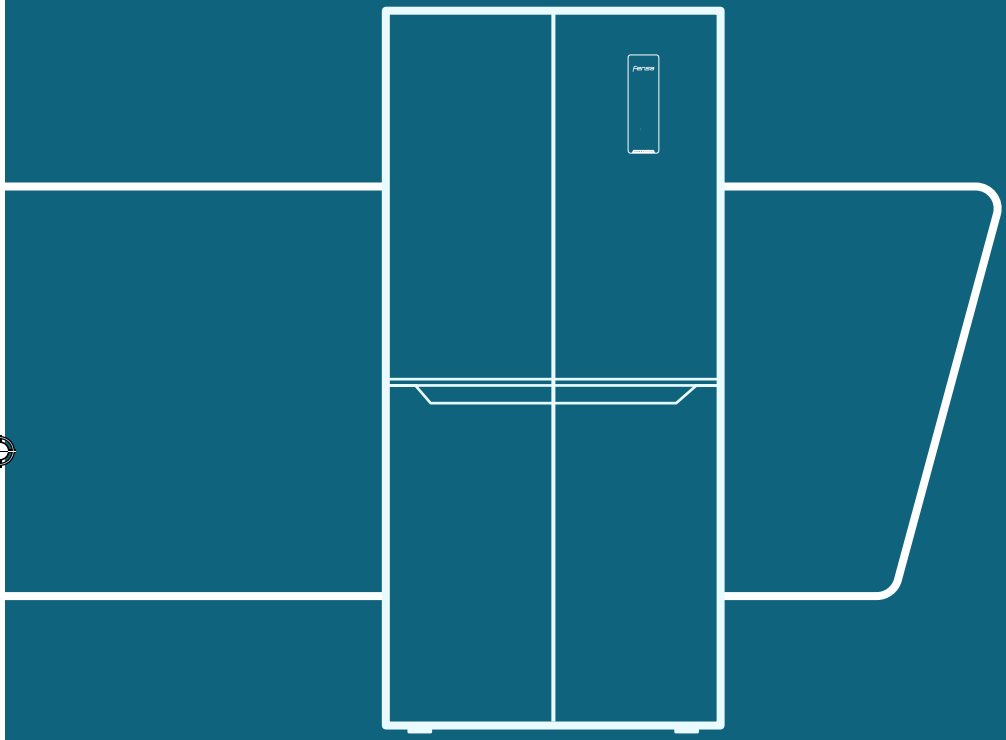


Antes de usar su REFRIGERADOR-CONGELADOR, lea completamente el Manual de Instrucciones.
Este aparato está diseñado para uso doméstico.

# MANUAL DE INSTRUCCIONES

REFRIGERADOR-CONGELADOR NO FROST
DQ79SU

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantención defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

El artefacto no está destinado para ser usado por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

Este artefacto contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, se requiere precaución, debido a que es inflamable.

Por lo tanto:

- No debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante;

- No dañe el circuito de refrigeración;

- No utilice aparatos eléctricos en el interior de compartimientos destinados a la conservación de los alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

Introducción ____ 3
Información de seguridad ____ 4
Instalación eléctrica ____ 8
Manejo responsable del producto ____ 9
Descripción del producto ____ 10
Instalación ____ 11
Antes de usar y ajuste temperatura en panel ____ 13
Limpieza y mantenimiento ____ 16
Sugerencias de uso ____ 17
Advertencia ____ 20
Limpieza y mantenimiento ____ 21
Consejos ____ 23
Solución de problemas ____ 24
Información técnica ____ 25
Póliza de garantía ____ 28
Servicio de asistencia integral ____ 29

**¡Bienvenido a la experiencia Fensa!**

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un refrigerador Fensa, que es garantía de seguridad, calidad y duración. Al haber escogido un producto Fensa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.

Lea completamente este manual y siga cada una de las instrucciones, de esta forma podrá utilizar su refrigerador correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Fensa cuenta con un servicio de atención al cliente , al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Fensa, al **Servicio de Asistencia Integral al 600 600 5353.**

## ⚠ Precauciones de seguridad

Para su seguridad y para garantizar el uso correcto, antes de instalar y usar el artefacto por primera vez, lea atentamente este manual del usuario, incluyendo sus consejos y advertencias.
Para evitar errores y accidentes innecesarios, es importante asegurarse de que todas las personas que usan el artefacto / aparato estén en conocimiento de cómo manipularlo y las precauciones que debe tener en cuenta. Guarde estas instrucciones y asegúrese de que permanezcan con el artefacto. Si se cambia de lugar o se vende, el manual debe estar ubicado en un lugar de fácil acceso, para que todos los que lo utilicen durante su vida estén debidamente informados sobre el uso y la seguridad del artefacto. No remueva las etiquetas de advertencia que posee su artefacto, ya que el fabricante no es responsable por los daños causados por omisión.

## ⚠ Seguridad de los niños y las personas vulnerables

Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no juegan con el artefacto.

Mantenga todos los embalajes lejos de los niños. Existe riesgo de asfixia.
Si está descartando el artefacto, retire el enchufe de la toma de corriente, corte el cable de conexión (lo más cerca posible del artefacto) y retire la puerta para evitar que los niños sufran descargas eléctricas o se encierren dentro del artefacto.

Para la fabricación de cubitos de hielo, utilice solo agua potable.

## Seguridad general

**¡ADVERTENCIA!**
Mantenga las aberturas de ventilación sin obstrucciones, ya sea en el lugar de la instalación o en la estructura donde será colocado el artefacto.

**¡ADVERTENCIA!**
No utilice herramientas mecánicas u otros medios para acelerar el proceso de descongelación / descongelamiento, además de los recomendados por el fabricante.

