G0029298/001
Ago/20

Desecho responsable

Este producto está fabricado usando material de reciclaje. Este producto esta marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) en inglés (waste Eléctrical and Electrónic Equipment).

Al asegurarse que este aparato es desechado de forma adecuada, usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.

El símbolo en el artefacto o en los documentos que lo acompañan, indica que **NO** debe ser tratado como basura doméstica, sino que debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

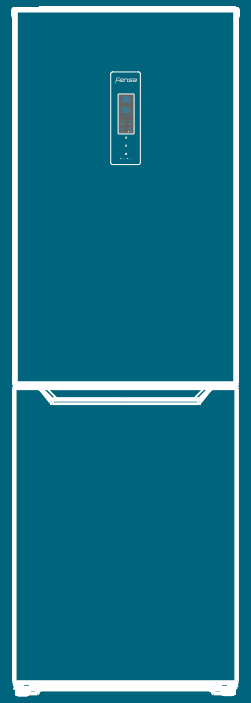
Antes de desecharlo, deje el aparato inutilizable, cortando el cordón eléctrico y removiendo las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan trepar fácilmente dentro del aparato.

La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura.

Entregue inmediatamente el artefacto a un vertedero autorizado; no deje al descuido aún cuando sea por pocos días, ya que esto es potencialmente peligroso para los niños.

Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este artefacto, contacte a su autoridad legal competente, el servicio de recolección para desperdicios domésticos o la tienda donde compro el artefacto.

www.fensa.cl



Antes de usar su refrigerador-congelador, lea completamente el Manual de Instrucciones.

Este aparato está diseñado para uso doméstico

MANUAL DE INSTRUCCIONES

REFRIGERADOR CONGELADOR - **DB60S**

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantención defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

El artefacto no está destinado para ser usado por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

Este artefacto contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, se requiere precaución, debido a que es inflamable. Por lo tanto:

No debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante.

No dañe el circuito de refrigeración.

No utilice aparatos eléctricos en el interior de compartimientos destinados a la conservación de los alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

1. Instalación 4

2. Descripción general 6

3. Antes de usar y ajuste temperatura panel 7

4. Sugerencias de uso 9

5. Bandeja plegable 10

6. Recomendaciones 11

7. Cuidados y mantenimiento 13

8. Limpieza 14

9. Características técnicas 16

10. Problemas 17

¡Bienvenido a la experiencia Fensa!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un refrigerador Fensa que es garantía de seguridad, calidad y duración. Al haber escogido un producto Fensa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.

Lea completamente este manual y siga cada una de sus indicaciones, de esta forma podrá utilizar su refrigerador correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Fensa cuenta con un servicio de atención al cliente, al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Fensa al Servicio de Asistencia Integral al 600 6005353.

1. Retire de la parte inferior la base del embalaje y antes de poner en funcionamiento el artefacto, ubíquelo en un lugar con una superficie lisa y firme. Este ayudará a eliminar ruidos causados por vibraciones.

2. Para asegurar el correcto funcionamiento, debe existir una adecuada ventilación. Mantenga siempre una separación de al menos 10 cm entre los costados, partes trasera y superior del artefacto y las paredes o uebles que lo rodean.

3. Seleccione una ubicación alejada de fuentes de calor, luz del sol directa, hornos, etc. Asimismo el área deberá estar seca y libre de humedad.

4. Evite que el refrigerador tenga contacto directo con fuentes de agua, para no dañar la pintura o los componentes eléctricos y provocar un corto circuito.

5. No poner el cable de la alimentación eléctrica en lugares de alta temperaturas, tampoco dejar debajo del aparato, cualquier daño del cable, puede producir corto circuito o incendio.

6. Retire las cintas adhesivas y espumas que se encuentran dentro y fuera del producto.

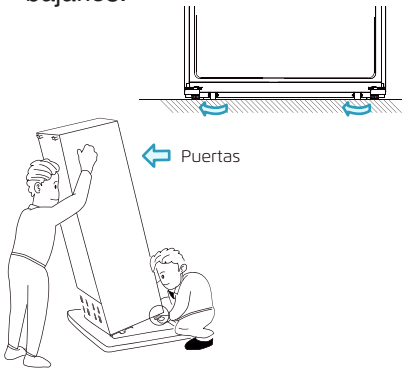
7. Limpie el interior con una solución de agua y un poco de bicarbonato (una cuchara de té en 1 litro de agua).

