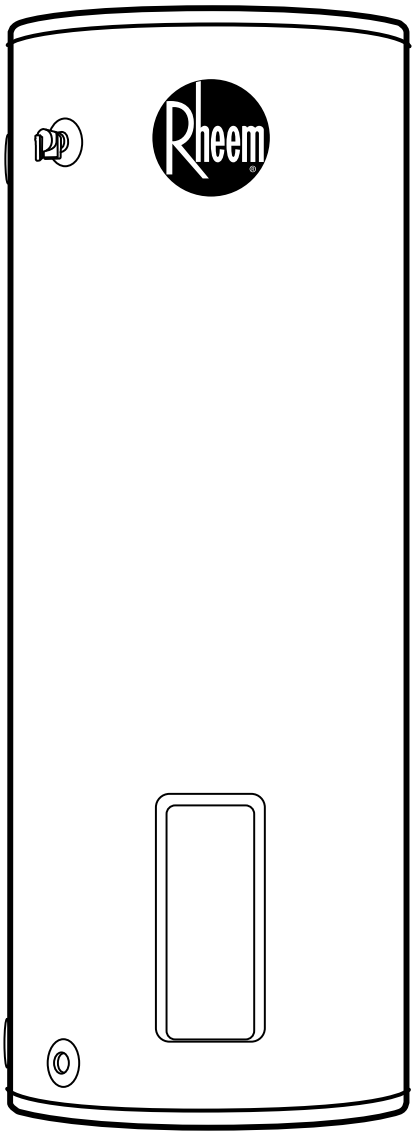
El nuevo grado de confort

Termo Eléctrico

Manual de uso, instalación y cuidado



Felicitaciones

Ud. ha elegido un producto de calidad y tecnología reconocida a nivel mundial. **Rheem Chile**, agradece su confianza y preferencia.

Este manual tiene dos propósitos: por una parte le sirve al instalador calificado para encontrar los requisitos y recomendaciones para la instalación y por otra parte, brinda al usuario la información sobre precauciones de seguridad, características, operación, mantenimiento e identificación de problemas. Este manual también incluye una lista de repuestos.

Conserve este manual
Es de vital importancia que todas las personas que tengan que instalar, operar o hacer mantenimiento al termostato lean con especial atención y sigan las indicaciones del presente manual de instalación, uso y mantenimiento.



Reconozca este símbolo como una indicación de información de seguridad importante

Recuerde que para hacer efectiva la garantía debe contar con los siguientes datos completos y guardar la factura o boleta de compra.

DATOS DEL TERMO ELÉCTRICO

Número de serie: ……..

Fecha de compra: ……

Número de Factura o boleta: ……

DATOS DEL INSTALADOR

Nombre y apellido: ……

Número de orden de atención:……

Fecha de instalación: ……

1. INTRODUCCIÓN 3
1.1. Información de seguridad 3

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PRODUCTO 4

3. INSTALACIÓN DEL TERMO ELÉCTRICO 5
3.1. Regulaciones locales sobre la instalación 6
3.2. Ubicación 6
3.3. Inspección del envío 6
3.4. Expansión térmica 6
3.5. Conexiones del suministro de agua 7
3.6. Válvula de alivio de combinación de presión y temperatura 7
3.7. Para llenar el Termo Eléctrico 8
3.8. Condensación 8
3.9. Conexiones eléctricas 8
3.10. Ahorro de Agua y Energía 11

4. LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN 12

5. OPERACIÓN DEL TERMO ELÉCTRICO 13
5.1. Precauciones de seguridad 13

6. CUIDADO Y LIMPIEZA DEL TERMO ELÉCTRICO 14
6.1. Desagüe del Termo eléctrico 14
6.2. Mantención preventiva de rutina 15
6.3. Barra de ánodo 16
6.4. Vacaciones y apagado durante períodos prolongados 17

7. ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO 18

7. GARANTÍA 19

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Información de seguridad



Solicite para la instalación los servicios de un personal autorizado por la SEC. Si no sigue exactamente la información indicada en estas instrucciones, se puede producir un incendio o una explosión causando daño a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

RELACIÓN TIEMPO / TEMPERATURA EN CASOS DE QUEMADURAS

Temperatura del Agua	Tiempo para generar quemaduras graves
49°C	Más de 5 minutos
52°C	1 - ½ a 2 minutos
54°C	Cerca de 30 segundos
57°C	Cerca de 10 segundos
60°C	Menos de 5 segundos
63°C	Menos de 3 segundos
66°C	Cerca de 1 – ½ segundo
68°C	Cerca de 1 segundo



Haga que el instalador le muestre la ubicación del interruptor de circuito y cómo desactivarlo en caso de que sea necesario. Cierre el interruptor de circuito si el termo eléctrico ha sido objeto de sobrecalentamiento, incendio, inundación o daño físico, o si el control del límite de la temperatura no se cierra.

