el suministro de gas, la capacidad de su cilindro según el modelo de calefón, el estado de las llaves de paso y NO utilizar flexibles plásticos o metálicos.

Nuestros productos deben ser instalados con los ductos de evacuación de gases, la ausencia de este componente activa un mecanismo de seguridad apagando el equipo, lo que no corresponde a una falla del producto.

La instalación irregular y/o empleo defectuoso de este producto, o la falta de mantención del mismo, pueden resultar potencialmente peligrosos para la salud o integridad física de los consumidores o para la seguridad de sus bienes.



600 822 0080



RHEEM CHILE S.A
Logroño 3871 Estación Central Santiago
Teléfono: 870 5000
www.splendid.cl

Servicio Técnico
600 822 00 80