8. No usen jabón o detergentes aromáticos, ya que pueden transmitir el olor a los alimentos. Seque muy bien el artefacto.

9. Después de instalado en el lugar definitivo, espere 2 horas antes de conectarlo a la alimentación de energía de la casa.

Nivelación del refrigerador

- Nivele y fije (fije con firmeza) el refrigerador ajustando sus pies niveladores.
- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido horario para subirlos.
- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido anti horario para bajarlos.



Cómo reversar la dirección de apertura de puertas

Este artefacto ofrece la posibilidad de abrir las puertas tanto del lado derecho como el lado izquierdo. La unidad es entregada para abrirse del lado izquierdo. Para revertir la dirección de apertura, llame al Servício de Asistencia Integral (SAI).

1. Si el cordón de alimentación está dañado, debe ser remplazado por el servicio técnico autorizado para que realicen el mantenimiento o reparación requerida.

2. Mantenga las aberturas para la ventilación del artefacto o de la estructura interna, libre de obstáculos.

3. No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, aparte de los recomendados por el fabricante.

4. Durante el uso, mantenimiento, limpieza, movimiento o traslado del artefacto, cuide no dañar las tuberías y componentes del circuito refrigerante.

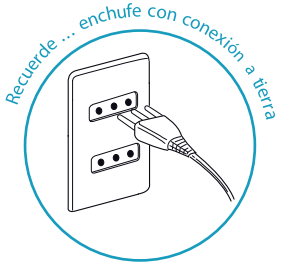
Conexión a la red eléctrica

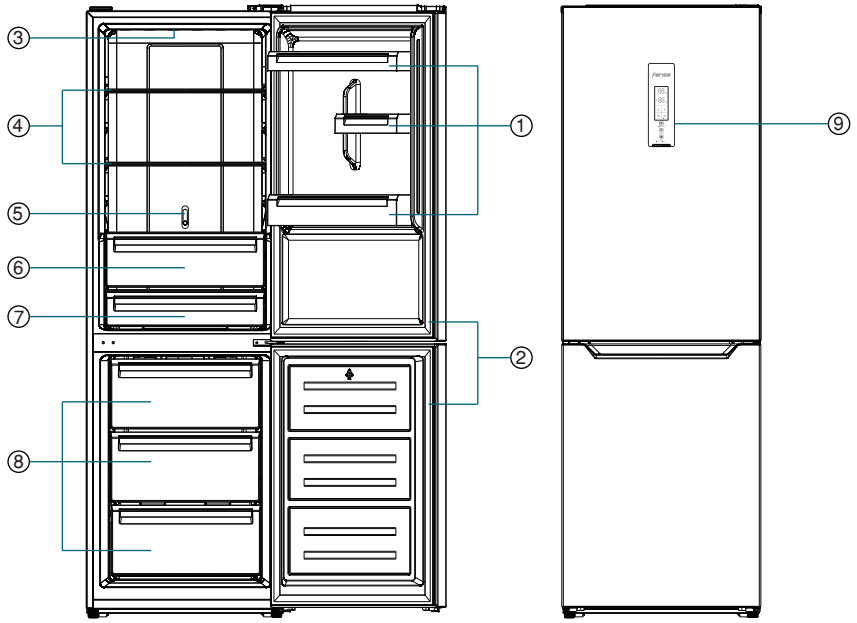
Para conectar el refrigerador a la red eléctrica domiciliaria debe considerar lo siguiente:

- Que sea corriente alterna monofásica de 220 Volt y 50Hz.
- Que el enchufe hembra al que se conectará sea de tres contactos, es decir que tenga conexión a tierra. La conexióna tierra lo protege a usted de descargas eléctricas peligrosas, si no la tiene, pida a un técnico autorizado que la instale.
- Que el enchufe hembra esté siempre en buenas condiciones.

Si verificó los puntos anteriores, conecte el enchufe macho del refrigerador al enchufe hembra de la red eléctrica y compruebe que sus contactos queden bien ajustados.

- Es importante que verifique las indicaciones anteriores antes de hacer funcionar su refrigerador, así evitará exponerlo a fallas que la garantía no cubre.
- No utilizar extensiones o adaptador tipo triple.





