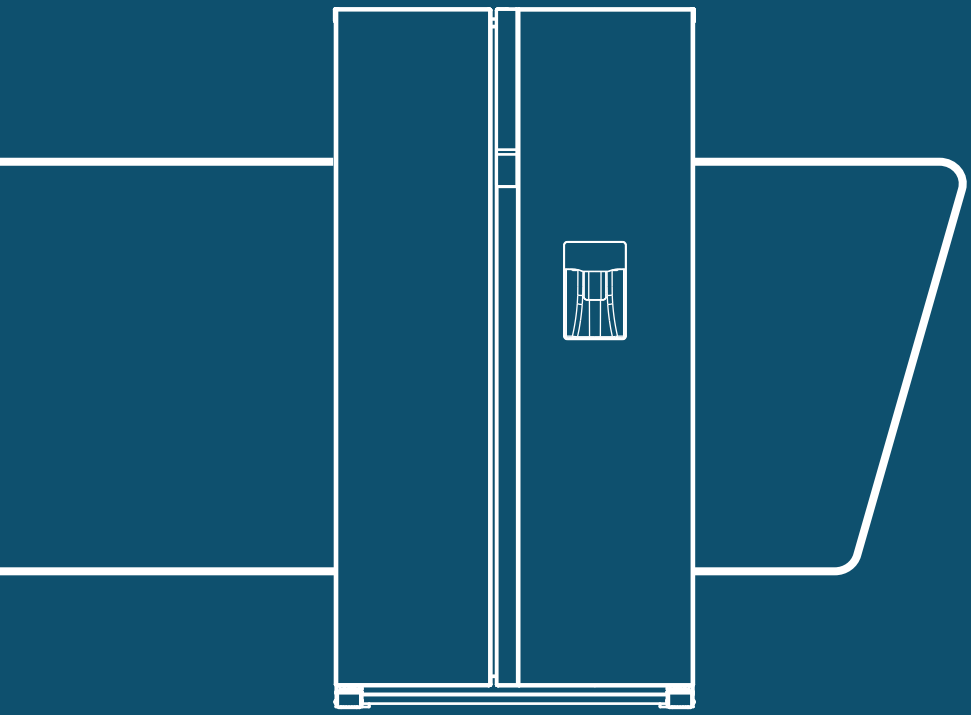
Fensa



Antes de usar su refrigerador SIDE BY SIDE, lea completamente el Manual de Instrucciones.
Este aparato está diseñado para uso doméstico.

MANUAL DE INSTRUCCIONES

REFRIGERADOR SIDE BY SIDE
SFX440B SFX440 SFX530B SFX530

El mal uso instalación ajuste alteración servicio o manutención defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o las personas.

El artefacto no está destinado para ser usado por personas (incluyendo niños) cuyos capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carecen de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

Este artefacto contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, si requiere precaución, debido a que es inflamable. Por lo tanto:

No debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante.

No dañe el circuito de refrigeración.

No utilice aparatos eléctricos en el interior de compartimientos destinados a la conservación de los alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

Introducción 3
Instalación e Información de seguridad 4
Descripción del producto 6
Primer uso 9
Instrucciones de uso 10
Limpieza y mantenimiento 14
Consejos 17
Solución de problemas 18
Informaciones técnicas 20
Poliza de garantía legal 23
Servicio de asistencia integral 25

¡Bienvenido a la experiencia Fensa!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un refrigerador Fensa que es garantía de seguridad, calidad y duración.
Al haber escogido un producto Fensa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.
Lea completamente este manual y siga cada una de sus indicaciones, de esta forma podrá utilizar su refrigerador correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.
Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.
Le recordamos que Fensa cuenta con un servicio de atención al cliente, al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto **Fensa al Servicio de Asistencia Integral al 600 600 5353**.

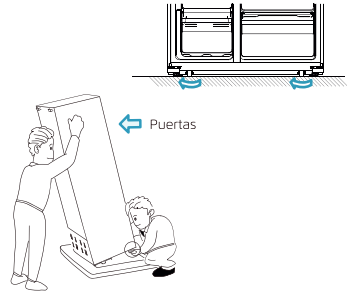
CONSEJOS AMBIENTALES

Este producto está fabricado usando material de reciclaje.
Este producto esta marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) en inglés (waste Electrical and Electronic Equipment).
Al asegurarse que este aparato es desechado de forma adecuada, usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.
El símbolo  en el artefacto o en los documentos que lo acompañan, indica que NO debe ser tratado como basura doméstica, sino que debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.
Antes de desecharlo, deje el aparato inutilizable, cortando el cordón eléctrico yremoviendo las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan trepar fácilmente dentro del aparato.
La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura.
Entregue inmediatamente el artefacto a un vertedero autorizado; no deje al descuido aún cuando sea por pocos días, ya que esto es potencialmente peligroso para los niños.
Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este artefacto, contacte a su autoridad legal competente, el servicio de recolección para desperdicios domésticos o la tienda donde compro el artefacto.