- Lea el manual en su totalidad antes de instalar o utilizar el termo eléctrico.
- Use este artefacto solamente para el uso indicado según se describe en el Manual de uso y cuidado.
- Asegúrese de que el artefacto haya sido debidamente instalado de acuerdo con los códigos locales y las instrucciones de instalación provistas.
- No intente reparar o reemplazar ninguna parte del termo eléctrico, a menos que este manual lo recomiende específicamente. Cualquier otro servicio técnico deberá ser realizado por un técnico autorizado.



Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con una reducción de capacidad física, sensorial o mental, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el producto.

Otras recomendaciones:

- No almacene químicos o material inflamable cerca del termo eléctrico.
- No operar con cubiertas removidas o empaque del termo eléctrico.
- No encienda el equipo sin que el estaque este completamente lleno de agua.
- No tocar los cables de alimentación o cualquiera de los puntos eléctricos con las manos húmedas.
- El embalaje debe ser removido solo por personal autorizado por la SEC.
- Si la conexión eléctrica se daña debe ser reparada solo por personal autorizado por la SEC
- Lea el manual completamente antes de instalar el termo eléctrico.

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PRODUCTO

Código Rheem		**361040460**	**361040461**
Potencia de entrada	KW	6 kW	9 kW
Capacidad	Litros	500	
Suministro eléctrico	V	380 V (3 PHASE)	
Dimensiones	mm	ø710-1984	
Peso (Neto/Bruto)	Kg	134/137	
Rango de temperatura	ºC	49-82º (70º default)	
Seguridad del termostato T	ºC	93º	
P/T Parametros válvula		1.0MPa/99º	
Material del elemento calefactor		Incoloy 800 (esmaltada) *3	Incoloy 800*3
Tamaño del anodo de magnesio	mm	ø18-1400	
Espesor de aislamiento	mm	50 (245F)	
Conexión agua fría y caliente	pulgadas	G 1”	
P/T Parámetro de válvula de alivio	Bar/ºC	10 Bar - 99º	
Tiempo de recuperación (15-70ºC)	Horas	5.3	

Nota: el termo electrico incluye 1 valvula de seguridad y presión instalada, 1 valvula antiretorno no instalada, 1 valvula de desague no instalada.

3. INSTALACIÓN DEL TERMO ELÉCTRICO

3.1. Regulaciones locales sobre la instalación

Este termo eléctrico tiene que instalarse según estas instrucciones, las normas vigentes locales y los requisitos de la compañía de servicios públicos.

3.2. Ubicación

Ubique el termo eléctrico en un lugar seco y limpio, tan cerca del área de mayor demanda de agua caliente como sea posible. Las tuberías largas y sin aislante pueden perder agua y energía.

Coloque el termo eléctrico de modo tal que el termostato y los paneles de acceso al elemento puedan quitarse fácilmente a fin de permitir la inspección y el mantenimiento, como la extracción de componentes o la verificación de los reguladores.

El termo eléctrico y las tuberías de agua deben tener protección contra temperaturas bajo cero. No instale el termo eléctrico en espacios exteriores y desprotegidos.

Asegúrese de que el piso sobre el que vaya a colocar el termo eléctrico sea suficientemente fuerte para soportar el peso del termo eléctrico cuando esté lleno de agua.

PRECAUCIÓN: El termo eléctrico no debe colocarse en un área en donde una fuga del tanque o de las conexiones pueda producir daños en el área adyacente al termo o en los pisos más bajos de la estructura. Donde no se pueda evitar la instalación en dichas áreas, se recomienda colocar debajo del termo una bandeja colectora con un desagüe adecuado.

AVISO: Una bandeja de drenado auxiliar de 2” de profundidad puede ser colocada bajo el termo

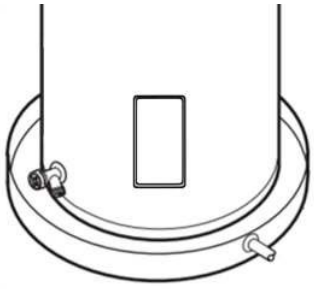


Figura 1: Diagrama referencial

3.3. Inspección del producto

Inspeccione el calentador de agua para buscar posibles daños. Verifique las indicaciones dadas en el dato de placa del termo eléctrico para asegurarse de que la energía eléctrica suministrada corresponda a los requerimientos del termo eléctrico.

3.4. Expansión térmica

Determine si existe una válvula de retención en la tubería de entrada de agua. Verifíquelo con la empresa local de servicios. Se puede haber instalado en la tubería de agua fría como bloqueador de reflujo o puede ser parte de una válvula de reducción de presión, de un medidor de agua o de un descalcificador de agua. Una válvula de retención ubicada en la tubería de entrada de agua puede causar lo que se conoce como **"sistema cerrado de agua".** Una tubería de entrada de agua sin válvula de retención o dispositivo bloqueador de reflujo se conoce como sistema **"abierto"** de agua.

