

Termoacumulador de agua Eléctrico

Modelos INOX
Capacidad: 30L a 150L
Potencia: 2.0 kW



La Instalación del producto deberá ser realizada sólo por instaladores autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.

CONTENIDO



1.- ADVERTENCIAS.....	3
2.- DESCRIPCIÓN.....	5
3.- INSTALACIÓN.....	6
4.- PANEL DE CONTROL.....	11
5.- FUNCIONAMIENTO Y REGULACIÓN DE TEMPERATURA...	12
6.- COMPONENTES DE SEGURIDAD.....	12
7.- RECOMENDACIONES.....	13
8.- SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	13
9.- DRENAJE Y LAVADO DEL TERMO.....	14
10.- MANTENIMIENTO.....	15
11.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	16
12.- DIAGRAMA ELÉCTRICO.....	17



Manual de Instrucciones

TERMOACUMULADOR DE AGUA ELÉCTRICO

Capacidad: 30L a 150L

Potencia: 220-240V ~ 50Hz / 2000W



PARA SU SEGURIDAD. Leer las instrucciones técnicas y de uso antes de instalar y encender el artefacto por primera vez. Este manual contiene información importante para su seguridad, así como para el uso y mantenimiento del equipo. La instalación y el mantenimiento deben ser efectuados sólo por instaladores y técnicos autorizados por la superintendencia de electricidad y combustible o técnicos **URSUS TROTTER** autorizados. No nos responsabilizamos por averías o accidentes causados por no respetar las presentes instrucciones.



1.- ADVERTENCIAS:

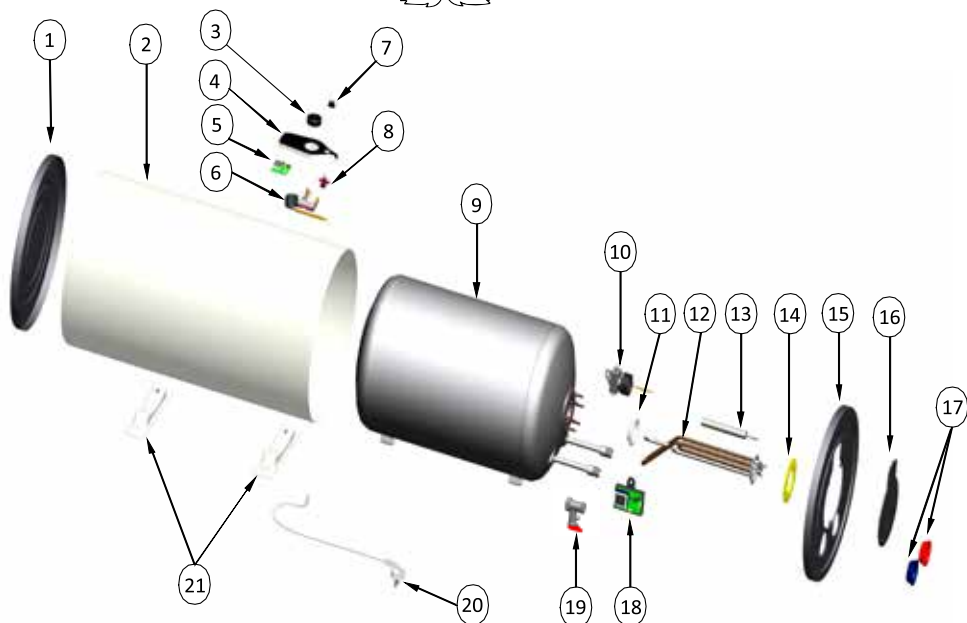
- Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos de que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso de los aparatos por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el artefacto.
- Es necesaria una estrecha supervisión cuando cualquier aparato es utilizado por niños o cerca de ellos.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas igualmente calificadas para evitar un peligro.
- Es posible que la válvula de seguridad de sobrepresión de agua goteé, por lo cual siempre debe permanecer abierta a la atmosfera (no se debe obstruir la salida), debe instalarse un ducto de evacuación de agua, en pendiente continua hacia abajo y en un ambiente libre de heladas.
- La válvula de seguridad de sobrepresión debe ser operada regularmente para quitar los depósitos de cal y verificar que no se bloquee.
- La presión máxima del agua de entrada permitida es de 0.6MPa (6 bar).
- **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquier operación de limpieza, desconecte el termo de la alimentación. Limpie el termo periódicamente, no utilice productos abrasivos.
- Use el artefacto únicamente para el voltaje para el cual ha sido diseñado, verifique que la tensión de red sea como se especifica en la placa de características adherida en el termo.
- No permita intromisiones al termostato u otro mecanismo por manos inexpertas, su seguridad depende de ello.
- No almacenar artículos de material combustible, como papel o ropa, junto o bajo al termo eléctrico.

