MANUAL DE USUARIO

Termo Eléctrico

Modelos: TM-30S
TM-50S
TM-80S
TM-100S
TM-120S



El dibujo del termo aqui puesto es solo referencial.

Antes de instalar y comenzar a utilizar este producto, por favor lea con atención este manual

GRACIAS POR SU COMPRA

Es un gusto para nosotros que usted haya preferido un producto Splendid.

Nuestro objetivo como empresa es mejorar el bienestar de las personas en su hogar; confiamos en que cada uno de nuestros productos le ayudará a mejorar su vida.

Cada uno de nuestros productos refleja todo nuestro conocimiento técnico en todo nuestro conocimiento en agua caliente y confort. Además, nuestros productos cuentan con nuestro respaldo, garantía y servicio postventa. Usted siempre podrá contactarnos para saber más acerca de este producto, su funcionamiento, su mantención y su limpieza.

Este manual ha sido creado para que el instalador certificado encuentre los requisitos y recomendaciones para una correcta instalación. Por otra parte brinda importante información para el usuario sobre seguridad, características, operación, mantenimiento e identificación de problemas.

IMPORTANTE
Lea atentamente este manual de usuario antes de utilizar el equipo por primera vez. Preste atención a las advertencias. Este manual contiene información importante para su seguridad, así como para el uso y mantenimiento del equipo.

La instalación y el mantenimiento deben ser efectuados por profesionales certificados SEC o técnicos Splendid autorizados.

El fabricante no será responsable por cualquier daño o malfuncionamiento causado por mala instalación u omisión de cumplir con las siguientes instrucciones incluidas en este manual o lo que dicten las normas locales vigentes.

Para guía de instalación y mantenimiento más detallada, por favor refiérase a este manual.

El producto Splendid que adquirió incluye:

1 termo eléctrico
1 válvula de seguridad y 1 manguera de desagüe de 1,5m
2 ó 4 tornillos de expansión (según modelo)
2 tornillos y tarugos
1 manual con garantía

ADVERTENCIAS

Antes de instalar este termo, verifique y confirme que la tierra del tomacorriente de suministro esté confiablemente conectada. En otro caso el termo eléctrico no debe ser instalado ni usado. No use extensiones. Instalaciones incorrectas del termo eléctrico pueden ser causa de serias lesiones y pérdida de bienes.

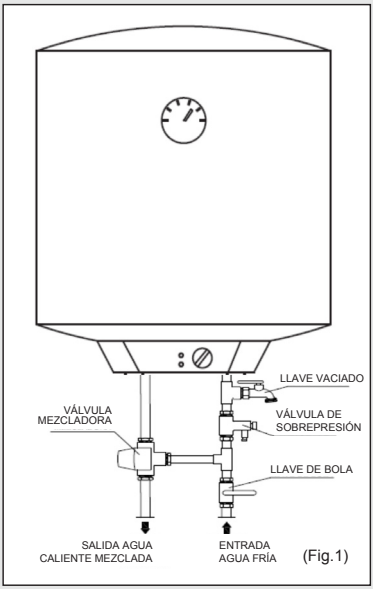
Precauciones Especiales

El tomacorriente de suministro eléctrico debe estar conectado a tierra confiablemente. La corriente nominal del tomacorriente debe ser menos que 10 A. Tomacorriente y enchufe deben mantenerse secos para prevenir fuga eléctrica. Inspeccione con frecuencia que el enchufe estén en buen contacto con el tomacorriente. El método de inspección es el siguiente: Inserte el enchufe en el tomacorriente; después de media hora de uso, desconecte la unidad y saque el enchufe del tomacorriente; inspeccione el enchufe. Toque con cuidado los contactos. Si queman los dedos (más de 50ºC) por favor, cambie a un tomacorriente de buenos contactos para evitar que se dañe el enchufe. Los malos contactos son causa de incendio, serias lesiones y pérdida de bienes materiales.

La altura de conexión debe cable de alimentación ser tan alta como sea posible dentro del recinto. Siendo como mínimo 1,80m. De no ser posible asegurarse que el cable y enchufe estén ubicados donde no sufra salpicaduras o chorros de agua.

La pared en la que se instale el termo eléctrico debe ser capaz de soportar más del doble de la carga del termo eléctrico completamente lleno de agua, sin distorsión ni fisuras. De otro modo, deben adoptarse otras medidas de refuerzo.

