URSUS TROTTER®

Desde 1937

CALEFACTORES DE TERRAZA ELÉCTRICO MURAL

UT HEATPRO-18 WiFi
UT HEATPRO-24 WiFi







WiFi

MANUAL DE USUARIO Y PÓLIZA DE GARANTÍA

Manual de Instrucciones

CALEFACTORES DE TERRAZA
UT HEATPRO-18WIFI
UT HEATPRO-24WIFI



Lea cuidadosamente el instructivo, incluso si su uso es conocido. El manual contiene importantes instrucciones acerca del uso, seguridad y mantenimiento del calefactor. Mantenga el manual en un lugar específico para futuras consultas.

1.- ADVERTENCIAS:

• Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos de que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso de los aparatos por una persona responsable de su seguridad.

• Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

• Es necesaria una estrecha supervisión cuando cualquier aparato es utilizado por niños o cerca de ellos.

• Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas igualmente cualificadas para evitar un peligro.

• Cuando se realice la fijación al muro en un baño, la instalación de este tipo de productos debe cumplir con los requisitos de seguridad establecidos en el punto 6 del pliego técnico N° 11 de la norma de instalaciones o las disposiciones que la reemplace.

ADVERTENCIA: No use este calefactor en habitaciones pequeñas cuando estén ocupadas por personas que no puedan salir de la habitación por sí mismas, a menos que se cuente con supervisión constante.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, mantenga textiles, cortinas o cualquier otro material inflamable a una distancia mínima de 1 m de la salida de aire.

• No use este calefactor si se ha caído; No use este calefactor si hay signos visibles de daño.

• **PRECAUCIÓN**: Antes de realizar cualquier operación de limpieza, desconecte el aparato de la alimentación. Limpie el aparato periódicamente, no utilice productos abrasivos.

• Asegúrese de que el calefactor esté instalado a una altura mínima de 1,8 metros.

• Use el calefactor únicamente para el voltaje para el cual ha sido diseñado, verifique que la tensión de red sea como se especifica en la placa de características.

• Para evitar un sobrecalentamiento hay que evitar dejar sobre el calefactor toallas, ropas, cortinas, o cosas similares.

• El calefactor no debe ser colocado justo por debajo de una toma de corriente.

• No desenchufe el artefacto del muro tirando del cordón.

• Apague el calefactor y desconéctelo de la alimentación eléctrica cuando no esté en uso o se vaya a proceder a su limpieza. Previamente hay que esperar que se enfríe.

• No usarse en áreas con materiales inflamables o solventes como bencina, kerosene, diluyentes.

• Para evitar un corto circuito, golpe eléctrico, incendio o daño a personas no sumergir el calefactor, línea de alimentación o enchufe en agua.

• Para desenchufar si tiene las manos húmedas, debe secarlas y como precaución use un tejido seco para el enchufe.

• No cuelgue ningún objeto sobre o frente del calefactor.

• El producto no puede ser enchufado sin haber instalado al muro.

• Cualquier servicio que no sea la limpieza y el mantenimiento del usuario debe ser realizado por un electricista o servicio técnico autorizado.

• Antes de utilizar retire el material de embalaje y verifique las piezas de instalación.

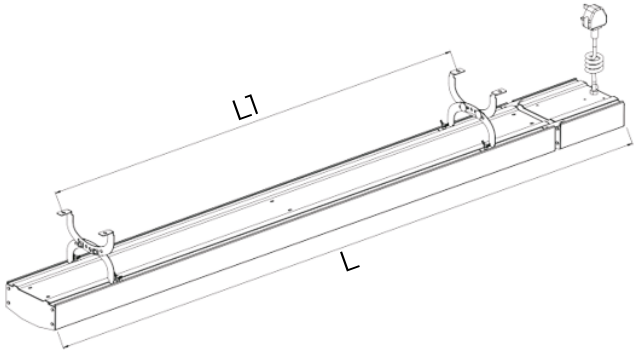
• No use este calefactor si se ha caído; No use este calefactor si hay signos visibles de daño.

• Cuando el calefactor está encendido, la temperatura del cuerpo del calefactor aumentará, así que asegúrese de que el cable de alimentación esté escondido de forma segura y nunca entre en contacto con el cuerpo del calefactor.

2.- INSTALACIÓN

Lea con precaución las siguientes instrucciones:

1. Este calefactor eléctrico debe ser instalado por un electricista calificado.
2. Antes y durante la instalación, asegúrese de que el calefactor esté desconectado de la alimentación y que se haya enfriado si ha estado encendido.
3. El calefactor se puede instalar a una altura mínima de 1,8 m sobre el suelo, o a una altura tal que no se pueda tocar directamente mientras está encendido.
4. Al instalarlo en la pared, asegúrese de que el calefactor esté instalado en un ángulo de no más de 90° en relación con la pared y no menos de 45° en relación a la pared.
5. Al instalar el calefactor en el techo, asegúrese de que esté orientado directamente hacia abajo o en un ángulo no inferior a 45° en relación con el techo.
6. No instale el calefactor cerca de materiales inflamables.
7. Asegúrese de que el calefactor esté instalado a una distancia mínima de 200 mm del techo y las paredes.
8. Para instalaciones al aire libre, utilice una toma de corriente resistente a la intemperie adecuada para uso en exteriores.
9. Antes de perforar cualquier pared para la instalación, asegúrese de que no haya cables, tuberías de agua o tuberías de gas en el área donde se instalará el calefactor.
10. El calefactor debe instalarse utilizando los soportes de montaje proporcionados por el fabricante.