- Especial cuidado debe tenerse si el termo es instalado en áreas donde la temperatura circundante a él puede llegar a menos de 0 grados centígrados, ya que el agua al interior del termo se congelará, rompiendo el estanque interior. Por lo tanto, cuando queda expuesto un termo sin funcionar en esas condiciones, debe vaciarse el estanque.
- Hay un riesgo potencial de sufrir quemaduras con agua caliente si el ajuste de la temperatura es alto (se recomienda instalar una válvula mezcladora termostática, la cual no viene incluida con el producto).
- Asegúrese de que la Tapa Seguridad Control (16) se encuentre en su lugar. Esta tapa protege las conexiones eléctricas y evita el riesgo de instromisión indebida.
- Evite que el termo se moje.
- Si encuentra que el cableado, el termostato o el aislamiento circundante han estado expuestos a agua de alguna manera (por ejemplo, fugas de plomería, fugas del termotanque, lluvia), desconecte inmediatamente el termo del suministro eléctrico y llame a un servicio técnico autorizado.

¡ADVERTENCIA! Éste artefacto es pesado, siga estas precauciones para reducir el riesgo de daños a la propiedad, lesiones por caídas o lesiones por impacto al dejar caer el artefacto:

- Para levantar artefacto se debe realizar a lo menos por 2 personas dependiendo de la capacidad del termo.
- Asegúrese de que todas las personas tengan un buen agarre antes de levantar y mover el termo y estén en condiciones físicas para moverlo o levantarlo.
- El aparato ha sido construido para la producción de agua caliente sanitaria; cualquier otro tipo de uso es considerado como no idóneo y peligroso.
- Está absolutamente prohibido manipular cualquier dispositivo o conexión original de fábrica.
- Evite colocar debajo del Termo cualquier objeto y/o aparato que pueda ser dañado por una posible pérdida de agua.
- Está prohibido tocar el termo estando descalzo o con partes del cuerpo mojadas.
- Es indispensable desconectar de la red eléctrica y vaciar de agua el termo si debe permanecer sin ser usado en un lugar donde haya riesgo de heladas. Realice el vaciado como se describe en el capítulo correspondiente.
- Ningún objeto inflamable debe estar en contacto con el termo.
- El Termo **Ursus Trotter** ha sido diseñado para el suministro de agua caliente sanitaria y por lo tanto deberá utilizarse solamente para este fin. El diseño del termotanque está concebido para que su instalación sea en posición vertical.
- Instalar el termo lo más cerca posible del punto donde está previsto estará el consumo de agua, para evitar pérdidas de calor en las tuberías.
- Asegurarse que el muro donde se colgará el termo, sea resistente y permita sostener con seguridad el peso del termo lleno de agua.

2.- DESCRIPCIÓN:



1.- Tapa superior.

2.- Cuerpo exterior.

3.- Perilla.

4.- Panel de control.

5.- Pantalla digital.

6.- Termostato.

7.- Botón encendido.

8.- Selector de potencia.

9.- Estanque acero inoxidable.

10.- Protector térmico.

11.- Aro sello calefactor.

12.- Resistencia eléctrica 2000W.

13.- Ánodo.

14.- Brida.

15.- Tapa inferior.

16.- Tapa Seguridad Control.

17.- Anillos rojo y azul.

18.- PCB.

19.- Válvula de seguridad.

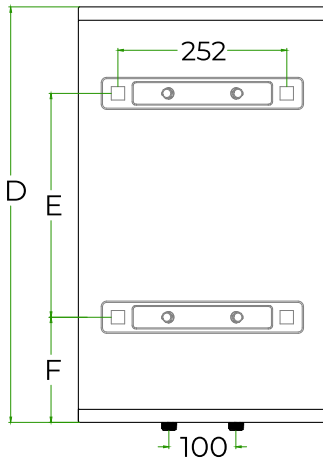
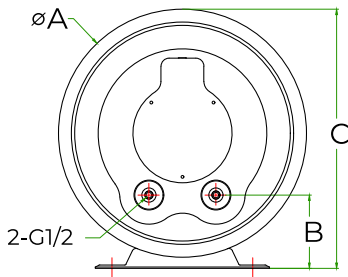
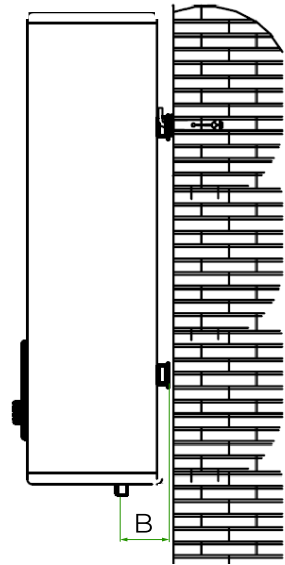
20.- Cordón de alimentación.

21.- Soportes para instalación.



3.- INSTALACIÓN:

- Los termoacumuladores de agua eléctricos, se deben colgar en un muro firme, en el lugar y altura más conveniente con los 4 pernos de anclajes suministrados con el producto.
- En las siguientes imágenes se podrán visualizar las dimensiones del termo según la capacidad.