Mientras se calienta el agua, se expande en volumen y crea un aumento de presión dentro del sistema de agua. Esta acción se conoce como **"expansión térmica"**. En un sistema "abierto" de agua, el agua en expansión que excede la capacidad del termo eléctrico fluye hacia el sistema principal de la ciudad, en donde la presión se disipa fácilmente.

Un **"sistema cerrado de agua"**, en cambio, evita que el agua en expansión fluya hacia la línea de suministro principal, y el resultado de la **"expansión térmica"** puede crear un aumento rápido y peligroso en el calentador de agua y en el sistema de tubería. Este aumento rápido de presión puede alcanzar rápidamente el ajuste de seguridad de la válvula de alivio y puede hacerla funcionar durante el ciclo de calentamiento. La expansión térmica y la expansión y contracción rápida de los componentes en el termo eléctrico y del sistema de tubería pueden ocasionar la falla prematura de la válvula de alivio y, probablemente, del termo también. El reemplazo de la válvula de alivio no corregirá el problema.

El método sugerido de control de expansión térmica es la instalación de **un tanque de expansión** en la tubería de agua fría entre el termo eléctrico y la válvula de retención. El tanque de expansión está diseñado con un colchón de aire integrado que se comprime a medida que aumenta la presión del sistema y, de esta manera, alivia el exceso de presión y elimina el funcionamiento repetido de la válvula de alivio.
También hay disponibles otros métodos para controlar la expansión térmica.
Para obtener información adicional sobre este tema, consulte al instalador, a la empresa proveedora de agua o a un inspector sanitario.

3.5. Conexiones del suministro de agua. Se recomienda la instalación de uniones o de conectores flexibles de cobre en las conexiones de agua caliente y fría para que el termo eléctrico pueda desconectarse con facilidad a fin de realizar un servicio técnico. Las cone xiones de agua fría y caliente son en 1". Instale una válvula de cierre en la tubería de agua fría, cerca del calentador de agua.

NO rote las tuercas hexagonales de unión a más de 4.84 Kg-m al reinstalar los componentes. No reconectar correctamente los accesorios que vienen con el termo eléctrico anularán la garantía.

AVISO: No aplique calor a las conexiones de agua CALIENTE o FRÌA. Si se usan conexiones soldadas, se debe soldar la tubería al adaptador antes de ajustar el adaptador a las conexiones de agua del calentador. Cualquier aplicación de calor en los conectores de suministro de agua dañará el tubo de inmersión y las trampas de calor en forma permanente.

3.6. Válvula de alivio de combinacion de presión y temperatura. Esta válvula viene incluida junto con la compra del termo eléctrico. No debe instalarse ninguna válvula entre la válvula de alivio y el tanque.

IMPORTANTE

Conecte la salida de la válvula de alivio a un desagüe abierto adecuado para que el agua de descarga no pueda entrar en contacto con partes eléctricas con carga y para eliminar daños potenciales por agua. La tubería que vaya a usar deberá ser aprobada para distribución de agua caliente.

La tubería de descarga no debe tener un diámetro menor que la salida de la válvula y debe montarse hacia abajo desde la válvula para permitir el desagüe completo (por gravedad) de la válvula de alivio y de la tubería de descarga. El extremo de la línea de descarga no debe ser roscado ni empotrado y debe protegerse del congelamiento. No se debe instalar ningún tipo de válvula, restricción o acoplador reductor en la tubería de descarga.

- El agua puede gotear por el tubo de descarga del dispositivo limitador de presión, y que este tubo debe mantenerse abierto a la atmósfera.
- Se debe hacer funcionar regularmente el dispositivo limitador de presión con el fin de quitar los depósitos de cal y verificar que no está bloqueado.
- El dispositivo limitador de presión debe ser colocado en la instalación.

Advertencia: la especificación de presión de la válvula de alivio no debe exceder los 10 bar, siendo esta la máxima presión de funcionamiento del termo eléctrico.

3.7. Para llenar el termo eléctrico

- Asegúrese de que la válvula de desagüe esté completamente cerrada.
- Abra la válvula de cierre en la tubería de suministro de agua fría.
- Abra cada llave de agua caliente para permitir la ventilación del aire del calentador de agua y de la tubería.
- El flujo de agua constante de la (o las) llave(s) de agua caliente indica que el termo eléctrico está lleno.

ADVERTENCIA: El tanque debe estar lleno de agua antes de que se encienda el calentador de agua. La garantía del calentador de agua no incluye los daños o las fallas que resulten del funcionamiento con tanque vacío o parcialmente vacío.

3.8. Condensación externa

Se puede formar condensación en el tanque cuando este se llena por primera vez con agua. La condensación puede ocurrir también con la alta demanda de extracción de agua y de temperatura de agua de entrada muy fría.
Esta condición no es inusual y desaparecerá después de calentar el agua. Sin embargo, si la condensación continúa, examine la tubería y los conectores en busca de posibles fugas.