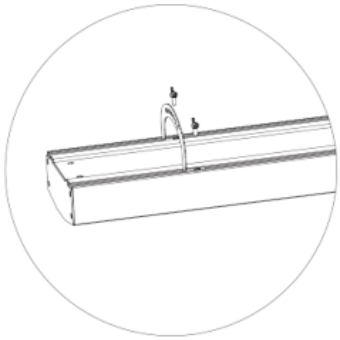
Modelo	L (mm)	L (mm)
UT HEATPRO-18WIFI	1240	1007
UT HEATPRO-24WIFI	1540	1307

Pasos de instalación:

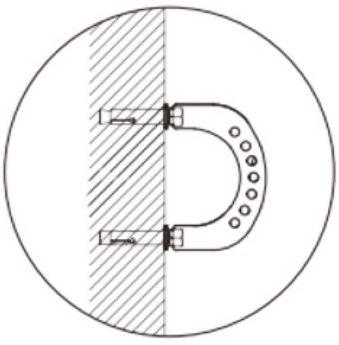
Paso uno: Utilice los tornillos proporcionados para instalar dos de los soportes en la parte posterior del calefactor (ver la Fig. “A”).

Paso dos: Utilice los tornillos proporcionados para instalar dos de los soportes en la pared o el techo (ver la Fig. “B”).

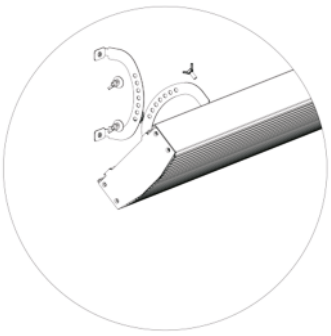
Paso tres: Conecte los soportes instalado en la parte posterior del calefactor a los soportes instalado en la pared, luego con las tuercas mariposas proporcionadas realizar la fijación con el ángulo deseado (ver la Fig. “C”).



A



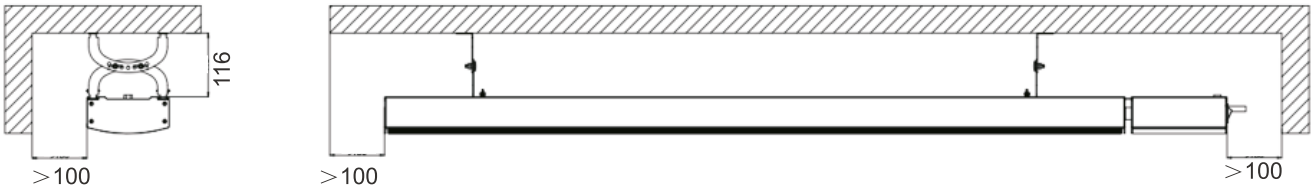
B



C

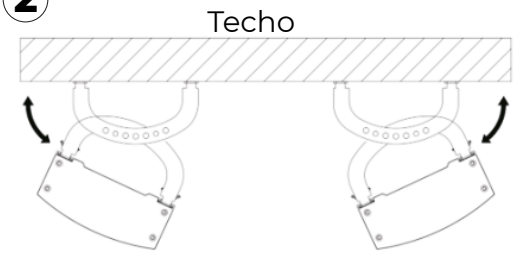
Para instalación en el techo: la distancia entre el costado del calefactor y la pared debe ser de al menos 100 mm, (ver Fig. N°1)

1

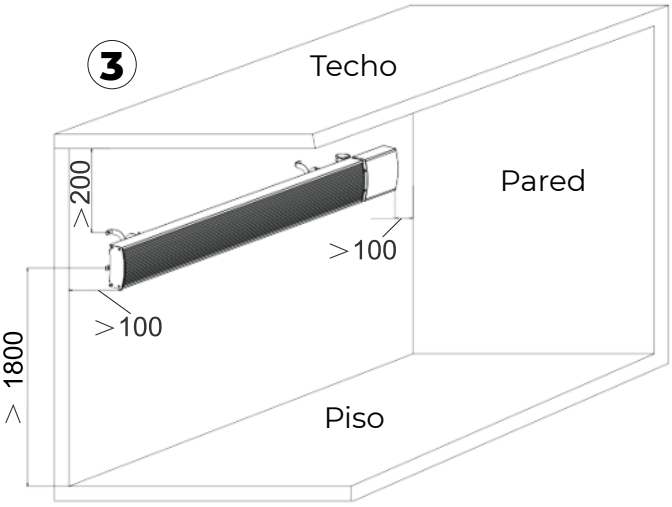


Para una instalación doble, ambos calefactores se montan con sus soportes correspondientes, según indicaciones de Fig. N°2.

2

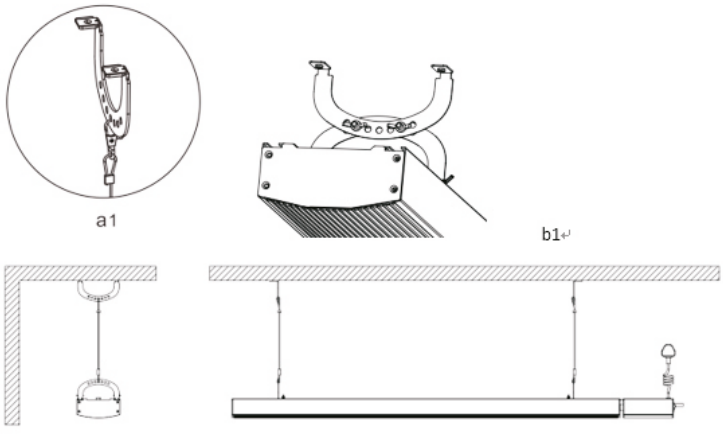


3



Para instalaciones en pared, la altura desde el suelo debe ser de al menos 1.8 metros, (ver Fig. N°3).