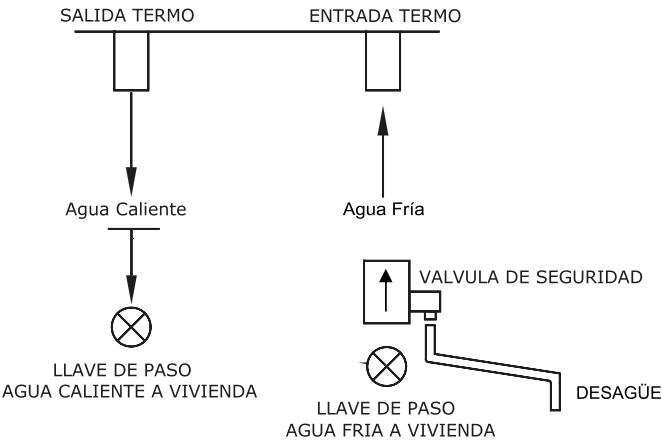
Letra	Dimensiones del producto (mm)					
	30L	50L	80L	100L	120L	150L
A	370	370	426	426	426	426
B	110	110	125	125	125	125
C	387	387	443	443	443	443
D	495	715	810	970	1125	1355
E	160	350	380	500	600	800
F	210	210	210	210	210	210

Embalaje (mm)		Peso Neto (kg)
30L	535*415*425	9,2
50L	765*415*425	11,6
80L	870*470*480	16,4
100L	1030*470*480	18,3
120L	1185*470*480	24,2
150L	1415*470*480	34,1

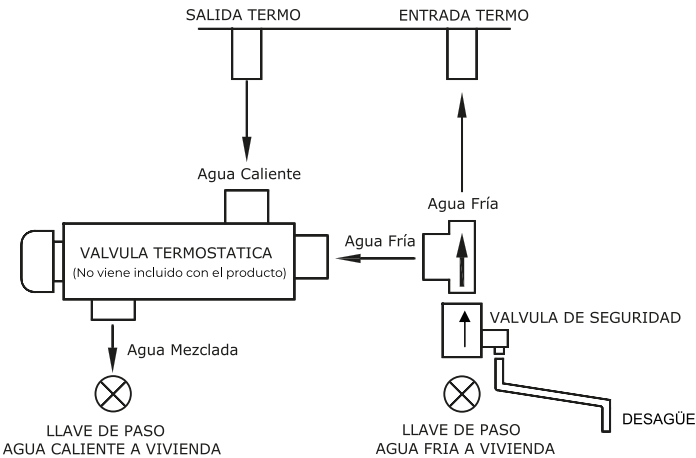
3.1. CONEXIÓN A LA RED DE AGUA:

NOTA: Siempre realice primero la instalación a la red de agua y llene con agua el estanque del termo antes de proceder con la conexión eléctrica.

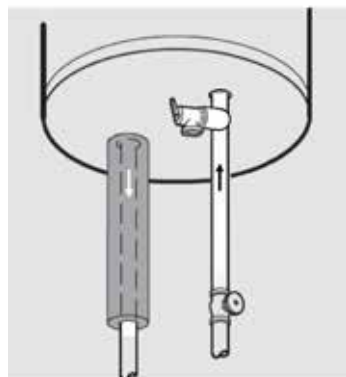
• Para una correcta instalación se debe instalar el equipo tal y como se muestra en la siguiente imagen, respetando las posiciones de todos sus componentes.



• También es recomendable realizar la instalación con una válvula mezcladora termostática, la cual no viene incluida con el producto:



- Los tubos de entrada y salida están soldados al estanque de agua en el interior del termo, por lo tanto, al efectuar las conexiones de gasfitería, cuidar de no forzar estos tubos, pues se puede dañar la soldadura y causar filtraciones por este motivo. Igualmente queda prohibido usar soplete para soldar fitting en el tubo de entrada o salida de agua del termo.
- La entrada de agua fría es por el tubo marcado con un anillo de color azul.
- Colocar aquí únicamente una llave de paso bidireccional tipo bola, compuerta o globo que debe permanecer abierta durante el funcionamiento del termo. Cerrarla sólo para cortar el agua en caso de reparaciones, etc.
- Entre esta llave y el arranque de la red de agua no debe existir otra llave de paso. Si fuera necesario intercalarla, solamente emplear llave bidireccional de bola, compuerta o globo. Insistimos que la llave sea de este tipo para que permita un reflujo y desahogue a la red de agua fría por la natural expansión o dilatación del agua dentro del estanque al calentarse; de otra manera existe inminente riesgo que se rompa el estanque. Por la misma razón queda prohibido intercalar en el circuito de gasfitería cualquier tipo de válvula de retención.
- La salida de agua caliente se encuentra identificado con un anillo de color rojo.
- Para una mayor eficiencia se recomienda siempre aislar las cañerías de agua caliente para evitar pérdida de calor al ambiente.