1	Estantes de la puerta del refrigerador
2	Sello de la puerta o burlete
3	Iluminación superior
4	Bandejas de vidrio (01 bandeja plegable)
5	Control de temperatura Super Fresh
6	Cajón de frutas y verduras
7	Super Fresh (cajón frescos)
8	Cajones del freezer
9	Panel de control electrónico

Transporte y manejo

Cuando traslade el artefacto, levántelo cuidadosamente y sosténgalo siempre por su base, horizontalmente.

Nunca deberá inclinarse más de 45° ni almacenarlo o trasladarlo en forma invertida o acostado.

Regulación de la temperatura

El panel de control permite regular la temperatura interior de cada compartimiento.

1. Temperatura del compartimiento refrigerador.

2. Temperatura del compartimiento freezer.

3. Modo Vacaciones.

4. Modo Fiesta.

5. Función congelamiento rápido.

6. Bloqueo/desbloqueo panel.

A. Ajuste temperatura comp. refrigerador.

B. Ajuste temperatura comp. freezer.

C. Ajuste “Modo” y bloqueo/desbloqueo panel.

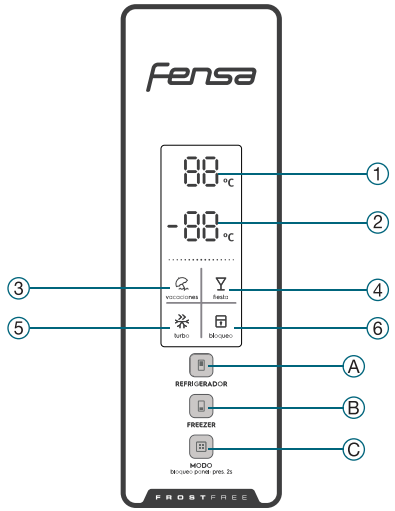
Importante: La temperatura interna del compartimiento será afectada por:

-La temperatura ambiente
-Las veces que se abra la puerta.
-La cantidad de alimento almacenado.
-La ubicación del artefacto.

Antes de introducir alimentos, espere aproximadamente 4 horas para que el compartimiento alcance la temperatura deseada.

No permita que los niños intenten forzar los controles. No use detergentes abrasivos, productos de limpieza muy perfumados, ceras pulidoras o productos que contengan alcohol.

Para una experiencia máxima del panel control, se sugiere remover el film plástico que lo cubre.



Nota: el panel control se apagará luego de 60 segundos si usted no lo manipula o lo ajusta (modo de ahorro de energía). Para volver a encender el panel control, pulse los íconos A, B o C o bien, abra las puertas.

A. Ajuste temperatura compartimiento refrigerador

El ajuste que viene desde fábrica en el panel control es -18°C en el freezer y 5°C en el refrigerador.

1. Para ajustar la temperatura del compartimiento refrigerador presione el ícono “Refrigerador”.
2. En la pantalla parpadeará la temperatura deseada (aprox): 2ºC, 3ºC, 4ºC, 5ºC, 6ºC, 7ºC y 8ºC.
3. El ajuste de temperatura de este compartimiento es independiente del ajuste de temperatura en el compartimiento freezer y de la función “congelamiento rápido”.

B. Ajuste temperatura compartimiento freezer

1. Para ajustar la temperatura del compartimiento freezer presione el ícono “freezer”.
2. En la pantalla parpadeará la temperatura deseada (aprox):
-16ºC, -17ºC, -18ºC, -19ºC, -20ºC, -21ºC y -22ºC.
3. El ajuste de temperatura de este compartimiento es independiente del ajuste de temperatura en el compartimiento refrigerador y de la función “vacaciones”.

