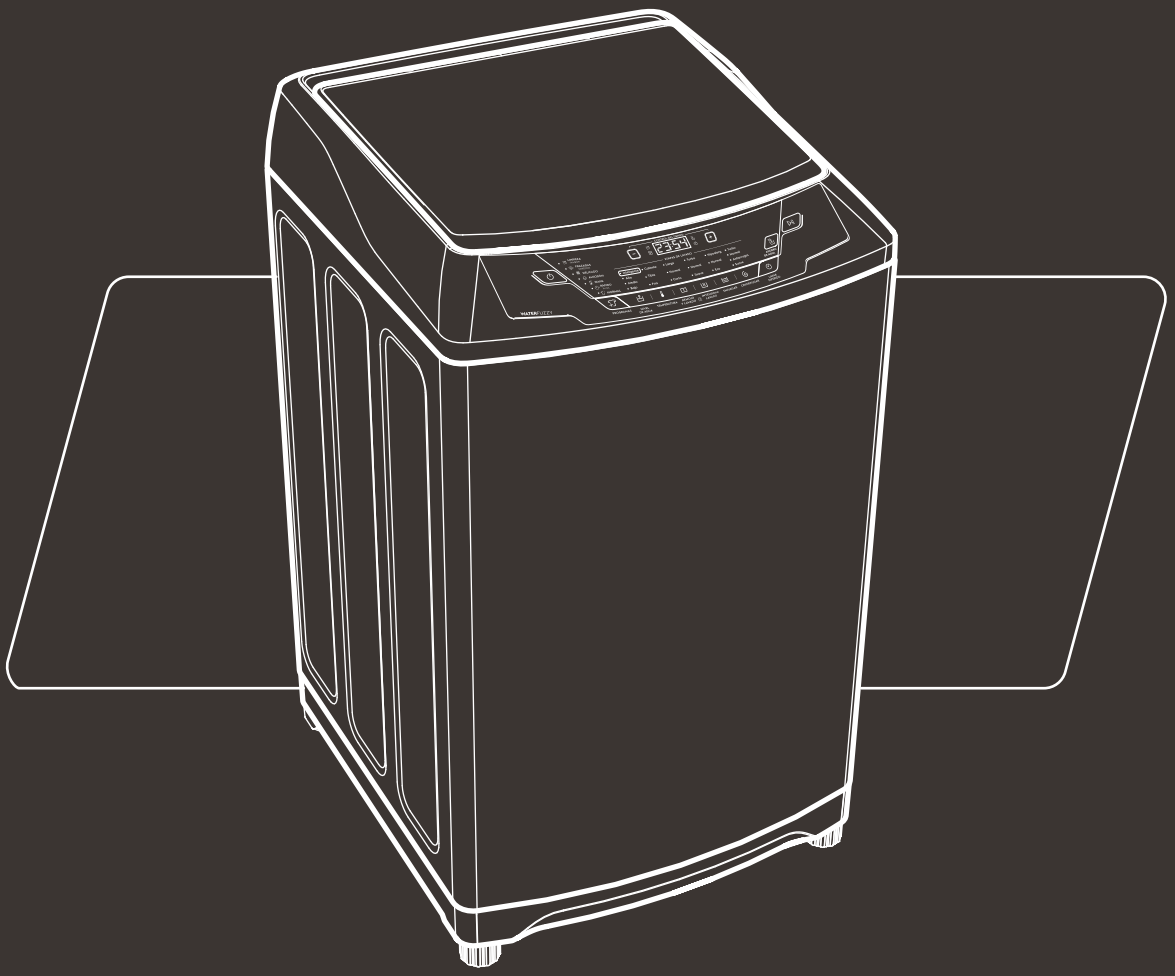
Fensa



MANUAL DE INSTRUCCIONES - LAVADORA VERTICAL

PREMIUM CARE 14 SZ
PREMIUM CARE 16 SZ
PREMIUM CARE 18 SZ
PREMIUM CARE 20 SZ

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento este artefacto

2 CONTENIDO
3 INTRODUCCIÓN
4 CHEQUEO PREVIO
5 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO
6 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO
7 INSTALACIÓN
8 INSTALACIÓN DE MANGUERAS Y CONEXIÓN ELÉCTRICA
9 CONEXIÓN DESAGÜE
10 PANEL DE LA LAVADORA
11 PANEL DE LA LAVADORA
12 PROGRAMA NORMAL
13 PROGRAMA RÁPIDO
14 PROGRAMA JEANS
15 PROGRAMA ALGODÓN
16 PROGRAMA DELICADO
17 PROGRAMA FRAZADA
18 REALIZAR SÓLO CENTRIFUGADO
19 ENJUAGUE HIPOALERGÉNICO
20 REALIZAR SÓLO REMOJO Y LAVADO
21 REALIZAR SÓLO ENJUAGUE
22 LAVADO DIFERIDO
23 LAVADO DIFERIDO
24 INFORMACIÓN
25 INFORMACIÓN
26 DISPENSADOR DE SUAVIZANTES
27 FILTRO PARA PELUSAS
28 TOMA DE AGUA
29 LIMPIEZA DE MANCHAS
30 LIMPIEZA DE MANCHAS
31 RECOMENDACIÓN SOBRE DETERGENTES
32 BLANQUEADOR
33 PRECAUCIONES
34 POLIZA DE GARANTÍA
35 RED DE SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL
36 ERRORES
37 PREGUNTAS FRECUENTES
38 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
39 ANOTACIONES

Felicitaciones por adquirir un producto FENSA. Eres propietario o propietaria de una LAVADORA que te proporciona garantía de seguridad, calidad y duración. Al elegir este producto incorporaste a tu hogar un artefacto que cuenta con un moderno diseño, alta tecnología y el respaldo del mejor SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL.

Servicio Asistencia Integral
Para mayor información llame al 600 600 53 53.