El termo se suministrará con una válvula presostática de seguridad contra la sobrepresión, regulada a 8 ± 1 bar.

NOTA IMPORTANTE:

- La instalación de la válvula de seguridad es obligatoria, de no realizarla, la empresa no se responsabiliza por accidentes o daños provocados por esta situación y el producto queda fuera de garantía.
- Después de asegurarse que la tubería está libre de cuerpos extraños (astillas, arena, etc.) realizar la conexión de la entrada y salida de agua del termo.

Importante:

- En el caso de que la presión de la instalación sea igual o superior a 5 bar, es indispensable montar un reductor de presión en la salida del medidor de la red de agua, pero nunca cerca del Termo.
- Por efecto del proceso de calentamiento en el interior del termo se produce un aumento de presión, lo que hace que en ocasiones se origine un ligero goteo por la válvula presostática de seguridad, por este motivo, se ha de colocar un desagüe instalado con desnivel para que pueda evacuar el agua.
- En la entrada de agua fría se debe instalar una llave de paso, que permita desmontar el aparato en caso de necesidad, evitando de esta forma tener que cortar la llave general de todo el lugar.

Importante:

- Es imprescindible la purga del Termo cuando se instale, cuando se tenga largo tiempo sin utilizar, cuando existan cortes de agua en la zona o cualquier otra circunstancia que provoque el vaciado de las tuberías de suministro o la aparición de bolsas de aire en las mismas.

- Se recomienda **siempre** instalar un **“estanque de expansión”** para absorber el normal aumento de presión cuando se calienta el agua y no existe consumo de agua en la red para aliviar la presión. Ver diagramas de instalación 3.2.

- Una vez se realice la conexión de agua, para la purga del Termo siga los siguientes pasos:

- El Termo debe estar apagado, gire la perilla de control en sentido contrario a las agujas del reloj en la posición **APAGADO “0”**.

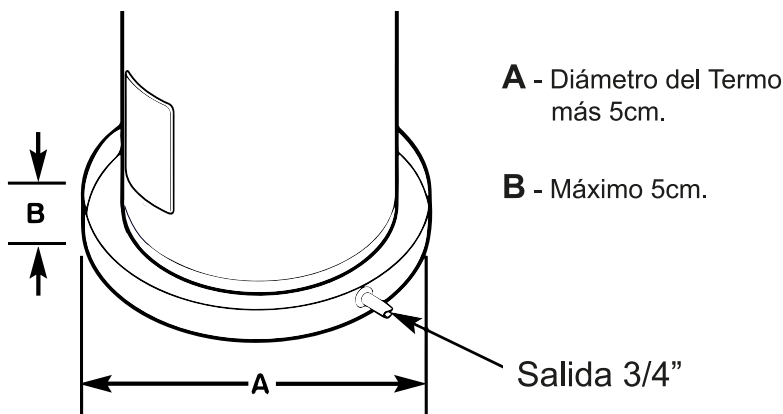
- Se debe llenar el termo de agua con la llave de agua caliente abierta, hasta que salga de forma continua (sin aire).

- Al finalizar el purgado, se podrá encender el termo.

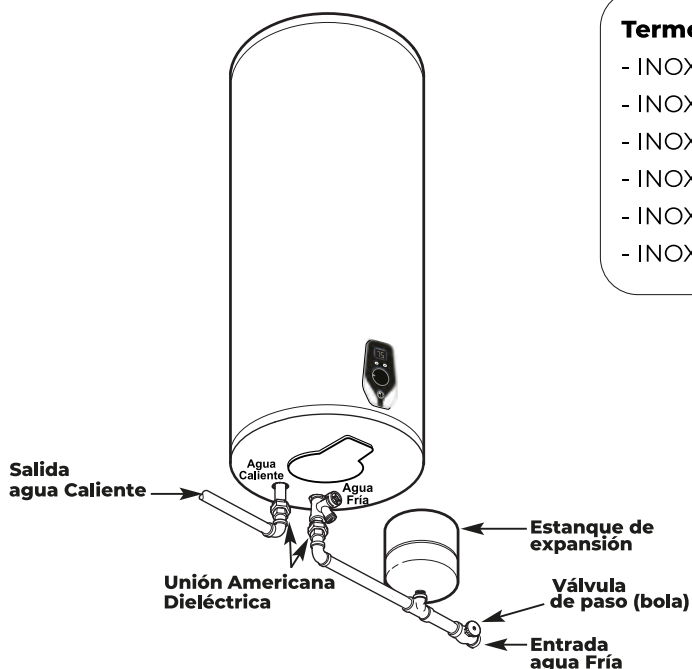
Hacer esta operación a conciencia, en caso contrario si el termo no está en posición **APAGADO “0”**, se fundirá el cuerpo calefactor del termo.

- Una vez terminado el proceso de purga, cerrar bien la llave de agua caliente que se haya abierto para relizar el procedimiento anteriormente descrito.