3.9. Conexiones eléctricas

Un técnico calificado debe proporcionar un circuito de derivación **por separado**, con conductores de cobre, un dispositivo de protección contra sobrecargas y un medio de desconexión adecuado.
Todo el cableado debe cumplir con lo dispuesto por la Superintendencia de electricidad y Combustibles (SEC), o por lo dispuesto por la normativa local.

Importante:
1.- El cableado del conector (neutro) debe ser instalado con cable AWG 12, para evitar un sobrecalentamiento del cable. No respetar este punto es causal de perdida de garantía.
2.- Desde la acometida eléctrica donde se conecta el termo deberá contemplar un conector neutro.

La figura 1 muestra el recuadro punteado donde se encuentra la caja eléctrica del termo.

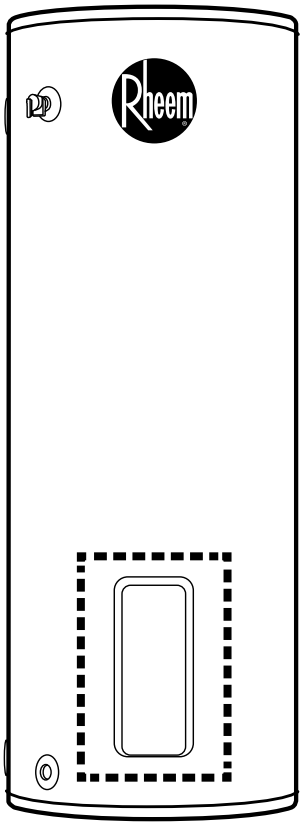
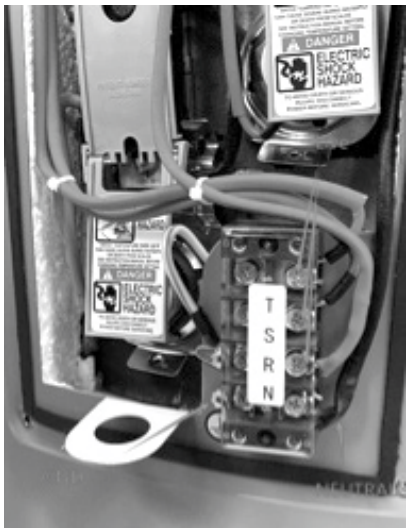


Figura 2:
termo eléctrico Rheem de 500 litros

Figura 3:
Regleta de conexionado eléctrico termo 500 lt.



Los requisitos de voltaje y la carga de voltaje para el termo eléctrico figuran en el dato de placa del producto.

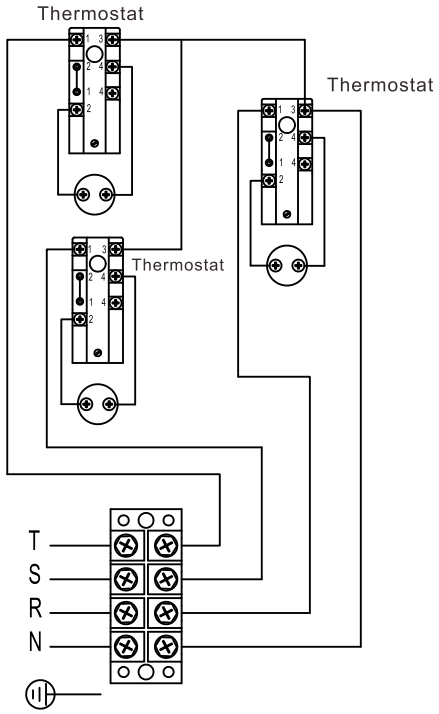
La acometida eléctrica desde el tablero al punto de conexión debe traer 5 cables (3 fases donde se hará la conexión R-S-T, 1 cable para Neutro, 1 cable para tierra).

El recinto del tablero general debe tener una correcta malla de tierra.

La instalación eléctrica debe incluir una protección por variación de voltaje.

Importante:
1.- La configuración trifasica del termo es estrella, razon por la cual cada una de las 3 resistencias electricas son monofasicas (trabajan a razon de 230 V), como se muestra en el siguiente esquema de conexión.
2.- Desarrollar la alimentacion de un tablero trifasico sin proteccion por variacion de voltaje podria generar una falla en las resistencias electricas que calientan el agua del termo.