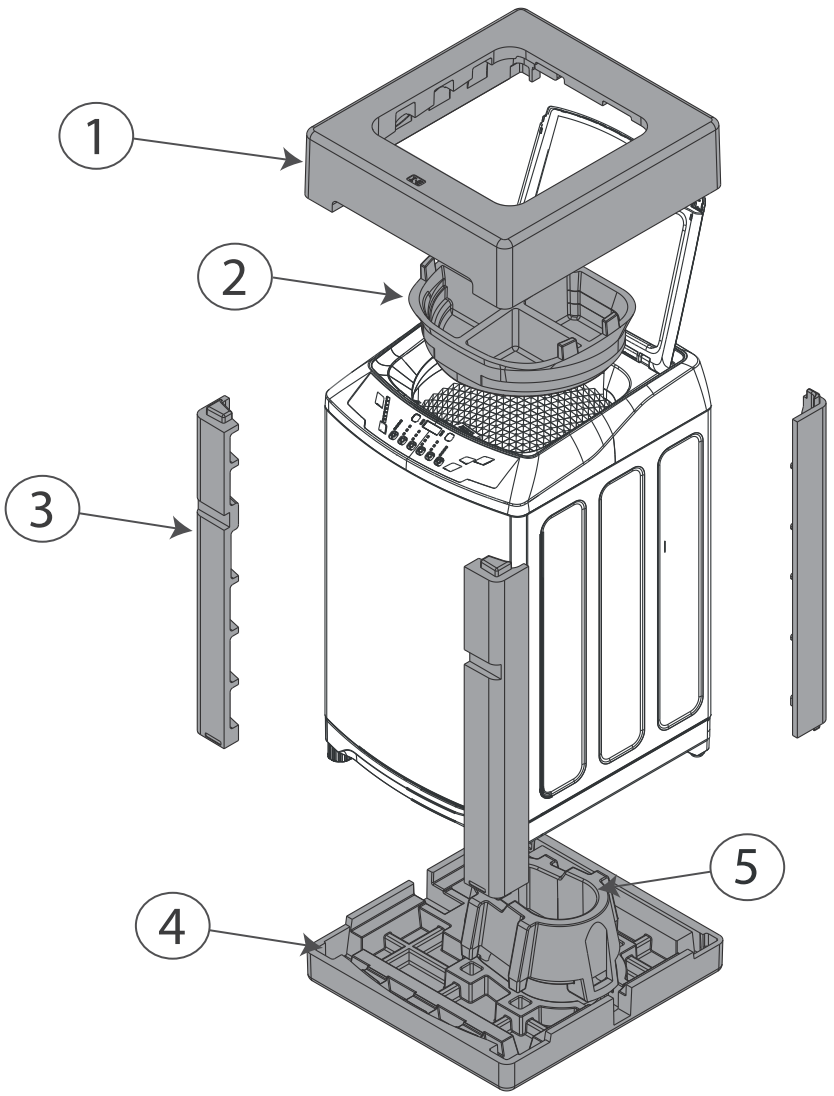
ADVERTENCIA

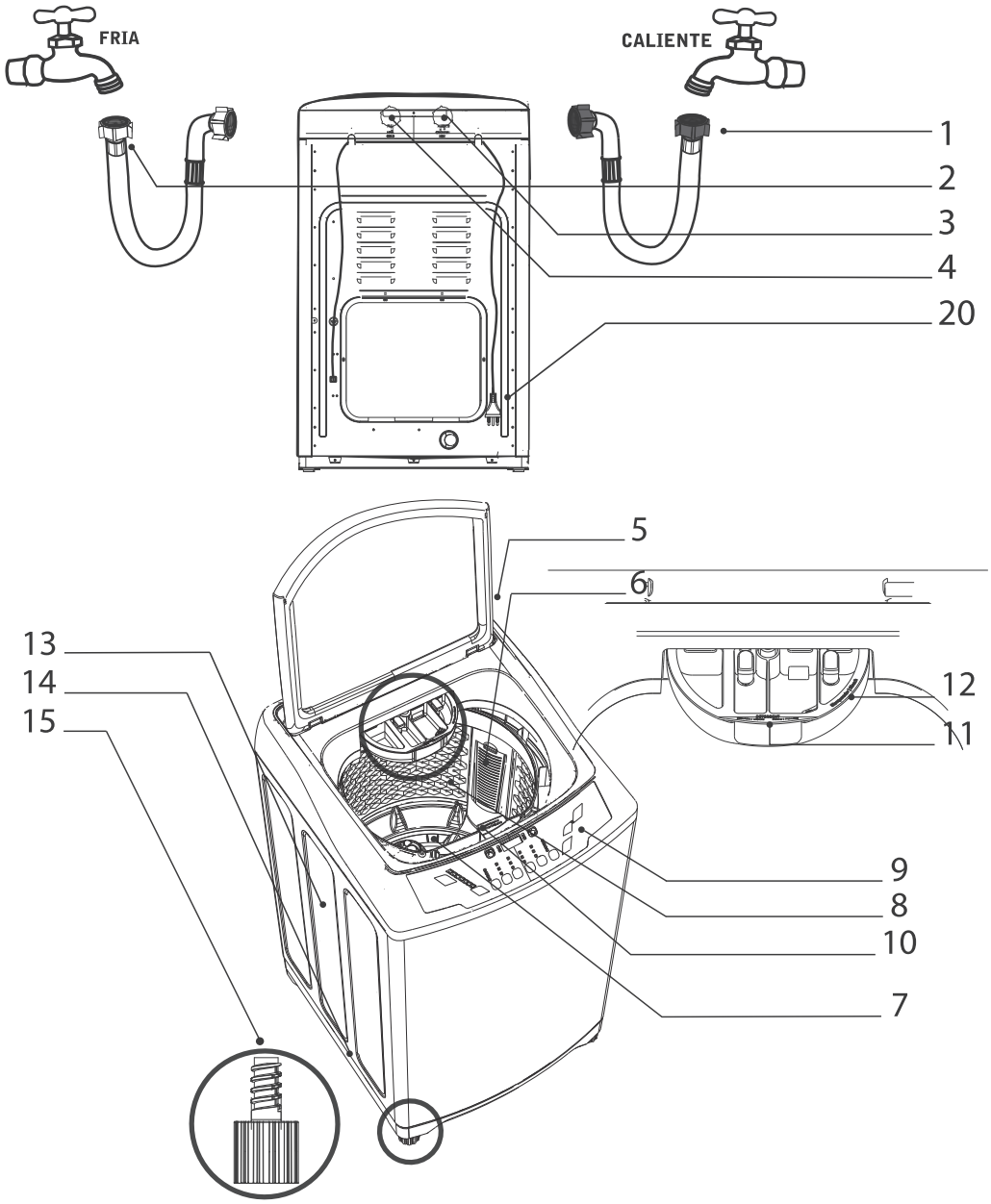
La instalación, reparación, mantención o uso inadecuado de este artefacto puede causar graves daños a la propiedad y/o a las personas. La instalación y servicio de este artefacto debe ser realizado por un Servicio de asistencia integral autorizado por el fabricante o bien por un instalador calificado.
Lee completamente el manual de instrucciones entregado con este producto para un buen uso.

4 / CHEQUEO PREVIO

1. EMBALAJE

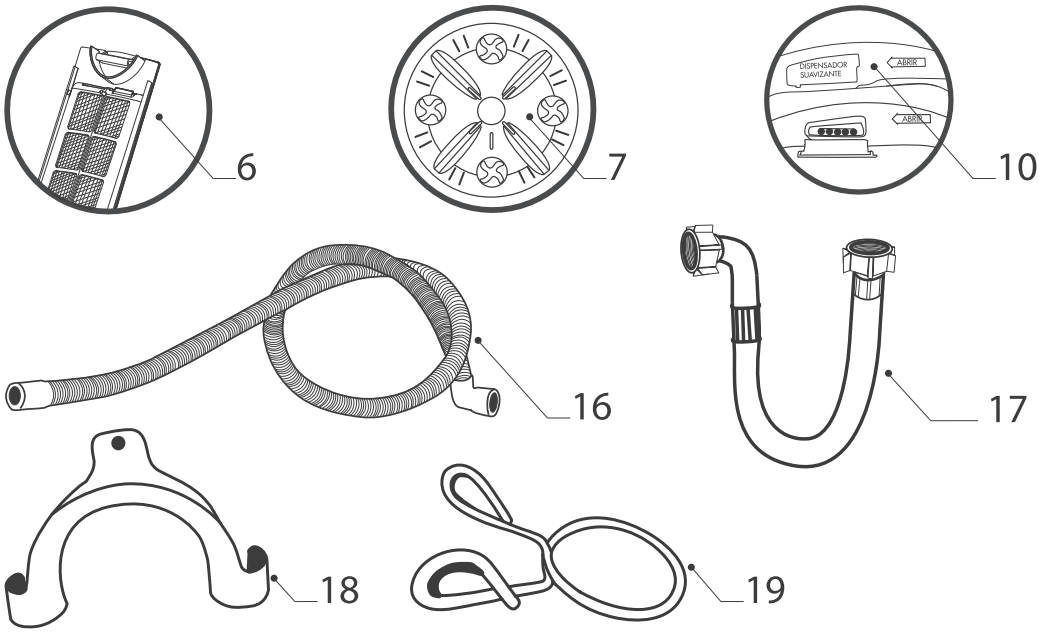
Antes de colocar en funcionamiento tu lavadora, debes retirar todos los elementos que forman parte del embalaje; la bolsa plástica y las piezas de poliestireno expandido; detalladas en figura adjunta, como 1, 2, 3, 4, 5. Si no retiras estas piezas, provocarás un mal funcionamiento de tu lavadora, especialmente con las piezas 4 y 5, que se encuentran en la parte inferior de tu lavadora.





Atención
La lavadora que usted ha comprado puede ser ligeramente diferente de la que se muestra en las figuras de este manual.

Su nueva lavadora ha sido probada completamente para garantizar su calidad, por esto puede encontrar residuos de agua en su interior



Toma de agua caliente	1
Toma de agua fría	2
Entrada de agua caliente	3
Entrada de agua fría	4
Tapa lavadora	5
Filtro de pelusas	6
Rodete o propela de lavado	7
Tambor de centrifugado	8
Panel de control	9
Dispensador de suavizante	10
Dispensador de detergente líquido o polvo	11
Entrada de blanqueador	12
Mueble	13
Zócalo	14
Patas ajustables de altura	15
Manguera de desagüe	16
Manguera de alimentación	17
Soporte de manguera	18
Abrazadera Manguera desagüe	19
Cordón de alimentación / Enchufe	20

UBICACIÓN DE LA LAVADORA
Verifica el lugar donde la lavadora será instalada. Asegúrate de tener todo lo necesario para una instalación correcta. Para instalar tu lavadora selecciona un lugar seco, y evite lugares demasiado húmedos ya que puede causar corto circuito. No instale éste artefacto a la interperie, e impida que quede expuesto a la luz solar.
No instale su lavadora bajo un calefont u otro artefacto que genere calor o llama, porque puede producir daños en las piezas plásticas.

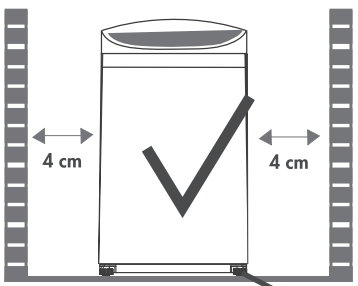
POSICIÓN
Para que tu lavadora funcione correctamente, debes nivelar tu máquina de la siguiente forma: ésta debe estar sobre un piso parejo y firme, libre de curvas u hoyos, que sea resistente y que no se mueva ni desmorone, lo Ideal son los pisos de concreto, madera y baldosas.