La válvula de alivio de presión fijada al termo debe ser instalada en la entrada de agua fría de este termo (Vea Fig. 1). Debe asegurarse que no sea expuesta a la humedad. Puede fluir agua desde la válvula de alivio de presión, de manera que la cañería de salida debe abrirse hacia el aire exterior. La válvula de alivio de presión debe verificarse y limpiarse con regularidad, para dar la seguridad que no será obturada.



(Fig.1)

ADVERTENCIAS

Al usar el termo por primera vez (o por primera vez después de un mantenimiento), el termo no debe ser conectado hasta haber sido llenado de agua completamente. Mientras se llena de agua, por lo menos una de las válvulas de salida a la salida del termo debe estar abierta para permitir la expulsión del aire. Esta válvula puede ser cerrada después que el termo haya sido llenado de agua completamente.

El termo no está previsto para uso por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia o conocimiento, salvo que hayan recibido supervisión o instrucciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad. Niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el termo.

Durante calentamiento posiblemente caigan gotas de agua desde el agujero de las válvulas multifunción. Éste es un fenómeno normal. Si hay mucha fuga de agua, por favor, contacte al centro de atención al cliente para su reparación. Bajo ninguna circunstancia el agujero de alivio de presión debe ser bloqueado, de otro modo, puede dañarse el termo, incluso causando accidentes.

La cañería de drenaje conectada al agujero de alivio de presión debe disponerse con una leve pendiente hacia abajo.

Como la temperatura del agua al interior del termo puede alcanzar hasta 75ºC, el agua caliente no debe ser expuesta a cuerpos humanos cuando se use inicialmente. Ajuste la temperatura del agua a un valor adecuado para evitar quemaduras.

Si se daña el cordón flexible de suministro eléctrico, debe escogerse un cordón especial de suministro provisto por el fabricante, y reemplazarse por personal profesional de mantenimiento.

Si cualquier parte o componente del termo eléctrico se daña, por favor contacte el centro de atención al cliente para la reparación.

El termo no está previsto para uso por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia o conocimiento, salvo que hayan recibido supervisión o instru cciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad.

Niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el termo.

Puede gotear agua de la cañería de descarga del dispositivo de alivio de presión y esta cañería siempre debe ser dejada abierta hacia la atmósfera. El dispositivo de alivio de presión debe ser operado regularmente para remover depósitos de incrustaciones y para verificar que no esté bloqueado.

Para drenar el agua del contenedor interior, puede ser drenado desde la válvula de alivio de presión. Saque el tornillo roscado y levante la manilla de drenaje hacia arriba. (Vea Fig.1). Debe instalarse una cañería de descarga conectada al dispositivo de alivio de presión en dirección continuamente hacia abajo y en un ambiente libre de escarcha.

PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

Nomenclatura

T	M	-	*	*	(	*	)	S
①	②		③	④		⑤		⑥

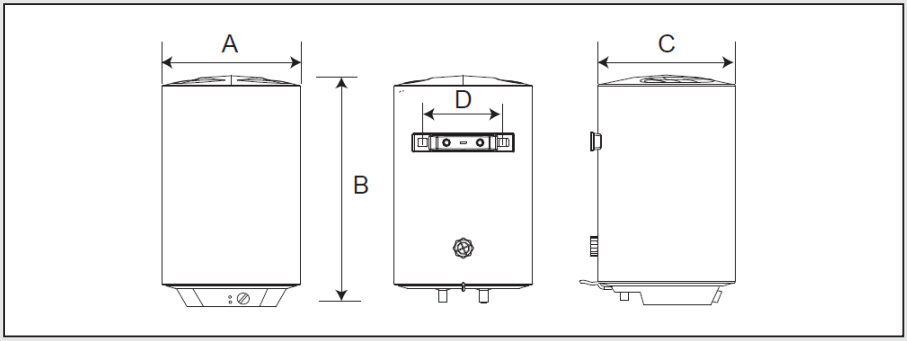
(1) TERMO
(2) MURAL
(3, 4 Y 5) CAPACIDAD EN LITROS
(6) MARCA SPLENDID

NOTA
Este manual es aplicable a los termos eléctricos TM-***S comercializados por esta compañía.