**¡ADVERTENCIA!**
No dañe el circuito refrigerante.

**¡ADVERTENCIA!**
No utilice otros artefactos eléctricos (como máquinas para hacer helados) dentro de artefactos de refrigeración, a menos que sean aprobados para este propósito por el fabricante.

## Conexión eléctrica

Antes de conectar el artefacto a la toma de corriente, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia mostrados en la placa de clasificación del artefacto sean los mismos que la red eléctrica. El cable de tierra del artefacto debe estar conectado. El enchufe viene con un pasador adicional para este propósito. Si la toma de corriente no tiene entrada para este pasador adicional, actualice su toma de acuerdo con la normativa local, consultando a un electricista calificado. El fabricante no se responsabiliza si no son observadas las precauciones de seguridad.
Este artefacto cumple con las directivas E.E.C

No almacene en este artefacto sustancias explosivas, tales como latas de aerosol con propelente inflamable.

El gas refrigerante isobutano (R600a) está contenido en el circuito refrigerante del artefacto, es un gas natural con alto nivel de compatibilidad ambiental, que es, sin embargo, inflamable.

Durante el transporte y la instalación del artefacto, asegúrese de que ninguno de los componentes del circuito refrigerante esté dañado.

Evite llamas y fuentes de ignición.

Ventile completamente la habitación en la que está situado el artefacto.

Es peligroso modificar las especificaciones o modificar este producto de cualquier manera. Cualquier daño en el cable puede causar cortocircuito, incendio y / o descargas eléctricas.

Este artefacto debe ser destinado al uso doméstico.

**¡ADVERTENCIA!**

Cualquier componente eléctrico (enchufe, cable de alimentación, compresor, etc.) debe ser sustituido por el Servicio Técnico Autorizado.

**¡ADVERTENCIA!**

La lámpara suministrada con este artefacto es una "lámpara de uso especial" utilizable sólo en este artefacto. Esta "lámpara de uso especial" no es utilizable para la iluminación doméstica. Y solo debe ser reemplazada por el Servicio Técnico autorizado.

No utilice extensiones eléctricas ni adaptadores tipo triple. El artefacto debe estar conectado a un tomacorriente único con conexión a tierra.

- El cable de alimentación no debe ser modificado.
- Asegúrese de que el enchufe de alimentación no esté aplastado o dañado. Un enchufe de energía aplastado o dañado puede recalentarse y causar un incendio.
- Si planea desconectar el artefacto, siempre hágalo tomándolo del enchufe.
- Si el tomacorriente está suelto, no inserte el enchufe de alimentación. Existe el riesgo de que ocurra una descarga eléctrica o un incendio.
- Usted no debe colocar en funcionamiento el artefacto sin la lámpara.
- Este artefacto es pesado. Tenga precaución si planea moverlo.
- No quite ni toque los elementos del compartimiento del congelador si las manos están húmedas/mojadas, ya que esto puede causar heridas en la piel o quemaduras por congelación.
- No exponga el artefacto a la luz solar directa.

**Uso diario**

- No coloque nada caliente cerca de las partes plásticas del artefacto.
- No coloque productos alimenticios directamente contra la pared trasera.
- Los alimentos descongelados no deben congelarse nuevamente.
- Guarde los alimentos congelados preenvasados de acuerdo con las instrucciones del fabricante del alimento.
- Las recomendaciones de almacenamiento del fabricante del artefacto deben ser estrictamente respetadas. Consulte las instrucciones pertinentes.
- No coloque bebidas con gas en el compartimiento del congelador/freezer, pues al congelarse éste se expandirá y romperá el envase.
- Los helados de palito/paletas pueden causar quemaduras provocadas por el hielo si se consumen directamente del artefacto.

**¡Importante!**

Para la conexión eléctrica, siga cuidadosamente las instrucciones indicadas en este manual.

Desembale el artefacto y compruebe si hay daños en él. No encienda el artefacto si está dañado. Contacte al fabricante o distribuidor en caso su producto presente daños. En este caso, guarde el embalaje.

Una vez elegido el lugar definitivo para su artefacto, espere al menos cuatro horas antes de conectarlo para evitar daños en el compresor.

Para un correcto funcionamiento de su artefacto, es preciso mantener una buena ventilación del mismo. Siga las instrucciones indicadas más adelante y respete las distancias sugeridas.

El artefacto no debe ser instalado cerca de radiadores o cocinas.

No instale el aparato cerca de fuentes de calor, tales como cocinas, secadoras, estufas, hornos, lavavajillas o radiadores de calefacción.

**Servicio**

Cualquier trabajo eléctrico necesario en el hogar debe ser realizado por un electricista calificado o persona competente.

Este producto debe ser reparado por un centro de servicio autorizado y sólo se deben utilizar piezas de repuestos originales.

**Economía de energía**

No coloque alimentos calientes en el artefacto;

No coloque los alimentos juntos, ya que evita la circulación de aire;

Asegúrese de que los alimentos no toquen la parte posterior del compartimiento(s);

Si no hay energía, no abra la(s) puerta(s);

Evite abrir la(s) puerta(s) con frecuencia;

No mantenga la(s) puerta(s) abierta(s) durante mucho tiempo;

No ajuste el termostato a temperaturas muy bajas;

Algunos accesorios, salvo usted quiera congelar o enfríar de manera rápida, como cajones, se pueden quitar/sacar para obtener un mayor volumen de almacenamiento y un menor consumo de energía.

## Protección ambiental

Este artefacto no contiene gases que puedan dañar la capa de ozono, tanto en el circuito refrigerante como en los materiales de aislamiento. El artefacto no debe descartarse junto con la basura doméstica. La espuma de aislamiento contiene gases inflamables: el artefacto debe ser eliminado de acuerdo con los reglamentos sobre descarte de artefacto, información que puede obtenerse con la autoridad local. Evite dañar la unidad de enfriamiento, especialmente el intercambiador de calor. Los materiales utilizados en este artefacto marcados con símbolo son reciclables.