NOTA IMPORTANTE
No instales tu lavadora sobre pisos alfombrados, ya que el pelo de la alfombra puede obstruir la ventilación del motor o puede producir calentamiento de éste.

ADVERTENCIA
Esta lavadora es un artefacto pesado por lo tanto debe ser trasladado y manipulado por al menos dos personas que lo sujeten con firmeza.

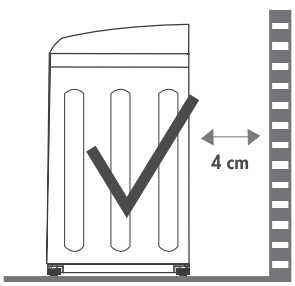


CÓMO NIVELAR TU MAQUINA
Regula la altura de las patas de ajuste de tu lavadora girando los patines señalados en la fig 1 de acuerdo al piso donde será instalada y fijándote que las cuatro patas de la máquina estén firmemente apoyadas en el piso. Es posible verificar mirando desde arriba si el tambor está centrado.

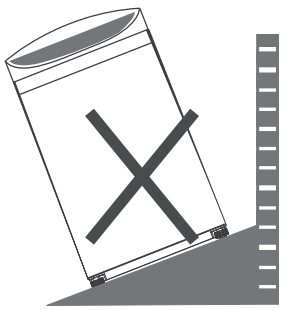


Debe haber un mínimo de 4 cm de separación por cada lado de la lavadora.





Debe haber un mínimo de 4 cm de separación hacia el fondo.

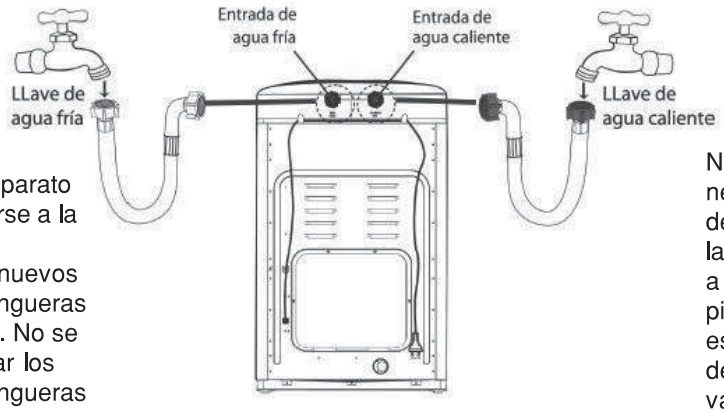


De no estar nivelada tu lavadora, NO tendrá un correcto funcionamiento.

Fig 1 Patin plástico y ajustable con base de goma

INSTALACIÓN DE LA MANGUERA DE ALIMENTACIÓN DE AGUA FRÍA Y AGUA CALIENTE

Conecta el extremo con codo de las mangueras de alimentación de agua a cada entrada de agua de la lavadora y el lado recto a las llaves de alimentación.



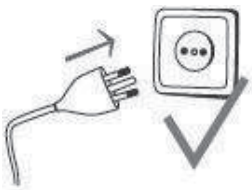
NOTA 1: "El aparato debe conectarse a la toma de agua utilizando los nuevos juegos de mangueras suministradas. No se deben reutilizar los juegos de mangueras antiguos".

NOTA 2: En caso de necesitar realizar desagüe manual, acerca la manguera de desagüe a un resumidero en el piso y deja que el agua escurra desde el interior de tu lavadora hasta vaciar por completo su contenido de agua.

PRECAUCION: En caso de que en tu hogar exista una sola llave de agua en el lugar en donde vas a instalar tu lavadora, verifica que ésta sea de agua fría y conéctala a la entrada que dice FRIA, de lo contrario tu lavadora indicará error E1 y no funcionará, debido a que tu lavadora efectúa los enjuagues sólo con agua fría.

CONEXIÓN ELECTRICA

La lavadora debe ser conectada a tierra, para esto debe fijarse que el enchufe tenga tres patas ya que de lo contrario un usuario podría recibir una descarga eléctrica en caso de falla de aislamiento. Por el mismo motivo NO USE alargadores de 2 conductores sin conexión a tierra.



Debe usar solo un enchufe en la conexión eléctrica.



No use triple ni conexiones múltiples.

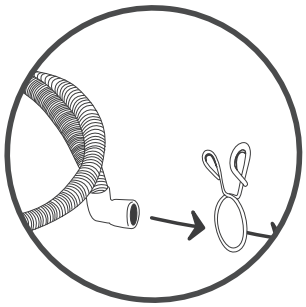


Se debe usar enchufe con conexión a tierra

IMPORTANTE: Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por un cable o conjunto especial suministrado por el fabricante o por su servicio post venta.
No conecte la lavadora cerca de tuberías de gas.
Fensa no se responsabiliza por percances que ocurran por no respetar la norma de conexión eléctrica.

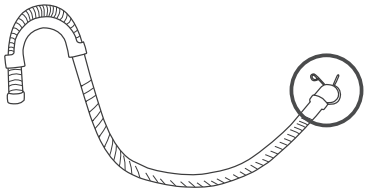
CONEXIÓN DE DESAGÜE

Es importante que la manguera de desagüe no esté doblada o tenga una mala posición para la salida del agua, para evitar este problema, fíjate en las figuras que muestran su correcta instalación.



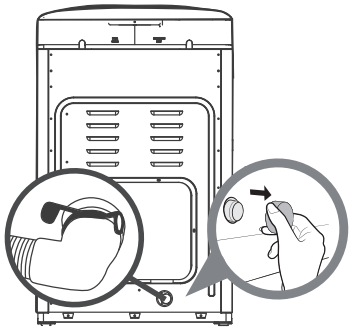
1

Conecta la abrazadera a la manguera para prevenir el derrame de agua.



2

Luego conecta el codo de la manguera dentro de la salida de la bomba como muestra el dibujo.

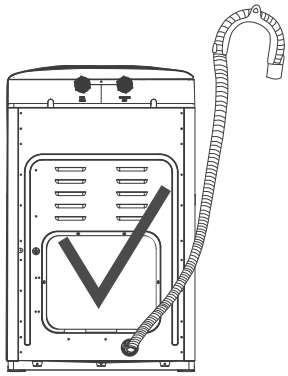


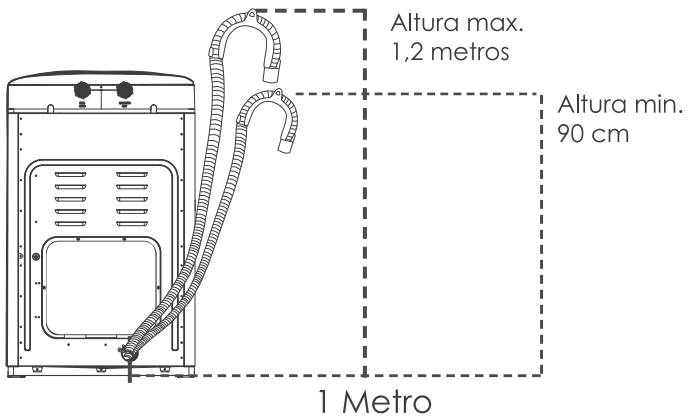
3

En la parte trasera de la lavadora se encuentra la bomba de salida del desagüe. Retire el tapón de la salida de la bomba de drenaje y luego inserte la manguera.

Tu lavadora está diseñada para descargar agua hasta una altura máxima de 1,2 metros, por lo que la salida de la manguera de desagüe no debe sobrepasar dicha altura.

También deberás poner atención en no instalar la salida de tu manguera de desagüe a una altura menor de 90 centímetros.