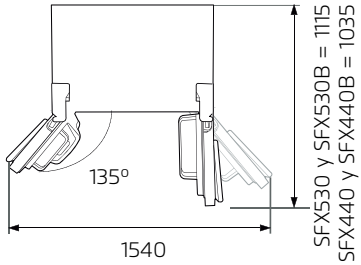
1. Retire de la parte inferior la base del embalaje y antes de poner en funcionamiento el artefacto, ubíquelo en un lugar con una superficie lisa y firme. Este ayudará a eliminar ruidos causados por vibraciones.
2. Para asegurar el correcto funcionamiento, debe existir una adecuada ventilación. Mantenga siempre una separación de al menos 10 cm entre los costados, partes trasera 15 cm de la parte superior del artefacto y las paredes o muebles que lo rodean.
3. Seleccione una ubicación alejada de fuentes de calor, luz del sol directa, hornos, etc. Asimismo el área deberá estar seca y libre de humedad.
4. Evite que el refrigerador tenga contacto directo con fuentes de agua, para no dañar la pintura o los componentes eléctricos y provocar un corto circuito.
5. No poner el cable de la alimentación eléctrica en lugares de alta temperaturas, tampoco dejar de bajo del aparato, cualquier daño del cable, puede producir corto circuito o incendio.
6. Retire las cintas adhesivas y espumas que se encuentran dentro y fuera del producto.
7. Limpie el interior con una solución de agua y un poco de bicarbonato (una cuchara de té en 1 litro de agua).
8. No usen jabón o detergentes aromáticos, ya que pueden transmitir el olor a los alimentos. Seque muy bien el artefacto.
9. Después de instalado en el lugar definitivo, espere 4 horas antes de conectarlo a la alimentación de energía de la casa.

Nivelación del refrigerador

- Nivele y fije (fije con firmeza) el refrigerador ajustando sus pies niveladores. Levante levemente su refrigerador, con la ayuda de otra persona, tal como indica la imagen abajo.
- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido horario para subirlos.
- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido anti horario para bajarlos.

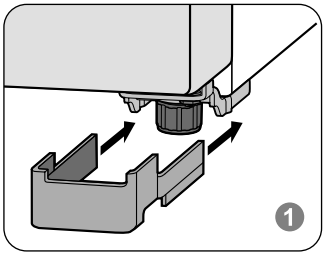


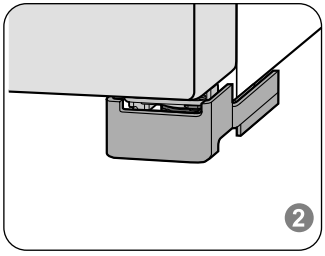
Dimensiones exteriores



Instalación de cubre pie nivelador

Monte el cubre pie ubicado en la parte inferior del aparato.



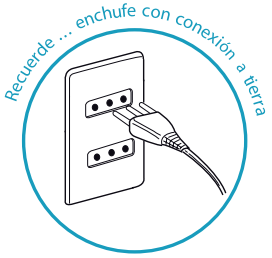


Los cubre pies niveladores vienen incluidos en la bolsa de accesorios del artefacto.

1. Si el cordón de alimentación está dañado, debe ser remplazado por el servicio técnico autorizado para que realicen el mantenimiento o reparación requerida.
Para desenchufar su refrigerador, no tire del cable eléctrico; utilice el enchufe.
2. Mantenga las aberturas para la ventilación del artefacto o de la estructura interna, libre de obstáculos.
3. No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, aparte de los recomendados por el fabricante.
4. Durante el uso, mantenimiento, limpieza, movimiento o traslado del artefacto, cuide no dañar las tuberías y componentes del circuito refrigerante.

Conexión a la red eléctrica

Para conectar el refrigerador a la red eléctrica domiciliaria debe considerar lo siguiente:
Que sea corriente alterna monofásica de 220 Volt y 50Hz.
Que el enchufe hembra al que se conectará sea de tres contactos, es decir que tenga conexión a tierra. La conexión a tierra lo protege a usted de descargas eléctricas peligrosas, si no la tiene, pida a un técnico autorizado que la instale.
Que el enchufe hembra esté siempre en buenas condiciones.
Si verificó los puntos anteriores, conecte el enchufe macho del refrigerador al enchufe hembra de la red eléctrica y compruebe que sus contactos queden bien ajustados.
Es importante que verifique las indicaciones anteriores antes de hacer funcionar su refrigerador, así evitará exponerlo a fallas que la garantía no cubre.
No utilizar extensiones adaptador tipo triple.