Figura 4:
Diagrama de conexión eléctrica termo de 500 litros 380V



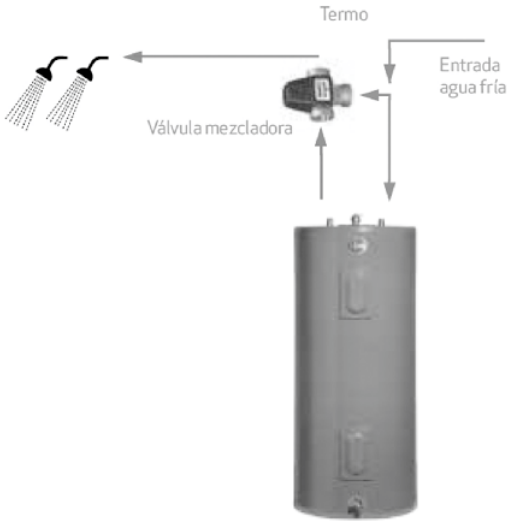
La garantía del fabricante no incluye daños o defectos causados por la instalación, el acoplamiento o el uso de dispositivos de ahorro de energía o de cualquier otro dispositivo no aprobado (salvo los autorizados por el fabricante) en el termo eléctrico, sobre este o en conjunto con este. El uso de dispositivos de ahorro de energía no autorizados puede acortar la vida útil del termo eléctrico y puede poner en peligro a las personas y la propiedad.

El fabricante niega toda responsabilidad en caso de pérdidas o lesiones que resulten del mal uso de dichos dispositivos no autorizados.

3.10. Ahorro de agua y energía

Una válvula mezcladora termostáticas tienen como función principal tomar el agua fría de la cañería y el agua caliente del equipo y mezclarla a la temperatura que el usuario estime conveniente.
Esta válvula evita que el usuario esté mezclando manualmente el agua fría y el agua caliente. Sólo se debe regular la temperatura de uso en la válvula y obtendrá la temperatura deseada en el consumo final.
Esto permite un importante ahorro de agua y energía hasta en un 30%

Figura 5:
Foto referencial de la conexión de una válvula mezcladora.



AVISO: No aplique calor a las conexiones de agua CALIENTE o FRÍA. Si se usan conexiones soldadas, se debe soldar la tubería al adaptador antes de ajustar el adaptador a las conexiones de agua del termo. Cualquier aplicación de calor en los conectores de suministro de agua dañará el tubo de inmersión y las trampas de calor en forma permanente.

4. LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

A. Ubicación del termo eléctrico

- Cerca de un área de demanda de agua caliente.
- El calentador está instalado en interiores y está protegido contra temperaturas de frío extremo.
- En un área libre de vapores inflamables.
- El área está protegida contra los daños por agua.
- Hay espacio suficiente para el mantenimiento del calentador.

B. Suministro de agua

- El termo eléctrico está completamente lleno de agua.
- El aire ha sido purgado del termo eléctrico y de la tubería.
- Conexiones de agua herméticas y sin fugas.

C. Válvula de alivio

- Válvula de alivio de presión y temperatura instalada adecuadamente y tubería de descarga con salida a desagüe abierto.
- Tubería de descarga con protección contra congelamiento.

D. Cableado

- El voltaje del suministro de energía eléctrica coincide con el del dato de placa del termo eléctrico.
- La instalación eléctrica del circuito de derivación y el fusible o el interruptor del circuito son del tamaño adecuado.
- Las conexiones eléctricas están ajustadas y la unidad tiene la conexión a tierra adecuada.

5. OPERACIÓN DEL TERMO ELÉCTRICO

PRECAUCIÓN: Puede producirse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente abastecido por este termo eléctrico que no se ha usado por largo tiempo (por lo general, dos semanas o más). ¡EL GAS HIDRÓGENO ES EXTREMADAMENTE INFLAMABLE! Para disipar dicho gas y reducir el riesgo de lesiones, se recomienda abrir la llave de agua caliente durante algunos minutos en el lavaplatos de la cocina antes de utilizar cualquier artefacto eléctrico conectado al sistema de agua caliente. Si hay hidrógeno presente, habrá un sonido inusual, similar al del aire que sale de la tubería antes de que empiece a salir el agua. No fume ni coloque llamas de ningún tipo cerca de la llave cuando esté abierta.

5.1. Precauciones de seguridad

1) Corte el suministro de energía eléctrica del termo eléctrico si ha sido sometido a sobrecalentamiento, incendio, inundación o daño físico.
2) No encienda el termo eléctrico, a menos que esté lleno de agua.
3) No encienda el termo eléctrico si la válvula de cierre de suministro de agua fría está cerrada.
4) Si existe alguna dificultad para comprender o seguir las instrucciones de uso o la sección “Cuidado y limpieza”, se recomienda que el trabajo sea realizado por una persona calificada o por el servicio técnico autorizado.

PRECAUCIÓN: Un técnico calificado debe investigar la causa de la condición elevada de la temperatura y se deben tomar medidas correctivas antes de volver a poner el termo eléctrico en funcionamiento.

ADVERTENCIA: Si el termo eléctrico ha sido objeto de inundación, incendio o daño físico, corte el suministro de energía y de agua del termo eléctrico.