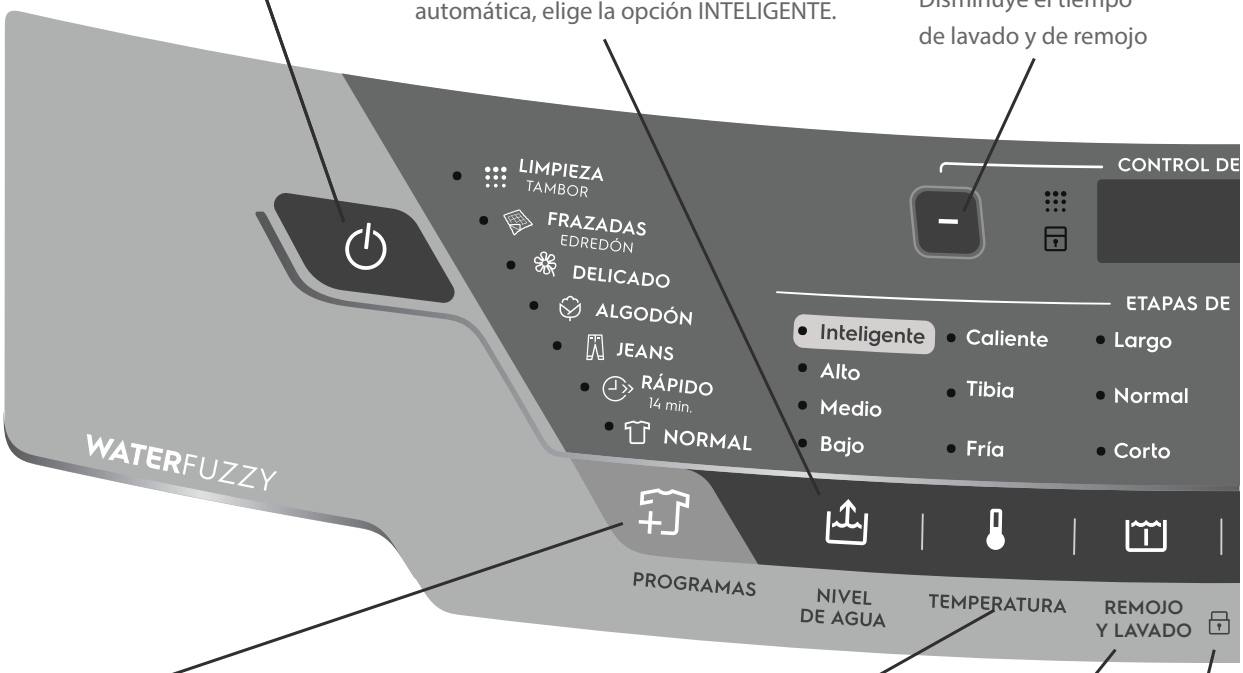




Para comenzar tu programa de lavado debes presionar este botón .

NIVEL DE AGUA
Selecciona el nivel de agua apropiado de acuerdo al peso de la carga y al tipo de tela a lavar. Existen 12 niveles divididos entre alto, medio y bajo. Para selección automática, elige la opción INTELIGENTE.

CONTROL DE TIEMPO
Disminuye el tiempo de lavado y de remojo



PROGRAMAS
Selecciona tu programa de lavado donde puedes elegir entre Normal, Rápido, Jeans, Algodón, Delicado, Frazadas/Edredón y Limpieza Tambor.

TEMPERATURA
Puedes seleccionar 3 tipos distintos de temperatura para el lavado: Caliente, Tibia y Fría.

REMOJO Y LAVADO
Permite elegir 3 distintos tipos de ciclo de lavado y remojo: Corto, Normal y Largo

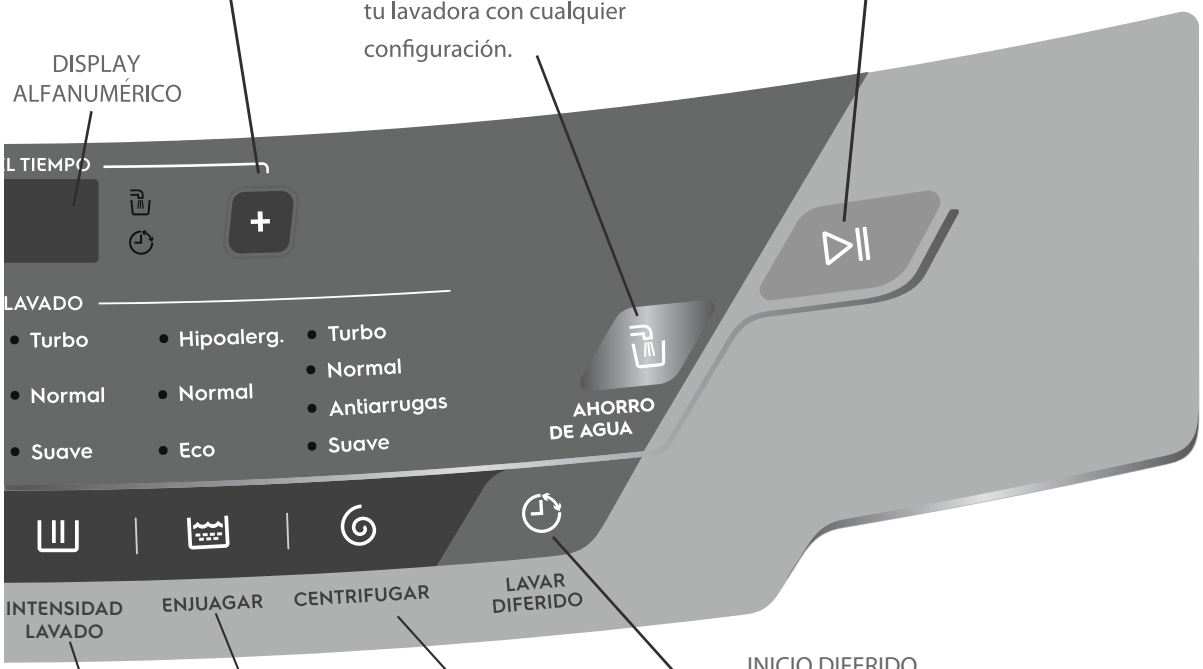
BLOQUEO NIÑOS

INICIO/PAUSA
Presiona ▷|| para iniciar la operación de lavado, si deseas usar el programa Normal pulsa este botón y la lavadora comenzará automáticamente el programa con Sistema FUZZY. Este botón también puede detener tu lavadora. Si deseas realizar un cambio hazlo antes de presionar el botón ▷||.

CONTROL DE TIEMPO
Aumenta el tiempo de lavado y de remojo

ECO
El programa eco optimiza tu lavadora con cualquier configuración.

DISPLAY ALFANUMÉRICO



INICIO DIFERIDO
Puedes programar la hora de término de tu lavado.
Tiempo min. 2 hrs
Tiempo max. 24 hrs

ENJUAGUE
Selecciona el tipo de enjuague que deseas para tu ropa: Eco, Normal e Hipoalergénico.

CENTRIFUGADO
Selecciona el tipo de centrifugado que necesitas para tu ropa: Suave, Antiarrugas, Normal y Pre Secado.

INTENSIDAD DE LAVADO
Selecciona la de intensidad de lavado: TURBO para nivel de suciedad alto, NORMAL para nivel de suciedad medio, y SUAVE para prendas delicadas

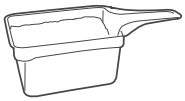
USO DEL PROGRAMA NORMAL



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga tu ropa).



2. Para comenzar presiona ⏻



3. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 31) cierra la tapa.



4. Presiona ▷|| . La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

Funciones y tiempos para el programa NORMAL. (Este programa viene por defecto al encender tu lavadora)

Programa	Intensidad Lavado	Enjuague	Centrifugado
NORMAL	-TURBO -NORMAL -SUAVE Por defecto se realiza el NORMAL	El enjuague se realiza 2 veces y economiza el agua. (NORMAL)	Por defecto el programa normal, centrifuga en modo normal, por lo cual tu ropa al término tendra menos arrugas y un menor porcentaje de humedad. (NORMAL)

USO DEL PROGRAMA RÁPIDO



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela).



2. Para comenzar presiona ⏻



3. Presiona una vez para seleccionar el programa RÁPIDO. (Se iluminará el LED correspondiente al programa RÁPIDO).



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 31) cierra la tapa.



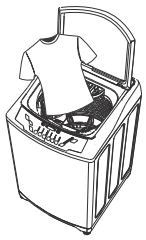
5. Presiona ▷‖ . La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

El tiempo estimado para este programa no considera los tiempos de llenado y evacuación de agua. Estos tiempos dependen de la presión de entrada del suministro, y del nivel de agua en el momento de la evacuación.

Funciones y tiempos para el programa RÁPIDO.

Programa	Intensidad Lavado	Enjuague	Centrifugado
RÁPIDO	-TURBO -NORMAL -SUAVE Por defecto se realiza el NORMAL	El enjuague se realiza 1 vez y economiza el agua. (ECO)	Por defecto el programa Rápido, centrifuga en modo suave por lo cual tu ropa al término tendrá menos arrugas y un menor porcentaje de humedad.

USO DEL PROGRAMA JEANS



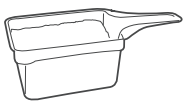
1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela. Este lavado se recomienda en prendas resistentes y muy sucias)



2. Para comenzar presiona ⏻



3. Presiona dos veces para seleccionar el programa JEANS. (Se iluminará el LED correspondiente al programa JEANS).



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 31) cierra la tapa.

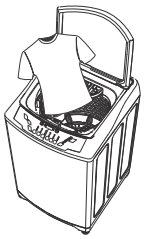


5. Presiona ▷|| . La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

Funciones y tiempos para el programa JEANS.