El símbolo en el producto o en el embalaje indica que este producto no



puede tratarse como basura doméstica. En vez de eso, debe ser llevado al punto de recolección apropiado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos. Al asegurarse que este producto se ha descartado correctamente, usted ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y a la salud humana, que podrían ser causadas por el manejo inadecuado de este producto.

Para obtener informaciones más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase / entre en contacto con la autoridad local, el servicio de recogida de basura doméstica o la tienda donde adquirió el producto.

### Materiales del embalaje

Los materiales con el símbolo S son reciclables. Deseche el embalaje en un recipiente adecuado para el reciclaje.

### Desecho del artefacto

1. Desenchufe el artefacto.
2. Corte el cable de alimentación y deséchelo.

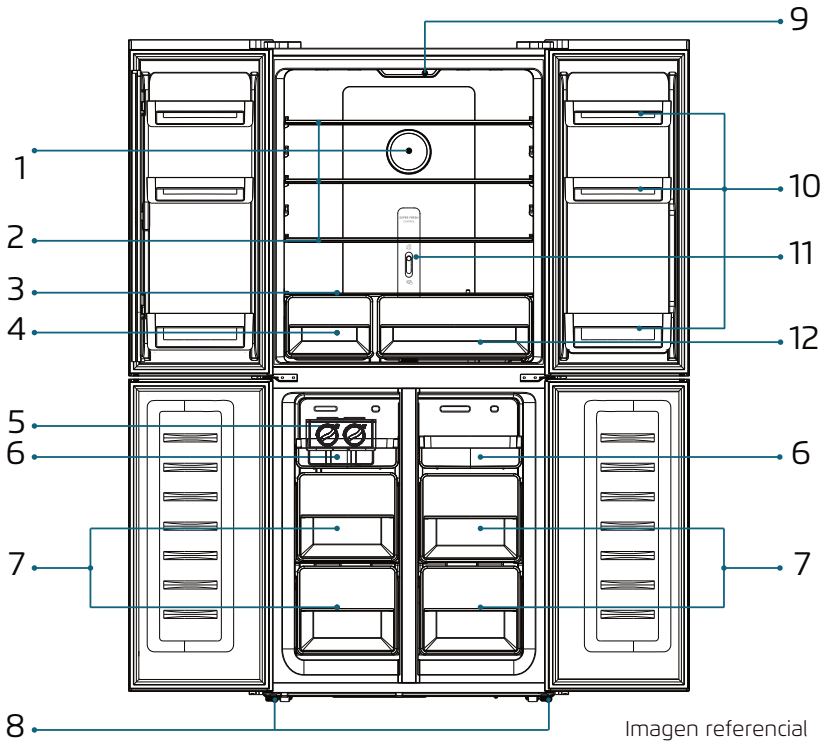
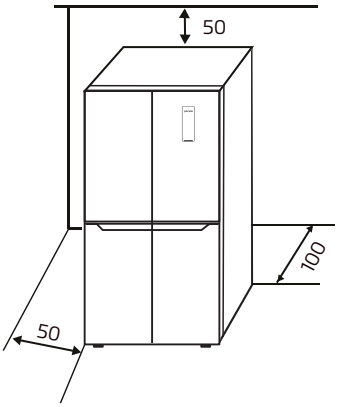



Imagen referencial

| | |
|---|---|
| 1 | Iluminación central |
| 2 | Bandeja de vidrio |
| 3 | Bandeja cubre gavetas |
| 4 | Super fresh (cajón frescos) |
| 5 | Fabricador de hielo portable (no fijo) |
| 6 | Bandeja deslizante (estante extraíble) |
| 7 | Cajones del freezer |
| 8 | Pies niveladores |
| 9 | Iluminación superior |
| 10 | Estantes de la puerta del refrigerador |
| 11 | Control de temperatura Super Fresh |
| 12 | Cajón de frutas y/o verduras |

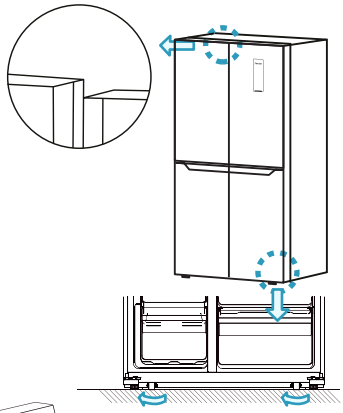
## Espacio necesario

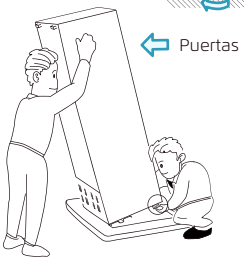
- Elija un lugar sin exposición directa a la luz solar.
- Elija un lugar con suficiente espacio para que las puertas del refrigerador se abran con facilidad.
- Seleccione un lugar donde el piso sea totalmente nivelado (o con poco desnivel).
- Deje suficiente espacio para instalar el refrigerador en una superficie plana.
- Respete las distancias mínimas para un correcto funcionamiento del artefacto. Esto reducirá el consumo de energía y también hará que su cuenta de energía sea más baja.




## Nivelación del refrigerador

- Nivele y fije (fije con firmeza) el refrigerador ajustando sus pies niveladores.
- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido horario para subirlos.
- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido anti horario para bajarlos.