- Cuando el termo es instalado en un entretecho, closet o lugar en que mojaduras por filtraciones puedan ser perjudiciales, será necesario colocar una bandeja de desagüe de seguridad debajo del termo, de dimensiones apropiadas, con una salida al exterior de 3/4".



3.2.- INSTALACIÓN TIPO MURAL:



3.4.- CONEXIÓN LA RED ELÉCTRICA:

Antes de realizar la conexión eléctrica, confirme que el estanco del termo esté lleno de agua.

En la conexión eléctrica del aparato es necesario instalar un diferencial para la protección de las personas y un automático bipolar para la protección de la línea eléctrica, dicha línea deberá tener una sección acorde a la potencia del aparato y a la longitud de la misma.

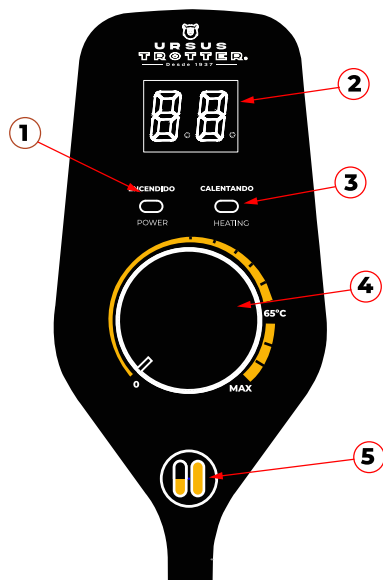
Para mayor seguridad se debe efectuar un cuidadoso control de la instalación eléctrica, comprobando su conformidad a la normativa vigente, ya que el fabricante no se hace responsable de eventuales daños causados por la ausencia de conexión a tierra de la instalación o por anomalías en la alimentación eléctrica.

Compruebe que la instalación sea la adecuada para la potencia máxima absorbida por el Termo (indicada en la placa de características), verifique que la sección de los cables para conexiones eléctricas sea la adecuada y conforme a la normativa vigente. Está prohibido el uso de extensiones eléctricas y/o adaptadores de cualquier tipo.

Conectar el termo a la línea eléctrica de corriente alterna de 220V, con conexión a tierra.

La instalación de gasfitería y/o electricidad debe ser ejecutada por personal calificado en la especialidad.

4.- PANEL DE CONTROL:



1- Indicador de encendido (Azul).

2.- Indicador de temperatura del agua.

3.- Indicador de consumo eléctrico (Rojo).

4.- Perilla control temperatura.

5.- Botón control de potencia (1300W o 2000W).

5.- FUNCIONAMIENTO Y REGULACIÓN DE TEMPERATURA:



Encendido: Seleccione la temperatura del agua girando la perilla de control en el sentido de las agujas del reloj. En la pantalla se visualizará la temperatura interior del agua, que irá en aumento, cuando el indicador luminoso rojo esté encendido.

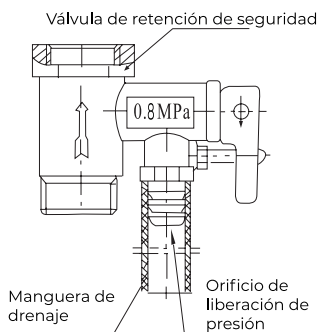
Para una mayor eficiencia y sanidad del agua al interior del estanque, se recomienda regular la temperatura a aproximadamente 60°C.

- Al regular la temperatura sobre 50°C se debe tener precaución en mezclar el agua a la salida de las llaves comando, para evitar accidentes por la alta temperatura del agua. Ver punto N°1 “Advertencias”.
- Presione el botón de control de potencia para seleccionar 2000W o 1300W.
- El indicador de color rojo permanecerá encendido durante la fase de calentamiento. El termostato se desactivará de forma automática cuando el agua alcance la temperatura seleccionada.
- El indicador de color azul indicará que el termo se encuentra enchufado al suministro eléctrico.
- En caso de un prolongado período de inactividad del aparato es necesario:
 - Desconectar el aparato de la alimentación eléctrica girando la perilla de control a la posición **APAGADO “0”**.
 - Cerrar la llave de paso.

6.- COMPONENTES DE SEGURIDAD.

Válvula Presostática de seguridad y retención:

- La válvula de seguridad y retención tiene la función de proteger el estanque de eventuales excesos de presión debido al aumento del volumen del agua cuando ésta se calienta o a sobrepresiones irregulares en la red de suministro, además impide el retorno hacia el circuito del agua fría.
- La válvula de seguridad es parte integral del termo, siempre debe estar instalada y está estrictamente prohibida su remoción.



Ánodo de sacrificio:

- Su función es para la protección extra contra la corrosión en el interior del estanque. En sectores donde se sospecha que el agua es agresiva (oxidante), se recomienda hacer revisar una vez al año el estado del ánodo protector para verificar el grado de agresividad del agua y eventualmente cambiarlo. Aprovechando esa oportunidad para desaguar, baquetear el fondo liberándolo de sarros, limpiar el calefactor de adherencias, etc..