4



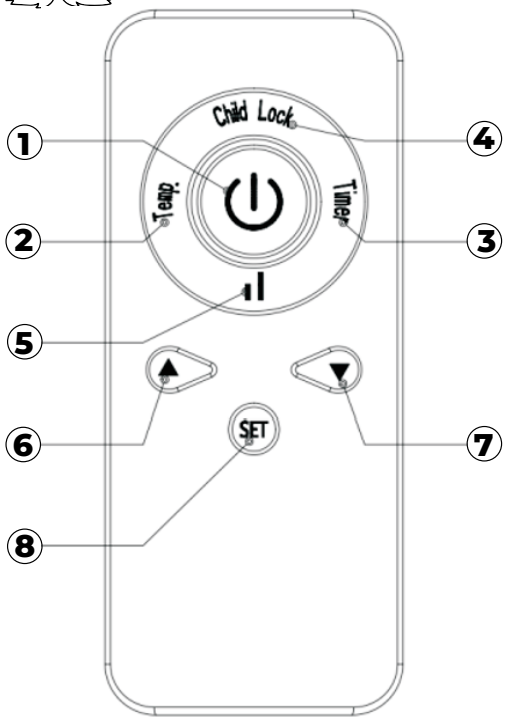
Para instalación suspendida, el calentador se enganchará a los cables de suspensión y colgará del techo, como se muestra en la Fig.4.
Nota: Cables de suspensión no vienen incluidos con el producto.

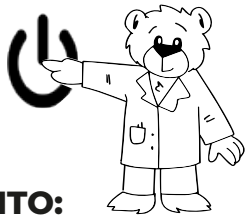
3.- OPERACIONES DE CONTROL REMOTO



Control remoto:

N°	Nombre
1	Encendido/apagado
2	Programación temperatura
3	Programación temporizador
4	Bloqueo de botones
5	Nivel de potencia
6	Aumentar (Temp. o Tiempo)
7	Disminuir (Temp. o Tiempo)
8	Ajuste





4.- FUNCIONAMIENTO:

· Conecte el calefactor eléctrico a la red eléctrica, asegurándose de que el enchufe coincida con el voltaje y la corriente indicada en la placa de características del producto.

Encendido y Apagado: Pulse el interruptor On/off lateral del calefactor y enseguida pulse el botón " ⏻ " del control remoto para encender y apagar el calefactor.

Programación de temperatura: Pulse el botón "**Temp.**" Del control remoto y enseguida con los botones de " ▲ " o " ▼ " se podrá programar la temperatura deseada (entre 5 a 45°C).

Selección de nivel de potencia: Pulse el botón de selección de potencia " ▮ ", para programar niveles de potencia máxima o mínima.

Temporizador: Pulse el botón "**Timer**" y enseguida con los botones " ▲ " y " ▼ " se podrá programar apagado automático entre 1 hora y 24 horas, en incrementos de 1 hora.

Seguro para niños: Pulse el botón "**SET**" y enseguida el botón "**Child Lock**", para bloquear los botones del control remoto. Para desbloquear los botones de control, se debe repetir el proceso pulsando el botón "**SET**", seguido del botón "**Child Lock**".

Apagado de pantalla: Pulse el botón "**SET**" dos veces se apagarán todos los símbolos de la pantalla excepto el símbolo de calefacción. Presione cualquier botón para volver a encender la pantalla.

Cambio de unidad de temperatura °C a °F: Pulse el botón "**SET**" y enseguida el botón "**Temp.**" Para seleccionar entre Celsius y Fahrenheit. El rango Fahrenheit es de 40 a 112°F, el rango Celsius es de 5 a 45°C

Modo Detección corporal: Pulse el botón del control remoto "**SET**" y enseguida el botón " ▲ ", se activará el modo detección corporal. El calefactor ahora comenzará a detectar objetos en movimiento en el área y solo funcionará mientras pueda detectar el movimiento. Si el calefactor no detecta ningún movimiento durante 2 minutos se apagará, al detectar movimiento se encenderá nuevamente.

Modo de detección de ventana abierta: Pulse el botón del control remoto "**SET**" y enseguida el botón de "▮▮" para encender o apagar esta función. Si el calefactor detecta una caída de temperatura de 3°C o más dentro de un período de tiempo de 2 minutos, se apagará automáticamente para conservar energía y aumentar la eficiencia.

Conexión Wifi: Pulse el botón "**SET**" y enseguida el botón " ▼ ", se restablece la configuración de WiFi para el calefactor. Una vez reiniciado, el símbolo de WiFi comenzará a parpadear en la pantalla.



5.- CUIDADO Y LIMPIEZA

El convector requiere una limpieza frecuente con el objeto que funcione en forma correcta:

- Desenchufe el calefactor de la alimentación eléctrica antes de iniciar la limpieza. Deje que el producto se enfríe completamente antes de manipular o limpiar.

- No use abrasivos y solventes, use un paño húmedo para remover el polvo y suciedad en el exterior del calefactor.

- Use una aspiradora para remover el polvo por las perforaciones de entrada y salida de aire.

- Para limpiar el respaldo del calefactor (cuando se encuentre instalado en el muro): desatornillar los roscalatas de fijación en la parte superior del soporte de fijación e inclinar el calefactor hacia adelante. Es importante una vez terminada la limpieza volver el convector a su posición de uso y fijar los roscalatas.

- Asegúrese que el calefactor esté seco antes de enchufarlo a la alimentación eléctrica.

Modelo	UT HEATPRO-18WIFI	UT HEATPRO-24WIFI
Voltaje	220-240V	220-240V
Frecuencia	50/60Hz	50/60Hz
Potencia	1800W	2400W
Dimensión	1240*150*67 mm	1540*150*67 mm

PRECAUCIÓN: Nunca deje el calefactor sin supervisión.

• El calefactor sólo puede conectarse directamente a la alimentación eléctrica del enchufe hembra en el muro. Está estrictamente prohibido conectar el enchufe de alimentación eléctrica del calefactor a cualquier tipo de alargador, "zapatilla" eléctrica o adaptador de conexión doble, triple u otro, debido al riesgo de sobrecalentamiento de estos dispositivos intermedios, los cuales pudiesen causar un accidente y/o incendio.