Modelos SFX440 y SFX440B

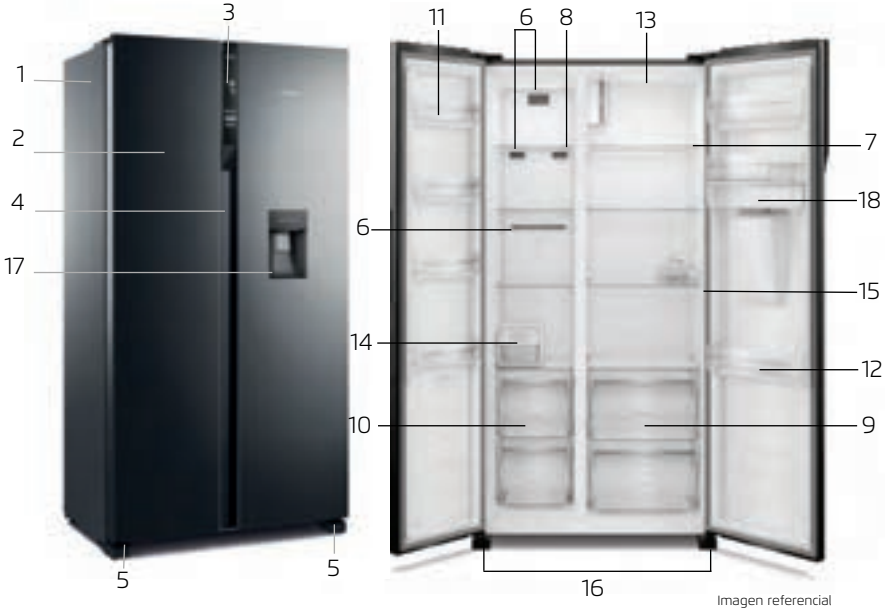


Imagen referencial

1 Gabinete externo
2 Puertas
3 Panel de Control
4 Manilla empotrada
5 Pies niveladores
6 Salidas de aire
7 Estante de vidrio Refrigerador
8 Estante de vidrio Congelador
9 Cajón Hortifruti
10 Cajón Meat&Fish
11 Balcón de puerta Congelador
12 Balcón de puerta Refrigerador
13 Iluminación LED (tanto refrigerador como freezer)
14 Fabricador de hielo portable (no fijo)
15 Bandeja de huevos
16 Cubre pies niveladores
17 Dispensador de agua (solamente para el modelo SFX440B)
18 Depósito de agua del dispensador (capacidad 2,5 litros)

Modelos SFX530B



Imagen referencial

1 Gabinete	12 Balcón de puerta Refrigerador
2 Puertas	13 Iluminación LED
3 Panel de Control	14 Fabricador de hielo portable (no fijo)
4 Manilla	15 Bandeja de huevos
5 Pies niveladores	16 Cubre pies niveladores
6 Salidas de aire	17 Dispensador de agua (solamente para el modelo SFX530B)
7 Estante de vidrio Refrigerador	18 Depósito de agua del dispensador (capacidad 2,5 litros)
8 Estante de vidrio Congelador	
9 Cajón Hortifruti	
10 Cajón Meat&Fish	
11 Balcón de puerta Congelador	

Instrucciones para el cuidado y mantenimiento

Si no utilizará el artefacto por un tiempo prolongado, asegúrese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y secarlo. Deje la puerta abierta para evitar la aparición de olores desagradables.

Cuidados

1. No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto. Objetos con temperaturas sobre los 60° pueden decolorar la pintura.
2. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado.
El daño puede ocasionar cortocircuitos, incendios y/o choques eléctricos.
3. Éste artefacto no está diseñado con propósitos médicos .
No almacene medicamentos o equipos médicos.
4. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc.
5. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión.
6. No se cuelgue de la puerta.
7. No abra la puerta del artefacto ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión. Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada.
8. Cuando limpie el artefacto siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual.
9. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Asi evitará posibles daños al motocompresor o circuito eléctrico.
10. No manipule los alimentos del congelador con las manos mojadas o húmedas, puede sufrir quemaduras por el frío.
11. No congelar de nuevo alimentos que se han descongelado.
12. Para la fabricación de cubos de hielo y depósito de agua (En algunos modelos), utilice sólo agua potable.

⚠ ATENCIÓN!

Reemplazo de lámpara

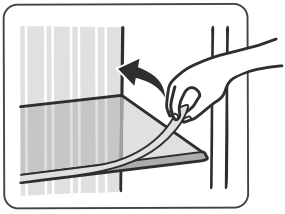
El reemplazo de lámpara debe ser realizado por el Servicio de Asistencia Integral (SAI).
Llamando al 600 600 5353.

Primer uso

Limpieza de la parte interna

Con su refrigerador aún desconectado de la energía eléctrica y antes de utilizar el aparato por primera vez, lave el interior y todas las partes internas con agua tibia y jabón neutro, a fin de eliminar el olor característico de un aparato nuevo, y luego seque bien.

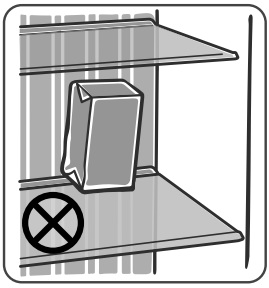
Para saber más de limpieza y mantenimiento de su refrigerador, consulte en páginas más adelante.
No olvide limpiar el depósito de agua antes de utilizarlo. Utilizar solo agua potable.