7.- RECOMENDACIONES:

- Hay un riesgo potencial de sufrir quemaduras con agua caliente si el ajuste del termostato es alto y si no se ha mezclado correctamente el agua en los grifos o válvulas de salida de agua.

- Si se combina el termo con aparatos de uso dental, médico, laboratorio, etc., que funcionen con eyectores de Venturi, debe consultarse al fabricante de dichos aparatos su opinión. Además, los Termos para esos usos deben premunirse de accesorios de seguridad especiales ya que los termos no están diseñados de fábrica para usos que no sea agua sanitaria.
- Por otra parte, es recomendable desconectar de la red eléctrica y desaguar el termo si no será utilizado por largo tiempo.
- Antes de formular su reclamo asegúrese de que el desperfecto no se deba a causas ajenas al termo.
- La presión de norma de la red de agua es de aprox. 5 Bar, el termo viene provisto de fábrica con una válvula de sobrepresión regulada a 8 bar, por cuanto si dicha válvula se abre, saliendo agua por ésta, estamos en una situación anormal de presión en la red de agua, debiendo ser revisada por el profesional competente.
- Para aclarar cualquier duda sobre las presentes instrucciones o funcionamiento del termo eléctrico, dirigirse inmediatamente a nuestra empresa o representante técnico en provincia, donde será atendido por personal especializado.



8.- SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

¡ADVERTENCIA! Todas las reparaciones eléctricas del artefacto, las debe realizar un técnico autorizado.

Sin agua caliente:

Las razones más probables para que un termo eléctrico no produzca agua caliente son:

- No hay energía eléctrica, un problema común con las nuevas instalaciones: Asegúrese de que el suministro de electricidad al termo eléctrico y el interruptor se encuentren encendidos.
- Calefactor eléctrico quemado (Funcionó sin agua): un problema por una mala puesta en marcha. Realizar cambio del calefactor eléctrico.
- Las conexiones de entrada y salida del termo están invertidas (generalmente sólo en instalaciones nuevas): Se debe corregir conexiones.
- Termostato defectuoso (o cableado): Técnico debe realizar verificación de cableado o cambio del termostato.

Temperatura demasiado alta:

Si la temperatura del agua es demasiado alta:

- Ajuste la perilla de control de temperatura en el termo.
- Instale una válvula mezcladora termostática.
- Regule la mezcla de agua caliente y fría desde la llave de salida de agua.

Un termostato que no funciona o un elemento calefactor en corto pueden causar agua extremadamente caliente. Si la válvula de alivio de temperatura y presión libera grandes cantidades de agua muy caliente, es probable que se deba a un elemento calefactor en cortocircuito o, más raramente, a un termostato que no funciona correctamente. Apague la energía y llame al servicio técnico autorizado de la marca. También se puede deber a un exceso de presión en la red de agua por la falta de un estanque de expansión que absorba la normal dilatación del agua al calentarse.

Presión de agua baja:

- Revise el agua fría y caliente en un fregadero para determinar si la presión más baja está sólo en el lado del agua caliente. Si los grifos de agua fría y caliente tienen baja presión, contacte al servicio proveedor de agua local.

Presión de agua demasiado alta:

- Puede hacer que gotee la válvula de alivio. Instale una válvula reductora de presión (VRP) en la línea principal de suministro de agua fría. Ajuste la VRP a máximo 4,9 Bar, presión de norma para agua sanitaria. Si su domicilio se abastece de un sistema Hidropack, llame a un experto para que confirme que esté funcionando dentro de los parámetros correctos.

¡ADVERTENCIA! Cuando opere manualmente la válvula de alivio de presión y temperatura, asegúrese de que nadie esté enfrente o alrededor de la salida de descarga. El agua puede estar extremadamente caliente y provocar quemaduras graves. También asegúrese de que la descarga de agua no cause daños a la propiedad.



9.- DRENAJE Y LAVADO DEL TERMO:

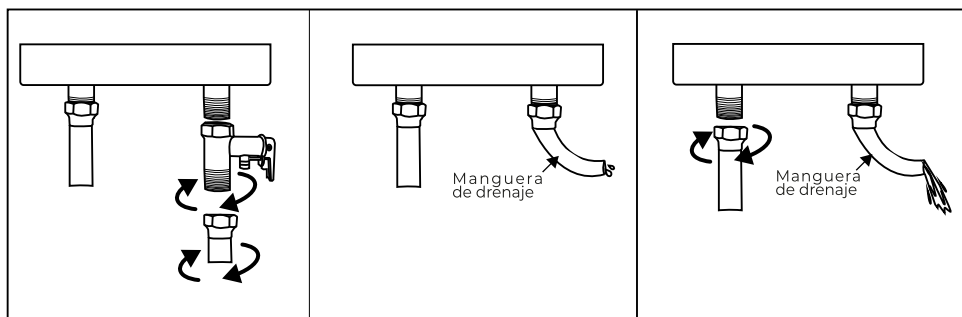
- El agua contiene minerales que pueden formar depósitos de cal en los elementos calefactores o sedimentos en el fondo del estanque. La cantidad de depósitos de cal o sedimentos depende de la dureza del agua. La velocidad a la que se acumula el sedimento depende de la calidad y dureza del agua en su área, los ajustes de temperatura y otras variables. Recomendamos drenar y enjuagar el termo después de los primeros seis meses de funcionamiento para determinar la cantidad de sedimento acumulado. La limpieza de sedimentos prolonga la vida útil del tanque, los elementos calefactores y las válvulas de drenaje.