6. CUIDADO Y LIMPIEZA DEL TERMO ELÉCTRICO

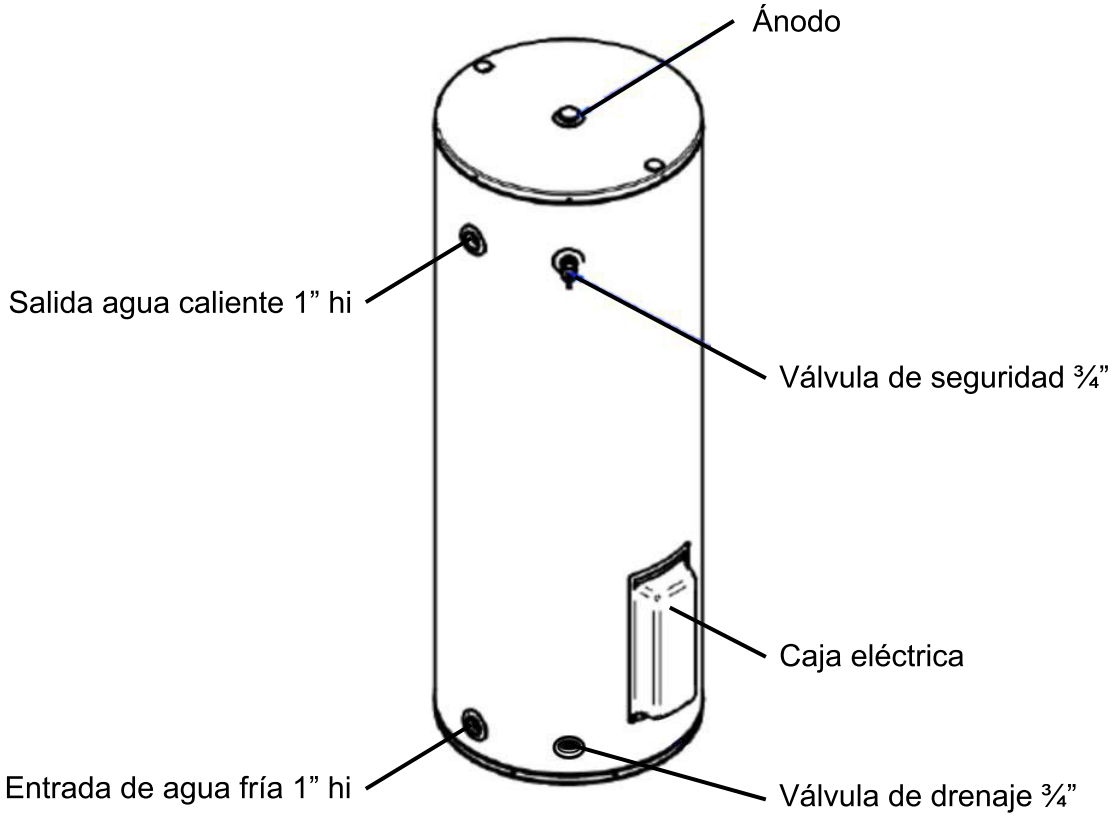
6.1. Desagüe del Termo eléctrico

PRECAUCIÓN: Apague el suministro de energía del termo eléctrico antes de vaciarlo.

PELIGRO: Antes de hacer funcionar manualmente la válvula de alivio, asegúrese de que nadie esté expuesto al agua caliente liberada por la válvula. El agua vaciada del tanque puede estar muy caliente y puede representar un riesgo de quemadura. Diríjala a un desagüe adecuado para evitar lesiones o daños.

Para vaciar el termo eléctrico cierre el suministro de agua fría y luego abra una llave de agua caliente o suba la manija de la válvula de alivio para dejar que entre aire en el estanque , luego utilice la válvula de drenaje indicada en la figura 5.

Figura 6:
Conexiones del termo eléctrico 500 litros 380 V



6.2. Mantención preventiva de rutina

PELIGRO: Antes de hacer funcionar manualmente la válvula de alivio, asegúrese de que nadie esté expuesto al peligro que representa estar en contacto con el agua caliente liberada por la válvula. El agua puede estar caliente y crear un riesgo de quemadura. El agua debe liberarse en un desagüe adecuado para evitar lesiones o daños en la propiedad.

AVISO: Si la válvula de alivio de presión y temperatura en el termo eléctrico se descarga en forma periódica, puede ser debido a la expansión térmica en un sistema cerrado de agua. Contacte a la empresa proveedora de agua o al instalador autorizado para corregir esta situación. No conecte la válvula de alivio.

Con la mantención adecuada, el termo eléctrico deberá proporcionarle años de servicio confiable y sin problemas.

Es obligación del usuario de realizar una mantención a lo menos cada 6 meses. **De no realizar dicha mantención pierde la garantía.**

Se recomienda, además, que un servicio técnico autorizado Rheem en reparaciones de artefactos eléctricos realice una inspección periódica de los reguladores de funcionamiento, el elemento térmico (resistencia eléctrica), el cableado y el ánodo de magnesio.