Parámetros de desempeño técnico

Modelo	Capacidad (L)	Potencia Nominal (W)	Voltaje Nominal (V_{CA})	Presión Nominal (MPa)	Temperatura máxima (ºC)	Clase de Protección	Grado Protección de Agua
TM-30S	30	1500	220-240	0,75	75	I	IPX4
TM-50S	50	1500	220-240	0,75	75	I	IPX4
TM-80S	80	1500	220-240	0,75	75	I	IPX4
TM-100S	100	1500	220-240	0,75	75	I	IPX4
TM-120S	120	1500	220-240	0,75	75	I	IPX4

Dimensiones del producto

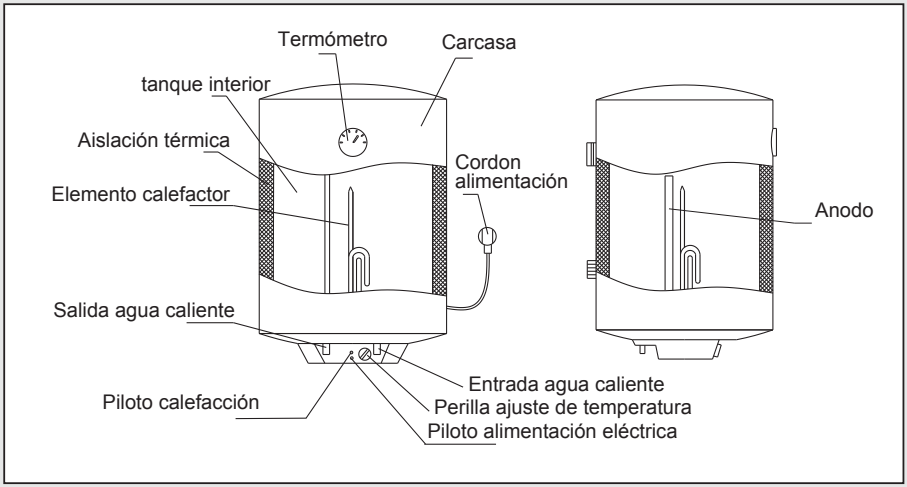


	30L	50L	50L(N)	80L	100L	120L
A	340	385	450	450	450	450
B	580	715	563	740	890	1042
C	340	450	450	450	450	450
D	200	200	200	200	200	200

Nota: Modelo 50(N) no aplica para Chile

PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

Breve presentación de la estructura del producto



CARACTERÍSTICAS

Su termo eléctrico Splendid cuenta con novedosas tecnologías como:

- Nuevo Esmaltado de Saphiro al interior del tanque.
- Nueva Aislación de poliuretano microcelular de alta densidad.
- Nuevo Ánodo de Magnesio patentado* que protege al 100% el tanque interior por más tiempo.
- Nuevas resistencias eléctricas de Acero Inoxidable Esmaltadas en Saphiro de alta durabilidad y de fácil reposición.

Además cuenta con:
- Válvula de drenado que facilita su mantención.
- Válvula de seguridad sobre presión.
- Termostato de Seguridad que previene sobrecalentamiento del agua
- Protección de Agua IPX4

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Instrucciones de Instalación

NOTA: Recomendamos recurrir a nuestro Servicio Técnico Autorizado para asesorarlo en la instalación. Encuentre información de contacto al final de este manual

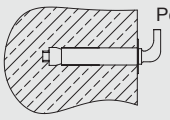
IMPORTANTE: Antes de utilizar este producto asegúrese que todas sus partes y piezas se encuentran en correcto estado para evitar cualquier tipo de daño físico o material.

Instalación del Termo

1. Este termo eléctrico debe instalarse en una pared sólida. Si la resistencia de la pared no puede soportar una carga igual al doble del peso total del termo lleno de agua, será necesario instalar un soporte especial. En caso de pared de ladrillos huecos, asegúrese de rellenar completamente con concreto.

2. A la hora de determinar la ubicación de los agujeros de los tornillos, tiene que dejar un espacio mínimo de 25 cm de cada lado del termo. Además, se debe garantizar un espacio libre respecto al piso de 80 cm, para facilitar la revisión y mantención de su termo. Adicional, la distancia mínima respecto al techo debe ser al menos 10 cm.