## Posicionamiento

Instale este artefacto en un lugar donde la temperatura ambiente corresponda a la clase climática indicada en la placa de clasificación fijada en el artefacto.

| CLASE CLIMÁTICA | TEMPERATURA AMBIENTE |
|---|---|
| **SN** | +10°C hasta 32°C |
| **N** | +16°C hasta 32°C |
| **ST** | +16°C hasta 38°C |
| **T** | +16°C hasta 43°C |

**ATENCIÓN:** Debe haber espacio suficiente para que el usuario alcance el enchufe de alimentación para desconectarlo cuando sea necesario.

**Regulación de la temperatura**

1. Temperatura del Congelador
2. Temperatura del Refrigerador
3. Función Autoserise activada
4. Función Vacaciones activada
5. Función Turbo Refrigerador activada
6. Función Turbo Congelamiento activada
7. Panel Bloqueado
8. Puerta abierta Freezer y Refrigerador

A Control de la Temperatura del Congelador / Turbo Freezer

B Control de la Temperatura del Refrigerador / Turbo Refrigerador

C Activar / Desactivar función Autosense

D Activar y Desactivar función Vacaciones / Bloqueo del panel

**Panel de control**

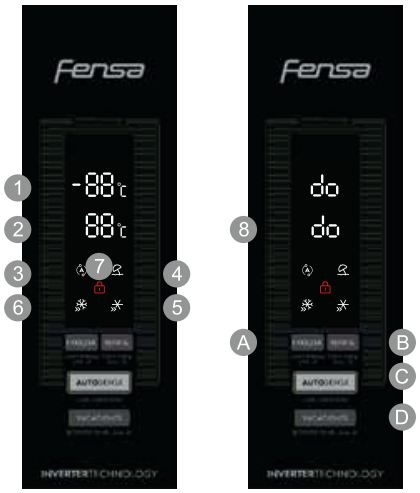



Imagen referencial

**Importante:** La temperatura interna del compartimiento será afectada por:
- La temperatura ambiente;
- Las veces que se abra la puerta;
- La cantidad de alimento almacenado;
- La ubicación del artefacto.

Antes de introducir alimentos, espere aproximadamente 4 horas para que el compartimiento alcance la temperatura deseada.
No permita que los niños intenten forzar los controles. No use detergentes abrasivos, productos de limpieza muy perfumados, ceras pulidoras o productos que contengan alcohol. Para una experiencia máxima del panel control, se sugiere remover el film plástico que lo cubre.

**Pantalla del Panel de Control**

Al conectar su refrigerador por primera vez a la red eléctrica, el panel de control estará ajustado en función Autosense (configuración de fábrica), con el ícono encendido en la pantalla. Una vez manipulado el panel de control y cada vez que se desconecte y vuelva a conectar su refrigerador, el panel de control quedará configurado con el último ajuste realizado por el usuario.

**Control de temperatura del Congelador**
Para ajustar la temperatura presione el botón FREEZER. EL rango de ajuste de temperaturas es -14°C > -15°C > -16°C > -17°C > -18°C > -19°C > -20°C > -21°C > -22°C > -14°C .

**Control de temperatura del Refrigerador**
Para ajustar la temperatura presione el botón REFRIG. El rango de ajuste de temperaturas es 2°C >3°C > 4°C > 5°C > 6°C > 7°C > 8°C > 2°C.

**Función Turbo Freezer**
Para activar la función de super congelamiento, presione el botón FREEZER durante 2 segundos. El icono Turbo Congelamiento se encenderá en la pantalla del panel de control.
Mientras esté activada la función turbo congelamiento, el ajuste de temperatura del congelador no se mostrará en la pantalla y no podrá ser ajustada de forma manual.
Para desactivar la Función de forma manual, vuelva a presionar el botón FREEZER durante 2 segundos. El panel de control volverá al ajuste anterior.
La función se desactivará automáticamente después de 50h aprox.

**Función Turbo Refrigerador**
Para activar la función de super enfriamiento, presione el botón REFRIG. durante 2 segundos. El Icono Turbo Refrigerador se encenderá en la pantalla del panel de control.
Mientras esté activada la función turbo refrigeración, el ajuste de temperatura del refrigerador no se mostrará en la pantalla y no podrá ser ajustada de forma manual.
Para desactivar la Función de forma manual, vuelva a presionar el botón REFRIG. durante 2 segundos. El panel de control volverá al ajuste anterior.
La función se desactivará automáticamente después de 2,5h aprox.

**Función Vacaciones**
Utilice esta función solo en caso de ausencia prolongada y con pocos alimentos en el interior del artefacto (retire alimentos frescos perecibles).
Para activar la función Vacaciones, presione el botón VACACIONES. El icono se encenderá en la pantalla del panel de control.
Con esta función activada, no será posible ajustar la temperatura de forma manual de cada compartimiento o activar las funciones Turbo Congelamiento, Turbo Refrigerador o AUTOSENSE.

apagará todas las otras funciones, en caso estuviesen activas en ese momento. Para desactivar la función VACACIONES de forma manual, pre-slone el botón Vacaciones otra vez. El ícono se apagará y la configuración del panel regresará a la ultima definida por el usuario.
Si la función Vacaciones está activada durante más de 30 minutos y la puerta se abre, la función apagará de forma automática.

**Función Bloqueo Panel**
Para bloquear el panel, presione el botón VACACIONES durante 02 segundos. El ícono de panel bloqueado se encenderá en la pantalla del panel control. Mientras esté bloqueado el panel, su refrigerador funcionará de manera normal pero no será posible ajustar la temperatura de forma manual, tampoco activar las funciones AUTOSENSE ni VACACIONES.
Para desbloquear el panel, vuelva a presionar el botón VACACIONES durante 02 segundos.