La empresa no se responsabiliza por accidentes o daños ocasionados por la no observancia de las presentes instrucciones.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

La producción de residuos eléctricos no debe eliminarse con los residuos domésticos. Por favor, recicle en las instalaciones correspondientes. Consulte con su autoridad local o distribuidor para obtener consejos de reciclaje.



6uía instalación y uso de aplicación Ursus Home-Link

5.- FUNCION WIFI

Ursus Home-Link



App Store

Google Play

6.1.- Descargar la APP

- La aplicación Ursus Home link permite controlar el calefactor en forma remota en un área cercana al mismo utilizando su teléfono móvil.
- Descargue la aplicación escaneando el código QR con su teléfono celular o busque la aplicación “Ursus Home-Link” en los proveedores de aplicaciones en su teléfono móvil. Antes de realizar la descarga asegúrese de que su celular está conectado a internet.

Descargar la APP para teléfono móvil

6.2.- Registrar

· Una vez descargada la aplicación presione en botón "Crear cuenta nueva" (Fig. 1), para ir a la página de política de privacidad. Haga clic en "De acuerdo" para pasar a la página de registro.

· Ingrese su correo electrónico y presione "Obtenga el código de verificación" (Fig.3).

· Ingrese el código que le llegará por SMS (Fig.4) y posteriormente escriba una contraseña personal y presione "Finalizado" (Fig. 5).



Figura 1

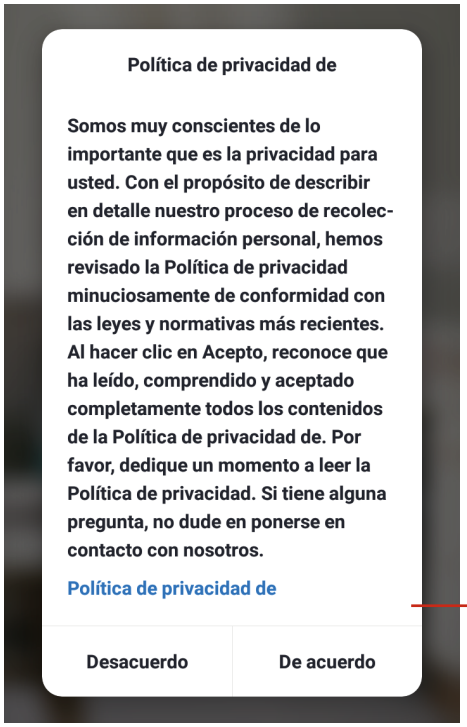


Figura 2



Figura 3



Figura 4

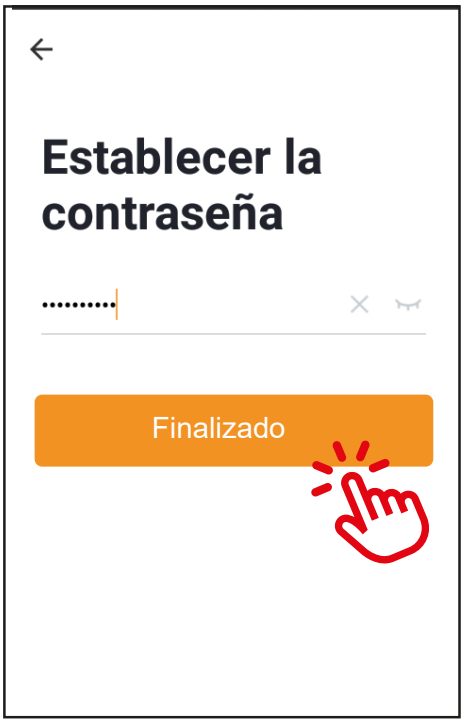


Figura 5



Figura 6

6.3.- Agregar un artefacto

• Presionar el botón “añadir dispositivo” o el botón "+" para incorporar el artefacto a su aplicación.

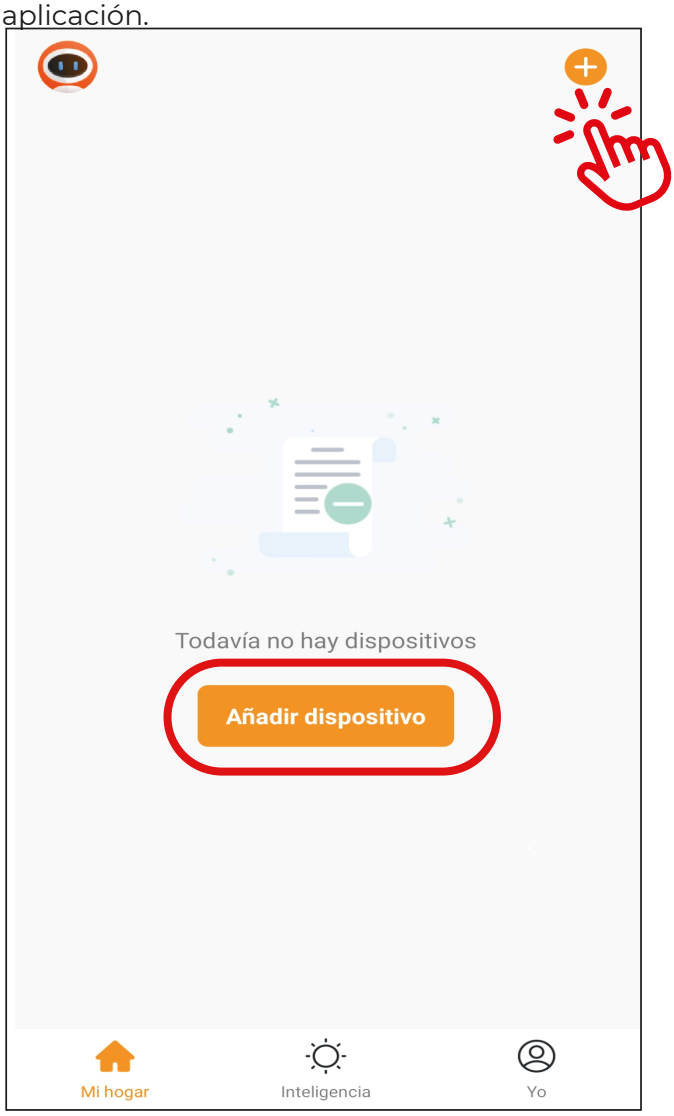


Figura 7

6.4.- Conexión Dispositivo

• Seleccione "Calefactor " del listado de dispositivos.