Programa	Intensidad Lavado	Enjuague	Centrifugado
JEANS	-TURBO -NORMAL Por defecto se realiza el TURBO	El enjuague se realiza 2 veces y economiza el agua. (NORMAL)	Por defecto el programa jeans, centrifuga en modo turbo, por lo cual tu ropa al término tendra menos arrugas y un menor porcentaje de humedad.

USO DEL PROGRAMA ALGODÓN



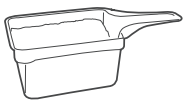
1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela. Este lavado se recomienda en prendas resistentes y muy sucias)



2. Para comenzar presiona ⏻



3. Presiona tres veces para seleccionar el programa ALGODÓN. (Se iluminará el LED correspondiente al programa ALGODÓN).



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág. 31) cierra la tapa.



5. Presiona ▷‖. La lavadora dará inicio al programa de lavado.

Funciones y tiempos para el programa ALGODÓN.

Programa	Intensidad Lavado	Enjuague	Centrifugado
ALGODÓN	-TURBO -NORMAL -SUAVE Por defecto se realiza el TURBO	El enjuague se realiza 2 veces y economiza el agua. (NORMAL)	Por defecto el programa algodón, centrifuga en modo normal, por lo cual tu ropa al término tendrá menos arrugas y un menor porcentaje de humedad.

NOTA

La carga eficiente para un ciclo de lavado con el programa de ALGODÓN 20° es de:

PREMIUM CARE 14 SZ: 5,0 kg de ropa seca.
PREMIUM CARE 16 SZ: 5,0 kg de ropa seca.
PREMIUM CARE 18 SZ: 5,5 kg de ropa seca.
PREMIUM CARE 20 SZ: 6,5 kg de ropa seca.

USO DEL PROGRAMA DELICADO.



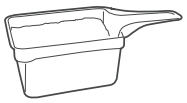
1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela. Este lavado se recomienda en prendas con cuidados especiales como lanas, lencería, prendas delicadas de algodón, etc)



2. Para comenzar presiona ⏻



3. Presiona cuatro veces para seleccionar el programa Delicado.



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág.31) cierra la tapa.



5. Presiona ▷‖. La lavadora selecciona el nivel bajo de agua.

Funciones y tiempos para el programa DELICADO.

Programa	Intensidad Lavado	Enjuague	Centrifugado
DELICADO	-NORMAL -SUAVE Por defecto se realiza el SUAVE	El enjuague se realiza 2 veces y economiza el agua. (ECO)	Por defecto el programa Delicado, centrifuga en modo suave por lo cual su ropa no será maltratada y NO quedará arrugada.

USO DEL PROGRAMA FRAZADAS



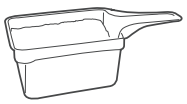
1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerda separar la ropa blanca de la de color, según la tela. Este lavado se recomienda para lavar frazadas).



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Presiona cinco veces para seleccionar el programa FRAZADAS.



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de de - tergentes en la pág.31) cierra la tapa.



5. Presiona ▷|| . La lavadora selecciona el nivel alto de agua.

Funciones y tiempos para el programa FRAZADAS.

Programa	Intensidad Lavado	Enjuague	Centrifugado
FRAZADAS	-TURBO -NORMAL	El enjuague se realiza 2 veces (NORMAL).	Por defecto el programa frazadas, centrifuga en modo Normal.

Recomendaciones para 18 kg y 20 kg.
Si usted va a efectuar un lavado de frazadas, se recomiendan las siguientes configuraciones.
1 Frazada King/Queen + 1 Frazada 2 Plazas
1 Frazada King/Queen + 1 Frazada 1 ½ Plazas
1 Frazada 2 Plazas + 2 Frazadas 1 ½ Plazas
1 Frazada 2 Plazas + 2 Frazadas 1 Plazas
1 Frazada King/Queen (Sólo una unidad cada tipo a la vez)
IMPORTANTE: En todas estas configuraciones se debe utilizar máximo nivel de agua.

CÓMO REALIZAR SÓLO CENTRIFUGADO



1. Para comenzar presiona ⏻.



2. Presiona remojo y lavado hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



3. Presiona enjuague hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



4. Presiona centrifugado para elegir entre:
-TURBO
-NORMAL
-ANTIARRUGAS
-SUAVE



5. Presiona ▷|| . La lavadora comenzará automáticamente el proceso de centrifugado.

ACERCA DEL ENJUAGUE HIPOALERGÉNICO

Tu lavadora trae incorporado dos enjuagues para todos los procesos de lavado que selecciones. Si deseas aumentar el número de enjuagues a tres, hazlo de la siguiente manera:



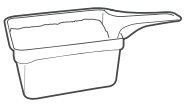
1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerda separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Presiona el botón ENJUAGUE hasta seleccionar HIPOALERGÉNICO, para desaparecer todo rastro de detergente de tu ropa.



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág.31) cierra la tapa.



5. Presiona ⏯. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

CÓMO REALIZAR SÓLO REMOJO Y LAVADO



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerda revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).



2. Para comenzar presiona ⏻.



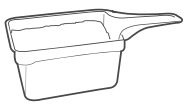
3. Presiona enjuague hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



4. Presiona centrifugado hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



5. Presiona remojo y lavado para elegir entre:
-LARGO
-NORMAL
-CORTO



6. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág.31) cierra la tapa.



7. Presiona el botón ▷II . La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

CÓMO REALIZAR SÓLO ENJUAGUE



1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerda separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Presiona remojo y lavado hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



4. Presiona centrifugado hasta que se apaguen todos los LEDs de la columna.



5. Presiona enjuague para elegir entre:

-HIPOALERGÉNICO
-NORMAL
-ECO



6. Presiona ▷‖. La lavadora seleccionará automáticamente el nivel alto de agua y seguirá con el programa de enjuague.

QUÉ ES Y CÓMO USAR EL LAVADO DIFERIDO

Mediante el Lavado diferido puedes elegir en cuántas horas terminará tu lavado.
Los tiempos pueden seleccionarse desde 2 hasta 24 horas.





INDICACIONES DEL TIEMPO DE LAVADO DIFERIDO

En el display de tu lavadora puedes apreciar el tiempo correspondiente al Lavado diferido.
Cuando el Lavado diferido se encuentra activo, se enciende el LED ubicado sobre el ícono del lavado diferido.



PASOS A SEGUIR PARA EFECTUAR UN PROCESO DE LAVADO DIFERIDO



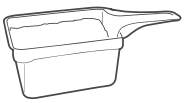
1. Coloca la carga de lavado dentro de la lavadora.



2. Para comenzar presiona ⏻.



3. Presiona hasta seleccionar el programa con el que deseas lavar.



4. Coloca detergente dentro del dispensador (tabla de detergentes en la pág.31) cierra la tapa.



5. Selecciona la opción de tiempo para tu Lavado Diferido. Esta opción te permitirá elegir en cuántas horas el programa finalizará el proceso de lavado. Las horas son indicadas en el visor.



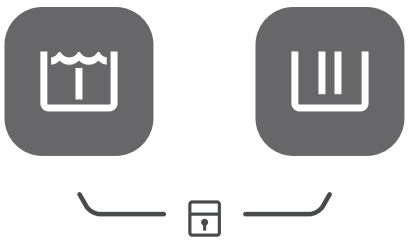
6. Presiona ▷‖. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

BOTÓN BLOQUEO DE NIÑOS

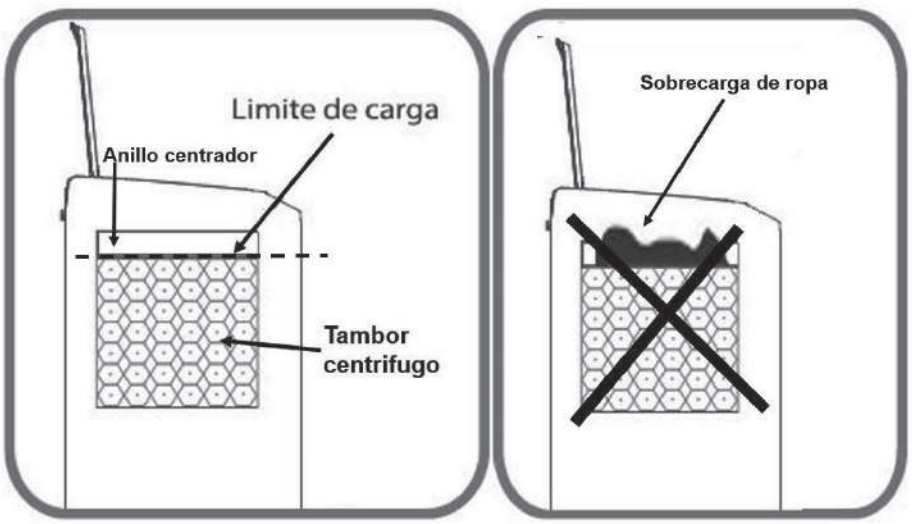
Este botón evita que accidentalmente durante la operación de la máquina alguien pueda detener o desprogramar tu lavadora. Para tal efecto, al usar esta función todos los botones de tu panel de control quedan bloqueados exceptuando el botón ⏻.
La función bloqueo de niños se desactivará sólo en los siguientes casos: Al presionar el botón ⏻. Al desconectar el enchufe de la lavadora.