3. Después de seleccionar la ubicación apropiada, determine la posición de las dos perforaciones de instalación usados para pernos de expansión con gancho de acuerdo a la especificación del producto que usted seleccionara). Haga dos hoyos en la pared, con la profundidad correspondiente usando una broca para concreto del tamaño correspondiente a los pernos de expansión que acompañan al termo, inserte los pernos de expansión, gire hacia arriba los ganchos, apriete firmemente las tuercas, y enseguida cuelgue el termo eléctrico en los ganchos (vea Fig.2).



(Fig.2)

Volumen (L)	30	55	80	100	120
Distancia entre hoyos (mm)	200				

Perforar con broca de ø10mm
Instalación tornillos de expansión



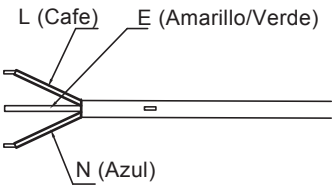
INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

4. Si la sala de baño es demasiado chica, puede instalarse el termo en otro lugar siempre que no le dé la radiación directa del sol ni esté expuesto a la lluvia. Sin embargo, para reducir las pérdidas de calor de la cañería, el lugar de instalación del termo debe ser lo más cercano posible al lugar de uso.

Instalación Eléctrica

1. Instale el tomacorriente de suministro en la pared. Los requerimientos para el tomacorriente son los siguientes: 220-240V/10A monofásico, tres electrodos. Se recomienda ubicar el tomacorriente a la derecha y por arriba del termo. Si hay una falla en el cable de alimentación, debe ser reemplazado por un agente o persona calificada del fabricante que sea capaz de ejecutar esto asegurando la protección. El circuito debe estar protegido mediante un fusible y un diferencial según el reglamente vigente.

2. Coloque la ubicación del enchufe para la conexión del termo preferiblemente a la derecha de éste y tan alto como sea posible del nivel del suelo. Se sugiere 1,8 mts asegurando que el cable quede libre de salpicaduras de agua u otros posibles daños.



(Fig.3)

Conexión de las cañerías de agua

1. Las cañerías son G1/2"; la presión sobre la entrada debe usar Pa como unidad; la mínima presión de entrada debe usar Pa (Pascales) como unidad.

2. Coloque únicamente llave de paso tipo bola en la entrada de agua fría. (no incluida en el producto).

3. La válvula de alivio de presión debe colocarse en la parte delantera de la tubería de entrada de agua fría y asegúrese de colocar la descarga de ésta de manera descendente y a un desagüe adecuado.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

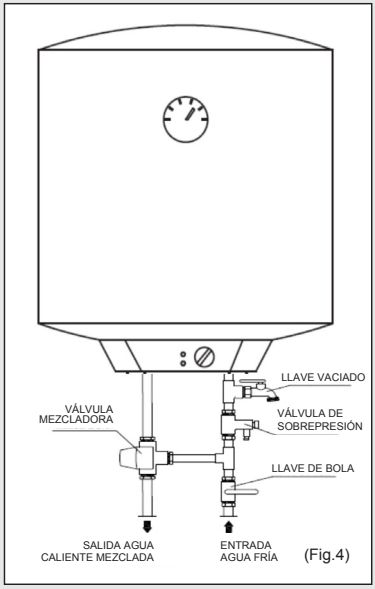
4. Debe contar con una llave de vaciado (tipo jardín) a la entrada de agua fría del termo (no incluida en el producto).

5. Para evitar fugas al conectar las cañerías, el sello de goma suministrado con el termo debe ser colocado en los extremos roscados de la cañería para asegurar uniones sin fuga (vea Fig.4)