PRECAUCIÓN: corte la energía del termo antes de drenar el agua.

ADVERTENCIA: Antes de operar manualmente la válvula de alivio (Válvula presostática de seguridad), asegúrese de que nadie esté expuesto al agua

caliente liberada por la válvula. El agua drenada del tanque puede estar lo suficientemente caliente para presentar un peligro de quemaduras y debe dirigirse a un desagüe adecuado para evitar lesiones o daño.

- Para drenar el Termo, cierre el suministro de agua fría, desconecte y retire con precaución la válvula presostática de seguridad del termo, conecte una manguera de drenaje en la conexión de entrada de agua del termo y enseguida de forma inmediata desconecte la cañería de la salida de agua del termo, ésta operación deberá ser ejecutada solamente por personal calificado en la especialidad.



- Para realizar una limpieza del interior del termo se deberá retirar la Tapa Seguridad Control ubicada en la zona inferior y la brida de sujeción del conjunto de resistencia eléctrica, ésta operación deberá ser ejecutada solamente por personal calificado en la especialidad.



10.- MANTENIMIENTO:

- Sólo es necesaria la limpieza exterior del termo. Para ello usar un paño húmedo con un detergente suave, luego secar bien.

En sectores donde se sospeche que las aguas son muy duras (con porcentaje de sales minerales alto, como calcio, magnesio y otros) es recomendable revisar el calefactor aproximadamente una vez al año, para pesquisar deposiciones de estas sales en su superficie. Estas perjudican su funcionamiento e inclusive pueden llegar a dañarlo.

- El fabricante no se hace responsable por accidentes originados por la no observancia de las presentes instrucciones.

Riesgo de descarga eléctrica

- El contacto con los componentes que se encuentran detrás de la “Tapa Seguridad Control” (16) puede provocar lesiones graves o la muerte por descarga eléctrica:

Desconecte la energía del suministro eléctrico antes de instalar o reparar. Esta labor sólo puede ser realizada por técnicos calificados.



11.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

Capac. Lt	Peso (kg)	Potencia	Amperajes	Diámetro cañerías Entrada/ Salida	Minutos en calentarse a 70 °C aprox.	Duchas de 5 minutos c/u caudal de 7l/minutos
		220V	220V			
30	9,2	2 kW	9,1 A	1/2"	57	1 Ducha
50	11,6	2 kW	9,1 A	1/2"	115	2 Duchas
80	16,4	2 kW	9,1 A	1/2"	153	3 Duchas
100	18,3	2 kW	9,1 A	1/2"	191	5 Duchas
120	24,2	2 kW	9,1 A	1/2"	230	7 Duchas
150	34	2 kW	9,1 A	1/2"	288	8 Duchas

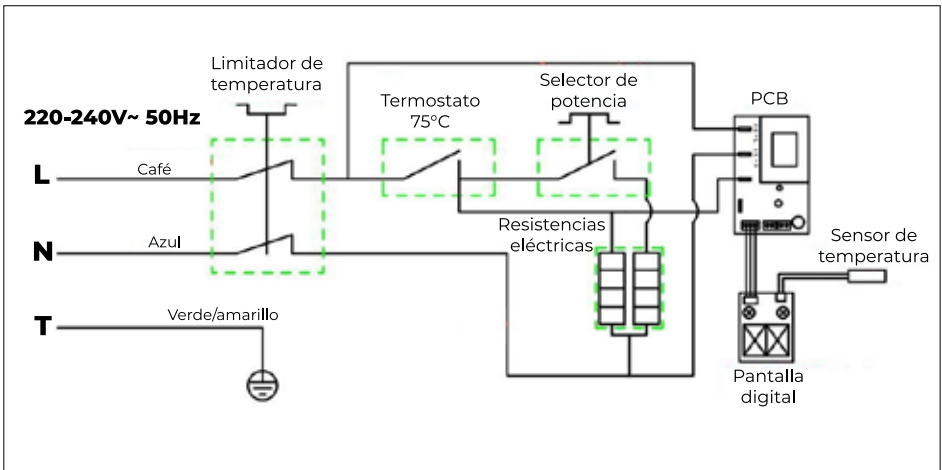
Nota: La cantidad de duchas dependerá del caudal del agua existente en el domicilio, capacidad de flujo de la challa de la ducha, y duración de la ducha.