C. Ajuste “Modo” y bloqueo/desbloqueo panel

1. Esta función sirve para ajustar el “modo” deseado y el bloqueo/desbloqueo del panel de control de temperaturas.
2. Al presionar la función por más de 2 segundos, bloqueará el panel de control de temperaturas.
Para desbloquear solo debe repetir el procedimiento.
El panel de control se bloqueará automáticamente si usted no lo manipula dentro de 25 segundos.
3. Escoja el modo deseado presionando el función por 1 segundo:

- Modo “Vacaciones” vacaciones : ajusta la temperatura del compartimiento refrigerador en 8ºC y el freezer en -16ºC (aprox.). Utilice esta función sólo en caso que usted no manipule el artefacto por mucho tiempo o está ausente. No deje alimentos perecibles en su interior.
- Modo “Fiesta” fiesta : ajusta la temperatura del compartimiento refrigerador en 2°C y el freezer en -22ºC (aprox).
- Modo “Congelamiento rápido” turbo : ajusta la temperatura del compartimento refrigerador en 5°C y el freezer en -22ºC (aprox.). Utilice esta función cuando cargue una gran cantidad de alimentos o quiera congelar sus alimentos de forma rápida. El tiempo de duración es de 26h aprox y puede desactivarla saliendo de la función. Para salir del “modo” seleccionado, presione la función hasta que los íconos en pantalla se apaguen.

Control de temperatura del cajón especial (SUPER FRESH CONTROL):

. La temperatura de este cajón puede ajustarse de acuerdo con el tipo de alimento que se almacenará;

. Deslice el control de abajo hacia arriba y la temperatura disminuirá gradualmente;

. Cuando el control esté en la posición , la zona de alimentos frescos servirá para almacenar frutas y vegetales frescos.

. Cuando el control esté en la posición , la zona de alimentos frescos servirá para almacenar, por corto tiempo, pescados u otro alimento que estén frescos. El alimento quedará fresco y no congelado. Esta es la mejor opción para almacenar alimentos frescos.

SUGERENCIA: Al elegir la posición , se recomienda ajustar la temperatura del refrigerador por sobre los 4 grados Celsius y por debajo de los 7 grados Celsius. Almacenar para un máximo de 3 días, para mantener la mejor frescura del alimento.

Bandeja retractil

- La bandeja plegable permite maximizar el espacio del refrigerador para alimentos que requieren más altura, como jarras, ollas altas o sandías. Es posible liberar el espacio de toda o la mitad de la bandeja. La posición de su bandeja retráctil es la que ilustra la Fig.1

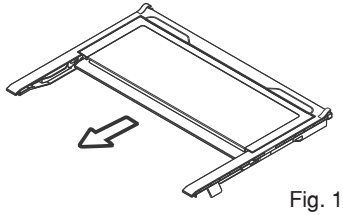


Fig. 1

- **Para extraer la bandeja**
  Para extender la totalidad de la bandeja, tome la mitad inferior de la bandeja y deslícela hacia adelante hasta que ocupe la mitad delantera del espacio, como muestra la Fig.2

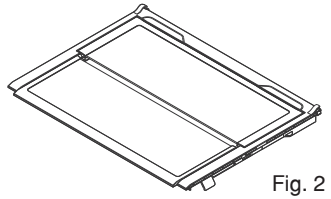
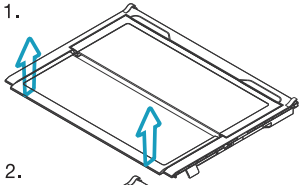


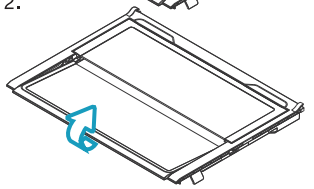
Fig. 2

- **Para plegar la bandeja**
  Tire hacia arriba el marco delantero de la bandeja: Notará que la parte posterior de esta baja, ubicándose en los rieles inferiores.

1.

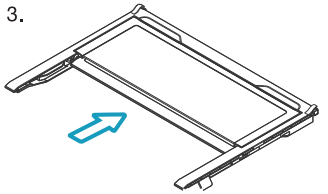


2.



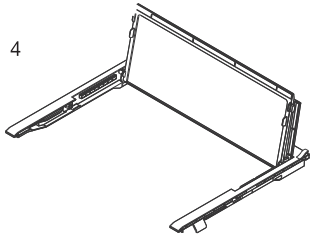
- Empuje la pieza hasta el fondo. Esta se posicionará bajo la mitad posterior de la bandeja, liberando la primera mitad del espacio.

3.



- Para plegar la repisa tome ambas bandejas y empuje hacia atras suavemente hasta llevarlas al fondo del refrigerador.