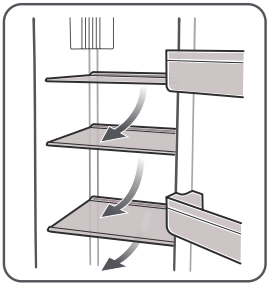


El frontal plastico de la bandeja de vidrio tiene un film de protección, el cual debe ser retirado al momento de desembalar su producto.

⚠ ATENCIÓN!

Evite congelamiento de alimentos. Poner alimentos en contacto directo con el fondo del refrigerador, bloqueará el espacio para la circulación de aire frío y puede causar congelamiento.
No empuje sus alimentos traspasando el límite de carga de cada bandeja.





Panel de Control



1. Temperatura del Congelador
2. Temperatura del Refrigerador
3. Función Autosense activada
4. Función Vacaciones activada
5. Función Turbo Refrigerador activada
6. Función Turbo Congelamiento activada
7. Panel Bloqueado
8. Puerta Congelador abierta
9. Puerta Refrigerador abierta

A Control de la Temperatura del Congelador / Turbo Freezer
B Control de la Temperatura del Refrigerador / Turbo Refrigerador
C Activar / Desactivar función Autosense
D Activar y Desactivar función Vacaciones / Bloqueo del panel

Pantalla del Panel de Control

Al conectar su refrigerador por primera vez a la red eléctrica, el panel de control estará ajustado en función Autosense (configuración de fábrica), con el ícono encendido en la pantalla.
Una vez manipulado el panel de control y cada vez que se desconecte y vuelva a conectar su refrigerador, el panel de control quedará configurado con el último ajuste realizado por el usuario.

Control de temperatura del Congelador

Para ajustar la temperatura presione el botón FREEZER. El rango de ajuste de temperaturas es -14°> -15°> -16°> -17°> -18°> -19°> -20°> -21°> -22°> -14°C.

Control de temperatura del Refrigerador

Para ajustar la temperatura presione el botón REFRIG. El rango de ajuste de temperaturas es 2°> 3°> 4°> 5°> 6°> 7°> 8°> 2°.

Función Turbo Freezer

Para activar la función de super congelamiento, presione el botón FREEZER durante 2 segundos. El ícono Turbo Congelamiento se encenderá en la pantalla del panel de control.
Mientras esté activada la función turbo congelamiento, el ajuste de temperatura del congelador no se mostrará en la pantalla y no podrá ser ajustada de forma manual.
Para desactivar la Función de forma manual, vuelva a presionar el botón FREEZER durante 2 segundos. El panel de control volverá al ajuste anterior.
La función se desactivará automáticamente después de 50h aprox.

Función Turbo Refrigerador

Para activar la función de super enfriamiento, presione el botón REFRIG. durante 2 segundos. El ícono Turbo Refrigerador se encenderá en la pantalla del panel de control.
Mientras esté activada la función turbo refrigeración, el ajuste de temperatura del refrigerador no se mostrará en la pantalla y no podrá ser ajustada de forma manual.
Para desactivar la Función de forma manual, vuelva a presionar el botón REFRIG. durante 2 segundos. El panel de control volverá al ajuste anterior.
La función se desactivará automáticamente después de 2,5h aprox.

Función Vacaciones

Utilice esta función solo en caso de ausencia prolongada y con pocos alimentos en el interior del artefacto (retire alimentos frescos perecibles).
Para activar la función Vacaciones, presione el botón VACACIONES. El ícono se encenderá en la pantalla del panel de control. Con esta función activada, no será posible ajustar la temperatura de forma manual de cada compartimiento o activar las funciones Turbo Congelamiento, Turbo Refrigerador o AUTOSENSE. Solo será posible utilizar la función Bloqueo Panel.
La función VACACIONES apagará todas las otras funciones, en caso estuviesen activas en ese momento.
Para desactivar la función VACACIONES de forma manual, presione el botón Vacaciones otra vez. El ícono se apagará y la configuración del panel regresará a la ultima definida por el usuario.
Si la función Vacaciones está activada durante más de 30 minutos y la puerta se abre, la función se apagará de forma automática.

Función Bloqueo Panel

Para bloquear el panel, presione el botón VACACIONES durante 02 segundos.

El ícono de panel bloqueado se encenderá en la pantalla del panel control. Mientras esté bloqueado el panel, su refrigerador funcionará de manera normal pero no será posible ajustar la temperatura de forma manual, tampoco activar las funciones AUTOSENSE ni VACACIONES. Para desbloquear el panel, vuelva a presionar el botón VACACIONES durante 02 segundos.

Función Autosense

La función AUTOSENSE ajusta la temperatura de su refrigerador de forma automática, para garantizar una mejor preservación de sus alimentos.
La frescura se mantiene por más tiempo.