Figura 8

6.5.- Conexión Dispositivo

• Compruebe que luz indicadora de WIFI del artefacto se encuentre parpadeando de forma rápida y confirme presionando el botón “Verifique que el indicador parpadee rápidamente” y enseguida presione el botón “Siguiente” (Fig.9). Nota: Para que el indicador “WIFI” se encuentre parpadeando, se debe presionar el botón del control remoto “SET” seguido del botón “ ▼ ”.

• Para realizar la conexión del artefacto con su aplicación, su teléfono móvil debe estar conectado a la misma red WiFi. Ingrese la clave WiFi de la red en la cual estará conectado el artefacto, y presione el botón "Siguiente" (Fig. 10).

• Escriba el nombre que desee dar al Equipo y presione el botón “Finalizado”, para utilizar la aplicación (fig.11).



Figura 9



Figura 10

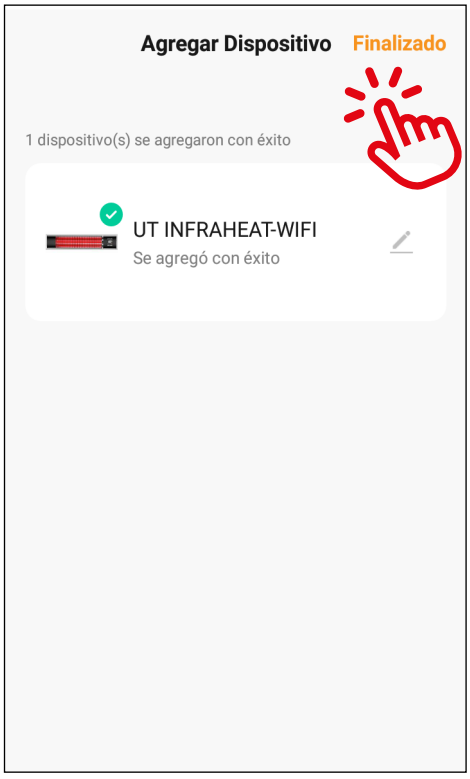


Figura 11

6.6.- Uso de la Aplicación

1.- Botón de encendido y apagado.

2.- Botón para seleccionar Nivel de potencia.

3.- Botón para programar apagado automático (de 1 a 24 horas).

4. boton para acceder a siguientes programaciones:

Seguro para niños

- Unidad de temperatura °C a °F
- Modo de detección de ventana abierta
- Modo Detección corporal
- Apagado de pantalla
- Temporizador

5.- Botones para aumentar y disminuir temperatura (rango entre 05°C - 45°C).

6.- Botón para salir del controlador.

7.- Botón para realizar ajustes adicionales.

Figura 12



6.7.- Temporizador con modo automático (temporizador semanal).

Utilizando la aplicación URSUS HOME-LINK, se podrá realizar programación de encendidos y apagados automáticos durante la semana.

1.- Presione Flecha (botón N°1), para volver al menú principal.

2.- Programación de hora.

3.- Programación de días.

4.- Seleccionar encendido o apagado automático.

5.- Aviso de ejecución.

6.- Ingresar nombre u observación de la programación realizada.

7- Para guardar programación realizada.



Figura 13

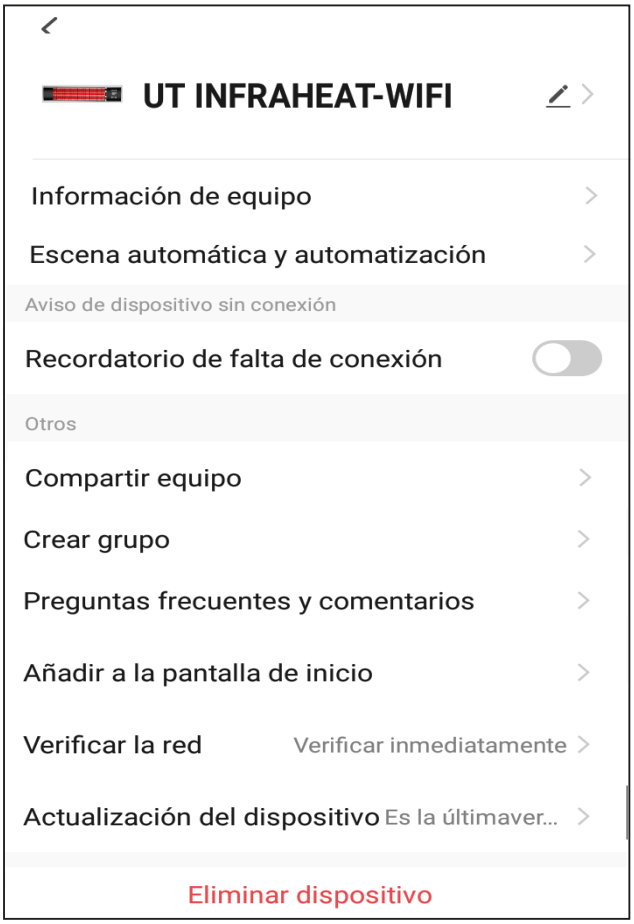


Figura 14

6.8.- Información del Equipo añadido a la App:

• Al presionar el botón superior derecho del panel de control de fig.12, se podrán visualizar información del equipo añadido a la App y se podrá realizar ajustes, como compartir equipos a otros usuarios o eliminar equipos de la App (ver fig. 14).