4



Almacenamiento de los alimentos congelados

- No introduzca alimentos calientes en el compartimiento congelador (freezer), pues emiten vapor y descongelarán los ya almacenados.
- No ponga botellas o envases de vidrio con líquidos en su interior en el congelador, pues al congelarse este se expandirá y romperá el envase.
- Evite comprar alimentos congelados si no puede almacenarlos de inmediato.
- Trate que el tiempo entre la compra de alimentos congelados y su introducción en el freezer, sea lo más corto posible. Durante ese periodo se aconseja usar contenedores aislantes.
- No coloque demasiados alimentos juntos. Trate de dejar espacio suficiente para que pueda circular aire entre ellos.
- No almacene alimentos sin envolver, pues se deshidratarán. Asegúrese de que al introducir un alimento en el congelador, esté fechado y etiquetado. Así, recordará la fecha de vencimiento y lo consumirá con seguridad.
- Para la fabricación de cubos de hielo utilice sólo agua potable
- Retire del congelador todo alimento que no esté seguro de la fecha de vencimiento.

Descongelado

El sistema de descongelamiento de este artefacto tanto del compartimiento refrigerador como del freezer es automático.

Este aparato con frío ventilado, no acumula hielo en el compartimiento freezer ni en el refrigerador, pues el hielo formado se derrite automáticamente y en un tiempo pre-establecido.

El proceso de descongelamiento automático se realiza mediante una resistencia que actúa periódicamente y que hace derretir el hielo acumulado. Esta agua descongelada es depositada y evaporada en una gaveta que se encuentra próxima al motocompresor del artefacto (respaldo).

Consejos para ahorrar energía

- No instale el aparato cerca de fuentes de calor, tales como cocinas, secadoras, estufas, hornos, lavavajillas o radiadores de calefacción.
- Ubique el aparato en una habitación fría, seca y bien ventilada, asegurándose que las aberturas de aire no estén obstruidas.
- Siempre deje enfriar los alimentos calientes, a la temperatura ambiente, antes de introducirlos en el artefacto.
- Evite abrir la puerta en forma reiterada o por largos períodos de tiempo.
- Asegúrese de que no hayan obstrucciones que impidan el correcto cierre de la puerta.
- No introduzca alimentos calientes en ninguno de los dos compartimientos, pues emiten vapor y descongelarán o descompondrán los ya almacenados.

Alarma puerta abierta

- Si las puertas del refrigerador (inferior o superior) quedan abiertas por más de un minuto aproximadamente, sonará una alarma, la cual se repetirá cada 30 segundos aproximadamente. Silencie esta alerta sonora simplemente cerrando la o las puertas.

Instrucciones para el cuidado y mantenimiento

Si no utilizará el artefacto por un tiempo prolongado, asegúrese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y secarlo. Deje la puerta abierta para evitar la aparición de olores desagradables.

Cuidados

1.No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto. Objetos con temperaturas sobre los 60 pueden decolorar la pintura.

2. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado. El daño puede ocasionar cortocircuitos, incendios y/o choques eléctricos.

3. Éste artefacto no está diseñado con propósitos médicos. No almacene medicamentos o equipos médicos.

4. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc.

5. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión.

6. No se cuelgue de la puerta.

7. No abra la puerta del artefacto ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión. Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada.

8. Cuando limpie el artefacto no eche agua directamente al congelador. Siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual

9. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Asi evitará posibles daños al motocompresor o circuito eléctrico.

10.No toque los alimentos congelados con las manos húmedas porque podría sufrir quemaduras por congelamiento.

Limpieza

- Se recomienda que limpie el refrigerador una vez a la semana.
- Para realizarlo de manera correcta desconecte el artefacto de la red eléctrica domiciliaria.
- Para el exterior utilice paño suave y humedecido en agua con detergente no abrasivo. Usted debe secar antes de volver a hacer funcionar la unidad.
- Lave el interior con un paño suave humedecido en una solución de agua más bicarbonato (una cuchara de té en litro de agua) y seque siempre antes de volver a hacer funcionar la unidad.
- Limpiar con frecuencia los restos de alimentos o bebidas que quedan en el sello magnético de la puerta y en los bordes del mueble.

Colector de agua

Su refrigerador tiene un colector de agua ubicado en la parte trasera cerca del compresor (motor). La función del colector es almacenar agua del deshielo automático que evapora a través del calor generado por una parte del condensador. Se recomienda efectuar la limpieza de este colector cada seis meses.