La mayoría de los artefactos eléctricos hacen ruido cuando funcionan, aun si son nuevos. Si el nivel de sonido o siseo aumenta excesivamente, el elemento térmico (resistencia eléctrica) eléctrico puede necesitar una limpieza. Contáctese con el contratista instalador o el especialista sanitario para que lo inspeccione.

Por lo menos cada 6 meses, levante y libere la palanca de la válvula de alivio de presión y temperatura, ubicada cerca de la parte superior del termo eléctrico, para verificar la correcta operación de la válvula. Permita que varios litros pasen por la tubería de descarga hacia un desagüe abierto.

El tanque de un termo eléctrico puede actuar como recipiente de depósito de los sólidos suspendidos en el agua. Por lo tanto, es frecuente que los depósitos de agua dura se acumulen en la parte inferior del tanque.
Se debe vaciar unos 3 litros de agua del tanque del termo eléctrico todos los meses para quitar estos depósitos del tanque.

El cierre rápido de las llaves o de las válvulas de solenoide en los artefactos automáticos que usan agua puede causar un ruido de explosión en la tubería de agua. Para minimizar el problema, se pueden utilizar los elevadores estratégicamente ubicados en el sistema de tubería de agua o dispositivos de detención de ruido.

La barra del ánodo debe removerse periodicamente del tanque del termo eléctrico para ser inspeccionada y debe reemplazarse cuando más de 6” (15,24 cm) del cable central están expuestas en cualquiera de los extremos de la barra.

Asegúrese de cerrar el suministro de agua fría antes de quitar la barra del ánodo.

6.3. Barra de ánodo

AVISO: No quite la barra del ánodo del tanque del termoeléctrico, excepto para la inspección y/o reemplazo, ya que la operación sin la barra del ánodo acortará la vida útil del tanque con revestimiento de vidrio y la garantía no tendrá vigencia.

Este termo eléctrico está equipado con una barra del ánodo diseñada para prolongar la vida del tanque con revestimiento de vidrio. La barra del ánodo se consume lentamente, con lo cual se elimina o se minimiza la corrosión del tanque con revestimiento de vidrio.

En ocasiones, el agua tiene un alto contenido de sulfato y/u otros minerales y, junto con el proceso de protección catódica, puede producir sulfuro de hidrógeno u olor a huevo podrido en el agua caliente. La cloración del suministro de agua debe minimizar el problema.

La siguiente tabla muestra los niveles de ppm (partes por millón) de sólidos que puede contener el agua de uso común, clasificado según su dureza. El agua dura puede disminuir la vida útil de su termo y/o de sus componentes internos. Contacte con un Servicio Autorizado Rheem para comprobar la calidad del agua de su hogar y/o empresa.

Clasificación de la Dureza por CaCO3 en el Agua, Según OMS

Concentración de CaCO3/mg/L	Tipo	Codificación*
0 - 60	Blanda	Azul
61 - 120	Moderadamente dura	Verde
121 - 180	Dura	Amarillo
>180	Muy dura	Rojo

6.4. Vacaciones y apagado durante períodos prolongados

AVISO: Consulte la advertencia de precaución sobre el gas hidrógeno en las instrucciones de uso.

Si el termo eléctrico estará sin usarse durante un periodo largo, desconecte la electricidad y el suministro de agua que alimentan el calentador de agua para ahorrar energía.

Si el termo eléctrico está instalado en un lugar donde podría congelarse si no funciona, hay que drenar toda el agua de la unidad y las tuberías. Si el tanque está lleno de agua y esta se congela, el tanque se romperá.

Después de un periodo prolongado sin usarse, un técnico de servicio calificado debe revisar la operación y los controles del termo eléctrico. Asegúrese de llenar completamente el termo eléctrico antes de ponerlo a funcionar.

7. ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

Sugerencias para la solución de problemas
¡Ahorre tiempo y dinero! Revise primero la tabla que aparece abajo en esta página y quizás no necesite llamar al servicio técnico.

PRECAUCIÓN: Para mayor seguridad, NO intente reparar el cableado, los termostatos, los elementos térmicos u otros artefactos de seguridad. Haga que un técnico autorizado realice las reparaciones.