• Para compartir un equipo a otros usuarios, se debe presionar la opción “compartir equipo” (fig.14), enseguida presionar botón “Añadir lo compartido” (fig.15), seleccionar casilla que indica “Compartir con la cuanta Home-Link” (fig.16), ingresar cuenta de email que se desea compartir y presionar “Finalizado” (fig.17), para finalizar presionar botón “Añadir lo compartido” (fig. 18).

• Para realizar modificaciones indicadas en figura N° 19 (nombre o Icono del equipo), se podrá realizar seleccionando el botón superior derecho de figura N° 14.

• Para eliminar el equipo de la App, se deberá presiona el botón inferior “Eliminar dispositivo” (fig.14).

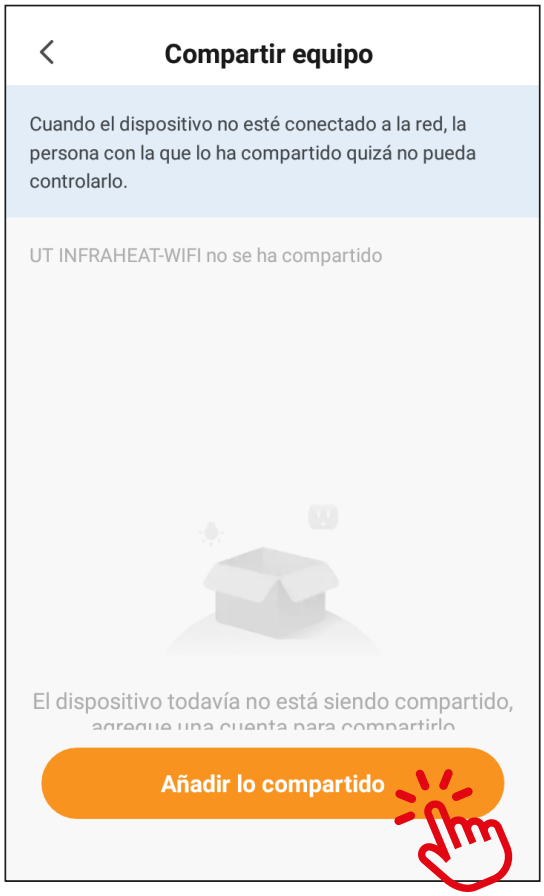


Figura 15

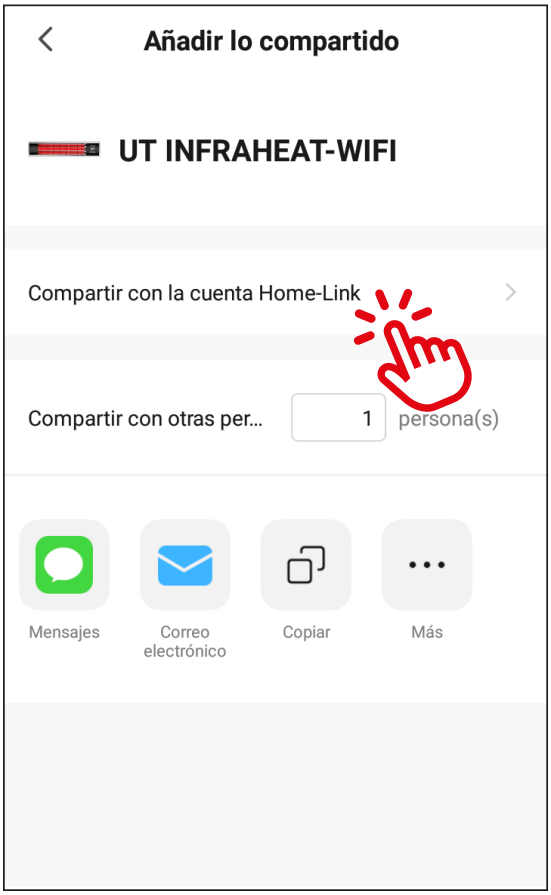


Figura 16

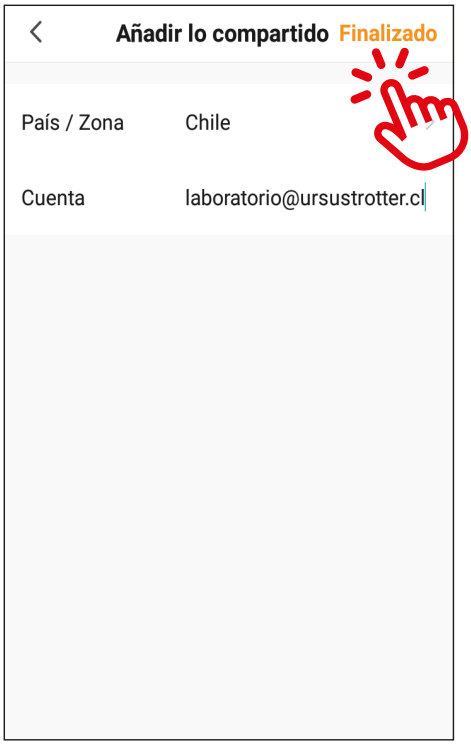


Figura 17

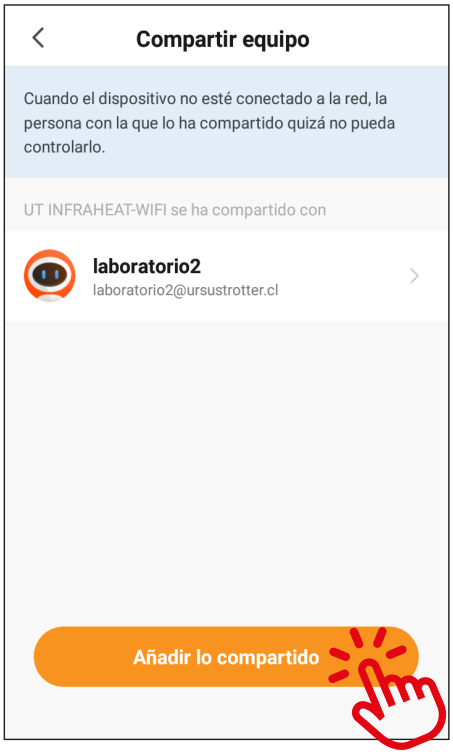


Figura 18

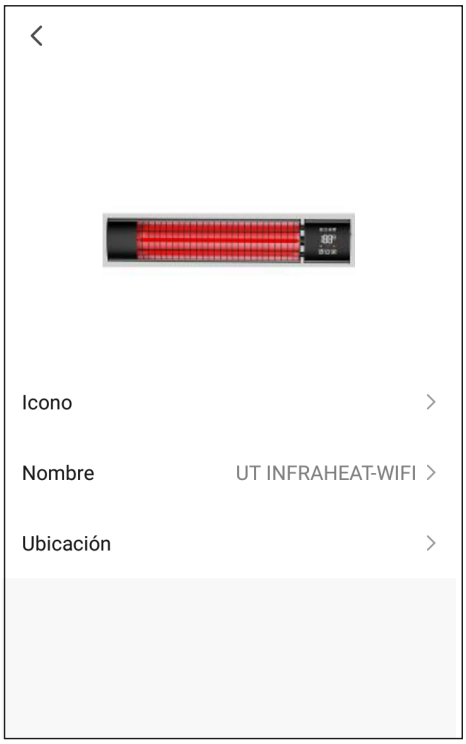


Figura 19

6.9.- Perfil de Usuario “YO”.

• En el Perfil del usuario “Yo” (fig.20), se puede realizar ajustes de información personal seleccionado el botón superior derecho (símbolo de tuerca) , se podrá realizar modificación de nombre de usuario (Apodo), fotografía de perfil, ajustar la medida de temperatura, la zona horaria, función de crear una contraseña con gesto de desbloqueo, gestión de hogar, desactivar cuenta y cerrar sección (ver fig.21).

• Para Crear una "Contraseña con gesto" o “Desactivar la cuenta”, se debe seleccionar “Cuenta de seguridad” en “Ajustes” (fig.22).

Importante: Para desconectar el artefacto de la aplicación Ursus, se puede realizar desde el teléfono móvil o presionando por 5 segundos el botón “SLEEP” del artefacto.

Importante: Para desconectar el equipo de la aplicación Ursus, se puede realizar desde el teléfono móvil o presionando el botón “SET” seguido del botón disminuir del control remoto.