6. Se aconseja instalar una válvula mezcladora a la salida del agua caliente (no incluida en el producto)

7. Recomendamos el uso de uniones americanas

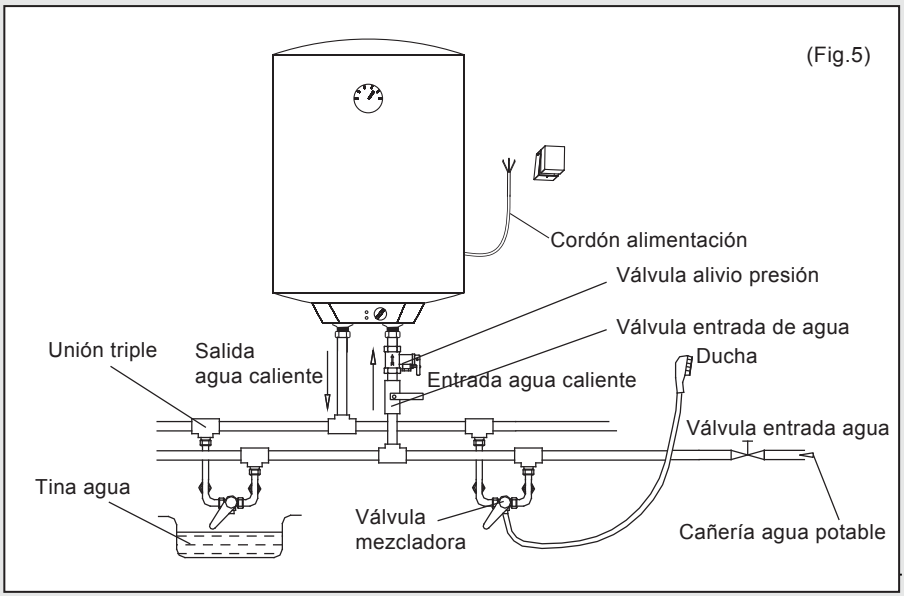
8. Se aconseja la instalación de un filtro antes de la llave de paso de agua fría.



(Fig.4)

9. Si los usuarios desean tener un sistema de suministro multivía, refiérase al método mostrado en fig. 5 para conexión de las cañerías.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO



NOTA

Por favor, asegúrese de usar los accesorios suministrados por nuestra compañía para instalar este termo eléctrico.

Este termo no puede colgarse en el soporte hasta que se haya confirmado que sea firme y confiable. De otro modo el termo eléctrico puede caerse de la pared, causando daño de él, e incluso serios accidentes de lesión. Cuando determine la ubicación de los hoyos para los pernos, asegúrese que haya un espacio de no menos de 25 cm a a cada lado del termo, para facilitar el mantenimiento, en caso necesario.

FUNCIONAMIENTO

IMPORTANTE: No conectar el termo hasta que éste esté lleno de agua.

Llenado de termo
Abra cualquiera de las llaves de agua caliente de su red (no saldrá agua). Enseguida, abra la válvula de entrada de agua fría hacia el termo. Éste comenzará a llenarse de agua, en este paso el aire contenido dentro del termo es cambiado por agua, por lo cual, por la llave abierta comenzará a salir el aire. Una vez que comience a salir agua en forma constante y se haya purgado completamente el aire, significará que es termo se ha llenado de agua completamente, y que ahora puede cerrarse la llave de agua caliente (el agua sale fría debido a que el termo aún no se pone en funcionamiento).

El proceso de llenado del termo puede durar hasta 20 minutos y la purga de aire puede generar algunos ruidos molestos.

Una vez el termo esté lleno, conecte, encienda y seleccione la temperatura de calentamiento deseada (no antes).

Control de temperatura
Su termo cuenta con una perilla para controlar la temperatura de agua dentro del termo. Su termo controlará automáticamente la temperatura.
Notará la luz piloto color verde cuando su termo esté conectado a la red eléctrica.
Notará la luz piloto color rojo cunado se termo esté calentando agua.



(Fig.6)

En la posición mínima su termo calentará el agua aproximadamente a 30°C (no es recomendable mantener su termo en esta posición).
En la posición intermedia su termo calentará el agua aproximadamente a 50°C.
En la posición máxima su termo calentará el agua aproximadamente a 75°C.

FUNCIONAMIENTO

Cuando la temperatura del agua al interior del tanque haya alcanzado la temperatura ajustada, el termo se apagará automáticamente. Cuando la temperatura del agua caiga bajo el punto de ajuste el termo se encenderá automáticamente para restablecer la temperatura perdida.

La forma más eficiente de utilizar su termo es colocando la perilla en su posición de máxima (75°C) e instalando una válvula mezcladora a la salida del termo para evitar quemaduras. (ver fig 1 en este manual)

Si no cuenta con válvula mezcladora recomendamos colocar su termo máximo a 60°C aproximadamente. Recuerde que temperaturas superiores a 43°C puede ocasionar quemaduras en la piel.