Para activar la función, presione el botón AUTOSENSE. El ícono se encenderá en la pantalla del panel control y apagará la información de ajuste de temperaturas de cada compartimiento.
Mientras la función esté activada, no será posible ajustar de forma manual la temperatura de cada compartimiento ni activar las funciones VACACIONES, TURBO CONGELAMIENTO y TURBO REFRIGERADOR.
La función no se desactiva de forma automática. Para desactivarla, presione el botón AUTO-

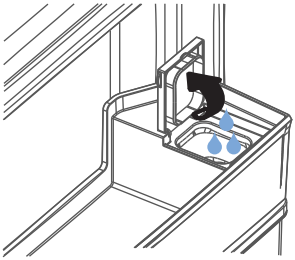
SENSE nuevamente. Después de esto, el ícono se apagará en la pantalla del panel de control, regresando al ajuste anterior.

Alerta de Puertas Abiertas

Cuando se abre una o ambas de las puertas, el ícono “do” se encenderá en la pantalla del panel de control. Después de 4 minutos (aprox.) con una de las puertas o ambas abiertas comenzará a sonar una alarma.
Para apagar la alarma cierre las puertas o presione cualquier botón del panel de control. Esta función le permitirá, entre otras cosas, estar alerta por si se le queda abierta una o ambas puertas.

Dispensador de agua Modelos SFX440B y SFX530B

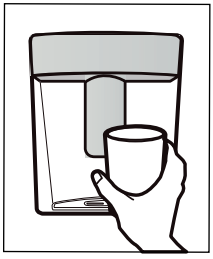
El dispensador le permite obtener agua fría sin necesidad de abrir la puerta de su refrigerador. Antes de usarlo por primera vez o después de un largo periodo sin uso, limpie el depósito de agua con un paño limpio humedecido en agua y proceda de la siguiente forma:
- Levante la tapa de llenado y vierta agua hasta el nivel indicado en el depósito de agua.
- Accione repetidamente la válvula hasta que el depósito de agua quede vacío; deseche esta agua.
- Llene nuevamente con agua y cierre la tapa de llenado. Ya puede comenzar a usar su dispensador.



El dispensador está diseñado para usar solamente agua potable. Cualquier otro líquido puede causar mal olor, mal sabor, bloquear la salida de agua o dañar la válvula. Esto no está cubierto por la garantía.

Para extraer agua

Presione un vaso resistente contra la válvula del dispensador de agua. Sostenga el vaso cerca de la guía para asegurar de que el agua caiga solo en el vaso. No utilice copas de poco grosor o vasos de cristal frágiles para sacar agua.



Instrucciones para el cuidado y mantenimiento

Si no utilizará el artefacto por un tiempo prolongado, asegúrese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y secarlo. Deje la puerta abierta para evitar la aparición de olores desagradables.

Cuidados

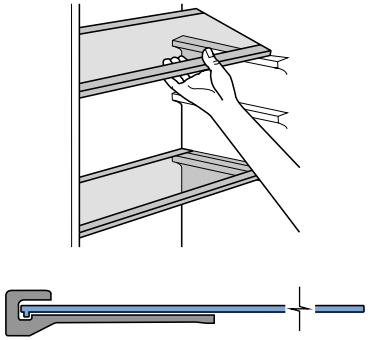
1. No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto. Objetos con temperaturas sobre los 60° pueden decolorar la pintura.
2. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado.
El daño puede ocasionar cortocircuitos, incendios y/o choques eléctricos.
3. Éste artefacto no está diseñado con propósitos médicos .
No almacene medicamentos o equipos médicos.
4. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc.
5. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión.
6. No se cuelgue de la puerta.
7. No abra la puerta del artefacto ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión. Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada.
8. Cuando limpie el artefacto siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual.
9. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Asi evitará posibles daños al motocompresor o circuito eléctrico.

Limipeza

1. Se recomienda que limpie su producto una vez a la semana.
2. Para realizarlo de manera correcta desconecte el artefacto de la red eléctrica domiciliaria.
3. Para el exterior utilice paño suave y humedecido en agua con detergente no abrasivo.
Usted debe secar antes de volver a hacer funcionar la unidad.
4. Lave el interior con un paño suave humedecido en una solución de agua más bicarbonato (una cuchara de té en ½ litro de agua) y seque siempre antes de volver a hacer funcionar la unidad.
5. Limpiar con frecuencia los restos de alimentos o bebidas que quedan en el sello magnético de la puerta y en los bordes del mueble.

Ajustes de los estantes o bandejas para uso normal o limpieza

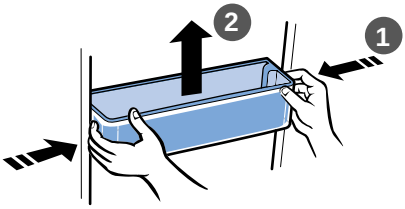
Según sea su necesidad la posición de los estantes o bandejas de su refrigerador se pueden ajustar .
Cuando se desee retirar la bandeja de vidrio, tírelo hacia adelante y luego levante la parte trasera. Finalmente, retire la bandeja hacia adelante (ver imagen abajo).