Presiona para activar el bloqueo del panel, el botón REMOJO Y LAVADO junto con INTENSIDAD LAVADO al mismo tiempo por 3 seg hasta que se prenda la luz (Para desbloquear repite el mismo procedimiento).

Esta opción debe ser usada luego de haber seleccionado un proceso de lavado y después de haber presionado ▷‖.



CARGA DE ROPA



Es de suma importancia que la ropa no supere el nivel de carga indicado en la figura n°1, el no respetar esta indicación, puede ser de perjudicial para el correcto funcionamiento del producto.

CÓMO ELIMINAR EL SONIDO DE LA LAVADORA



1. Para comenzar toca ⏻

2. Toca simultáneamente por 5 seg. los botones de CONTROL DE TIEMPO (Botón - y +) para desactivar el sonido de tu lavadora.
Para activar el sonido nuevamente, usa el mismo procedimiento.





PROGRAMA DE LIMPIEZA DEL TAMBOR

El programa de limpieza de tambor permite eliminar los restos de detergente de tu lavadora.
No debe utilizar carga de detergente para el uso de este programa.



1. Para comenzar toca ⏻



2. Presiona seis veces para seleccionar el programa de LIMPIEZA TAMBOR (Se iluminará el LED correspondiente al programa.

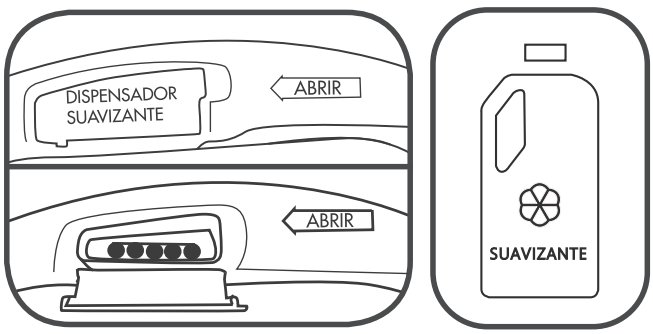


3. Presiona ▷|| para comenzar con el ciclo del programa.

Se recomienda utilizar este programa 1 vez al mes para mantener en óptimas condiciones su lavadora.

CÓMO USAR EL DISPENSADOR DE SUAVIZANTES

Antes de iniciar la operación de lavado vierta lentamente el suavizante en el dispensador, en el lugar indicado en el tambor de la lavadora.



Sigue las instrucciones contenidas en el envase del suavizante.

VOLUMEN DEL SUAVIZANTE

Tipo normal: 20 ml suavizante por 30 litros de agua.
Tipo concentrado: 6,6 ml suavizante por 30 litros de agua.

NOTA IMPORTANTE

No viertas el suavizante directamente en el interior de la lavadora ya que podría dañar seriamente las prendas que están en el interior.

LIMPIEZA DEL FILTRO PARA PELUSAS

1. EXTRACCIÓN: presiona y tira la tapa del filtro de pelusas en el sentido indicado en la flecha tal como se muestra en la figura Nº 1.

2. LIMPIEZA: abre el filtro de pelusas contenido en la tapa de filtro en el sentido indicado en la flecha que aparece en la figura Nº 2. Luego con un cepillo de cerda plástica y bajo un chorro de agua procede a limpiar los restos de fibra que queden adheridos después de finalizado cada lavado como se muestra en la figura Nº 3.

3. RECAMBIO: retira el marco del filtro, soltándolo de los dos enganches inferiores como indica la fig Nº**4**.

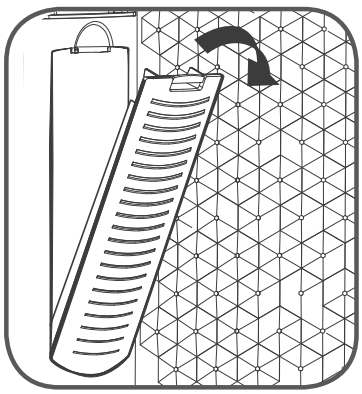


Fig 1

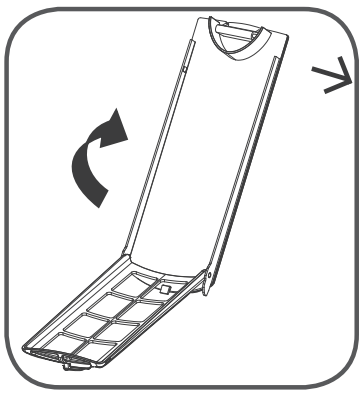


Fig 2

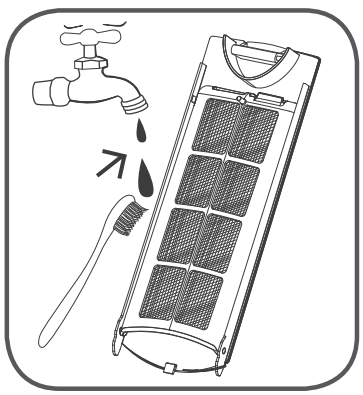


Fig 3

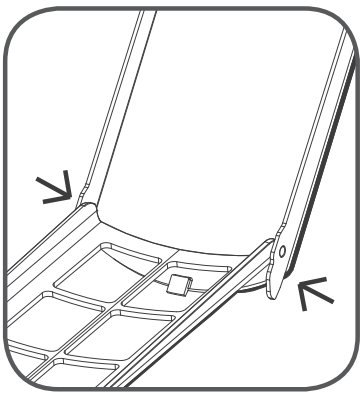


Fig 4

NOTA IMPORTANTE

Si el filtro para pelusas está dañado puedes comprar uno nuevo en el Servicio Asistencia Autorizado. REPARACION Si tu lavadora presenta algún problema de funcionamiento, la reparación de ésta deberá efectuarse en el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL, el cual te proporcionará una reparación garantizada con repuestos originales.

LIMPIEZA DE LA TOMA DE AGUA

En caso de que notes que el flujo de agua disminuye notoriamente en tu lavadora y no se deba a la falta de presión (verifica con un grifo de tu casa si el flujo de tu lavadora es mucho menor), limpia la toma de agua, ya que significa que algo obstruye la salida de agua.

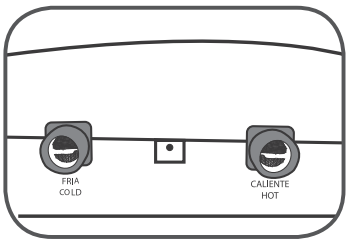


Fig 1

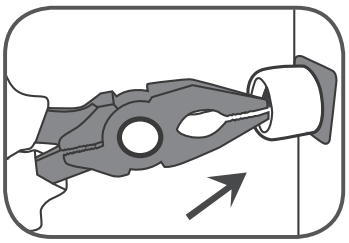


Fig 2

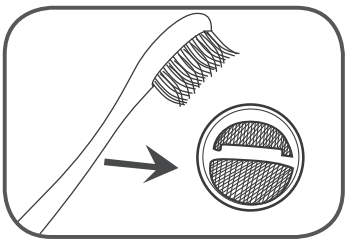


Fig 3

1. En la parte trasera de tu lavadora existen dos entradas de agua, limpia la entrada de agua que esté generando problemas.

Si la entrada de la válvula tiene filtro con malla metálica:

2. Con un alicate retira el filtro de agua.

3. Utiliza un cepillo de dientes para retirar la suciedad del filtro.

4. Coloca el filtro nuevamente en la posición actual.

Si la entrada de la válvula tiene filtro con malla plástica, con ayuda de una escobilla y un trozo de tela o algodón humedecido, remueve y limpia toda suciedad de la malla del filtro.

Si no vas a usar la lavadora durante un período de largo tiempo o durante las vacaciones debes: Desconectar la lavadora. Cortar el suministro de agua en ambas mangueras. Esta recomendación ayuda a evitar inundaciones accidentales (en caso de que aumente la presión del agua) mientras que estás ausente.

NOTA IMPORTANTE

REGLAS PARA ELIMINAR MANCHAS
Te recomendamos lavar o enjuagar con anterioridad la ropa con manchas, suciedad excesiva o marcas de grasa, para así obtener mejores resultados. El remojo elimina las manchas de sangre, leche o grasa.

Usa agua tibia para enjuagar o lavar ropa manchada. El agua caliente puede afirmar la mancha.