**Función Autosense**
La función AUTOSENSE ajusta la temperatura de su refrigerador de forma automática, para garantizar una mejor preservación de sus alimentos.
La frescura se mantiene por más tiempo. Para activar la función, presione el botón AUTOSENSE. El icono se encenderá en la pantalla del panel control y apagará la información de ajuste de temperaturas de cada compartimiento.
Mientras la función esté activada, no será posible ajustar de forma manual la temperatura de cada compartimiento ni activar las funciones VACACIONES, TURBO CONGELAMIENTO y TURBO REFRIGERADOR.
La función no se desactiva de forma automática. Para desactivarla, presione el botón AUTOSENSE nuevamente. Después de esto, el ícono se apagará en la pantalla del panel de control, regresando al ajuste anterior.

**Alerta de Puerta Abierta**
Cuando se abre las puertas del compartimiento refrigerador o freezer, el Icono "do" se encenderá en la pantalla del panel de control. Después de 4 minutos (aprox.) y con la o las puertas del compartimiento refrigerador abiertas, el ícono "do" comenzará a parpadear en la pantalla y se escuchará una alarma sonora. Para apagar la alarma cierre la puerta o presione cualquier botón del panel de control. Esta función le permitirá, entre otras cosas, estar alerta por si se le queda abierta la puerta superior.
**Importante:** Tenga precaución de no dejar la puerta de su congelador abierta. Esto, por riesgo de perder temperatura en este compartimiento.

## Primer uso

### Limpie el interior

Antes de usar el artefacto por primera vez, lave el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y un poco de jabón neutro para quitar/sacar el olor típico de un nuevo producto y, a continuación, enjuáguelo completamente.

**¡Importante!** No utilice detergentes o polvo abrasivos, ya que éstos pueden dañar el acabado.

## Cuidado y limpieza

Antes del mantenimiento, apague el artefacto y desenchúfelo.

No limpie el artefacto con objetos metálicos.

No utilice objetos puntiagudos para retirar el hielo del artefacto.

Examine regularmente el drenaje del refrigerador para el agua descongelada. Si es necesario, limpie el drenaje.

### Uso diario

### Congelamiento de alimentos frescos

El compartimiento del congelador es adecuado para congelar alimentos frescos y almacenar alimentos congelados y ultra congelados durante un largo período de tiempo.

Coloque el alimento fresco a congelar en el compartimiento inferior.

La cantidad máxima de comida que se puede congelar en 24 horas está indicada en la placa de características.

### Almacenamiento de alimentos congelados

Iniciando por primera vez o después de un período fuera de uso.

Antes de colocar el alimento en el compartimiento, deje el artefacto funcionando al menos 4 horas en la configuración más alta.

**¡Importante!** En caso de descongelamiento accidental, por ejemplo, falta de energía el alimento descongelado debe ser consumido rápidamente o cocinado inmediatamente.

### Descongelamiento

Los alimentos ultra congelados o congelados, antes de que sean utilizados, pueden descongelarse en el refrigerador o en temperatura ambiente, dependiendo del tiempo disponible para esta operación.

Pequeños pedazos pueden incluso ser cocinados aún congelados, directamente del congelador. En este caso, la cocción tardará más tiempo.

**Sistema no-frost**

Su producto posee sistema no-frost, lo que significa que su refrigerador / congelador funcionará sin producir hielo en las paredes internas.

## Sugerencias y consejos útiles

**Consejos para congelar**

Para ayudarlo a aprovechar al máximo el proceso de congelamiento, aquí hay algunos consejos importantes:

- La cantidad máxima de alimentos frescos que pueden congelarse en 24 horas está informado en la placa de características;
- Congele sólo alimentos de calidad superior, frescos y completamente limpios;
- Prepare los alimentos en pequeñas porciones para permitir que se congelen de forma rápida y completa y, posteriormente, para descongelar sólo la cantidad necesaria;
- Envuelva la comida en hojas de aluminio o polietileno y asegúrese de que los envases son herméticos;
- No permita que los alimentos frescos y no congelados toquen alimentos ya congelados, evitando así el aumento de la temperatura de estos últimos;
- Los alimentos magros se conservan mejor y por más tiempo que los grasos; sal reduce la vida de almacenamiento de alimentos;
- Los helados, si se consumen inmediatamente después de retirarlos del compartimiento del congelador, pueden causar quemaduras en la piel.

Es aconsejable colocar la fecha de congelamiento en cada envase individual para permitir su remoción del congelador dentro de la fecha de caducidad.

**Sugerencias para el almacenamiento de alimentos congelados**

Para obtener el mejor rendimiento de este producto, debe:

- Asegúrese de que los alimentos congelados se transfieren de la tienda de alimentos al congelador en el menor tiempo posible;
- No abra la puerta frecuentemente, tampoco la deje abierta por más tiempo que lo necesario;
- Una vez descongelado, la comida se deteriora rápidamente y no se puede congelar nuevamente;
- No exceda el período de almacenamiento indicado por el fabricante de alimentos.

**Sugerencias para la refrigeración de alimentos frescos**

Para obtener el mejor rendimiento:

- No almacene alimentos calientes o líquidos aún evaporando en el compartimiento refrigerador;
- Cubrir o envolver la comida, para no mezclar olores.

**Sugerencias para la refrigeración**

Consejos útiles:

Alimentos cocinados, platos fríos, etc.: éstos deben ser cubiertos y pueden ser colocados en cualquier estante.

Frutas y verduras: deben limpiarse cuidadosamente y colocarse en el cajón(s) especial(s). Preferentemente envueltos en bolsas de polietileno.

Mantequilla y queso: éstos deben colocarse en recipientes especiales herméticamente cerrados o envueltos en bolsas de hoja de aluminio o polietileno para excluir el máximo de aire posible.

Botella de leche: debe tener tapa y debe guardarse en los estantes de la puerta.