Regulación de la altura y limpieza del compartimiento de la puerta

Utilizando ambas manos, sostenga (1) y levante el compartimiento de la puerta, tal como se indica en la figura siguiente. A continuación, solo retire.
Después de la limpieza, instálelo realizando los pasos anteriormente indicados en forma inversa.

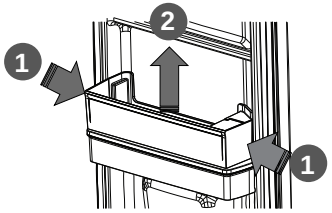
También puede ajustar la posición de acuerdo con la altura de los alimentos almacenados.

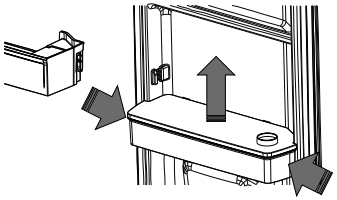


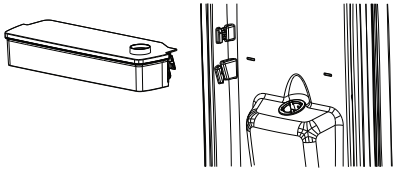
Manipulación del depósito de agua (solo modelos con dispensador)

Para desmontar el depósito de agua, primero desmonte el compartimiento de la puerta que está por encima del depósito. Utilice las instrucciones anteriormente indicadas.
A continuación, tome firmemente el depósito de agua y levántelo tal como lo indica indica la figura a continuación. El conjunto saldrá con la válvula montada.
Lávelo con abundante agua sin usar detergentes. Una vez limpio, vuelva a montar el depósito de agua y asegúrese que quedó bien y firme, realizando los pasos anteriores de forma inversa.

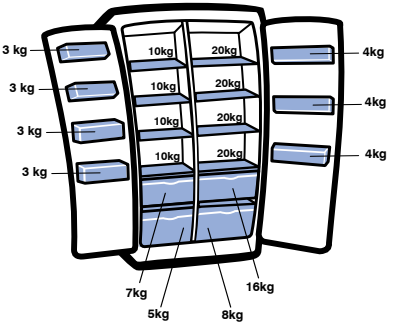
Tenga precaución con la válvula.
Vierta agua en el estanque hasta el nivel marcado y cierre la tapa de relleno; asegúrese de que haga clic. Verifique que no exista perdida de agua.







Importante: No excedas la capacidad de carga indicada en la figura:



Colector de agua

Su refrigerador tiene un colector de agua ubicado en la parte trasera cerca del compresor (motor). La función del colector es almacenar agua del deshielo automático que evapora a través del calor generado por una parte del condensador.
Se recomienda efectuar la limpieza de este colector cada seis meses

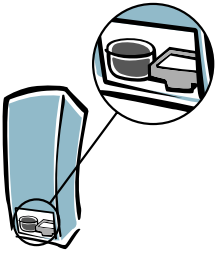


Imagen meramente referencial

- Lavar y secar bien los alimentos antes de guardarlos.
- Dividir y separar los alimentos en trozos más pequeños antes de refrigerarlos o congelarlos.
- Los alimentos a refrigerar con alto contenido de humedad, colóquelos en el extremo de las estanterías o bandejas (cerca de la puerta). Si se colocan cerca de las salidas de aire frío, se pueden congelar.
- Los alimentos calientes o tibios deben enfriarse lo suficiente antes de almacenarlos. Esto es para reducir el consumo de energía y para mejorar el rendimiento de su refrigerador.
- Frutas y verduras deben ser almacenados en las gavetas definidas para estas. No guardar las verduras en el compartimiento congelador, ya que pueden sufrir quemaduras por el frío.
- Mantener un buen espacio entre los alimentos como le sea posible. Esto ayudará a que exista una mejor circulación del aire frío al interior de su refrigerador.
- Como su refrigerador utiliza un ventilador de aire forzado para la circulación de aire, no se olvide de cubrir o envolver bien los alimentos para prevenir que los olores y sabores se mezclen entre los mismos.
- Asegúrese de que al introducir un alimento en el congelador o refrigerador, esté fechado y etiquetado.

Así recordará la fecha de vencimiento y lo consumirá con seguridad.

- No ponga botellas o envases de vidrio con líquidos gaseosos en el interior del congelador, pues al congelarse, este se expandirá y romperá el envase.
- Evite comprar alimentos congelados si no puede almacenarlos de inmediato.
- Trate que el tiempo entre la compra de alimentos congelados y su introducción en el freezer, sea lo más corto posible. Durante ese periodo se aconseja usar contenedores aislantes.

Lea el siguiente contenido cuidadosamente antes de solicitar la presencia del Servicio de Asistencia Integral (SAI).