Antes de quitar cualquier tipo de mancha asegúrate del tipo de mancha, el tipo de tejido y si destiñe (revisa la etiqueta).

El lavado y el secado pueden fijar algunas manchas.

Es más fácil eliminar la mayoría de las manchas cuando son recientes. Las manchas viejas o endurecidas posiblemente no se eliminen.

Si utilizas quitamanchas, coloca la prenda manchada de frente sobre papel o tela blanca. Aplica el quitamanchas en la parte trasera de la mancha para que salga.

GUÍA PARA REMOVER LAS MANCHAS

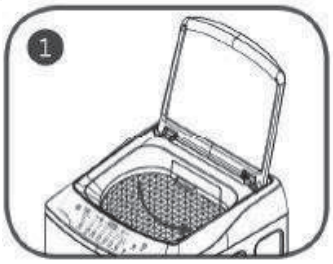
Sangre	Enjuaga inmediatamente en agua fría. Si la mancha persiste lava con agua fría usando detergente.
Goma de mascar	Utiliza hielo dentro de una bolsa plástica para endurecer la goma de mascar. Quítala hasta que se pueda y luego pasa una esponja con alcohol.
Cacao, chocolate	Pasa una bolsa con agua fría y enjuaga con detergente. Si la mancha persiste remoja en detergente y enjuaga con agua fría.
Café	Seca rápidamente y enjuaga con agua fría. Frota con un poco de detergente y enjuaga a la temperatura máxima que resista el tejido.
Crema, leche, helado	Enjuaga con agua fría y lava normalmente. Si la mancha continúa pasa una esponja con alcohol.
Desodorante	Frota la parte afectada con vinagre blanco, luego enjuaga bajo el grifo de agua fría. Pasa una esponja con alcohol. Trata las áreas rígidas con productos químicos.
Huevo	Remoja en detergente, enjuaga y lava normalmente.
Suavizador	Frota la parte afectada con una barra de jabón y lava normalmente.
Manchas de fruta	Trátalas lo más pronto posible con una esponja inmersa en agua fría. Frota con un poco de detergente y lava normalmente.
Grasa y aceite	Coloca de frente la parte afectada sobre una tela absorbente y trata la mancha desde atrás. Pasa una esponja con alcohol o seca con un líquido limpiador. Lava normalmente.
Óxido	Aplica jugo de limón y sal, exponiendo la prenda al sol. Lava normalmente.
Pintura labial	Pasa una esponja con alcohol desnaturalizado y lava normalmente.
Moho	Lava con agua tibia y detergente. Empape a las áreas afectadas con jugo de limón, expone al sol, deja secar y lava normalmente. Si persiste la mancha usa blanqueador siempre y cuando el tejido lo permita.
Lodo	Cepilla el lodo pegado. Enjuaga con agua fría. Si la mancha persiste frota con un poco de detergente y lava normalmente.
Marcas de quemadura	Humedece una toalla con agua oxigenada, aplícalo sobre el área afectada y plancha a temperatura moderada.
Pintura con base de aceite	Trata la mancha mientras esté mojada. Enjuaga con agua tibia y lava normalmente.

RECOMENDACIONES SOBRE DETERGENTES Y CARGAS

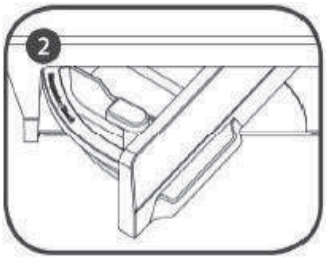
El exceso de detergente produce un enjuague inadecuado. Del mismo modo, una cantidad insuficiente de detergente produce un lavado deficiente.
Estas medidas son referenciales, se recomienda seguir las instrucciones de su fabricante de detergentes, ya que las concentraciones pueden variar.

NIVEL DE AGUA	DETERGENTE
BAJO	
MEDIO	
ALTO	
AUTO	

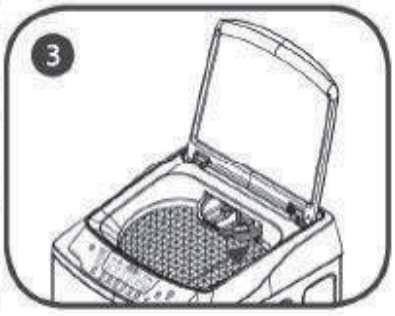
COMO USAR EL DISPENSADOR DE DETERGENTE



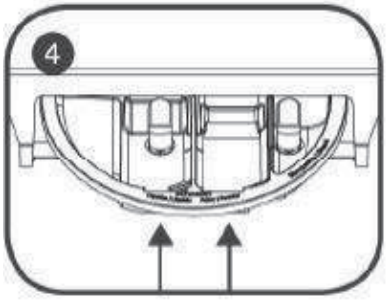
Para depositar detergente se debe tirar desde la manilla que posee el dispensador en su lado izquierdo.



El dispensador debe girar hasta llegar a una posición en 180°.



Al abrir el dispensador se debe cerciorar que quede asegurado.



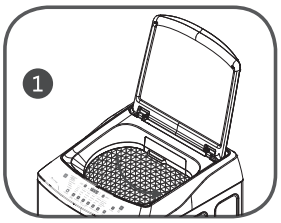
Los compartimientos para detergentes se encuentran en el medio del dispensador (líquido y en polvo respectivamente). Después de aplicar el detergente debe girar el dispensador en 180° para cerrar

CÓMO USAR LA ENTRADA PARA BLANQUEADOR

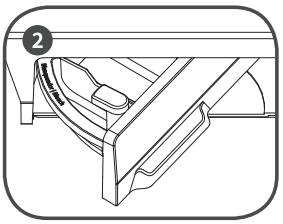
a) Blanqueador líquido
Diluye el blanqueador en el doble de agua y viértelo en la entrada del blanqueador en la parte derecha del dispensador giratorio de la lavadora.

b) Blanqueador en polvo
Vierte el blanqueador en el tambor de lavado / centrifugado.
Como el jabón en polvo no se diluye tan bien como el detergente concentrado, puede ser necesario repetir el proceso de enjuague. Si coloca demasiado jabón en polvo o la temperatura del agua es baja, el jabón sin disolver puede adherirse al interior del tambor de lavado / centrifugado.

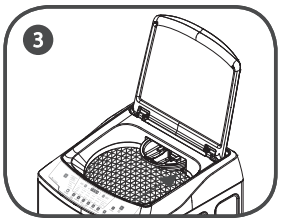
CÓMO USAR EL DISPENSADOR DE BLANQUEADOR



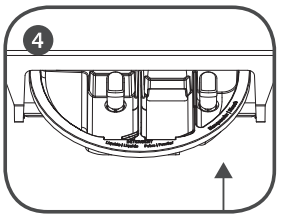
Para depositar blanqueador se debe tirar desde la manilla que posee el dispensador en su lado izquierdo.



El dispensador debe girar hasta llegar a una posición en 180°.



Al abrir el dispensador se debe cerciorar que quede asegurado.



El compartimiento para el blanqueador se encuentra en el lado derecho
Después de aplicar el detergente debe girar el dispensador en 180° para cerrar.

NOTA: No viertas cloro en la lavadora y tampoco en tu ropa ya que resulta dañino.

Lee y sigue atentamente las instrucciones y advertencias sobre el blanqueador. No uses blanqueador en telas de color. No viertas blanqueador directamente sobre la carga, si no las prendas pueden cambiar de color. Después de añadir blanqueador, enjuaga con agua la entrada del blanqueador.



Tu lavadora ha sido fabricada sólo para uso doméstico.

No dejes los detergentes en lugares en donde los niños puedan alcanzarlos.

No deben permanecer o usarse en la lavadora líquidos inflamables (solventes para lavado al seco, kerosene, gasolina u otros).

No agregues líquidos inflamables al agua de tu lavadora. Estas sustancias emiten vapores que pueden crear incendios o explosiones peligrosas.

No introduzcas tus manos dentro de la lavadora cuando esté funcionando. Espera que se detenga.

No manipules indebidamente el panel de control.

Permite que sólo personal calificado instale, repare o cambie unidades de tu lavadora.

Mantén la lavadora en condiciones óptimas.

Proteje la lavadora del clima y mantenla en un lugar a temperatura moderada.

No instales la lavadora en un lugar demasiado húmedo ya que puede causar corto circuito.

Conecta la lavadora en una toma de corriente apropiada.

Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituído por el fabricante, por su servicio posventa o por personal cualificado similar, con el fin de evitar un peligro.

Coloca la lavadora en una superficie plana.

No laves ropa que esté manchada con aceite vegetal o de cocina ya que el mismo puede permanecer luego del lavado, y debido a tales restos, la tela queda ahumada y podría arder por sí sola.