Accesorios	Cantidad
Manual de instrucciones	1
Pernos de expansión	4
Válvula Presostática de seguridad y retención	1

• El Termo sólo puede conectarse directamente a la alimentación eléctrica del enchufe hembra en el muro. Está estrictamente prohibido conectar el enchufe de alimentación eléctrica del termotanque a cualquier tipo de alargador, “zapatilla” eléctrica o adaptador de conexión doble, triple u otro, debido al riesgo de sobrecalentamiento de estos dispositivos intermedios, los cuales pueden causar un accidente e/o incendio.

La empresa no se responsabiliza por accidentes o daños ocasionados por la no observancia de las presentes instrucciones.

12.- DIAGRAMA ELÉCTRICO:



Confirmar diagrama eléctrico adherido en cada termo.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

La producción de residuos eléctricos no debe eliminarse con los residuos domésticos. Por favor, recicle en las instalaciones correspondientes. Consulte con su autoridad local o distribuidor para obtener consejos de reciclaje.



POLIZA DE GARANTIA



URSUS
TROTTER®

— Desde 1937 —

URSUS TROTTER S.A.

Una empresa chilena con precisión alemana que da confianza

San Pablo 3747 - Tel.: 232218030

Casilla 3234 - Santiago - Chile

ventas@ursustrotter.cl - www.ursustrotter.cl

Sujeto a alteración sin previo aviso.

POLIZA DE GARANTIA “URSUS TROTTER”

El producto Ursus Trotter que cubre esta garantía, fue diseñado y fabricado con materiales y mano de obra de la más alta categoría y perfección bajo estrictas normas de calidad, según la cual cada producto es cuidadosamente probado y revisado con su correspondiente sello de inspección, lo que asegura un excelente funcionamiento en condiciones normales de uso, indicados en el manual de instrucciones que se entrega con cada artefacto.

Conserve este documento que garantiza al **COMPRADOR ORIGINAL**, durante el plazo de **24 MESES** a contar de la fecha de factura, el correcto funcionamiento de los elementos mecánicos, además de los defectos de material y/o fabricación comprobados por el fabricante.

Nuestro compromiso bajo esta garantía significa repara o reemplazar **SIN COSTO ALGUNO** para el **COMPRADOR ORIGINAL**, las partes que a nuestro juicio, muestren evidencia de defectos imputables a la fabricación. Esta garantía sólo tiene validez si el artefacto ha sido sometido a uso **DOMESTICO**. Nuestra garantía excluye fallas originales en los siguientes casos específicos:

- a) Instalación incorrecta de acuerdo a las instrucciones entregadas con cada artefacto, o no observancia de las recomendaciones de mantenimiento del fabricante.
- b) No observancia de las instrucciones de uso y advertencias presentes tanto en el manual como en las calcomanías de “advertencias” adheridas al artefacto.
- c) Calidad o presión de Gas - Voltaje eléctrico inapropiado o fuera de normas.
- d) Uso del artefacto en atmósfera corrosiva o contaminada (como peluquerías, lavanderías, tintorerías, etc.).
- e) Operación del artefacto a temperaturas inadecuadas.
- f) Conectado a redes de agua con presión inadecuada o aducciones de agua contaminada , agresivas y/o duras **NO** potables. Con elementos químicos, aguas desalinizadas, con exceso de cloración u otros minerales, como agua proveniente de pozos.
- g) Cualquier otro mal uso, abuso, negligencia, accidente o intromisión de personas **NO** autorizadas por el fabricante.
- h) Acabado interior y exterior, piezas de plástico, loza o vidrio expuestas al manipuleo.
- i) Ampolleta, termostato, filtros y pilas, si lo hubiera.
- j) Conectar termos de gas o calefones a cilindros de gas de 15Kg o de menor capacidad.
- k) Materiales dañados por la utilización de líquidos con ácidos solventes ácidos o soda cáustica.
- l) Daños causados por la instalación realizada por un instalador no autorizado de la marca.

Los artefactos portátiles en caso de requerir revisión, mantención o reparación, deben ser llevados por el cliente al Servicio Técnico autorizado de su zona.

Para solicitar atención, sírvase llamar a nuestro Servicio Técnico Autorizado correspondiente a su domicilio.

En casos de duda, consulte a su distribuidor “Ursus Trotter”, o directamente a nuestra fábrica. Atenciones fuera del radio urbano de la ubicación del Servicio Técnico Autorizado deben ser pagadas dependiendo de la distancia, aún durante el período de garantía.

Esta Póliza es válida en el territorio nacional chileno sólo junto con la Factura o Boleta de compra. Conserve ambos documentos a mano, ya que serán solicitados por el Técnico Autorizado “Ursus Trotter”.

En caso de duda, consulte a su distribuidor “Ursus Trotter”, o directamente a nuestra fábrica al teléfono (600 300 3080).



www.ursustrotter.cl