Los plátanos, papas, las cebollas y los ajos, si no se embalan, no se deben guardar en el refrigerador.

**Control de temperatura de los cajones especiales**
(SUPER FRESH CONTROL):
. La temperatura de estos cajones puede ajustarse de acuerdo con el tipo de alimento que se almacenará;
. Deslice el control de abajo hacia arriba y la temperatura disminuirá gradualmente;
. Cuando el control esté en la posición **HORTI**FRUTI, la zona de alimentos frescos servirá para almacenar frutas y vegetales frescos.
. Cuando el control esté en la posición **MEAT**&**FISH**, la zona de alimentos frescos servirá para almacenar, por corto tiempo, pescados u otro alimento que estén frescos. El alimento quedará fresco y no congelado. Esta es la mejor opción para almacenar alimentos frescos.

**SUGERENCIA:** Al elegir la posición **MEAT**&**FISH**, se recomienda ajustar la temperatura del refrigerador por debajo de 4 grados Celsius o bien, en Autosense. Almacenar para un máximo de 3 días, para mantener la mejor frescura del alimento.

**Control de humedad para la zona de alimentos frescos**
Cuando la perilla es colocada en la posición "+" (ALTA), la humedad de la zona de alimentos frescos se ha elevado, ideal para almacenar vegetales.

Cuando la perilla es colocada en la posición "-" (BAJA), la humedad de la zona de alimentos frescos es baja, ideal para almacenar frutas.

**Limpieza**
Por motivos de higiene, el interior del artefacto, incluidos los accesorios interiores, deben limpiarse regularmente.

**¡Precaución!** El artefacto debe desconectarse de la red eléctrica durante la limpieza.

**¡Peligro de descarga eléctrica!**
Antes de limpiar, apague el artefacto y retire el enchufe de la toma de corriente. Nunca limpie el artefacto con un limpiador de vapor. La humedad puede acumularse en componentes eléctricos.
**¡Peligro de descarga eléctrica!**

Los vapores calientes pueden dañar las piezas de plástico. El artefacto debe estar seco antes de volver a conectarlo.

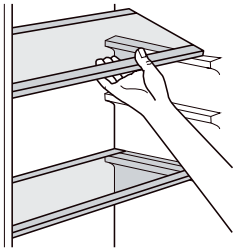
**¡Importante!**
Los aceites etéreos y disolventes orgánicos pueden atacar partes plásticas, por ejemplo, jugo de limón o jugo de naranja, cáscara de naranja, ácido butírico, limpiador que contiene ácido acético.

- No permita que estas sustancias entren en contacto con las piezas del artefacto;
- No utilice productos de limpieza abrasivos;
- Quite/retire la comida del congelador. Guárdelos en un lugar fresco y bien cubierto;
- Desconecte el artefacto y retire el enchufe de la toma corriente;
- Limpie el artefacto y los accesorios interiores con un paño y agua tibia. Después de limpiarlo, séquelo;
- Después de que todo esté seco, vuelva a conectar el artefacto.



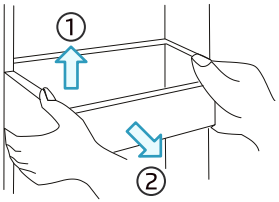
**Ajustes de las bandejas.**

Según sea su necesidad la posición de bandejas de su refrigerador se pueden ajustar pues son deslizables.
Cuando se desee limpiar el estante, levante la parte trasera de la bandeja, luego tire hacia adelante.
Finalmente retire el estante.



**Limpieza y mantenimiento de estantes en puerta.**

Utilizando ambas manos, sostenga y levante el compartimiento de la puerta en la dirección (1) del dibujo.
A continuación, tire hacia adelante (2).
Después de la limpieza, instálelo realizando los pasos anteriormente indicados en forma inversa.




**Iluminación LED en refrigerador.**

El reemplazo de la tarjeta LED de iluminación lo realiza el Servicio Técnico Autorizado.

**El refrigerador no funcionara por un largo período de tiempo**

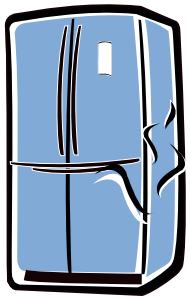
Vacaciones extensas o ausencia en el hogar: desenchufe el refrigerador de la red eléctrica domiciliaria. Retire los alimentos del interior, luego limpie y seque bien.
Deje las puertas entreabiertas para evitar que se produzcan malos olores.
En caso de corte en el suministro de la energía eléctrica: no ponga más alimentos en el interior y reduzca los tiempos de apertura de las puertas tanto como sea posible.
Esto ayuda a que los alimentos se mantengan refrigerados y congelados hasta la reposición del suministro de la energía eléctrica.
En caso que su refrigerador no funcionara por problemas técnicos relacionados al artefacto, revise el capítulo de solución de problema de este manual.

**Cuando se deshaga del refrigerador**

Cuando usted piense en desechar su refrigerador, retire todas las puertas. Los niños pueden sufrir sofocación si quedan atrapados en el interior.
El refrigerador contiene aislamiento formado con gases de espumado inflamable. Evite peligros de seguridad eliminando su refrigerador con precaución.

**Calentamiento cercano a las puertas**

Es normal que las paredes laterales externas de su refrigerador, cerca de las puertas, presenten un leve calentamiento. Esto evita aparición de condensación debido a la diferencia de temperaturas.
En caso de que usted vea gotitas, seque con un paño suave y seco.