Problema	Causa posible / elementos para verificar
No funciona	Verifique que el cordón eléctrico esté enchufado y que el tomacorriente esté conectado; Trate de hacer funcionar otro artefacto desde el mismo tomacorriente. Si no hay energía en el tomacorriente, posiblemente tenga un fusil quemado o haya desconectado el automático de la casa.
No enfría correctamente	Ajustes de temperatura muy elevado (reducirla); Demasiados alimentos almacenados; Alimentos calientes o tibios guardados recientemente; Las puertas se abren con demasiada frecuencia o durante mucho tiempo. Fuente de calor cercana.
Demasiado ruido	Verifique si el piso está parejo. De ser necesario ajuste la altura del refrigerador; Su refrigerador usa componentes de eficiencia energética que pueden producir ruidos diferentes a los de su refrigerador antiguo; Ocasionalmente puede oírse un ruido del refrigerante que fluye o el sonido de partes que se contraen o expanden. Estos ruidos son normales.
La comida se congela en el compartimiento refrigerador	Verifique si el alimento está ubicado cerca de las salidas de aire frío. Poner alimentos en contacto directo con el fondo del refrigerador, bloqueará el espacio para la circulación de aire frío y puede causar congelamiento. No empuje sus alimentos traspasando el límite de carga de cada bandeja.

Problema	Causa posible / elementos para verificar
Olores en el interior	Posiblemente el refrigerador requiera una limpieza; Hay alimentos que producen olores fuertes; le recomendamos que los guarde sellados.

Si la situación no parece mejorar después de verificar los puntos anteriores, favor póngase en contacto con nuestro Servicio Técnico autorizado llamando al teléfono 600 600 5353.

No constituye defecto:
NOTA: lo indicado a continuación es funcionamiento normal y no son indicadores de fallas.
1 El gas refrigerante puede producir un leve sonido similar al del agua corriente en movimiento.
2 En climas o áreas húmedas, pueden aparecer pequeñas gotas de agua en la parte exterior del artefacto. Simplemente séquela.
3 El motocompresor puede alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento. No lo toque, especialmente en épocas calurosas.
4 Cuando funciona el artefacto, es normal que el borde del marco del mueble se caliente (próximo al borde de la puerta).

Importante
Se usa ciclopetano como gas de soplado aislante.
Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación. Por favor, deshágase del material de embalaje de este producto de forma que no resulte nociva para el medio ambiente.
Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura.
Este producto contiene aislante inflamable.

Temperatura ambiente
Este aparato está diseñado para funcionar en la temperatura ambiente especificada por su categoría marcada en la placa de características.

Modelo	SFX440B	SFX440
Color	VCM Black	VCM Inox
Deshielo	Automático	Automático
Dispensador de agua	Si	No
Volumen Bruto Total	472 L	472 L
Voltaje	220 V	220 V
Frecuencia	50 Hz	50 Hz
Corriente Nominal	1,7 A	1,7 A
Potencia Deshielo	220 W	220 W
Potencia Nominal	150 W	150 W
Classe Climática	ST	ST
Capacidad de Congelamiento	10kg/24h	10kg/24h
Cantidad Estrellas	4 *(***)	4 *(***)
Protección eléctrica	I	I
Refrigerante / Cantidad	R600a / 75 g	R600a / 75 g
Peso Neto	75 kg	75 kg
Dimensiones - AxHxP (mm)	910x1780x590	910x1780x590

Modelo	SFX530B	SFX530
Color	VCM Black	VCM Inox
Deshielo	Automático	Automático
Dispensador de agua	Si	No
Volumen Bruto Total	563 L	563 L
Voltaje	220 V	220 V
Frecuencia	50 Hz	50 Hz
Corriente Nominal	1,3 A	1,3 A
Potencia Deshielo	220 W	220 W
Potencia Nominal	150 W	150 W
Classe Climática	ST	ST
Capacidad de Congelamiento	10kg/24h	10kg/24h
Cantidad Estrellas	4 *(***)	4 *(***)
Protección eléctrica	I	I
Refrigerante / Cantidad	R600a / 75 g	R600a / 75 g
Peso Neto	85 kg	84 kg
Dimensiones - AxHxP (mm)	910x1780x670	910x1780x670

NOTA

Su nuevo refrigerador posee una unidad de frio, que de acuerdo con las normas internacionales de calidad IEC, le permiten obtener la clasificación de cuatro estrellas *(***). Esto significa que el freezer de su refrigerador alcanza, bajo condiciones normales, una temperatura igual o inferior a -18°C y una capacidad determinada de congelación diaria de alimentos frescos, según se indica en las especificaciones técnicas de cada modelo.

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto: .....

Modelo: .....

N° de serie: .....

I. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Fensa garantiza el derecho de sus Clientes a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el Cliente tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados. Si el Cliente optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el Cliente dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por algún hecho que le sea imputable.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que FENSA reconoce para sus Clientes.

II. PÓLIZA DE GARANTÍA VOLUNTARIA

Una vez expirado el plazo de la Garantía Legal, FENSA otorga de forma voluntaria a sus Clientes, la siguiente garantía sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. Durante los siguientes seis (6) meses contados desde el vencimiento de la Garantía Legal, en el evento que el producto presente deficiencias de fabricación o funcionamiento, el Cliente tendrá el derecho a solicitar de parte de FENSA, en forma exclusiva (i) la reparación gratuita del producto por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA o (ii) previa restitución del producto, el reemplazo por otro de la misma gama y similares características cuando (a) éste volviese a presentar la misma deficiencia o (b) en caso de no poder ser reparado, y lo anterior fuese acreditado por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.
2. Esta Garantía solamente incluye la reparación gratuita del producto y su mano de obra, o su reposición por uno nuevo, según corresponda, excluyendo los gastos de traslado u otras que se puedan generar, que deberán ser asumidos por el consumidor.