Desconecte el artefacto de la red eléctrica y limpie con un paño.

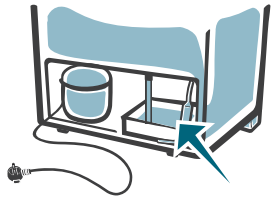


Imagen meramente referencial

⚠ ATENCIÓN

No retire el colector para limpieza.

Calentamiento cercano a las puertas

Es normal que esta área, cercana a la puerta y laterales presente temperaturas elevadas. El calentamiento evita la formación de humedad. Sin embargo, en días muy fríos y húmedos, puede ocurrir formación de humedad. En este caso, se debe secar con un paño suave y seco.



Modelo	DB60S
Capacidad Bruta	357 L
Capacidad Neta	322 L
Estrellas	4 estrellas
Refrigerante	R 600 a
Tensión Nominal	220V
Frecuencia Nominal	50 Hz
Corriente Nominal	0,7 A
Alto Neto	1855 mm
Ancho Neto	602 mm
Profundidad Neta	665 mm

Reemplazo de lámpara

El reemplazo de lámpara debe ser realizado por el Servicio de Asistencia Integral (SAI). Llamando al 600 600 5353.

Síntoma	*Solución*
El artefacto no enciende	• Verifique que haya energía en el enchufe. • Verifique que no se haya cortado la energía al encender las luces de la casa o conectar otro artefacto (lavadora, plancha, etc)
La temperatura interior del compartimiento es muy alta	• Verifique que la temperatura ambiente esté dentro de los limites de operación del artefacto, es decir, entre 16ºC y 38ºC. • Verifique el panel de control de temperatura esté en el ajuste correcto, en relación a las condiciones ambientales.
La puerta no abre	• ¿La puerta se ha abierto recientemente? Si es asi, espere algunos minutos para permitir que se equilibre las presión del aire.
El motocompresor funciona de forma continua	• Ajuste de manera correcta el panel de control de temperaturas . • Podría estar en congelado rápido. Ver pag. 8. • Verifique que la puerta esta cerrada. • Verifique si se han introducido recientemente grandes cantidades de alimento y/o la puerta se abre con frecuencia. • Verifique que la ventilación del aire no esté obstruida.
Ruidos	• Verifique que el artefacto no esté tocando alguna pared o mueble. • Verifique que no hayan caído elementos extraños en la parte posterior o en los lados del artefacto. • Verifique que al mover o instalar el artefacto no haya quedado desnivelado o que el piso es inestable.

Si después de verificar los puntos anteriores, aún persiste la falla, contáctese con el Servicio de Asistencia Integral (SAI).

No constituye defecto:

NOTA: lo indicado a continuación es funcionamiento normal y no son indicadores de fallas.
1 El gas refrigerante puede producir un leve sonido similar al del agua corriente en movimiento.

2 En climas o áreas húmedas, pueden aparecer pequeñas gotas de agua en la parte exterior del artefacto. Simplemente séquela.

3 El motocompresor puede alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento. No lo toque, especialmente en épocas calurosas.

4 Cuando funciona el artefacto, es normal que el borde del marco del mueble se caliente (próximo al borde de la puerta)

Importante

Se usa ciclopetano como gas de soplado aislante.

Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación. Por favor, desháguese del material de embalaje de este producto de forma que no resulte nociva para el medio ambiente. Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura. Este producto contiene aislante inflamable.