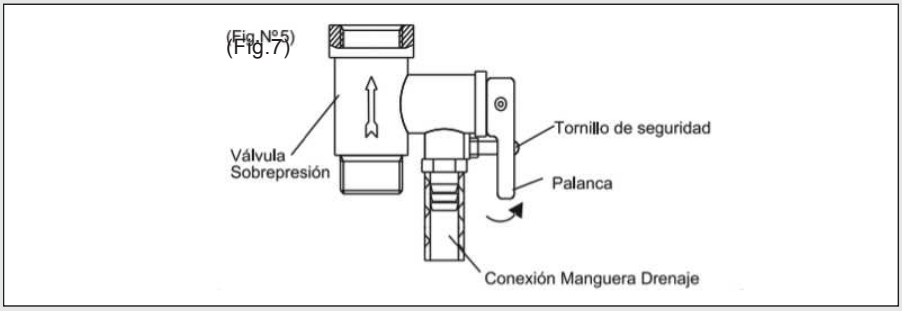
NOTA: Durante operación normal, la válvula de entrada debe mantenerse siempre abierta. La corriente nominal del tomacorriente debe ser al menos de 10A.

FUNCIONAMIENTO NORMAL DE LA VÁLVULA DE SOBREPRESIÓN

Si al calentar el agua de su termo, nota que sale un poco de agua caliente por la válvula de sobrepresión (y a través de la manguera de desagüe) considere que esto es normal y esperado algunas veces.

Si la purga de agua caliente a través de la válvula de alivio fuera demasiada cantidad, constante durante el día o se repite varias veces en un día por varios días, apague su termo, desconéctelo y avise inmediatamente a Servicio Técnico autorizado Splendid o a un técnico certificado SEC.

Nunca intente bloquear o quitar la válvula de sobrepresión ya que podría provocar graves daños personales y/o materiales.



Recuerde poner teflón o sellante a la válvula de sobrepresión.

REVISIÓN PERIÓDICA POR EL USUARIO

Mantenga siempre su sistema de agua caliente en buen estado llevando a cabo una serie de verificaciones periódicas:

• Conecte el calentador y enciéndalo, después de media hora apáguelo y revise el enchufe que no se encuentre muy caliente. Si no lo pudiera tocar por la alta temperatura, cambie el enchufe ya que podría provocar un accidente. Llame a Servicio Técnico autorizado Splendid o a un técnico certificado SEC.
• Verifique que la salida de agua caliente de sus llaves tenga buen caudal y el agua salga limpia. Si nota que sale poca agua o sale turbia (blanca o rojiza), llame a Servicio Técnico autorizado Splendid o a un técnico certificado SEC, para realizar una mantención.
• Verifique que el termo se encuentre instalado en una ubicación protegida que las inclemencias del clima.

MANTENCIÓN

• En necesario realizar mantención del termo cada 6 meses. Para ello contacte al Centro de Servicio Splendid (encuentre información de contacto al final de este manual) o aun Técnico Certificado SEC. De no hacerlo puede perder la garantía.
• Verifique que el termo se encuentre instalado en una ubicación protegida que las inclemencias del clima.
• Revise con frecuencia el enchufe y tomacorriente de alimentación para tener la seguridad que tengan buen contacto y están bien conectados a tierra sin fenómeno de sobrecalentamiento. Asegúrese que no está húmedo ni recibe salpicaduras o chorros de agua.
• Si el termo no se usará por un largo período, especialmente en regiones con baja temperatura (bajo 0 ºC). al reanudar el uso del termo debe drenarse el agua del interior del termo. (Refiérase a Precauciones en este manual para el método de drenar el agua del contenedor interior).
• Es recomendable examinar el material de ánodo de magnesio, la resistencia eléctrica y la acumulación del sarro dentro del termo así como la limpieza de la válvula de alivio cada seis meses aproximadamente. Si se ha consumido el material del ánodo, por favor, reemplace con material nuevo. Para esta revisión contacte al Centro de Servicio Splendid (encuentre información de contacto al final de este manual) o aun Técnico Certificado SEC
• Si no va a usar su termo por largo periodos de tiempo se recomienda, apagar, desconectar y vaciar completamente el termo.

ADVERTENCIA: Corte la alimentación antes de la mantención, para evitar daño por golpe eléctrico.