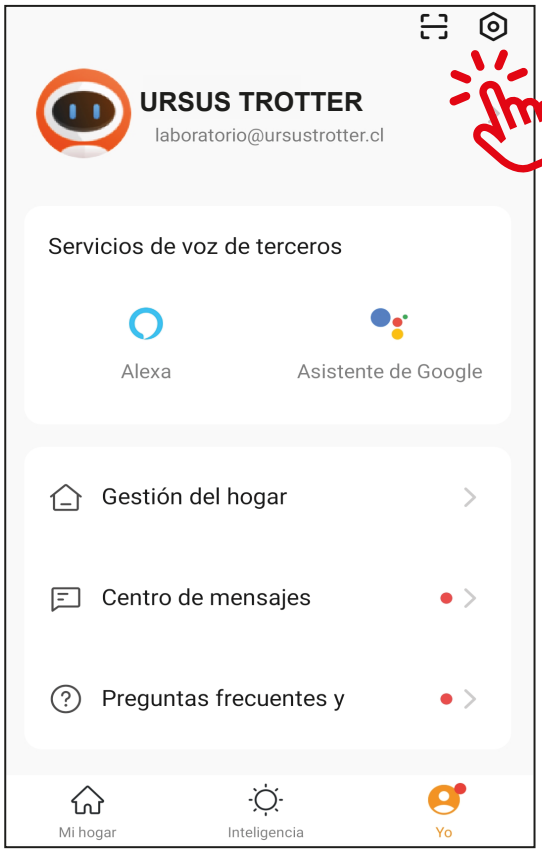


Figura 20

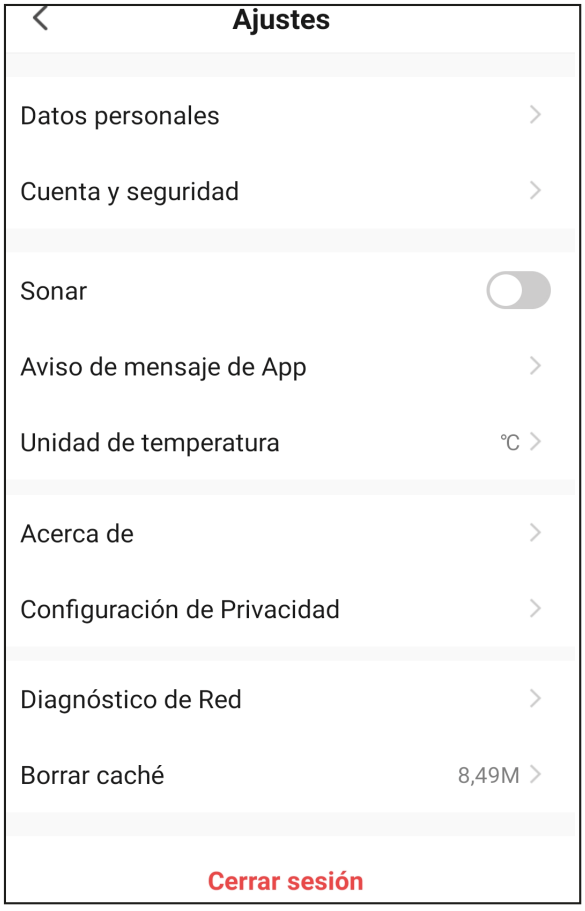


Figura 21

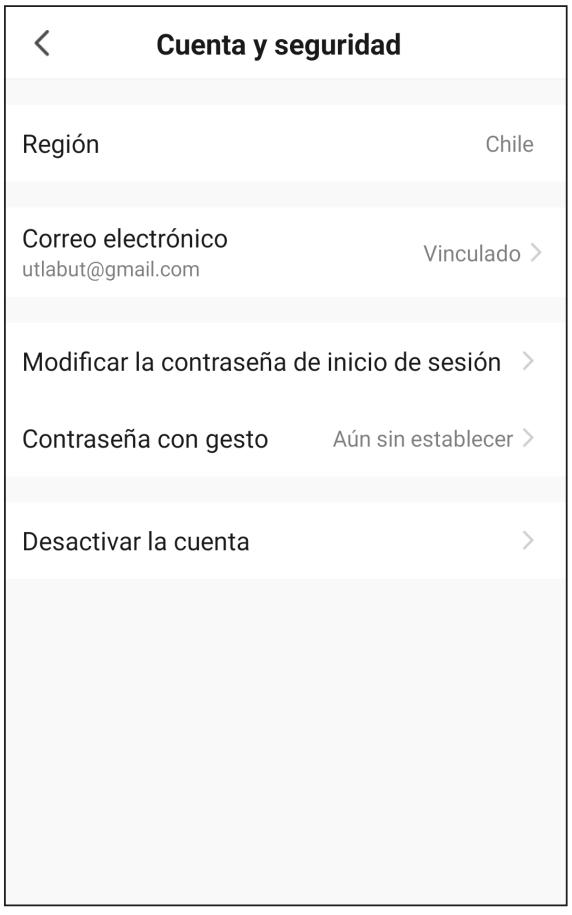


Figura 22

05.2024

POLIZA DE GARANTIA



URSUS TROTTER®

Desde 1937

URSUS TROTTER S.A.

Una empresa chilena con precisión alemana que da confianza

San Pablo 3747 - Tel.: 232218030

Casilla 3234 – Santiago – Chile

ventas@ursustrotter.cl - www.ursustrotter.cl

Sujeto a alteración sin previo aviso.

POLIZA DE GARANTIA “URSUS TROTTER”

El producto Ursus Trotter que cubre esta garantía, fue diseñado y fabricado con materiales y mano de obra de la más alta categoría y perfección bajo estrictas normas de calidad, según la cual cada producto es cuidadosamente probado y revisado con su correspondiente sello de inspección, lo que asegura un excelente funcionamiento en condiciones normales de uso, indicados en el manual de instrucciones que se entrega con cada artefacto.

Conserve este documento que garantiza al **COMPRADOR ORIGINAL**, durante el plazo de **24 MESES** a contar de la fecha de factura, el correcto funcionamiento de los elementos mecánicos, además de los defectos de material y/o fabricación comprobados por el fabricante.

Nuestro compromiso bajo esta garantía significa repara o reemplazar **SIN COSTO ALGUNO** para el **COMPRADOR ORIGINAL**, las partes que a nuestro juicio, muestren evidencia de defectos imputables a la fabricación. Esta garantía sólo tiene validez si el artefacto ha sido sometido a uso **DOMESTICO**. Nuestra garantía excluye fallas originales en los siguientes casos específicos:

a) Instalación incorrecta de acuerdo a las instrucciones entregadas con cada artefacto, o no observancia de las recomendaciones de mantenimiento del fabricante.
b) No observancia de las instrucciones de uso y advertencias presentes tanto en el manual como en las calcomanías de “advertencias” adheridas al artefacto.