NOTAS

POLIZA DE GARANTÍA

Producto: _____

Modelo: _____

N° de serie: _____

1. El consumidor dispondrá de los derechos que le conere la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
2. Si el producto experimenta una falla derivada de deciencias de fabricación o de calidad de materiales, partes, piezas y componentes, que lo hagan no ser apto para su uso normal y el consumidor solicita su reparación, ésta se hará en forma gratuita a través del SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL.
3. Para hacer efectiva esta Garantía, el consumidor deberá comunicarse con el SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL y presentar el producto, conjuntamente con esta Póliza de Garantía y la boleta o factura de compra del producto.
4. Esta Garantía Legal tiene una vigencia de 3 meses a contar de la fecha de recepción del producto. Adicionalmente, FENSA otorga a sus consumidores, una extensión de la garantía en nueve meses contados desde el vencimiento de la garantía legal, en los que el cliente podrá solicitar en forma exclusiva la reparación gratuita del producto. La Garantía Legal y la extensión de la reparación gratuita por nueve meses entregada por FENSA, no tendrán validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor o si éste hubiere sido intervenido, manipulado y/o usado en contravención a las indicaciones contenidas en el Manual de Instrucciones.
5. Si el compresor presenta problemas/defectos, el fabricante concede una garantía especial de 10 años contados desde que el consumidor recibe el producto. La garantía otorgada a este ítem aplica siempre que el producto no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor y no incluye problemas/defectos generados por su utilización en condiciones distintas a las indicadas en el manual de instrucciones o por su mal uso. Esta Garantía es exclusiva para el compresor y no incluye otros componentes. La reparación del compresor deberá ser realizada por un servicio técnico autorizado por el fabricante o distribuidor.

SAI Servicio Asistencia Integral
CALL CENTER 600 600 53 53

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Para ejercer la garantía, FENSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio de Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI
El objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

Para estufas a parafina; el servicio de asistencia técnica integral SAI, no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha. Debido a que este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

2. Costo del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral FENSA.

4. Plazo de vigencia del SAI
El Servicio de Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de recepción del producto o de la fecha de compra.

Conserve esta tarjeta, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

Servicio Asistencia Integral
600 600 5353
RED DE SERVICIO EN TODO CHILE

RED DE SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

Región	Región	Ciudad /Comuna	Dirección	Concesionario
XV	Arica y Parinacota	Arica	Patricio Lynch # 224	Bravo y Aguirre Ltda.
I	Tarapacá	Iquique	Calle Las Rosas # 2124	Bravo y Aguirre Ltda.
II	Antofagasta	Antofagasta Calama	Latorre # 3264 Vargas # 1891	Servicios Industriales Sossa y Cuevas Ltda. Servicios Fernandez Ltda.
III	Atacama	Vallenar	A. Prat # 562	Comercial Orestes Avalos e Hijos Ltda.
IV	Coquimbo	La Serena Coquimbo	Colon # 578 Portales # 538	Comercial Orestes Avalos e Hijos Ltda. Orestes Avalos P.
V	Valparaíso	Viña Del Mar San Felipe San Antonio	Quillota # 951 Freire # 245 Barros Luco # 2291	Servicios Industriales Ltda. Servicios Industriales Ltda. Suckel y Cía. Ltda.
XIII	Metropolitana	Melipilla Ñuñoa Santiago Puente Alto Maipú	Serrano # 118 Vicuña Mackenna # 923 Ricardo Cumming # 746 Concha y Toro # 3181, Local 2 Portales # 165	Suckel y Cía. Ltda. Suckel y Cía. Ltda. Sertec B y V Ltda. German Passi Alfaro Luvecce e Hijos Ltda.
VI	O´Higgins	Rancagua	Cuevas # 839	Servicio Integral Ltda.
VII	Maule	San Fernando Curicó Talca Linares	Chacabuco # 579 Vidal # 419 9 Oriente # 1254 Lautaro # 533	Servicio Integral Ltda. Servicio Integral Ltda. Araya y Araya Ltda. Roaval Ltda.
VIII	Bio Bio	Chillan Concepción Los Ángeles	Claudio Arrau # 939 Orompello #714 Ercilla # 105	Daniel Correa y Cía. Ltda. Lucio Altamirano y Cía. Ltda. Silva Carpio Ltda.
IX	Araucanía	Angol Temuco	O'Higgins # 433 Miraores # 1099	Castillo y Parra Ltda. Brun y Valenzuela Ltda.
XIV	De Los Rios	Valdivia	Picarte # 829	La Regla y Pérez Ltda.
X	De Los Lagos	Osorno Puerto Montt Castro	Angulo # 608 Doctor Martin # 433 Ramírez # 536	La Regla y Pérez Ltda. STA Del Sur Ltda. Erwin Gonzalez V.
XI	Aysén	Coyhaique	Almirante Simpson # 780	Jorge Toro Báez.
XII	Magallanes	Punta Arenas	Angamos # 499	Luis Garcia B.

Servicio Asistencia Integral
CALL CENTER 600 600 53 53