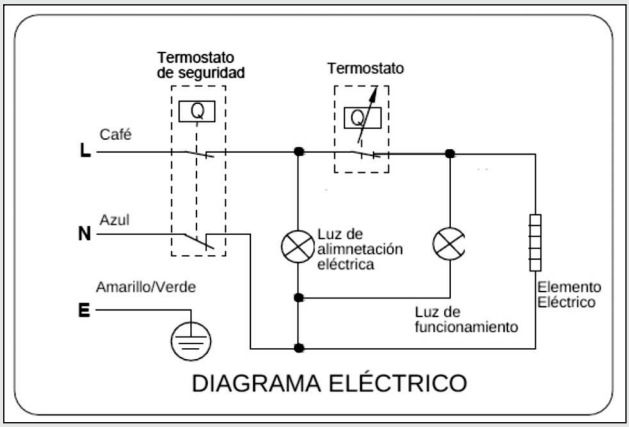
DIAGNÓSTICO DE FALLAS

CONTACTE AL SERVICIO TECNICO SI DETECTA LO SIGUIENTE:

- El termotanque presentara una fuga eléctrica.
- Hay filtraciones de agua no provenientes de la condensación de la humedad ambiente.
- Se baja el automático y/o diferencial en el tablero eléctrico.
- Presencia de Ruido.
- El termo calienta poco o no calienta
- Entrega poca agua a pesar de tener buen suministro de agua.
- El termotanque no enciende a pesar de haber energía eléctrica.
- Algunos de los sistemas de seguridad apagan reiteradamente su termotanque.

Falla	Posibles Razones	Tratamiento
El agua está fría. La luz piloto de calentamiento está apagada.	1. La perilla de selección está en posición mínima o apagado. 2. Posible corte de electricidad o algún fusible está desconectado. 3. Fallas en la conexión. eléctrica, enchufe, cable u otro. 4. Fallas del controlador de temperatura. 5. El sensor de temperatura está bloqueado. 6. La resistencia está cubierta con sarro y no logra calentar.	1. Gire la perilla a la temperatura deseada. 2. Verifique que el termo está debidamente conectado y que haya corriente eléctrica activa. 3. Contacte al personal profesional para mantención y/o reparación.
No sale agua por la salida de agua caliente.	1. El suministro de agua potable está cortado. 2. La presión hidráulica es demasiado baja. 3. La válvula de entrada de agua potable no está abierta. 4. Cañerías tapadas.	1. Espere que sea restaurado el suministro de agua potable. 2. Use nuevamente el termo cuando haya aumentado la presión hidráulica. 3. Abra la válvula de entrada de agua potable. 4. Contacte a personal calificado para que verifique y limpie las cañerías de su red de agua.
La temperatura del agua es demasiado alta.	1. Control de temperatura en posición incorrecta. 2. Fallas en el sistema de control de temperatura.	1. Verifique que la perilla de control de temperatura del termo se encuentre en una posición adecuada. 2. Contacte al personal profesional para reparación.
Fuga de agua.	1. Problema de sello en la unión de cada cañería.	1. Contacte a personal certificado para reparar o reinstalar sellos en las cañerías y/o uniones.

DIAGRAMA ELÉCTRICO



NOTA: Las partes ilustradas en este manual de uso y cuidado son solamente indicativas. Las partes suministradas con el producto pueden diferir con respecto a las ilustraciones. Este producto está solamente previsto para uso doméstico. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso

NOTAS

NOTAS

PÓLIZA DE GARANTÍA

N° de serie:

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTIA

¡Felicitaciones!
Usted ha adquirido un Termotanque Splendid, por lo cual, le garantizamos su uso bajo condiciones normales y de acuerdo con las estipulaciones indicadas. Este certificado tiene validez únicamente si viene acompañado de su documento de compra (boleta o factura) extendido por nuestro distribuidor comercial o el acta de entrega respecto a una vivienda entregada por una inmobiliaria Si usted desea presentar algún reclamo o consulta, por favor sírvase llamar a nuestro teléfono y, cuando corresponda, presente este certificado junto con el documento de compra respectivo.

1. El periodo de validez de esta garantía es de 12 meses, a partir de su compra.
2. El plazo indicado para el artefacto (1) no se prolongará por el hecho de hacer efectiva esta garantía.
3. El no verificar el ánodo de magnesio y hacer mantención al termo al menos cada 6 meses por el servicio técnico autorizado, será causal de pérdida de la garantía.
4. Los termotanques instalados con agua de pozo NO TIENEN GARANTIA.
5. La garantía cubre defectos de fabricación y fallas atribuibles al producto, por tanto, los arreglos asociados a estas son libres de costo siempre que el artefacto esté instalado en conformidad con Reglamento de instalaciones del Decreto N° 66 y las instrucciones del fabricante. Toda visita en la cual el Servicio Técnico Rheem determine que la falla que el cliente alude como defecto del producto, no esté amparado por la garantía, el cliente deberá pagar el costo de la visita y podría incurrir en costos adicionales para el cliente.

¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?
-Leer y seguir las instrucciones del presente manual de uso y mantenimiento.
-Conservar la factura o boleta de compra y acta de entrega si corresponde ya que esta misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.
-Presentar los datos personales y registro del instalador que instaló la unidad.

PROCEDIMIENTOS NO CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA

1. Mantención cada 6 meses especificada en el manual de uso. Esta mantención tiene costo.
2. Servicio al domicilio para enseñar el funcionamiento.
3. Revisiones de funcionamiento o instalaciones.

La garantía no será efectiva cuando:

a) El usuario no cuenta con la boleta o factura de compra, o acta de entrega de la inmobiliaria
b) El usuario, no presente boleta o factura de compra.
c) Existan enmiendas a los documentos avalados de garantía.
d) Se determine que los defectos reclamados han sido originados por el uso indebido del termo o indebida intervención por parte de personas no autorizadas por Rheem Chile.
NOTA: La regulación del caudal de agua en un calentador no es intervención.

PÓLIZA DE GARANTÍA

e) Las fallas sean causa de una incorrecta instalación y/o la instalación del termotanque no cumple con la reglamentación vigente o instrucciones del fabricante; esté a la intemperie y/o lugares muy corrosivos. Así como malas instalaciones eléctricas y/o insuficientes instalaciones eléctricas para las especificaciones técnicas del producto.
f) El empalme eléctrico no cuente con elementos de protección (diferencial) y conductores eléctri - cos (cables) adecuados al diseño del artefacto para su correcto funcionamiento.
g) No fue realizada la mantención cada 6 meses como se indica en este manual. O una falla atribui - ble a la falta de mantenciones
h) Los daños, mal funcionamiento o fallos son resultado de operar con componentes modificados, alterados o no aprobados.
i) El termotanque sea destinado a uso NO doméstico, para lo cual fue diseñado.
j) Existan deficiencias en el transporte, operación, manipulación, instalación y ubicación.
k) Las presiones de alimentación de agua en elevaciones mecánicas que se encuentren fuera de la normativa chilena vigente.
l) La calidad del agua no debe superar los 1.5 mg/l de amoniaco, las 500 ppm de sulfato de sodio (sarro) y 1500 mg/l de sólidos disueltos y un PH entre 6,5 y 8,5
m) La válvula de seguridad esté corroída o tapada por sarro, no permitiendo el sello hermético de seguridad, el cual provocará filtraciones de agua.
n) El espacio físico donde se encuentra instalado el termotanque no esté provisto de una canaliza - ción de la válvula de seguridad a un desagüe.
o) Habiéndosele dado instrucciones expresas (escrito en orden de atención) por el técnico autori - zado que implique su seguridad personal y buen uso del artefacto, no las aplique.
p) Daño o pérdida parcial o total del producto a consecuencia o derivado de abuso, accidente, incendio, inundación, congelación, relámpago, fuerza mayor, desastres naturales (o similares) y/o instalación en muro de tabiquería.
q) Haya daño en terminaciones exteriores, piezas metálicas, de loza o plásticas expuestas a la manipulación del cliente o transportista.

Para mayor seguridad, recomendamos dirigirse a nuestros Servicios Técnicos Autorizados Splendid, ya sea para la instalación, mantención del artefacto o la reparación del mismo. Nuestros Servicios Técnicos están a su disposición a lo largo de todo el país. Si los necesita, consulte con su Distribuidor Comercial.

Conozca nuestros centros de Atención Splendid llamando en Chile al 600.822.0080 o en www.splendid.cl
También puede comunicarse con nosotros al correo: servicios.tecnicos@rheem.com

www.splendid.cl
IMPORTADO Y COMERCIALIZADO POR RHEEM CHILE S.A
LOGROÑO 3871,
ESTACION CENTRAL
SANTIAGO - CHILE
HECHO EN R.P.C

RHEEM CHILE S.A
Logroño 3871 Estación Central Santiago

www.splendid.cl

Servicio Técnico
600 822 00 80