c) Calidad o presión de Gas - Voltaje eléctrico inapropiado o fuera de normas.
d) Uso del artefacto en atmósfera corrosiva o contaminada (como peluquerías, lavanderías, tintorerías, etc.).
e) Operación del artefacto a temperaturas inadecuadas.
f) Conectado a redes de agua con presión inadecuada o aducciones de agua contaminada , agresivas y/o duras **NO** potables. Con elementos químicos, aguas desalinizadas, con exceso de cloración u otros minerales, como agua proveniente de pozos.
g) Cualquier otro mal uso, abuso, negligencia, accidente o intromisión de personas **NO** autorizadas por el fabricante.
h) Acabado interior y exterior, piezas de plástico, loza o vidrio expuestas al manipuleo.
i) Ampolleta, termostato, filtros y pilas, si lo hubiera.
j) Conectar termos de gas o calefones a cilindros de gas de 15Kg o de menor capacidad.
k) Materiales dañados por la utilización de líquidos con ácidos solventes ácidos o soda cáustica.
l) Daños causados por la instalación realizada por un instalador no autorizado de la marca.

Los artefactos portátiles en caso de requerir revisión, mantención o reparación, deben ser llevados por el cliente al Servicio Técnico autorizado de su zona.

Para solicitar atención, sírvase llamar a nuestro Servicio Técnico Autorizado correspondiente a su domicilio.
En casos de duda, consulte a su distribuidor “Ursus Trotter”, o directamente a nuestra fábrica.
Atenciones fuera del radio urbano de la ubicación del Servicio Técnico Autorizado deben ser pagadas dependiendo de la distancia, aún durante el período de garantía.

Esta Póliza es válida en el territorio nacional chileno sólo junto con la Factura o Boleta de compra.
Conserve ambos documentos a mano, ya que serán solicitados por el Técnico Autorizado “Ursus Trotter”.
En caso de duda, consulte a su distribuidor “Ursus Trotter”, o directamente a nuestra fábrica al teléfono (600 300 3080).

URSUS
TROTTER®
Desde 1937



www.ursustrotter.cl