- Lavar y secar bien los alimentos antes de guardarlos.
- Dividir y separar los alimentos en trozos más pequeños antes de refrigerarlos o congelarlos.
- Los alimentos a refrigerar con alto contenido de humedad, colóquelos en el extremo de las estanterías o bandejas (cerca de la puerta). Si se colocan cerca de las salidas de aire frío, se pueden congelar.
- Los alimentos calientes o tibios deben enfriarse lo suficiente antes de almacenarlos. Esto es para reducir el consumo de energía y para mejorar el rendimiento de su refrigerador.
- Frutas y verduras deben ser almacenados en las gavetas definidas para esta, preferentemente envueltas en bolsas de polietileno.
  No guardar las verduras en el compartimiento congelador, ya que pueden sufrir quemaduras por el frío.
- Mantener un buen espacio entre los alimentos como le sea posible. Esto ayudará a que exista una mejor circulación del aire frío al interior de su refrigerador.
- Como su refrigerador utiliza un ventilador de aire forzado para la circulación de aire, no se olvide de cubrir o envolver bien los alimentos para prevenir que los olores y sabores se mezclen entre los mismos.
- Asegúrese de que al introducir un alimento en el congelador o refrigerador, esté fechado y etiquetado. Así recordará la fecha de vencimiento y lo consumirá con seguridad.

**No constituye defecto:**

NOTA: lo indicado a continuación es funcionamiento normal y no son indicadores de fallas.
1 El gas refrigerante puede producir un leve sonido similar al del agua corriente en movimiento.
2 En climas o áreas húmedas,
pueden aparecer pequeñas gotas de agua en la parte exterior del artefacto. Simplemente séquela.
3 El motocompresor puede alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento. No lo toque, especialmente en épocas calurosas.
4 Cuando funciona el artefacto, es normal que el borde del marco del mueble se caliente (próximo al borde de la puerta).

Lea el siguiente contenido cuidadosamente antes de solicitar la presencia del **Servicio de Asitencia Integral (SAI)**

**¡Importante!**
Hay algunos sonidos durante el uso normal (compresor, circulación de refrigerante).

| Pr oblema | Posible Causa | Solución |
|---|---|---|
| El artefacto no funciona. | El enchufe no está conectado o está suelto;<br>El fusible está quemado o está defectuoso;<br>La toma está con defecto. | Inserte el enchufe en la toma corriente;<br>Compruebe el fusible, sustitúyalo si es necesario;<br>Los problemas eléctricos deben ser corregidos por un electricista. |
| El artefacto congela o enfría demasiado. | La temperatura es muy baja o el artefacto está funcionando en el modo TURBO. | Revise el panel de control y ajuste la temperatura en una posición más alta. |
| La comida no está suficientemente congelada. | La temperatura no está ajustada correctamente;<br>La puerta se quedó abierta por un largo período;<br>Una gran cantidad de comida caliente se ha colocado en el artefacto en las últimas 24h;<br>El artefacto está cerca de una fuente de calor; | Por favor, verifique en la sección inicial “configuración de temperatura”;<br>Abra la puerta sólo por el tiempo que sea necesario;<br>Ajuste el panel control a una temperatura más fría;<br>Por favor, lea las sugerencias indicadas en este manual respecto al lugar donde instalar el artefacto. |
| Acumulación de hielo en el sellado de la puerta. | El sellado de la puerta no está correcto | Cuidadosamente caliente las secciones de fuga del sellado de la puerta con un secador de pelo (en un ajuste fresco). Al mismo tiempo, manipule el sellado de la puerta calentada con la mano, de modo que se vaya encajando correctamente. |
| Ruidos inusuales. | El artefacto no está nivelado;<br>El artefacto está tocando la pared u otros objetos; | Ajuste los pies niveladores;<br>Aleje el artefacto de las paredes y de los objetos; |
| Hay agua en el piso . | El orificio de drenaje de agua está bloqueado. | Consulte la sección de limpieza y cuidado. |

Si la situación no parece mejorar después de verificar los puntos anteriores, favor póngase en contacto con nuestro Servicio Técnico Autorizado llamado al teléfono 600 600 5353.

## Temperatura ambiente

Este aparato está diseñado para funcionar en la temperatura ambiente especificado por su categoría marcada en la placa de características.

## Especificación

| Modelo | DQ79SU |
|---|---|
| Color | Inox |
| Deshielo | Automático |
| Volumen Bruto Total | 458 L |
| Voltaje | 220V |
| Frecuencia | 50Hz |
| Corriente Nominal | 1,5 A |
| Potencia Deshielo | 200 W |
| Potencia Nominal | 180 W |
| Clase Climática | ST |
| Capacidad de congelamiento | 16kg/24h |
| Cantidad Estrellas | 4*(***) |
| Protección Eléctrica | I |
| Refrigerante | R600a, 66g |
| Peso Neto | 82,9 Kg |
| Dimensiones A x P x H (mm) | 795x700x1800 |

Su nuevo refrigerador posee una unidad de frío, que de acuerdo con las normas internacionales de calidad IEC, le permiten obtener la clasificación de cuatro estrellas*(***). Esto significa que el freezer de su refrigerador alcanza, bajo condiciones normales, una temperatura igual o inferior a -18°C y una capacidad determinada de congelación diaria de alimenios frescos, según se indica en las especificaciones técnicas de cada modelo.

# PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto: .....

Modelo: .....

Nº de serie: .....

## I. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Fensa garantiza el derecho de sus Clientes a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el Cliente tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados. Si el Cliente optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el Cliente dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por algún hecho que le sea imputable.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que FENSA reconoce para sus Clientes.