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	QUÉ HACER
Ruido sordo	La condición del agua en su casa causó una acumulación de escamas o depósitos minerales en los elementos térmicos.	• Contacte a un servicio autorizado para que extraiga los elementos térmicos (resistencias eléctricas) y límpielos.
La válvula de alivio produce ruido de explosión o desagüe.	Acumulación de presión causada por la expansión térmica en un sistema cerrado.	• Es una condición inaceptable y debe corregirse. Contacte a la empresa proveedora de agua o a un contratista sanitario para corregir esto. No conecte la salida de la válvula de alivio.
Ruido metálico durante períodos de uso de agua.	Los artefactos internos de la trampa de calor están en funcionamiento.	• Esto es normal en las instalaciones con trampa de calor cuando se está en funcionamiento. No requiere contactar a servicio de post venta.
No hay agua caliente o esta no alcanza.	El uso de agua puede haber excedido la capacidad del termo eléctrico.	• Espere a que el termo eléctrico se recupere después de una demanda anormal.
	El suministro de energía eléctrica puede estar apagado.	• Asegúrese de que el suministro de electricidad al termo eléctrico y el interruptor de desconexión, si de utiliza, estén ENCENDIDOS.
	Llaves de agua caliente abiertos o con fugas.	• Asegúrese de cerrar todas las llaves.
	El suministro eléctrico a su casa puede estar interrumpido.	• Contacte a la empresa proveedora de electricidad.
	Cableado inadecuado.	• Vea la sección “Instalación del termo eléctrico” en este manual.
	La temperatura de la entrada puede ser menor en los meses de invierno,	• Esto es normal. El agua más fría en la entrada tarda más en calentarse.

POLIZA DE GARANTIA

N° de serie: .....

RECURRA AL SERVICIO TÉCNICO SI DETECTA LO SIGUIENTE:
• El termotanque presentara una fuga eléctrica.
• Hay filtraciones de agua no provenientes de la condensación de la humedad ambiente.
• Demora en el encendido.
• Calienta poco.
• Entrega poca agua a pesar de tener buen suministro de agua.
• El termotanque no enciende a pesar de haber energía eléctrica.
• Algunos de los sistemas de seguridad apagan reiteradamente su termotanque.
NOTA: Recomendamos recurrir a nuestro Servicio Técnico Autorizado para asesorarlo en la instalación.

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTíA
¡Felicitaciones!
Usted ha adquirido un Termotanque RHEEM, por lo cual, le garantizamos su uso bajo condiciones normales y de acuerdo a las estipulaciones indicadas. Este certificado tiene validez únicamente si viene acompañado de su documento de compra extendido por nuestro distribuidor comercial. Si usted desea presentar algún reclamo o consulta, por favor sírvase llamar a nuestro teléfono y, cuando corresponda, presente este certificado junto con el documento de compra respectivo.

IMPORTANTE
1. El periodo de validez de esta garantía es de 36 meses, a partir de su compra (no instalación o de uso).
2. El plazo indicado para el artefacto (1) no se prolongará por el hecho de hacer efectiva esta garantía. No obstante, cada cambio de partes o piezas en particular, efectuado dentro o fuera de este periodo, contará con 6 meses de garantía cuando haya sido realizado por un servicio técnico autorizado RHEEM.
3. El no verificar el ánodo de magnesio periódicamente al menos una vez cada 6 meses por el servicio técnico autorizado, será causal de pérdida de la garantía.
4. Los termotanques instalados con agua de pozo NO TIENEN GARANTIA.
5. Toda visita en la cual el Servicio Técnico Rheem determine que la falla que el cliente alude como defecto del producto, no esté amparado por la garantía, el cliente deberá pagar el costo de la visita.

La garantía no será efectiva cuando:
a) El usuario, adjunto a la boleta o factura de compra, no presenta esta póliza firmada y timbrada por el distribuidor.
b) Se determina intervención de personas no autorizadas por Rheem.
Conozca nuestros centros de Atención Total Rheem llamando en Chile al 600.6000.550.
NOTA: La regulación del caudal de agua en un calentador no es intervención.
c) La instalación del Termotanque no cumple con la reglamentación vigente o instrucciones del fabricante.
d) El termotanque sea destinado a uso no doméstico, para lo cual fue diseñado.
e) Exista enmiendas a los documentos avalados de garantía.
f) Exista deficiencias en el transporte, operación, manipulación, instalación y ubicación.
g) Las presiones de alimentación de agua y suministro eléctrico no sean para las cuales está diseñado el artefacto para su correcto funcionamiento.
h) Habiéndosele dado instrucciones expresas (escrito en orden de atención) por el técnico autorizado que implique su seguridad personal y buen uso del artefacto, no las aplique.
i) Daño o pérdida parcial o total del producto a consecuencia o derivado de desastres naturales.
j) Terminaciones exteriores, piezas metálicas, de loza o plásticas expuestas a la manipulación del cliente o transportista.

Para mayor seguridad, recomendamos dirigirse a nuestros Servicios Técnicos Autorizados RHEEM, ya sea para la mantención del artefacto o la reparación del mismo. Nuestros Servicios Técnicos están a su disposición a lo largo de todo el país. Si los necesita, consulte con su Distribuidor Comercial.

Importado por RHEEM CHILE S. A.
RUT: 76.388.223-3
Logroño 3871, Estación Central, Santiago, Chile.

ATR Asistencia total Rheem: 600 6000 550
mail: atr@rheemchile.cl
www.rheemchile.cl

NOTAS

NOTAS


Rheem