No uses cloro, amoníaco o ácidos (tales como vinagres, o removedores de óxido) en el mismo lavado. Pueden emitir gases o vapores peligrosos.

Desconecta la lavadora antes de repararla.

No instales tu lavadora bajo calefones u otro artefacto que genere calor o llama, porque puede producir daños sobre las piezas plásticas.

Esta lavadora no está destinada para ser usada por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso de ésta por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con la lavadora.

NOTA IMPORTANTE
No laves materiales de fibra de vidrio porque pueden quedar partículas pequeñas y luego introducirse en la ropa de las cargas siguientes y causar irritación en la piel. No uses agua caliente que exceda los 60º C (140º F) porque pueden deformar las unidades de plástico. No rocíes agua en el panel de control o en la cubierta trasera de la lavadora. Ello podría causar un incendio o un corto circuito.

POLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto: _____

Modelo: _____

N° de serie: _____

FENSA garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto una falla, el consumidor en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del articulo 21 de la ley N° 19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación del SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.

Garantía especial 10 años en el motor
Si el motor del producto tiene alguna falla en un período de 10 años contados desde la compra o recepción del producto, Fensa garantiza su sustitución sin costo para el cliente.

¿Cuándo no se hará efectiva la garantía?
Cuando el motor falla por un hecho imputable al consumidor o cuando falla por agentes externos (ejemplo: daños en el motor por filtraciones de agua generadas por falta de mantenimiento, por ruptura de componentes fuera de garantía, daños generados por roedores u otro tipo de animales o insectos, etc.)

SAI Servicio Asistencia Integral
CALL CENTER 600 600 53 53

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al período de garantía legal, FENSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio de Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI
El objeto único y exclusivo del Servicio de Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen del Servicio de Asistencia Integral (SAI), los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

Para estufas a parafina; el Servicio de Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha. Debido a que este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio de Asistencia Integral (SAI), no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

2. Costo del SAI
El Servicio de Asistencia Integral (SAI), será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal del Servicio de Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI
El Servicio de Asistencia Integral (SAI), será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicios de Asistencia Integral FENSA.

4. Plazo de vigencia del SAI
El Servicio de Asistencia Integral (SAI), tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto.

Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.

Conserve esta información, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.



La lavadora no funciona	Presiona ⏻. Presiona ⏯. Revisa si el tambor de lavado / centrifugado tiene la cantidad de agua necesaria. Verifica que la función LAV. DIFERIDO no esté activada. Revisa si el cordón de alimentación está enchufado firmemente. Revisa si hay alguna falla de energía. Revisa si has activado el fusible o el automático de tu casa.
E1 Error en el suministro de agua	Abre la llave de suministro de agua. Revisa si el suministro de agua ha sido cortado (abre las llaves de agua). Revisa si el filtro de las electroválvulas está tapado.
E2 Error por rebalse	Cierra las llaves de suministro de agua de inmediato. Desconecta la lavadora de la fuente de alimentación eléctrica. Llama al Servicio de Asistencia Integral.
E3 Error en función de desagüe	Revisa si hay algún problema en la manguera de desagüe. Revisa si la manguera de desagüe está tapada con pelusas. Cerciórate que la manguera de desagüe esté dentro de los límites mínimo y máximo de altura. Llama al Servicio de Asistencia Integral.

¿QUÉ HACER CUANDO HAY RUIDOS EN LA LAVADORA?
Si las prendas se amontonan en un lado y el tambor de lavado/centrifugado se desequilibra, debes distribuir la ropa de manera uniforme y recuerda que al comenzar el centrifugado es normal escuchar un pequeño golpe.

¿QUÉ HACER CUANDO HAY FILTRACIÓN DE AGUA?
Fíjate que la abrazadera esté bien ajustada a la manguera de desagüe de lo contrario ajústala manualmente para evitar que continúe la filtración (pág. 9)

LA LAVADORA EMANA OLOR A QUEMADO
No te preocupes, es normal que en los primeros usos de la lavadora desprenda un cierto olor a barniz del motor. Esto se eliminará después con el uso.

EL TAMBOR DE LA LAVADORA SE VE CAIDO
Esto es una apreciación visual ya que el tambor baja en consecuencia del peso de la ropa y del agua.

ENTRA Y BOTA AGUA
Verifica que la manguera de desagüe esté a la altura correcta (pág. 9)

EL LAVADO SOBREPASA EL NIVEL DE AGUA
Esto es normal, si después toma su nivel y empieza a lavar. De lo contrario si queda botando agua en forma permanente llama al SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL 600 600 53 53.

¿QUÉ HACER SI EL PANEL DE CONTROL NO FUNCIONA EN FORMA CORRECTA?
Apaga y desconecta la lavadora. Espera 10 segundos y vuelve a conectar y encender la lavadora. Verifica el buen funcionamiento del panel de control. Si el problema persiste, llama al SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL 600 600 53 53.

MODELOS	PREMIUM CARE 14 SZ	PREMIUM CARE 16 SZ	IPREMIUM CARE 18 SZ
Dimensiones sin embalaje	Altura 1040 mm. Profundidad 665 mm. Ancho 610 mm.	Altura 1045 mm. Profundidad 665 mm. Ancho 610 mm.	Altura 1055 mm. Profundidad 665 mm. Ancho 610 mm.
Dimensiones con embalaje	Altura 1075 mm. Profundidad 685 mm. Ancho 630 mm.	Altura 1075 mm. Profundidad 685 mm. Ancho 630 mm.	Altura 1075 mm. Profundidad 685 mm. Ancho 630 mm.
Peso sin embalaje	40,5 kg.	40,5 kg.	41,5 kg.
Peso con embalaje	43,5 kg.	43,5 kg.	44,5 kg.
Tensión	220V~/50 Hz	220V~/50 Hz	220V~/50 Hz
Potencia	500 W	500 W	500 W
Presión de agua requerida	0,1 a 1 MPa	0,1 a 1 MPa	0,1 a 1 MPa
Velocidad de centrifugado (aprox.)	650 RPM / 400 RPM	650 RPM / 400 RPM	650 RPM / 400 RPM
Capacidad	14 kg.	16 kg.	18 kg.

MODELOS	PREMIUM CARE 20 SZ		
Dimensiones sin embalaje	Altura 1080 mm. Profundidad 665 mm. Ancho 610 mm.		
Dimensiones con embalaje	Altura 1115 mm. Profundidad 685 mm. Ancho 630 mm.		
Peso sin embalaje	43 kg.		
Peso con embalaje	46 kg.		
Tensión	220V~/50 Hz		
Potencia	500 W		
Presión de agua requerida	0,1 a 1 MPa		
Velocidad de centrifugado (aprox.)	650 RPM / 400 RPM		
Capacidad	20 kg.		

RED SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

REGIONES	SECTOR	DIRECCIÓN
XV	ARICA	PATRICIO LYNCH # 224
I	IQUIQUE	LAS ROSAS # 2124
II	ANTOFAGASTA	ALMIRANTE JUAN JOSE LATORRE # 3264
II	CALAMA	VARGAS # 1891
III	COPIAPÓ	YERBAS BUENAS # 431 LOCAL 10
III	VALLENAR	A. PRAT # 562
IV	LA SERENA	COLON # 578
IV	COQUIMBO	DIEGO PORTALES # 538
IV	OVALLE	
V	VIÑA DEL MAR	CALLE QUILLOTA # 951
V	SAN FELIPE	FREIRE # 245
V	SAN ANTONIO	BARROS LUCO # 2291
VI	RANCAGUA	CUEVAS # 839
VI	SAN FERNANDO	CHACABUCO # 579
VII	CURICÓ	VIDAL # 419
VII	TALCA	9 ORIENTE # 1254
VII	LINARES	LAUTARO # 533
VIII	LOS ÁNGELES	ERCILLA # 105
VIII	CONCEPCIÓN	OROMPELLO # 714
IX	ANGOL	AVENIDA O'HIGGINS # 443
IX	TEMUCO	MIRAFLORES # 1099
XIV	VALDIVIA	PICARTE # 829
X	OSORNO	ANGULO # 608
X	PUERTO MONTT	DOCTOR MARTIN # 433 POBLACIÓN MODELO
X	CASTRO	RAMIREZ # 536
XI	COYHAIQUE	ALMIRANTE SIMPSON # 780
XII	PUNTA ARENAS	ANGAMOS # 499
XVI	CHILLAN	CLAUDIO ARRAU # 939
RM	PUENTE ALTO	AVENIDA CONCHA Y TORO # 3181 LOCAL 2
RM	MAIPU	PORTALES # 165
RM	SANTIAGO	RICARDO CUMMING # 746
RM	MELIPILLA	SERRANO # 118



SAI Servicio Asistencia Integral

600 600 5353

RED DE SERVICIO EN TODO CHILE

Cod. A12130402 - D0114222/002