## II. PÓLIZA DE GARANTÍA VOLUNTARIA

Una vez expirado el plazo de la Garantía Legal, FENSA otorga de forma voluntaria a sus Clientes, la siguiente garantía sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. Durante los siguientes seis (6) meses contados desde el vencimiento de la Garantía Legal, en el evento que el producto presente deficiencias de fabricación o funcionamiento, el Cliente tendrá el derecho a solicitar de parte de FENSA, en forma exclusiva (i) la reparación gratuita del producto por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA o (ii) previa restitución del producto, el reemplazo por otro de la misma gama y similares características cuando (a) éste volviese a presentar la misma deficiencia o (b) en caso de no poder ser reparado, y lo anterior fuese acreditado por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.
2. Esta Garantía solamente incluye la reparación gratuita del producto y su mano de obra, o su reposición por uno nuevo, según corresponda, excluyendo los gastos de traslado u otras que se puedan generar, que deberán ser asumidos por el consumidor.

3. Esta Garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor o si éste hubiere sido intervenido, manipulado y/o usado en contravención a las indicaciones contenidas en el Manual de Instrucciones.

4. Para ejercer esta Garantía, el Cliente deberá contactar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, y acompañar la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

## III. GARANTÍA ESPECIAL PARA EL COMPRESOR

FENSA otorga de forma voluntaria a sus Clientes, una garantía especial, específica y exclusiva para el compresor del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

Durante los diez (10) años contados desde que el Cliente recibe el producto, podrá solicitar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la reparación gratuita del compresor, en caso de que presente defectos o problemas de funcionamiento.

Esta Garantía solamente incluye la reparación del compresor (o si fuese necesario el reemplazo del compresor por otro nuevo), excluyendo otros componentes del producto y los gastos de traslado u otros que se puedan generar, que deberán ser asumidos por el consumidor.

Esta Garantía aplica siempre que el compresor del producto no se hubiere deteriorado por hechos imputables al Cliente y no incluye problemas o defectos generados por su utilización en condiciones distintas a las indicadas en el manual de instrucciones o por su mal uso, o falta de mantenimiento preventivo. La reparación del compresor deberá ser realizada por un servicio técnico autorizado por FENSA.

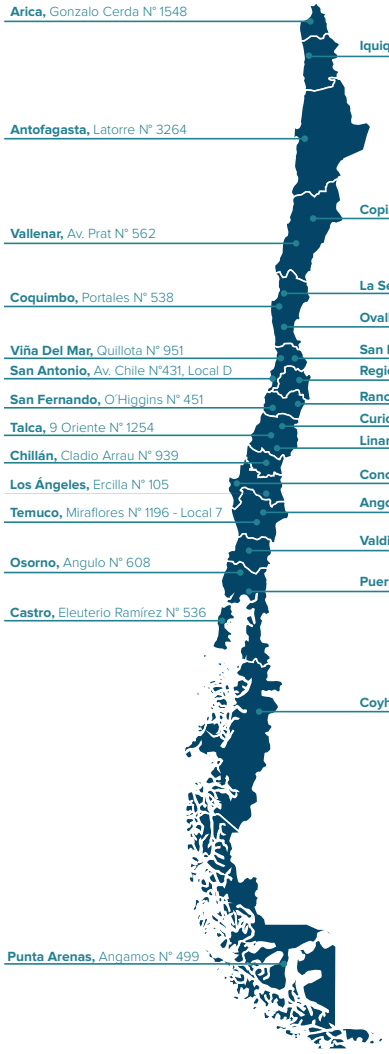
Para ejercer esta Garantía, el Cliente deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

Lo anterior, sin perjuicio del derecho que tiene el Cliente de solicitar, mientras estén vigentes conforme a sus respectivas pólizas, las garantías legales y voluntarias.

Fensa

SAI Servicio Asistencia Integral
Exclusivo Fensa

# SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL



**Arica,** Gonzalo Cerda N° 1548

**Iquique,** Calle Las Rosas N° 2124

**Antofagasta,** Latorre N° 3264

**Copiapó,** Rafael Sotomayor N° 1041

**Vallenar,** Av. Prat N° 562

**La Serena,** Colón N° 578

**Coquimbo,** Portales N° 538

**Ovalle,** Miguel Aguirre N° 403

**Melipilla,** Serrano N° 118.

**Viña Del Mar,** Quillota N° 951

**San Felipe,** Freire N° 245

**Santiago Centro,** Roberto Espinoza N° 1973.

**San Antonio,** Av. Chile N°431, Local D

**Región Metropolitana**

**Puente Alto,** Av. Concha y Toro N° 3181, Local 2.

**San Fernando,** O´Higgins N° 451

**Rancagua,** Cuevas N° 839

**Talca,** 9 Oriente N° 1254

**Curicó,** Vidal N° 419

**Chillán,** Cladio Arrau N° 939

**Linares,** Lautaro N° 533

**Maipú,** Portales N° 165.

**Los Ángeles,** Ercilla N° 105

**Concepción,** Orompello N° 714

**Temuco,** Miraflores N° 1196 - Local 7

**Angol,** O´Higgins N° 433

**Valdivia,** Av. Ramón Picarte N° 829

**Osorno,** Angulo N° 608

**Puerto Montt,** Doctor Martin N° 433

**Castro,** Eleuterio Ramírez N° 536

**Coyhaique,** Almirante Simpson N° 780

**Punta Arenas,** Angamos N° 499


600 600 5353

soporte@fensa.cl


LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE

## SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, FENSA, proporcionara al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

**1. Objeto del SAI**

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que FENSA otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.

Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina; el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

**2. Costo del SAI**

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

**3. Prestación del SAI**

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral FENSA.

**4. Plazo de vigencia del SAI**

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 6 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral FENSA el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.fensa.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@fensa.cl.

Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.fensa.cl
**ELECTROLUX DE CHILE S.A.**
Alberto Llona 777,
Maipú, Santiago
Chile

SAI Servicio Asistencia Integral
Exclusivo Fensa
600 600 5353
soporte@fensa.cl



G0042889/002