3. Esta Garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor o si éste hubiere sido intervenido, manipulado y/o usado en contravención a las indicaciones contenidas en el Manual de Instrucciones.

4. Para ejercer esta Garantía, el Cliente deberá contactar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, y acompañar la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

III. GARANTÍA ESPECIAL PARA EL COMPRESOR

FENSA otorga de forma voluntaria a sus Clientes, una garantía especial, específica y exclusiva para el compresor del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

Durante los diez (10) años contados desde que el Cliente recibe el producto, podrá solicitar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la reparación gratuita del compresor, en caso de que presente defectos o problemas de funcionamiento.

Esta Garantía solamente incluye la reparación del compresor (o si fuese necesario el reemplazo del compresor por otro nuevo), excluyendo otros componentes del producto y los gastos de traslado u otros que se puedan generar, que deberán ser asumidos por el consumidor.

Esta Garantía aplica siempre que el compresor del producto no se hubiere deteriorado por hechos imputables al Cliente y no incluye problemas o defectos generados por su utilización en condiciones distintas a las indicadas en el manual de instrucciones o por su mal uso, o falta de mantenimiento preventivo. La reparación del compresor deberá ser realizada por un servicio técnico autorizado por FENSA.

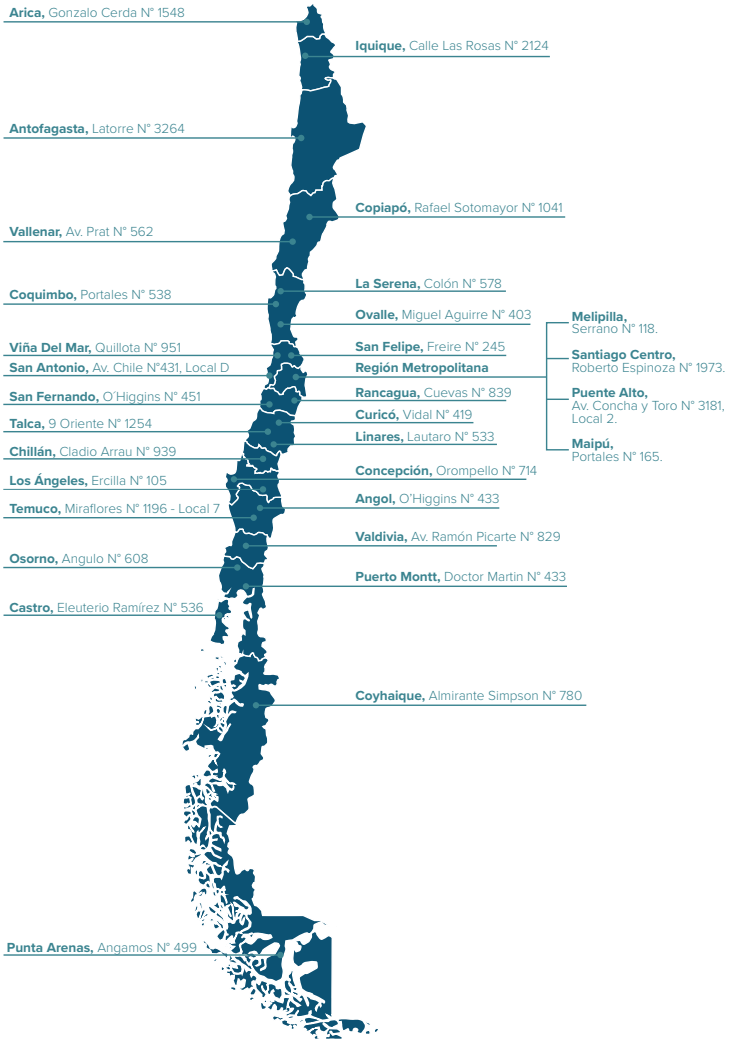
Para ejercer esta Garantía, el Cliente deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

Lo anterior, sin perjuicio del derecho que tiene el Cliente de solicitar, mientras estén vigentes conforme a sus respectivas pólizas, las garantías legales y voluntarias.

Fensa

Servicio Asistencia Integral
Exclusivo Fensa

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL



SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, FENSA, proporcionara al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que FENSA otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.

Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina; el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral FENSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 6 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral FENSA el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.fensa.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@fensa.cl.

Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.fensa.cl
ELECTROLUX DE CHILE S.A.
Alberto Llona 777,
Maipú, Santiago
Chile

Servicio Asistencia Integral
Exclusivo Fensa
600 600 5353
soporte@fensa.cl

G0038122/001
Dez/22

